



J-SUBLIME

Q	A
<p>最低注文数を教えてください。</p>	<p>ほとんどの商品が1着からオーダー可能です。 しかしながら、1着だけのオーダーですと送料が割高になり、かえって価格が高く見えてしまいます。 例えば、 ホームユニフォーム1着+アウェイユニフォーム1着+GKユニフォーム1着の計3着 のようなオーダーであれば、1着あたりの費用も比較的安価に抑えることができます。</p>
<p>過去に作ってもらったユニフォームを追加注文できますか？</p>	<p>データが残っている限り、追加注文は可能です。</p>
<p>シャツとパンツを異なるサイズで注文することはできますか？</p>	<p>可能です。</p>
<p>例えば、シャツを15着、パンツを10着オーダーする場合、価格の計算方法はどちらになりますか？</p>	<p>シャツ+パンツセット(\$69.99)が10セット +ゲームシャツ(\$49.99)が5着 という風に計算いたします。</p>
<p>例えば、シャツを20着オーダーする場合、ストレートフィットとスリムフィットを混ぜてオーダーすることはできますか？ また、1着だけ襟付きや長袖にすることはできますか？</p>	<p>可能です。 シャツのフィット感や袖の長さなど、1人1人の好みに合わせて自由に組み合わせいただくことができます。</p>
<p>エンブレムを刺繍にしたり、ネーム&ナンバーをラバー圧着にしたりすることはできますか？</p>	<p>刺繍エンブレムは1つあたり+\$5.00で対応しています。 ラバー圧着については対応しておりません。</p>



J-SUBLIME

追加料金が発生するものを教えてください。

追加料金が発生するのは以下の通りです。

【追加料金：+\$5.00】

- ・長袖
- ・刺繍エンブレム
- ・GK用パッド
- ・フード
- ・ポケット

【追加料金：+\$20.00】

- ・独自サイズへの変更(1サイズあたり)

【その都度見積もりが必要なもの】

- ・送料 (大体 12kg で\$90.00 ほどです)

※「独自サイズへの変更」とは、所定のサイズより袖や着丈を長く(or 短く)したり、身幅を変更することを指します。

例えば、7分袖のシャツを M サイズと L サイズで作る場合、 $\$20.00 \times 2 = \40.00 の追加料金が発生します。

※送料は重さによって決まるので、その都度お見積りください。

※デザイン料、マーキング料については、追加費用は発生しません。

エンブレムの作成もお願いできますか？

可能です。

基本的には追加料金無しで対応させていただきますが、デザイン次第では追加料金が発生する場合がございます。

手書きのデザイン案でも結構ですので、一度イメージを見せてもらったうえで相談させていただければと思います。

使える色は何種類ありますか？

440色ほどございます。

一覧を HP に掲載していますのでご確認ください。

[豊富なカラー](#)

また、実際の生地にも各色をプリントした色見本もご用意しています。



J-SUBLIME

<p>ネームやマーキングにアルファベットの小文字や日本語（ひらがな・カタカナ・漢字）、その他記号や特殊文字（★, ♪, ñ, ç, ö）は使えますか？</p>	<p>基本的に PC で入力できる大抵の文字は使うことができます。 不安な場合は一度お問い合わせください。</p>
<p>ネームやナンバーに使えるフォントは何種類ありますか？</p>	<p>フォントのデータファイルさえあれば使うことができますので、かなりの数のフォントを使えることになります。 「日韓 W 杯の時の日本代表ユニフォームのフォント」や「10-11 シーズンのプレミアリーグフォント」など、具体的にお伝えいただければフォントデータを探してきます。 また、ネット上にフリーのフォントデータが配布されていたりするので、その URL をお伝えいただいても結構です。 ちなみに我々は FONT FOOTBALL というサイトを参考にしています。</p>
<p>ネームやナンバーを縁取り（2色使い）することはできますか？</p>	<p>可能です。 ただ、縁取りができないフォントもありますのでご注意ください。</p>
<p>ナンバーの下部にエンブレムやロゴを入れることはできますか？</p>	<p>可能です。 ただ、複雑なデザインのエンブレムなどを小さくし過ぎると、デザインが潰れてしまう可能性があるのでご注意ください。</p>
<p>金や銀、蛍光色を使うことはできますか？</p>	<p>ラバー圧着ではないので光沢感を出すことはできませんが、デザインによって金や銀などを再現することは可能です。</p>
<p>デザインを入れられる所・入れられない所を教えてください。</p>	<p>基本的にはどこにでもデザインを入れることができます。 袖口や襟に細いラインを入れたり、文字を入れることもできます。 また、脇から横腹にかけて（縫合部分）にもデザインを入れることができます。（縫い合わせの関係でデザインが若干ズレる可能性があることをご了承ください。）</p>
<p>グラデーションを入れることはできますか？</p>	<p>可能です。</p>

<p>写真を入れることはできますか？</p>	<p>元となる写真データによりますので、一度ご相談ください。</p>
<p>透かし文字や透かしロゴを入れることはできますか？</p>	<p>可能です。</p>
<p>NIKE や adidas のロゴは入れられますか？</p>	<p>できません。</p>
<p>ロゴなどのデータはどうやって入稿すればよいですか？ また、ロゴは作ってもらえますか？</p>	<p>.ai、.cdr、.pdf、.png、.jpg のいずれかの形式のデータをメールにてお送りください。 また、ロゴの作成も可能です。(基本的に追加料金は不要ですが、デザイン次第では追加料金が発生する場合がございます。) 手書きのデザイン案でも結構ですので、一度イメージを見せてもらったうえで相談させていただければと思います。</p>
<p>完成品はどれくらい届きますか？</p>	<p>通常、お支払いから 4～7 週間程度でお届けしています。 しかしながら、現地工場は主にヨーロッパのサッカークラブのウェアを製造している関係で 6 月～11 月がピーク期となるため、この時期のオーダーは 2 か月～3 か月程度の納期となる場合があります。</p>
<p>オーダーのキャンセルはいつまでなら可能ですか？</p>	<p>代金をお支払いいただくまではキャンセル可能です。 入金確認後、現地工場に生産依頼を掛けますので、生産開始後のキャンセル・返金は一切できません。</p>
<p>返品や交換はできますか？</p>	<p>自己都合（不要になった、サイズが合わなかった等）による返品・交換は受け付けておりません。 不良品があった場合は、到着後 7 日以内にご連絡いただきましたら、良品を製造してお送りさせていただきます。</p>
<p>支払方法を教えてください。</p>	<p>基本的には現地工場よりお送りする PayPal の支払いリンクにてお支払い（クレジットカード）をいただいております。 どうしてもということであれば、日本国内の銀行口座への振り込みも可能です。</p>