



Bamboo Cooperativa de Salud Integral. De las calles a la clínica. Una historia de Cooperativismo en un modelo de salud multidisciplinaria.



Caballero Mora Wendolyne
Dac Téllez Erandeni
Maldonado Jacqueline
Real Jiménez César Iván

Presentación

Somos Bamboo Cooperativa y nuestra historia es ampliamente conocida. Nos reunimos como colectivo de afinidad y nos agrupamos como cooperativa hace 15 años, egresados de una universidad estatal de carreras de la salud, de la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec (UNEVE). Nos instalamos en Ecatepec, tomando nuestro domicilio fiscal en San Cristóbal, cabecera municipal, y registrándose como Centro Integral para la salud Bamboo SC de RL de CV. Después de un proceso largo de capacitación en formación de colectivos sociales y empresas cooperativas, presentamos nuestro plan de negocios como meta final de un programa para egresados. No quisimos una empresa como tal sino un proyecto cooperativista que nos diera representación igualitaria, trato digno y donde buscáramos ejercer nuestras profesiones con ingresos y horarios dignos en nuestra condición como profesionales de la salud y que nos permitiera seguir estudiando y creciendo. Aprendimos de ejemplos de otras cooperativas y mutuales que se estaban formando para solucionar problemas comunitarios o demandas de trabajadores y sectores específicos, mediante proyectos sociales y comunitariamente responsables, acercados a la población que era nuestra familia y nuestra comunidad inicialmente.

Con el tiempo, conseguimos profesionalizar nuestra identidad con logo, tipografía y personalidad que nos definió como Bamboo Cooperativa de Salud. La salud integral fue nuestra motivación, incorporando aspectos de diferentes disciplinas para atender a nuestra comunidad de pacientes mediante el aporte de cada área de profesionales con un enfoque multidisciplinario. Nos inspiró la filosofía y la historia del bambú, la historia de sus raíces profundas, su crecimiento abundante, su utilidad comunitaria y los beneficios que ha dado para la humanidad, así como su naturaleza resistente, su crecimiento constante y la fortaleza en la unidad para grandes construcciones. Sus cualidades nos dieron ejemplo de lo que queríamos ser, un referente de crecimiento colectivo.

Nuestras actividades son:

- Servicios de atención en salud. Consultas de evaluación, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación integral, para la recuperación de las afecciones del sistema musculoesquelético.
- Procesos de recuperación y seguimiento interdisciplinarios, mediante consultas de área en acupuntura y medicina tradicional china, quiropráctica, rehabilitación, masaje, terapia física y áreas afines.
- Educación y formación en salud preventiva para pacientes y personal, a manera de autocuidados y primeros cuidados.
- Actualización y certificación de procesos clínicos de atención integral en salud.
- Formación y comunicación respecto al cooperativismo, economía social y solidaria.



Nuestro entorno

Nuestro entorno de trabajo respecto a las consultas que ofrecemos, ha sido la comunidad donde surgimos, en general zonas de clase media y baja inicialmente en municipios de la periferia de la ciudad de México, donde impera la falta de servicios de salud, sin prestaciones de ley, sin seguridad social o con servicios incompletos o deficientes debido a la saturación y la sobredemanda. Inicialmente realizamos nuestro servicio social y prácticas en diferentes instituciones de salud, como DIF, ISEM, UBRIS e ISSEMYM. Además, participamos en jornadas de salud en comunidades lejanas del Estado de México e Hidalgo. Actualmente estamos en el entorno urbano de Ciudad de México, Cuauhtémoc, Coyoacán, Benito Juárez, donde nuestra comunidad son en parte universitarios, colectivos Y comunidades que practican la economía social y solidaria, como cooperativistas, sus familiares, público en general de la alcaldía, académicos y estudiantes de posgrados, que son antiguas amistades y pacientes de al menos 15 años, activistas políticos, artistas, deportistas, promotores de espacios culturales, comunidades autónomas y de afinidad política con una lógica anticapitalista.



