

GUIA DE USO,  
MANTENIMIENTO Y  
LIMPIEZA



Este manual contiene las instrucciones y recomendaciones para el cuidado y buen uso del producto, con el fin de evitar y resolver posibles problemas que se puedan presentar, recuerde usar este manual como consulta continua ante cualquier situación.

Tener en cuenta que: Para extender la vida útil de su producto es de vital importancia realizar los mantenimientos preventivos en el tiempo estipulado, evitando así daños irreversibles.

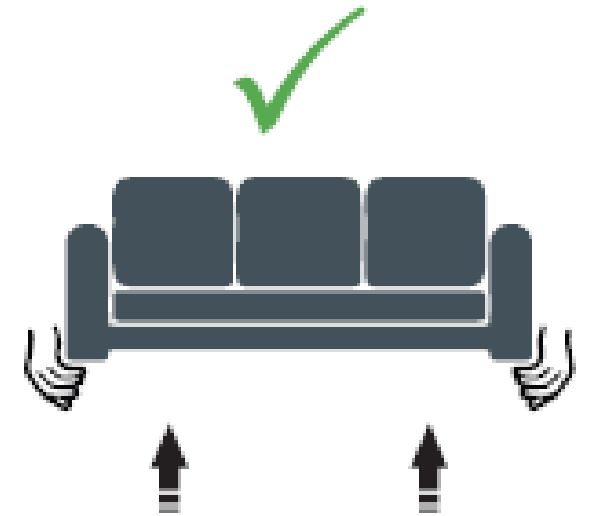
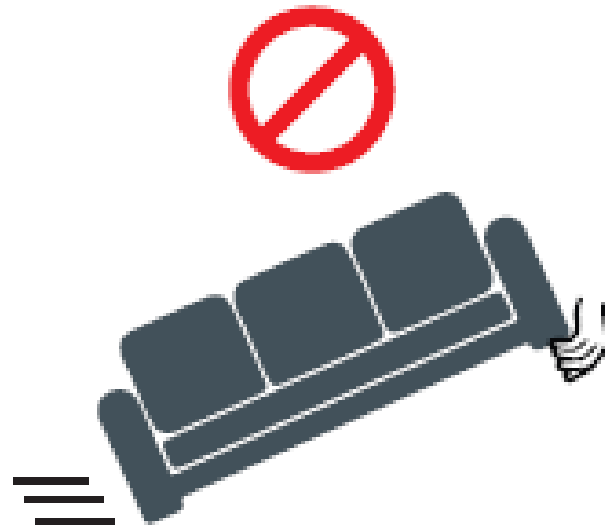
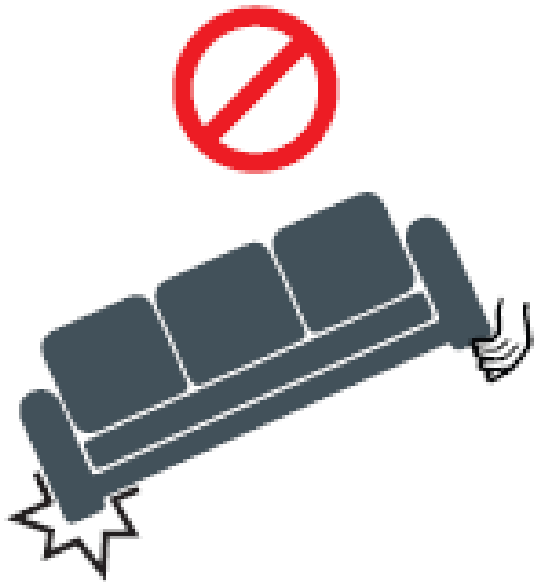
Por esta razón, recomendamos que los mantenimientos sean realizados por personal calificado cada 6 meses en los productos ya instalados.

IMPORTANTE: Leer coberturas.

En **CANVAS FD&D** nuestro compromiso es garantizar la calidad de nuestros productos. Contamos con los mejores proveedores de materias primas y mano de obra calificada para poder ofrecer productos que cumplen con estándares de calidad internacionales.

