



# Cinco Estrategias para tener empleados Productivo y Motivados

TECNOLOGÍA CORRECTA PARA QUE LOS EMPLEADOS PUEDAN TRABAJAR EN EL MOMENTO, EN EL LUGAR Y DE LA FORMA EN QUE LO DESEEN PARA AYUDAR A QUE SU NEGOCIO CREZCA

# Introducción

- Su negocio nunca tendrá una ventaja competitiva más poderosa que sus empleados.
- ¿Está tomando las decisiones correctas para aprovechar al máximo ese valor, o incluso para mantenerlo?
- Actualmente, solo el 20 por ciento de los trabajadores Mexicanos se consideran comprometidos:
- Este pequeño grupo se siente desafiado y satisfecho en el trabajo, y habitualmente hacen esfuerzos adicionales por sus compañeros de trabajo y empleadores. Sin embargo, eso significa que, en el mejor de los casos, casi el 80 por ciento de los trabajadores simplemente se presentan a trabajar y hacen lo suficiente para mantenerse en el trabajo. En el peor de los casos, los trabajadores que no están comprometidos con su trabajo pueden costarle al negocio más de lo que contribuyen.
- Sus empleados están acostumbrados a la tecnología de consumo que funciona sin contratiempos. Si tienen un problema, simplemente descargan otra aplicación. Sin embargo, en el trabajo los empleados deben comunicarse y colaborar de forma fácil y sin problemas, todo con el mismo conjunto de herramientas, ya sea que se encuentren en la oficina o trabajando de forma remota.
- Además, necesitan dispositivos diseñados para maximizar los beneficios de sus conjuntos de herramientas tecnológicas. De lo contrario, pueden enfrentarse a archivos que no están sincronizados o son inaccesibles, o a aplicaciones que no funcionan igual de bien en dispositivos móviles. Los problemas tecnológicos como estos no solo frustran a los empleados, sino que también impiden su capacidad de colaborar, compartir opiniones e ideas, y realizar un trabajo de alta calidad
- De acuerdo con una investigación realizada recientemente, al consultar a los trabajadores por el impacto específico de 16 herramientas de colaboración, la mayoría de los encuestados citaron solo dos (correo electrónico y mensajería instantánea) como las más útiles para realizar un trabajo más eficaz.
- Puede que este sea el motivo por el que muchos empleados se hacen cargo de los aspectos tecnológicos: al menos uno de cada cuatro busca sus propias aplicaciones móviles y basadas en la nube.
- Sin embargo, cuando sus empleados usan herramientas no autorizadas, se vuelve casi imposible proteger los datos de su negocio. En este documento, analizaremos más de cerca cómo puede abordar los problemas que sus empleados pudieran estar enfrentando con su tecnología diaria, y cómo usted puede equiparlos para que realicen su mejor trabajo a la vez que mantienen protegidos sus datos e información.

1

Elija herramientas que agrupen a los empleados, no importa dónde trabajen.

LA MAYORÍA DE LOS EMPLEADOS ENTIENDE LA IMPORTANCIA DE TRABAJAR JUNTOS: DE ACUERDO CON UNA INVESTIGACIÓN DE FORRESTER, EL 56 POR CIENTO CREE QUE LA COLABORACIÓN MEJORADA BENEFICIA A LOS CLIENTES. LOS EMPLEADOS TAMBIÉN SON MUY CONSCIENTES DE LAS HERRAMIENTAS QUE USAN PARA COLABORAR: EL 85 POR CIENTO DE LOS TRABAJADORES SEÑALA QUE CONTAR CON LA TECNOLOGÍA ADECUADA PUEDE MEJORAR O EMPEORAR LA CAPACIDAD DE COLABORAR EFICAZMENTE.



## PLAN DE ACCIÓN

- Evalúe su tecnología actual; ¿Qué tan bien ayudan sus herramientas y dispositivos a los empleados para crear, conectar y colaborar con personas dentro y fuera de su empresa? ¿Pueden compartir y colaborar en documentos en cualquier dispositivo, sin tener problemas de control de versiones? ¿Las reuniones en línea se organizan de forma rápida y fácil?

## OBTENGA INFORMACIÓN SOBRE SUS NECESIDADES DE COLABORACIÓN

- Pida a los empleados que analicen cómo trabajan juntos y qué herramientas les gusta usar, ya sea que usted se las haya proporcionado o no. Su objetivo debe ser descubrir características que ellos consideran importantes, pero que su negocio no les ofrece

## 2

Tómese en serio el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, y respalde su compromiso.

Cuando las personas deciden buscar un nuevo empleo, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal está en segundo lugar, solo por debajo de la remuneración. Una clave para abordar los problemas de equilibrio entre el trabajo y la vida personal es darles a los trabajadores el control sobre sus programaciones y tareas, permitiéndoles trabajar mientras viajan y de forma remota con los dispositivos que prefieren.





Calendario

## • Plan de Acción

- Establezca directivas claras, coherentes y justas. Depende de usted establecer directivas de flexibilidad horaria, trabajo remoto y otras opciones de programación. Lo que más importa a los empleados es conocer las reglas y ver que se aplican de manera justa.