Nuestros valores

- Apoyo mutuo
- Solidaridad
- Respeto
- Honestidad
- Profesionalismo
- Transparencia



Un espacio donde pacientes y especialistas converjan en un ambiente de confianza, aprendizaje y acompañamiento mutuo.



Algunos de nuestros logros

- Desarrollamos un modelo de integración de profesionales de la salud. Fuimos la primera clínica de egresados con un modelo integral de atención multidisciplinaria con ética profesional.
- Atender a poblaciones vulnerables, comunidades socialmente comprometidas y políticamente conscientes. No partidos políticos. En distintos espacios de resistencia y en comunidades donde el acceso a este tipo de servicios es limitado.
- Compartimos conocimientos y prácticas comunitarias y profesionales con organizaciones sociales, cooperativas de vivienda como Organización Popular Francisco Villa de Izquierda Independiente (OPFVII) realizando jornadas de prevención, talleres de promoción de la salud y cursos de actualización para las comisiones de cada unidad, edificio o predio.
- Nos mantenemos desde la autogestión económica, sin dependencia de programas y recursos estatales o capitales empresariales, manteniendo la horizontalidad, la colaboración y el mutualismo como pilar de conexión con comunidades social y políticamente responsables.
- En el área deportiva y de competencia, mantenemos amplia experiencia de atención y seguimiento a practicantes desde amateur hasta atletas de alto rendimiento en su preparación, competencia y seguimiento de lesiones y procesos de recuperación. Los acompañamos hasta su carrera profesional en todas sus fases.
- Formamos una comunidad de profesionales de la salud con principios éticos, solidarios y de trato humano, sensibles y activos social y políticamente. Promovemos la formación continua hacia niveles de posgrado, especialidad e investigación, apoyando la publicación y divulgación del conocimiento.



Nuestra primera acta constitutiva fue realizada en 2010 y ratificada en 2011 con el registro de la sociedad con 5 socios. Funcionó hasta 2013/14 en que dos socios solicitaron su retiro y sus fondos. Se cubrieron sus lugares y funciones por los restantes, con apoyo de colaboradores de confianza.

En 2015 otra socia pide su retiro. De 2017 en adelante, ha funcionado con una figura asamblearia que analiza y toma decisiones para funcionamiento, regulación, contratación de nuevos colaboradores y decisiones clínicas.

A partir de 2024/25 entra en una etapa de autoevaluación, llamada consultoría social, presentando una propuesta de cambio sistémico y rediseño de imagen. Hacia el modelo colaborativo y con afán de crecer en número de socios y personal activo, se pretende la contribución colectiva. Hemos solicitado apoyo y asesoría profesional para la parte contable. Para los aspectos legales, se cuenta con un colectivo de abogados para tratar situaciones críticas. También en el aspecto organizacional, se ha creado un núcleo o comisión de planeación que realiza labores de consultoría, psicología social y relaciones humanas internas. Igualmente en el área de marketing y administración clínica cuenta con una comisión que realiza estas labores.

Actualmente el reto está en dar seguimiento a la comisión de educación cooperativa, así como la comisión de género. Esto es derivado de las necesidades de brindar espacios seguros y confiables a las compañeras, evitando situaciones de violencia de género, abusos de poder y confrontación en las diferentes áreas, así como gestionar espacios donde se hable de las emociones que prevalecen en el trabajo y en las relaciones y las condiciones en que son trastocadas las personas.

Tenemos un organismo de decisión administrativa y nuclear, que sesiona cada semana y realiza la parte administrativa y la evaluación del contexto, la planeación y distribución de actividades, pagos, adquisiciones, actividades sociales y comportamiento clínico interno.

El segundo núcleo es la asamblea o reunión general que recoge la información y opinión individual de cada participante o colaborador, los informes de comisiones y tareas específicas y convoca a actividades de interés de la cooperativa o de respaldo social. Sesiona una vez al mes o cuando se convoca por necesidades especiales, contingencias, mudanzas, actividades, eventos, etc.

