

Cómo Configurar su Cuenta del Portal para Pacientes



En el Hospital

Reciba servicios hospitalarios y será automáticamente elegible para inscribirse en el Portal para Pacientes.

Proporciónenos su dirección de correo electrónico antes de irse del hospital. En minutos, el hospital le enviará una invitación especial por correo electrónico y un enlace para crear su cuenta del Portal para Pacientes.



Crear su Cuenta

Por su seguridad, la invitación por correo electrónico caducará en 48 horas. Si no recibe una invitación del hospital por correo electrónico, consulte primero sus carpetas de correo basura o no deseado.

¿Sigue sin recibirla? **Contacte al sector de Registros Médicos del Hospital a medicalrecords@scvrhaz.com o al 520.393.4788 para que se la vuelvan a enviar.**

- Primero entre su nombre, su apellido y su fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA).
- Cree un nombre de usuario. Use un nombre sencillo, como: JaneDoe.
- Cree una contraseña y confírmela. Anote la contraseña y póngala en un lugar seguro.

- Marque la casilla junto a "Verifico que la información que ingresé anteriormente es correcta y es mi propia información personal".
- Seleccione REGISTRARME
- Seleccione CONTINUAR
- Seleccione tres preguntas de seguridad y proporcione las respuestas. Esto es en caso de que se olvide la contraseña.
- En la pantalla de confirmación del Portal para Pacientes, SELECCIONE "Por favor haga clic aquí para acceder al portal".
- ¡Ya está registrado! Ahora puede acceder a sus registros médicos yendo a www.thrivepatientportal.com o scvrhaz.com, haga clic en Patients/Visitors (Pacientes/Visitantes), y haga clic en Patient Portal (Portal para Pacientes).

Respuestas a Preguntas Comunes

¿Cómo accedo a mi Portal para Pacientes?

Lo único que necesita es conexión al Internet. Puede usar una tableta, un teléfono inteligente, una computadora portátil o una computadora de escritorio.

¿Mi historia clínica está protegida?

Sí. El Portal para Pacientes se aloja en una conexión segura y se accede a él a través de una sistema cifrado. Usted tiene un nombre de usuario único y una contraseña protegida. Recuerde proteger su contraseña e iniciar sesión solamente desde una computadora segura.

¿Otras personas pueden acceder a mi Portal para Pacientes?

Sí, con un permiso por escrito. Usted puede proporcionar a sus familiares o su personal médico un poder para acceder a su Portal.

¿Qué sucede si olvido mi nombre de usuario o tengo dificultades para configurar mi cuenta? Contacte al sector de Registros Médicos del Hospital a medicalrecords@scvrhaz.com o al 520.393.4788 para obtener ayuda.

6 Beneficios del Uso del Portal para Pacientes

Regístrese hoy para disfrutar de los beneficios del **Portal para Pacientes** de Santa Cruz Valley Regional Hospital en línea 24/7:



1. Acceda a registros, notas de médicos y enfermeros, información para cuidadores, pruebas de laboratorio, imágenes, información sobre medicamentos y más



2. Comparta la información que quiera con otras personas



3. Seguro, cifrado y protegido con contraseña



4. Gratuito
5. Disponible 24/7 y siempre según sus horarios



6. Sin contacto: no es necesario ir al consultorio del médico para obtener los registros

Es su derecho como paciente acceder a todos sus registros médicos. Y, si no comprende alguna información, pídale al médico o al proveedor que se lo explique.



Consejos

Sí se le olvida la contraseña, en la página de nombre de usuario/contraseña, haga clic en "Forgot Password?" (¿Olvidó su contraseña?) y siga las indicaciones.

Acceda a su nueva cuenta del Portal para Pacientes en www.thrivepatientportal.com o scvrhaz.com y haga clic en Patients/Visitors (Pacientes/Visitantes).



SANTA CRUZ VALLEY
REGIONAL HOSPITAL

4455 S. I-19 Frontage Road
Green Valley, AZ 85614

scvrhaz.com |  @SantaCruzValley