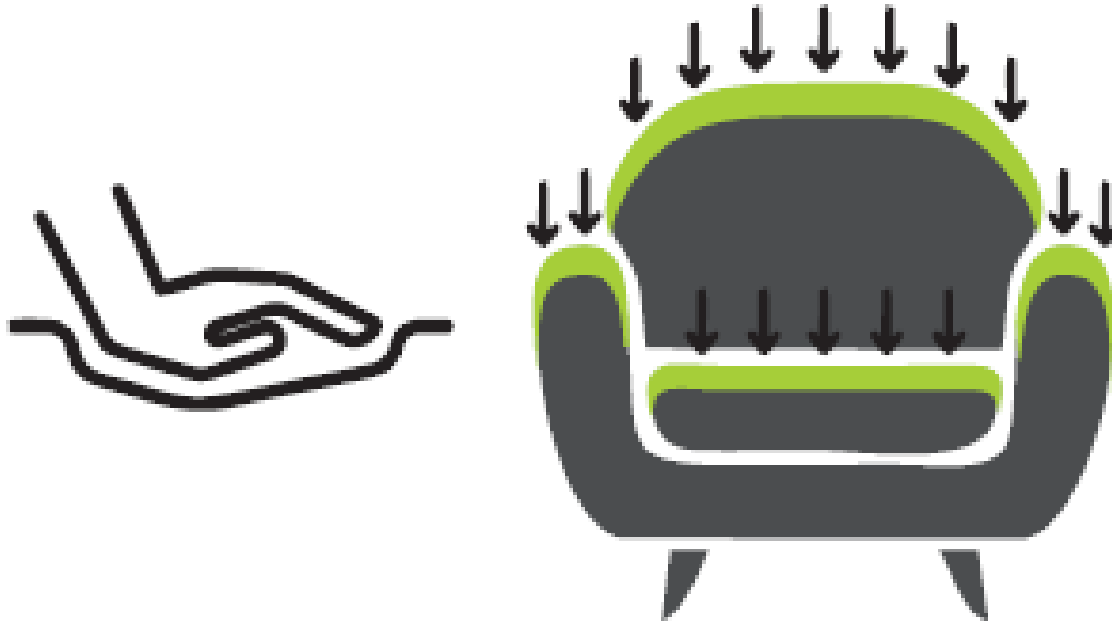
Cada material es inspeccionado por nuestro departamento de control de calidad para evaluar aspectos importantes como resistencia física, mecánica, confort, colorimetría y estética, garantizando así la satisfacción de nuestros clientes.

Una de nuestras primeras recomendaciones es evitar arrastrar los muebles y sillones, puesto que ocasiona daños a la estructura, costuras y patas. Si desea moverlos de lugar, sujételo desde la base para trasladarlos.



Por su naturaleza, los materiales utilizados para brindar a nuestros muebles su suavidad y confort puede llegar a compactarse con el uso. El hule espuma con el tiempo puede perder hasta un 10% de su volumen y las fibras de poliéster hasta un 25%, lo cual podría verse reflejado en arrugas. Esto es parte del comportamiento esperado del producto y no se considera defecto de fabricación.

Todos nuestros productos están diseñados para presentar su mayor soporte en el centro del asiento, esta percepción puede variar al sentarse en los bordes, donde habrá una sensación de mayor suavidad.



## TEKA

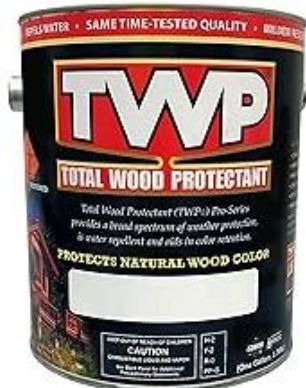
Aunque la madera de Teka es muy fuerte y resistente al exterior, es importante aplicar aceite impregnante de madera para exteriores que la proteja para que el mueble tenga una larga vida, le recomendamos consulte con su proveedor de pinturas comerciales local las opciones disponibles.

- Limpie con un paño suave húmedo con una mezcla de agua y jabón líquido neutro, si prefiere puede utilizar un atomizador para su aplicación.
- Frote con un paño suave para remover la suciedad.
- Seque con un paño seco suave.
- Aplique el aceite impregnante para madera por ambos lados de la superficie con una brocha de pelo suave o trapo (Aplique solamente la cantidad de producto que la madera pueda absorber y deje reposar)
- Limpie con un paño seco (Realice este paso únicamente si existe un exceso de aceite hidratante para evitar un acabado pegajoso).