Al momento, estamos en transición y en transformación completa y compleja. Tuvimos adaptaciones en el logo y en el formato de diseño, y eso incluye aspectos fundamentales, como la automatización y digitalización de procesos, que comentaremos en próximas comunicaciones. En la nueva etapa, hasta donde llevamos, cambiaremos el nombre comercial, el logo y la estructura cooperativa, manteniendo la base asamblearia y la horizontalidad, que es lo más importante de nuestra organización.

Nuestras ubicaciones en la historia.

- San Cristobal Ecatepec. 2011 a 2014
- Comunidad terapéutica Madreselva 2014 - 2015
- Casa de Ondas 2014-2017
- Gimnasio Bonebreakers Pino Suarez 2014-2021
- Casa Tamatz 2020-2025



Algunos de los obstáculos que hemos encontrado en el camino.

Desde la parte clínica, desarrollar el modelo de atención integrativo, basado en las normatividades, mejorarlo y traspasarlo a las siguientes generaciones. La educación y certificaciones de estudios básicos y avanzados como posgrados afines. Regulaciones de protocolos y técnicas de atención, basadas en evidencia científica, experiencia clínica y mantener calendarios de actualización constante.

En la parte administrativa, la regulación y distribución de los ingresos, la emisión de bonos cooperativos, los fondos sociales, ahorros, recursos para pagos de trámites y procesos de la alcaldía, impuestos, multas incluso.

En lo organizacional, las relaciones profesionales y colectivas internas, el manejo de conflictos, las situaciones de crisis y resolución de procesos internos, dar camino y acompañar situaciones de género y comunicación grupal. La entrada y salida de profesionales, colaboradores y socios.



Visión a corto y largo plazo

Por ahora estamos en la transición y reubicación de la cooperativa en mejores instalaciones, que cumplan las regulaciones necesarias de funcionamiento.

Lo mismo buscamos la mejora del sistema de atención, la automatización y digitalización de procesos, la modernización de aparatos, la difusión y el mayor alcance de los servicios que ofrecemos al público, recuperar la cartera de pacientes por la pausa y generar mejores condiciones de trabajo para todos los integrantes.

Otro aspecto es la formalización de las actas de la cooperativa, la actualización de socios, las comisiones y los procesos de integración del equipo de trabajo.

En el largo plazo, el reto es tener un mejor sistema, aumentar la cantidad de pacientes, pero también actividades de tipo académico, relaciones sociales y la consolidación de la cooperativa en aspectos funcionales y legales para poder acceder a procesos de mayor crecimiento.

Otra necesidad al crecer colectivamente, es fortalecer las redes de trabajo, los intercambios de productos, nuevos servicios, compartición de saberes, talleres en los tiempos libres, así como ejercer la conciencia de interacción económica sostenible.

En lo importante, que es la razón de existencia de Bamboo, es mantener la base social, la atención a comunidades urbanas o rurales vulnerables, identificando que las necesidades específicas de salud no son atendidas en su complejidad por instituciones de salud o por el estado y que el rubro de salud ha sido golpeado fuertemente por razones económicas, por ejemplo las farmacéuticas, la tecnología y avances clínicos que están siendo eliminados de la atención social.





