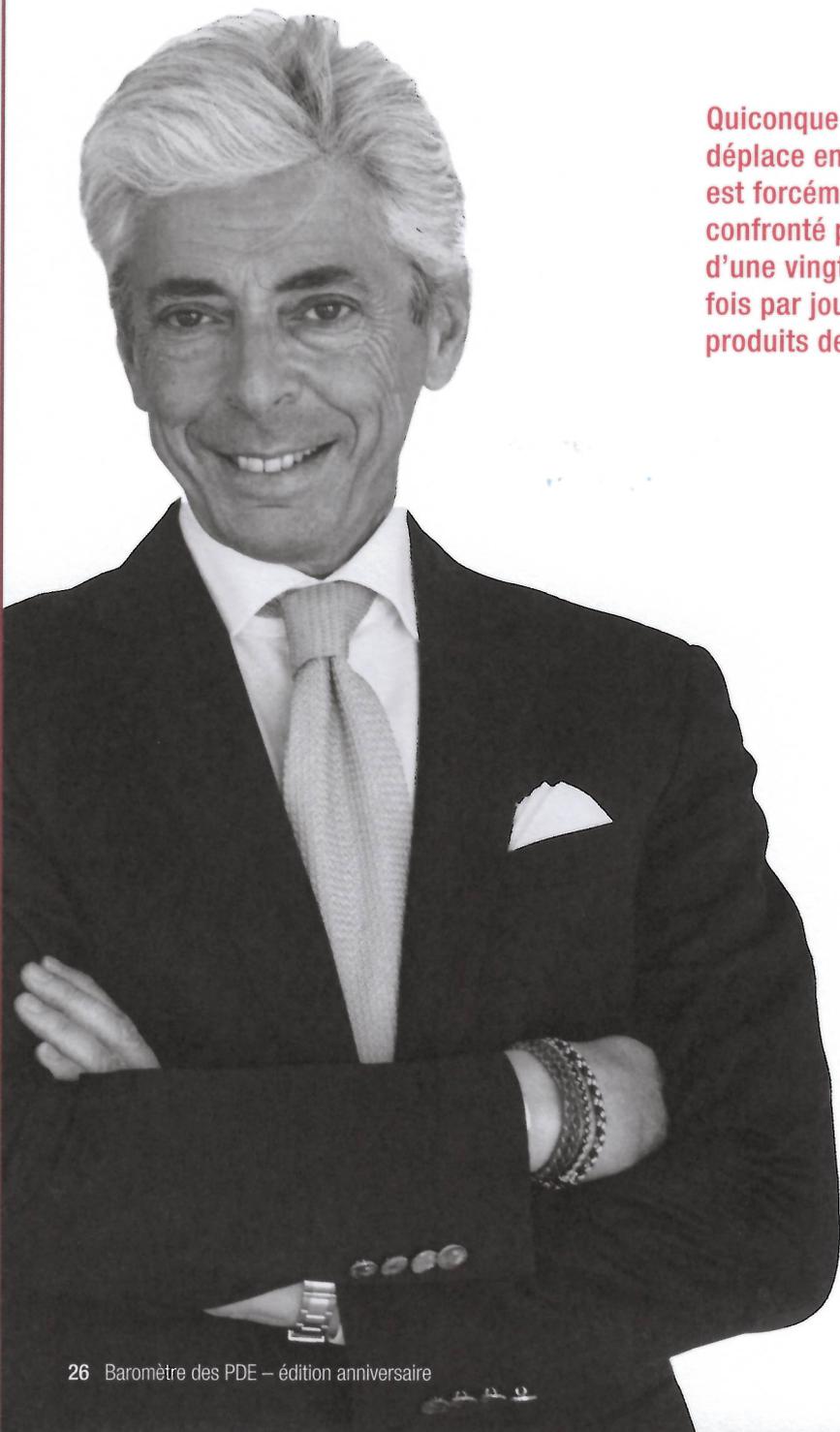


MARIO MASCOLO

Au nom du client



Quiconque se déplace en Suisse est forcément confronté plus d'une vingtaine de fois par jour aux produits de 3M.

Rien d'étonnant à cela compte tenu des 55 000 produits qui composent la marque, répartis dans les cinq domaines suivants : bureau et organisation, électronique et énergie, médecine, santé, industrie et sécurité, publicité et graphisme. Personne en Suisse ne peut passer à côté des produits 3M.

Lorsque l'entreprise 3M a été fondée en 1902 à Two Harbors au bord du lac Supérieur dans le Minnesota, rien ne laissait entrevoir qu'elle deviendrait une multinationale. Cinq hommes d'affaires, réunis sous le nom 3M pour Minnesota Mining and Manufacturing Company, envisageaient alors d'utiliser le corindon pour fabriquer du papier de verre. Après de nombreux buts difficiles, l'entreprise a connu un essor exceptionnel.

«En venant à Berthoud en train ou en voiture, vous avez forcément eu un contact avec l'un de nos produits.» Mario Mascolo sourit. Italien comme son nom l'indique, c'est lui qui préside aux destinées de la S.à.r.l. 3M EMEA (pour l'Europe, Moyen-Orient et Afrique) dont le siège est à Berthoud. 3M est l'une des sociétés les plus diversifiées au monde. «Il me serait absolument impossible de vous énumérer la totalité de nos produits», avoue-t-il.

La multinationale américaine s'est installée (dans un premier temps) à la Kirchbergstrasse sur le site de Berthoud Birmatt, dans les anciens locaux de Roche, un bâtiment industriel discret. De l'extérieur, rien ne laisse supposer que c'est une affaire à un véritable géant. A la réception, seules les mesures de sécurité ne passent pas inaperçues: ici, personne n'entre à l'improviste. Les bureaux et salles de réunion sont meublés de manière plutôt spartiate. Quant aux locaux de la direction, ils se situent au cinquième étage: pièces lumineuses, mobilier discret, espace aménagé avec beaucoup de goût. Le directeur, lui, symbolise à merveille le chic italien, du costume parfaitement ajusté à la coupe de cheveu. Élégant et très classe, il répond aux questions patiemment, aimablement et avec obligeance. Sa voix est posée, ses réponses claires et bien réfléchies.