



121 Congressional Ln. Suite 510, Rockville, MD 20852

J-U-N-E N-E-W-S-L-E-T-T-E-R

ENGLISH

Doctor's Corner

Hello!

After a long time during COVID and some changes, I would like to let you know what's been happening, what is our latest news and finally what we are planning ahead.

We have been working hard to keep you and your kids safe from the COVID-19 pandemic. Aside from our staff being fully vaccinated and keeping our standard of care since the beginning of the pandemic, now with improvements in the current COVID-19 local and national rates, even as we keep using masks and PPE measures, and still requesting you to wear a mask while in the practice, I have decided to modify some rules. We will be allowing two parents/adults per child to visit, although it will still be better to please keep the siblings at home. We will accept walk-ins and same-day appointments in the mornings. We will still keep doing telemedicine as long as health insurers allow us, but as always with appointments and limitations due to my availability.

On this last point, after working alone for months, I'm pleased to announce that very soon, this month, two new providers will join the practice! With that, we will offer more services to you with extended hours and more hours on Saturdays. Please stay tuned for more on this exciting news. I am certain you will love our new providers! We will be able to accept more walk-ins, same-day appointments, and new patients to help you better. I'm planning to create a special day for Weight Management Clinic and Mental Health Clinic to dedicate and provide the attention and time for these pathologies that you deserve.



I know you have received a previous newsletter, e-mails, and texts. I know it is a lot, but as we changed to a new EMR system, for you to join the new portal and use it is very important. We have very low utilization of the portal by our patients; for that reason we are in a full campaign to increase use of the portal.

Some of you have asked me the reason for the change. The main reason is to improve communication with you, to reduce missing appointments through a system to remind you of appointments. By the end of the year, I am told many of the current questionnaires will be online and you can complete them from home using your cell phone or any other electronic device. Please join the portal!



Lastly, we are posting mini videos on **TIK-TOK**, Instagram, and Facebook! We are working on our social media to reach you and provide health education on different topics. **Please, look at them and give us a LIKE :) @thevillagepediatric**

The common thread on all the above news is simple, we keep working to provide better service for you.

Monica Pourrat, MD, MPH



For Your Privacy

If you want to contact us for medical questions, we don't recommend using regular text or any other regular social media program such as WhatsApp, Facebook Messenger. We offer all our patients the opportunity to join our portal, which is a HIPPA approved system for practitioners and patients to communicate. We ask that you please join this system. This is the most secure system one can use for communication, and due to your private medical information, we view it as imperative that the means of communications are as secure as possible. If you prefer not to use the portal, we need to know, as it is a legal liability for us. For that reason, you will need to sign a waiver letting us know your preferred means of communication are as secure as possible. If you prefer not to use the portal, we need to know, as it is a legal liability for us. For that reason, you will need to sign a waiver letting us know your preferred means of communication. The Waiver should be updated annually.

You can communicate with Dr. Pourrat, please use the portal

Visit our **PORTAL**



Month's Schedule

Monday: 8 am-5 pm
Tuesday: 8 am-7 pm
Wednesday: 8 am-5 pm
Thursday: 8 am-5 pm
Friday: 8:30 am-3 pm
Saturdays: 9 am-1 pm

Call us for in-person or telehealth visits, 301-984-0040

Charla con la doctora

Hola,

Después de un tiempo, me gustaría comunicarme con ustedes para informarles lo que sucedió, cuáles son nuestras últimas noticias y, finalmente, lo que estamos planeando con anticipación.

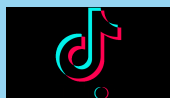
Hemos estado trabajando arduamente para mantenerlos a usted y a sus hijos a salvo de la pandemia COVID-19. Además de estar todos completamente vacunados y mantener nuestro estándar de atención desde el comienzo de la pandemia, ahora mejorando el actual COVID-19 tarifas locales y nacionales, incluso nosotros seguimos usando mascarilla y medidas de EPP, y seguimos solicitándoles que sigan usando la mascarilla mientras estén en la práctica. He decidido flexibilizar algunas reglas. Permitiremos la visita de 2 padres-adultos por niño, mejor aún, mantenga a los hermanos en casa. Aceptaremos visitas sin cita previa y citas para el mismo día por las mañanas. Seguimos haciendo telemedicina hasta que los seguros de salud nos lo permitan, pero como siempre con cita y limitada por mi disponibilidad.