Proporcione un conjunto de herramientas para el trabajo remoto

- Determine los tipos de tecnología que necesitará para que el trabajo remoto sea igual de eficaz que el trabajo en la oficina. Esto puede incluir almacenamiento de datos y documentos de fácil acceso, tales como calendarios compartidos y sitios del equipo, además de diversas herramientas de comunicación, que incluyen correo electrónico, Intranet, videollamadas y mensajería instantánea. También considere los dispositivos que permiten la movilidad sin comprometer la seguridad y que funcionan sin problemas con las demás aplicaciones y herramientas que selecciona para trabajar.



3

Elija soluciones que promuevan la simpleza y la facilidad de uso

AL SELECCIONAR HERRAMIENTAS PARA LA COLABORACIÓN ENTRE LOS EMPLEADOS Y EL TRABAJO REMOTO, ¿DEBERÍA CONFIAR EN UNA COLECCIÓN DE APLICACIONES DE PROPÓSITO ÚNICO O DEBERÍA BUSCAR UN CONJUNTO INTEGRADO DE SOLUCIONES DE UN SOLO PROVEEDOR? EN MUCHOS CASOS, ELEGIR MÚLTIPLES APLICACIONES DE MUCHOS PROVEEDORES DIFERENTES NO AYUDA MUCHO A RESOLVER LOS DESAFÍOS QUE COMÚNMENTE ENFRENTAN LOS EMPLEADOS. ESTOS DESAFÍOS INCLUYEN LA COORDINACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN, EL PERSONAL Y LOS RECURSOS, LOS PROBLEMAS DE VERSIONES DE DOCUMENTOS O SIMPLEMENTE COMPARTIR LA MISMA EXPERIENCIA FLUIDA EN TODOS LOS DISPOSITIVOS. EN ESTE NIVEL BÁSICO (PERMITIR QUE LOS EMPLEADOS HAGAN SU MEJOR TRABAJO), UNA SOLUCIÓN INTEGRADA CASI SIEMPRE OFRECE UN MEJOR VALOR A LARGO PLAZO



- Plan de Acción

- Adopte un enfoque metódico para elegir sus herramientas



Busque soluciones integradas y basadas en la nube, y considere sus beneficios. Busque soluciones que proporcionen estas capacidades, junto con datos y recursos compartidos, de modo que los empleados puedan disfrutar de una experiencia fluida sin tener que iniciar y cerrar sesión en múltiples aplicaciones o buscar información en sistemas desconectados.





4

## Genere confianza con seguridad permanente.

LAS FILTRACIONES DE DATOS Y OTROS INCIDENTES DE SEGURIDAD PUEDEN AFECTAR EL COMPROMISO Y DESEMPEÑO DE UN EMPLEADO, QUITÁNDOLE TIEMPO QUE DEDICA A TAREAS PRODUCTIVAS Y SOCAVANDO LA CONFIANZA EN SU NEGOCIO EN CASO DE QUE SE PIERDAN DATOS O ARCHIVOS IMPORTANTES. ES ESPECIALMENTE CIERTO CUANDO SE DEBE LIDIAR CON DISPOSITIVOS MÓVILES QUE SE PIERDEN O SON ROBADOS. ESTE ES UN PROBLEMA COMÚN QUE PUEDE CONVERTIRSE EN UN INCONVENIENTE MOMENTÁNEO O EN UN CONTRATIEMPO IMPORTANTE, SEGÚN LA UBICACIÓN DEL DISPOSITIVO MÓVIL DEL NEGOCIO Y LAS OPCIONES DE BORRADO REMOTO



- Plan de Acción

- Analice por separado la administración de dispositivos

Realice una auditoría de seguridad de datos. Esta se puede llevar a cabo mediante algunas preguntas de sentido común: ¿dónde se almacenan los datos empresariales y cómo se realiza la copia de seguridad de estos? ¿De qué manera los empleados comparten actualmente el acceso a archivos y datos? ¿Cómo puede su empresa controlar el acceso a datos confidenciales? ¿Cómo su empresa hace copias de seguridad y protege los datos en los dispositivos móviles de los empleados?



# Conclusión ¿Está preparando su empresa y a sus empleados para el éxito?

- Dirigir una pequeña o mediana empresa exitosa es difícil. Es por eso que es tan importante descubrir formas de simplificar su negocio y apoyar a sus empleados mediante la tecnología, liberando tiempo y presupuesto para apoyar el crecimiento y las oportunidades. Tomar las decisiones correctas en materia de tecnología no solo soluciona un problema, sino que resuelve diversos desafíos relacionados con la colaboración eficaz, el apoyo a los trabajadores móviles y la protección de sus datos empresariales. negocio más de lo que contribuyen.
- Mejor aún, la solución de estos problemas puede tener un impacto directo en el hecho de que sus empleados se sientan empoderados y alentados a hacer su mejor trabajo. Considere Microsoft 365 para el éxito de su negocio. Microsoft 365 reúne capacidades de productividad, administración y seguridad en una única solución integrada que es rentable, fácil de administrar y desarrollada especialmente para negocios en crecimiento como el suyo.



PLANES Y  
PRECIOS

SRI Group

