



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

1. DECLARACIONES

CANVAS Furniture Design & Development (en adelante, "CANVAS FD&D") declara ser una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de mobiliario.

El cliente declara haber recibido el producto a su entera satisfacción, salvo lo establecido en el apartado de recepción.

2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer los términos, condiciones, alcances y limitaciones de la garantía aplicable a los productos comercializados por CANVAS FD&D.

3. VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La garantía tendrá la siguiente duración, contada a partir de la fecha de entrega del producto:

- Estructura del mueble: 12 (doce) meses
- Tapicería, telas, pieles y acabados: 6 (seis) meses
- Herrajes, mecanismos y componentes metálicos: 3 (tres) meses

Para componentes o productos de terceros, la garantía será la otorgada por el fabricante correspondiente.

4. ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación atribuibles a CANVAS FD&D, incluyendo:

- Fallas estructurales o de ensamble
- Defectos en mecanismos o herrajes
- Problemas en tapicería o costuras derivados de fabricación
- Deficiencias en acabados que afecten la funcionalidad del producto

Se entenderá por defecto de fabricación cualquier anomalía originada en el proceso productivo que afecte el uso normal del producto.

5. EXCLUSIONES

La garantía quedará sin efecto en los siguientes casos:

- Uso indebido, negligente o distinto al propósito del producto
- Desgaste natural por el uso ordinario
- Exposición a humedad, calor excesivo, luz solar directa o condiciones ambientales inadecuadas
- Falta de mantenimiento preventivo y/o limpieza adecuada, de acuerdo a la "Guía de Mantenimiento y Limpieza", la cual se encuentra publicada y disponible para descarga en el siguiente link: <http://www.canvasfurnituredesign.com/politica-de-garantia>
- Manchas, derrames o contacto con sustancias químicas
- Modificaciones, reparaciones o intervenciones por terceros no autorizados
- Daños ocasionados por transporte, maniobras o reubicaciones ajenas a CANVAS FD&D
- Presencia de plagas, fauna nociva o condiciones de insalubridad
- Variaciones naturales de materiales (madera, piel, textiles)
- Incumplimiento de las recomendaciones de uso y mantenimiento
- Daños que sean consecuencia del uso de materiales y/o herrajes no recomendados por CANVAS FD&D, mismos que hayan sido seleccionados por el cliente a pesar de haber sido advertidos previamente
- Daños derivados por la falta de información o especificación incorrecta por parte del cliente respecto a las condiciones del entorno y uso del mueble

your Furniture, our Canvas





6. RECEPCIÓN DEL PRODUCTO

El cliente deberá inspeccionar el producto al momento de la entrega.

Cualquier daño visible, faltante o anomalía deberá ser reportado dentro de un plazo máximo de 2 (dos) días hábiles, mediante evidencia fotográfica.

Transcurrido dicho plazo, se presumirá que el producto fue recibido de conformidad, salvo defectos no visibles al momento de la entrega.

7. PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, el cliente deberá:

1. Presentar solicitud por escrito vía correo electrónico o WhatsApp
2. Adjuntar evidencia fotográfica del defecto
3. Permitir la inspección técnica del producto

CANVAS FD&D podrá requerir información adicional para la correcta evaluación del caso.

8. DICTAMEN

CANVAS FD&D emitirá un dictamen técnico en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la recepción completa de la solicitud.

El dictamen determinará la procedencia o improcedencia de la garantía.

9. SOLUCIONES

En caso de proceder la garantía, CANVAS FD&D, a su entera discreción, podrá:

- Reparar el producto
- Sustituir el producto por uno equivalente
- Otorgar una solución alternativa de valor similar

10. TIEMPOS DE ATENCIÓN

- Evaluación: hasta 5 días hábiles
- Reparación: de 10 a 25 días hábiles
- Reposición: sujeta a disponibilidad o tiempos de producción

Los tiempos podrán variar dependiendo de la complejidad del caso.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CANVAS FD&D no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales.

En cualquier caso, la responsabilidad máxima se limitará al monto pagado por el producto.

12. JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento del presente documento, las partes se someten a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes del estado de Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. ACEPTACIÓN

La compra, recepción y uso del producto implican la aceptación total de los presentes términos y condiciones.

CANVAS Furniture Design & Development

Your furniture, our canvas

your Furniture, our Canvas



Carretera a los altos 702 Col. Santa Paula Tonalá, Jal. Méx
C.P. 45420