## Recomendaciones:

El aceite impregnante va desapareciendo con el tiempo de forma natural. Recomendamos tratar la madera con aceite impregnante cada vez que note que la apariencia de la madera lo necesita, repita del paso 1 al paso 5. Puede realizar esto por la noche y dejar que absorba.

Algunos componentes de su mueble puede ser de madera, textil, metal, etc., favor de referirse a los apartados de mantenimiento de los mismos.



Para un mantenimiento mayor, basta con asentar con lija de agua G-240 o G-280, hasta disminuir el brillo, con lo que se abre el poro para fijar la nueva capa aceite TWP.

No se recomienda sellar o sobre poner ningún barniz y/o terminado de nitrocelulosa o poliuretano, ya que aunque la aplicación consume menor tiempo, la adherencia es incompatible, pudiendo presentar problemas durante la aplicación o al paso del tiempo.

**Este procedimiento deberá realizarse por personal especializado de manera constante en periodos de 2 a 3 meses, dependiendo de la exposición a los factores climáticos de cada pieza.**



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

El efecto de exposición directa al sol y cambios climáticos extremos provoca la disminución y/o pérdida de la tonalidad natural de la madera. Para recuperarla también se recomienda la aplicación de Aceite Danés (PROTECTOLACK Impregnante Entintado) de la marca Sayer Lack, el cual puede adquirirse en las tonalidades mencionadas abajo.

Es de suma importancia mezclar perfectamente el material antes de usarlo.

- El Aceite Danés protege la madera sin dejar capa, los productos pigmentados presentan mayor resistencia a los rayos UV que los productos transparentes.
- La preparación de la superficie a tratar es muy importante para garantizar que el HI-01XX ofrezca el máximo desempeño en protección.
- Se recomienda el uso de este material en maderas que **NO hayan sido barnizadas**; si la superficie a tratar es un mueble que estuvo expuesto en exterior, sin barnizar, se recomienda lavar primero con agua y jabón, frotar con un cepillo suave y dejarlo secar 12 horas. Después del lavado y haber esperado 24 horas de su secado, es necesario lijar la superficie con lija grano 120 -150.
- Aplique con brocha de una a dos manos dependiendo de la intensidad de color deseado, retire el exceso con un trapo de algodón en sentido de la veta de la madera.
- Aplicar la primera mano de HI-01XX en la superficie a proteger, asegurándose que se ha cubierto toda la superficie, en especial en las cabezas de la madera y donde la madera ha sufrido cuarteaduras; dejar secar 12 horas, para una absorción completa del HI-01XX, antes de continuar con la segunda mano.
- Se recomienda repetir el tratamiento con HI-01XX, 3 a 4 veces por año, o cuando se observe resequedad y pérdida de color
- Al momento de aplicación y al secar el producto; se desprenden vapores orgánicos. Por lo que se recomienda el uso de mascarilla con filtro, lentes de seguridad y guantes como equipo de protección personal al estar trabajando con el producto; así como trabajar en lugares con buena ventilación. Evite que los productos tengan contacto con los ojos y la piel; si se diera el caso, lave inmediatamente con abundante agua.



CLAVE	COLOR
HI-0100	Aceite Danés Transparente
HI-0114	Aceite Danés Nogal Americano
HI-0115	Aceite Danés Nogal Clásico
HI-0120	Aceite Danés Roble
HI-0122	Aceite Danés Cedro
HI-0128	Aceite Danés Miel
HI-0129	Aceite Danés Chocolate
HI-0130	Aceite Danés Teka



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

## HAYA, ENCINO, NOGAL, PINO, ÁLAMO Y OTRAS MADERAS DE USO INTERIOR.

Los muebles fabricados con maderas naturales, requieren de cuidados muy simples, atendiendo puntualmente los mismos usted mantendrá siempre en excelente estado su mobiliario.

- Limpie el polvo y las manchas con un trapo semihúmedo con una solución de agua y jabón líquido neutro, si prefiere puede utilizar un atomizador para aplicar la mezcla.
- Limpie con un paño suave húmedo con agua limpia los residuos de la solución aplicada en el paso anterior.
- Seque con un paño suave seco.
- Aplique Silack (recomendado) o aceite rojo para madera con un paño suave en forma uniforme, cada vez que note que la apariencia del mueble lo requiera.