En el último punto, después de trabajar sola durante meses, me complace anunciarles que muy pronto, en junio, dos nuevos proveedores se unirán a la práctica. Con eso te ofreceremos más servicios con horarios extendidos y abriendo más sábados, por favor mantente atento a las noticias confirmatorias. Estoy segura de que serán muy bien aceptados por ustedes. Con eso, aceptaremos más visitas sin cita previa, citas en el mismo día, nuevos pacientes, todo para ayudarlos mejor y mas rapido. Estoy planeando crear un día especial para que la Clínica de Control de Peso y la Clínica de Salud Mental se dediquen y brinden la atención y el tiempo para estas patologías que usted se merece.



Sé que ha recibido un boletín anterior, correos electrónicos, mensajes de texto. Sé que es mucho, pero como cambiamos a un nuevo sistema EMR, unirse al nuevo portal y usarlo es muy importante. Tenemos muy poca utilización del portal por parte de nuestros pacientes por eso estamos en plena campaña.

Algunos de ustedes me han preguntado el motivo del cambio, el principal motivo es mejorar la comunicación con ustedes, reducir la falta de cita para pedir un sistema para recordar las citas. Al final del año, me dijeron que muchos de los cuestionarios actuales estarán en línea y que puede completarlos desde su casa usando su teléfono celular o cualquier otro dispositivo electrónico. ¡Por favor únete!



La última noticia, estamos publicando mini videos en **TIK-TOK**, Instagram y Facebook. Estamos trabajando en nuestras redes sociales para llegar a usted y brindarle educación para la salud sobre diferentes temas. **Por favor veanos y haganos buenos :) comentarios! @thevillagepediatric**

El hilo común de todas las noticias anteriores es

simple, seguimos trabajando para brindarle un mejor servicio.

Monica Pourrat, MD, MPH



Horario del mes

Lunes: 8 am-5 pm
Martes: 8 am-7 pm
Miércoles: 8 am-5 pm
Jueves: 8 am-5 pm
Viernes: 8:30 am-3 pm
Sábados: 9 am-1 pm

Llamanos para hacer citas al 301-984-0040

Para su privacidad

Si desea ponerse en contacto con nosotros para preguntas médicas, no recomendamos el uso de texto regular o cualquier otro programa regular de redes sociales como WhatsApp, Facebook Messenger o Viber. Ofrecemos a todos nuestros pacientes la oportunidad de unirse a nuestro portal, que es un sistema aprobado por HIPPA para que los profesionales y pacientes se comuniquen. Este es el sistema más seguro que uno puede usar para la comunicación, y debido a su información médica privada, consideramos que es imperativo que los medios de comunicación sean lo más seguros posible. Si prefiere no usar el portal, debemos saberlo, ya que es una responsabilidad legal para nosotros. Por esa razón, deberá firmar una exención para informarnos que sus medios de comunicación preferidos son lo más seguros posible. Si prefiere no usar el portal, debemos saberlo, ya que es una responsabilidad legal para nosotros. Por esa razón, deberá firmar una exención para informarnos cuál es su medio de comunicación preferido. La exención debe actualizarse anualmente.

Unese a nuestro Portal, usando este URL

Visite el PORTAL

The Village Pediatric & Wellness Center | 121 Congressional Ln. , Suite 510, Rockville, MD 20852

[Unsubscribe monicapourratmd@thevillagepediatric.com](mailto:unsubscribe@monicapourratmd@thevillagepediatric.com)

[Update Profile](#) | [Our Privacy Policy](#) | [About Constant Contact](#)

Sent by info@thevillagepediatric.com in collaboration with



Try email marketing for free today!