



**MÉDECINE ORTHOPÉDIQUE**  
**ORTHOPAEDIC MEDICINE**

CLINIQUE - OTTAWA (ORLÉANS) - CLINIC

MÉDECINS DE FAMILLE PRATIQUANT LA MÉDECINE ORTHOPÉDIQUE  
FAMILY PHYSICIANS PRACTICING ORTHOPAEDIC MEDICINE

**Politique de Rendez-Vous**

**Nous demandons à tous les patients de respecter l'heure de leur rendez-vous**

Nous comprenons que les patients sont très occupés, que leur temps est précieux et que personne n'aime attendre.

Nous essayons autant que possible de respecter le temps de nos patients et on s'attend que nos patients fassent de même.

Pour cette raison, nous demandons que tous les patients arrivent **15 minutes avant** leur rendez-vous, afin qu'ils puissent remplir les formulaires nécessaires pour le rendez-vous.

Si les patients arrivent en retard au rendez-vous, cela signifie que les médecins seront en retard pour les autres rendez-vous. Pour cette raison, nous ne verrons pas les patients qui sont plus que 10 minutes en retard. Seulement si le temps le permet, ces patients seront vus, sinon la secrétaire proposera un autre rendez-vous.

**Important**

Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre rendez-vous, s'il vous plaît nous téléphonez 72 heures d'avance.

En raison de la complexité des problèmes traités, les médecins ne voient que quelques patients par heure. Il y a une longue liste de patients souffrants, qui attendent d'être évalués. Si vous appelez pour nous informer que vous ne pouvez venir à votre rendez-vous, un de ces patients pourra être vu.

**Politique concernant les rendez-vous manqués**

Un avis de 72 heures est requis si vous souhaitez annuler votre rendez-vous. Sinon des frais de 75\$ vous seront facturés.

Après 2 rendez-vous manqués, sans avis de 72 heures, votre dossier sera fermé et aucune autre visite ne sera donnée.

En signant, j'ai lu et compris la politique de rendez-vous.

\_\_\_\_\_  
(Signature du patient)

\_\_\_\_\_  
(Nom imprimé du patient)

Date: \_\_\_\_\_

Révisé Juin 2020

**ENVOYER à [info@cproloc.ca](mailto:info@cproloc.ca)**