### Recomendación:

Evitar la exposición directa a los rayos del sol y el uso de productos químicos y detergentes en la limpieza de los muebles de madera. Algunos componentes de su mueble puede ser de textil, metal, etc., favor de referirse a los apartados de mantenimiento de los mismos.

**Aunque el terminado del mobiliario sea para uso interior no todas las maderas son resistentes a condiciones extremas, por lo que debe evitarse la luz directa del sol ya que puede provocar cambios en las tonalidades o resequedad en la madera, así como el contacto directo excesivo con el agua y/o humedad.**

Nunca talle su mobiliario con fibras de poliéster o de metal.



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

## PIEL Y VINIPIEL

La vida de la piel y vinipiel depende en gran parte de su cuidado, recomendamos limpiar regularmente su mobiliario.

- Limpie con un paño suave húmedo con agua limpia.
- Seque con un paño suave seco.
- Aplique una capa delgada y uniforme de silicón líquido para muebles cada vez que note que la apariencia del mueble lo requiera.

### Recomendación:

- No limpie nunca la piel con un paño de microfibra.
- Para que no se manche la piel o vinipiel permanentemente, evite el contacto de productos químicos, por ejemplo, limpiacristales, cloro, esmalte de uñas, quitaesmalte, pegamento, pintura o materiales corrosivos.
- Evite el uso de detergentes y todos los productos que contengan solventes y aceites, ya que pueden dañar la superficie de la piel y vinipiel.
- No limpie la piel con vapor de agua.

Nota: Tenga cuidado de no manchar con tinta de bolígrafo sobre estos materiales, ya que no se pueden remover.



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

## TELAS PARA EXTERIOR

Los repelentes de insectos, bronceadores, arena, tierra y contaminación ambiental manchan sus tejidos, por lo que la limpieza debe de efectuarse regularmente.

- Limpie la tela sin sacar la espuma del interior, con una solución de agua y jabón líquido neutro, utilice un cepillo de cerdas suaves para su tallado.
- Limpie con un paño suave húmedo con agua limpia los residuos de la solución aplicada en el paso anterior.
- Deje secar a la intemperie.

## Recomendación:

En los cojines se recomienda que después del lavado, se coloque parado para ayudar a drenar más rápido, se aconseja guardar los cojines cuando no están en uso para prolongar la vida útil.

El mantenimiento y cuidado regular es muy importante, para su limpieza recomendamos usar una manguera con un accesorio de alta presión (NO hidrolavadora), para quitar cualquier suciedad o residuos. Para prevenir las manchas y el moho limpie lo más pronto posible cualquier derrame.

En caso de derrames aceitosos, coloque un producto absorbente como almidón de maíz, y refírelo con una regla. Rocíe una solución limpiadora suave de jabón neutro y agua y enjuague muy bien para eliminar los residuos de jabón. Deje secar al aire.

En caso de cojines, puede utilizar un atomizador para aplicar la mezcla de jabón líquido neutro con agua.

Algunos componentes de su mueble puede ser de madera, polywood, metal, pintura para exterior, etc., favor de referirse a los apartados de mantenimiento de los mismos.

Nota: Tenga cuidado de no manchar con tinta de bolígrafo sobre estos materiales, ya que no se pueden remover.



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

## VINILOS SPRADLING

Cuidado general y guía de limpieza

- Para una suciedad ligera, una solución de jabón líquido para vajilla doméstico al 10% en agua tibia, aplicado con un paño suave y húmedo. Enjuague con agua limpia y seque.
- Para una gran suciedad, humedezca un paño blanco suave con una solución uno a uno (1: 1) de un agua limpiadora doméstica sin disolventes ni colorantes para todo uso. Frotar suavemente y enjuagar con un paño humedecido con agua.
- Para manchas más difíciles, humedezca un paño blanco suave con una solución de uso doméstico. Cloro (10% de cloro / 90% de agua). Frota suavemente y enjuague con un paño humedecido con agua para eliminar la concentración de cloro. ¡No utilizar con productos de limpieza a base de alcohol!

