



L'ENTRETIEN

Journal d'information des employé(e)s d'entretien de la STM

8 novembre 2024

Rapport d'audit transport collectif

Comme vous avez pu entendre et lire dans les médias, les résultats d'audit tant attendus depuis plusieurs semaines ont finalement été rendus publics le 7 novembre dernier.

À première vue pour l'entretien

La haute-direction de la STM a pris le temps de rencontrer tous les présidents des différents syndicats ce jeudi afin d'exposer leurs premières perceptions du rapport émis par *Raymond Chabot Grand Thornton*. Sans surprise, la firme d'audits parle entre autres de la sous-traitance et de la privatisation de plusieurs services jugés connexes au transport collectif et à l'exploitation des sociétés de transport par le gouvernement. Autrement dit, le gouvernement vise la réduction de la masse salariale via la sous-traitance. Il est évident que cette piste de solution est teintée par des intérêts politiques sur des gains à court terme. Sous-traiter certains des services pourrait sembler être une piste d'économie à court terme, mais cela aurait nécessairement un effet néfaste à moyen terme et serait dévastateur à long terme. Nous savons que la STM est liée par la loi du plus bas soumissionnaire, ce qui amènera des contrats lucratifs pour le privé additionné d'interventions de sous-contractant à rabais ayant comme seul intérêt de faire du « CASH » sur le dos des contribuables Québécois. L'expertise interne se perdra peu à peu, l'entretien sera vite négligé par le privé pour être rentable et la qualité des services diminuera. Rien pour donner envie aux usagers de prendre le transport en commun...

Mutualisation

Les auditeurs ont souligné le fait que la STM devrait maximiser et rentabiliser davantage certains de ses services qui pourraient être favorables financièrement aux autres sociétés de transport. Vous connaissez sûrement l'immense capacité de production et la qualité du travail effectué à l'usine Crémazie ainsi que notre légendaire atelier de reconstruction de pneus au CT Legendre. Nous espérons que la STM défendra ses propres intérêts et ceux de ses travailleuses et travailleurs dans le but de réaliser ces tâches avec du personnel à l'interne, car la qualité de nos services a toujours su faire ses preuves.

Inquiétude généralisée

Plusieurs recommandations du fameux rapport d'audit restent nébuleuses et inquiètent avec raison d'autres accréditations syndicales à la STM. Que ce soit pour les chauffeurs, les

constables spéciaux, les commis divisionnaires, les employés de bureau ou les professionnels, *Raymond Chabot Grand Thornton* n'a oublié personne. Nous décelons bien le fait que la perte d'expertise serait importante dans plusieurs services de la STM si le gouvernement maintient le cap vers la sous-traitance. Les menaces répétitives d'intégrer le privé par le gouvernement sont antagoniques à la pérennité de nos services publics. Nous devons clairement nous mobiliser entre syndicats pour faire face à ces enjeux dans nos luttes qui animeront les négociations de 2025.

Les conséquences à long terme de travailler dans la maison des fous

Les décisions prises et le type de gestion mis de l'avant par la STM dans les dernières années ont amené un désintérêt majeur du personnel de l'entretien. Effectivement, quand la gestion ne consulte pas ses employés de plancher dans l'implantation de nouveaux processus ou fait semblant de le faire alors que les dés sont déjà joués, cela amène son lot de conséquences; démobilitation, troubles psychosociaux, etc. On peut aussi prendre en exemple l'implantation des systèmes de gestion non fonctionnelle de la chaîne logistique (approvisionnement) qui coûte une fortune à l'employeur et qui nuisent significativement à la productivité des salariés. Les travailleurs vivent tous l'impact négatif des systèmes de gestion des stocks. Par exemple, la modification de l'organisation du travail et des procédés d'acquisition de pièces mis en œuvre il y a plus de 4 ans à l'atelier des véhicules de service qui génère encore des contrecoups, occasionnant le recours à la sous-traitance dans cette section. Incroyable, mais vrai! Pourtant, la majorité des contremaîtres ainsi que plusieurs surintendants en arrivent aussi aux mêmes résultats. Tout le monde regarde le navire couler et tous semblent impuissants face à la situation. Les mauvais choix et l'entêtement de la haute direction dans les dernières années à maintenir et même développer ce type de système sont inquiétants et semblent accentuer le naufrage de la STM. Que pouvons-nous faire pour rétablir la situation dans la maison des fous alors qu'ils ne nous écoutent jamais et n'en font qu'à leur tête?

Des changements à venir et messages aux élus politiques

Est-ce que l'arrivée de nouveaux joueurs dans la haute direction favorisera le travail réalisé à l'interne par du personnel compétant? Il est fort possible que la STM tangué vers les intérêts de la CAQ qui gouverne selon un calendrier politique en prônant la sous-traitance et les économies à court terme. Qui sera imputable de l'état de notre réseau de transport collectif lorsque les infrastructures tomberont en ruines? À quand un viaduc de la concorde dans le réseau du métro dû au sous-investissement récurrent du transport collectif?

Il est grand temps que le financement du transport en commun soit priorisé au Québec. Le financement et les investissements mis dans les routes encouragent les déplacements individuels, augmentent la durée des heures de pointe et la pollution. Il n'y a aucun gain de sous-investir en transport collectif. Qu'on parle d'un bus ou du métro, en passant par Montréal ou par Québec, le transport collectif doit être financé afin de compétitionner la voiture solo. Le gouvernement devrait être en confiance avec les différentes sociétés de transport public sur le fait qu'elle livrera un service fiable et à juste coût avec du personnel motivé qui exerce un travail de qualité. Cela passe bien sûr par le fait de négocier des conventions collectives justes incluant des salaires et des avantages sociaux compétitifs afin d'attirer de la main-d'œuvre qualifiée.

Employé d'entretien, serrez-vous les coudes

Nous vous le rappelons souvent, mais malgré le fait qu'il puisse être décourageant par moment de venir travailler à la STM, il est primordial de rester mobilisé et solidaire. Nous vous demandons de nous rapporter les situations qui sont problématiques et qui vous démotivent au travail. Venez en grand nombre aux assemblées générales pour appuyer notre structure syndicale afin de mener à terme cette lutte qui frappera de plein fouet notre convention collective. Prenez le temps nécessaire à la réalisation d'un travail de qualité, c'est ce qui nous maintiendra au-dessus du travail vite fait par les sous-traitants qui n'atteignent pas nos standards. Les services publics n'ont pas de but d'être rentables, mais d'être fiable et efficace.

Bien entendue, vu la quantité et la lourdeur des documents qui nous ont été transmis ce jeudi en fin d'après-midi, nous prendrons le temps d'en faire l'analyse de façon plus approfondie et nous vous reviendrons sous peu avec davantage de détails.

Notre solidarité, notre force !

Votre exécutif