**PERMABLOK<sup>3</sup>**  
ADVANCED VINYL PROTECTION

### PROTECCIÓN CONTRA LOS GÉRMEENES, LA ABRASIÓN Y LAS MANCHAS

Es un probado recubrimiento protector de vinilo diseñado para conseguir una barrera resistente y eficaz contra los tres problemas principales que se encuentran en las instalaciones destinadas al sector de Healthcare y de la Hostelería: los gérmenes, la abrasión y las manchas. No puede verse ni se nota, pero la protección que ofrece se traduce en un mayor rendimiento y un buen aspecto duradero con un mantenimiento mínimo.

### PROTECCIÓN SUPERIOR ANTIBACTERIANA

PERMABLOK3<sup>®</sup> contribuye a un entorno más higiénico, ya que mantiene baja la concentración de gérmenes. Además, también evita la proliferación de hongos, moho y esporas de moho, que pueden provocar olores desagradables, antiestéticas manchas rosas y negras, e incluso reacciones alérgicas. Esto significa que el vinilo tratado con PERMABLOK3<sup>®</sup> no solo mantiene su buen aspecto sino que conserva también su gran resistencia al deterioro, evitando las fisuras, las grietas y la pérdida de flexibilidad. Por tanto, desde cualquier punto de vista, ya sea higiénico, estético o estructural, PERMABLOK3<sup>®</sup> ofrece una protección antibacteriana superior en la que pueden confiar los sectores de Healthcare y Hostelería.



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

## TELAS PARA INTERIOR

La vida de la tela depende en gran parte de su cuidado, limpie todos los derrames de inmediato.

- Prepare una solución con agua y jabón líquido neutro, agite vigorosamente generando espuma. Tome únicamente la espuma con el cepillo de cerdas suaves y frote la tela.
- Limpie con un paño suave húmedo con agua limpia, los residuos de la solución aplicada en el paso anterior.
- Seque con un paño suave seco.

### Recomendación:

Si observa que la tela aún presenta humedad, deje el mobiliario en reposo hasta su completo secado.

Algunos componentes de su mueble puede ser de madera, metal, etc., favor de referirse a los apartados correspondientes.

Nota: Tenga cuidado de no manchar con tinta de bolígrafo sobre estos materiales, ya que no se pueden remover.



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

## PINTURA ELECTROSTÁTICA

Para la correcta conservación de su mobiliario con recubrimiento de pintura electrostática (horneada) recomendamos realizar una limpieza constante. En colores claros de pintura deberá realizarse con mayor frecuencia la limpieza.

- Limpie los muebles con una solución de jabón líquido neutro y agua, si prefiere puede utilizar un atomizador para aplicar la mezcla.
- Frote con un paño seco hasta remover los residuos de aceites, repelentes de insectos y bloqueadores solares (Solo en caso de que no se remueva la suciedad o las manchas optar por usar un cepillo de cerdas suaves para realizar un tallado sobre las manchas difíciles, únicamente en el área afectada).
- Limpie con un paño suave húmedo con agua limpia los residuos de la solución aplicada en el paso anterior.
- Seque con un paño suave seco.
- Aplique una capa delgada y uniforme de silicón líquido para muebles cada vez que note que la apariencia del mueble lo requiera.

### Recomendación:

Algunos componentes de su mueble puede ser de madera, mármol, granito, etc., favor de referirse a los apartados de mantenimiento de los mismos.



**“Es mejor realizar un mantenimiento preventivo regularmente, que realizar un mantenimiento correctivo mayor. El no realizarlo de la manera indicada puede ocasionar daños en su mobiliario no aplicables a garantías.”**

CANVAS FD&D garantiza todos sus productos contra defectos de fabricación y bajo condiciones normales de uso, en caso de presentarse alguna falla favor de comunicarse a través de nuestra página web [www.canvasfurnituredesign.com](http://www.canvasfurnituredesign.com) y enviar la información solicitada en el link "CONTÁCTENOS", también podrá hacerlo escribiendo al correo [info@canvasfurnituredesign.com](mailto:info@canvasfurnituredesign.com). Para hacer válida su garantía, deberá presentar la siguiente información:

- Nombre o Razón social con el cual se realizó la factura.
- Número de la factura.
- Información detallada que permita conocer la situación presentada, con imágenes que describan a detalle la situación.