Algunas anotaciones sobre el contexto de la cooperativa

1. El proceso de toma de decisiones y el consenso. La vida asamblearia como parte de la cooperativa requiere actitudes y procesos colectivos para tomar decisiones los cuales tienen que ver con la planeación estratégica, el aumento de activos, las convocatorias de actividades, contratos de personal o servicios, los cuales pasan por momentos críticos. La cooperativa ha optado por la vía del consenso para decidir situaciones primordiales, de tal manera que la asamblea promueva que se agoten las discusiones de cada uno de los puntos y se escuchen las opiniones de cada integrante, hasta que se tome una decisión colectiva derivada de esta discusión. Para no llegar a votación de uno, dos o más bandos polarizados, ni a considerar usar el poder de la mayoría. Por el inicio, llegar por voluntad colectiva a una decisión por consenso, dónde todos tengamos la opinión y resolvamos de manera unívoca, ha sido un reto, pero lo vivimos constantemente.
2. La horizontalidad y rotatividad en comisiones y cargos. Por principio en lo administrativo, se determinó que los puestos de importancia de la cooperativa y las comisiones siempre son rotativas. Tienen un inicio, una temporalidad y un cambio en el tiempo. Nadie puede permanecer más de 3 o 5 años en un mismo puesto, ni puede convertir su área de trabajo en un coto de poder, por lo que entrega planeación e informes a la asamblea. De esta manera la rotatividad también promueve el intercambio de saberes, de conocimientos y la obtención de habilidades para rotar por diferentes áreas y tareas. La representación de la cooperativa, la administración, los responsables de áreas o de espacios de trabajo y titulares de comisiones durante el paso por la cooperativa, entregan informes a la asamblea como máximo órgano y después, de acuerdo al plan de trabajo estratégico, se rota de área, previa capacitación o formación, al menos en las responsabilidades estratégicas.

3. Ceder el poder. Para nosotros es importante desarrollar procesos donde se tengan las habilidades y desarrollen las capacidades de participación, en el cual la responsabilidad personal vaya de la mano con los compromisos con el colectivo. Nos comprometimos por no generar jerarquías, posiciones de poder o de control hacia los demás, de manera que cada puesto respete la integridad personal y los acuerdos colectivos. No habiendo jefes, sino responsables de área, no dueños, sino responsabilidades compartidas, también abrimos la discusión a las condiciones de antigüedad y experiencia reconociendo su aporte, pero no como medio de ventaja económica o clasificación que promueva la verticalidad, sino el trabajo horizontal. Las nuevas generaciones, los roles creados y los procesos de transición, aunque nos atraviesan transversalmente por mor de la administración y la burocracia, en la convivencia y el trabajo, se desenvuelven promoviendo la convivencia respetuosa y relaciones con equidad.

4. La transmisión de conocimientos y la transitoriedad. En Bamboo han pasado más de 35 personas, como personal en capacitación, como estudiantes en práctica profesional, como profesionales contratados por servicios, como compañeros de trabajo y siempre se les ha recibido de una manera profesional, honesta y humilde si piden el acceso al conocimiento. Se fueron organizando talleres y procesos de formación para ir cubriendo el perfil que queremos de la gente que integra el colectivo y con el tiempo pudieran adherirse al trabajo y al funcionamiento, cumpliendo con los principios cooperativos y con su plan de ingreso, para ser cooperativista y socios, como en el tiempo ha ido sucediendo. Inicialmente por invitación, posteriormente por ruta de formación, hemos ido admitiendo nuevos integrantes y nuevos profesionales en la cooperativa. Al momento somos 13 personas trabajando de manera constante en diferentes áreas, así como algunas comisiones de asesoramiento y comisiones de apoyo a las cuales se les ha ido contratando y sosteniendo, porque su trabajo es fundamental para la cooperativa. 5 titulados con licenciatura del área de la salud, titulados con maestría 3, estudios técnicos 3. Auxiliares de recepcionista 2.

5. Tramitología y pasos para sostener la cooperativa. Una situación a la que siempre nos hemos enfrentado como cooperativa de salud y como individuos, es la regulación de nuestras actividades, la validación de los procesos clínicos y la acreditación de los estudios de cada integrante. Debido a la incomprensión legal y falta de interés institucional para regular de manera correcta 1. Como cooperativa, los estatutos, actas de asamblea, manuales de procedimientos administrativos, fondos cooperativos, cursos de actualización, regulación y declaraciones en SAT, como figura moral y por cada individuo como persona física. 2. Como empresa. Contratos y altas de funcionamiento, en alcaldías, secretaría de economía, INVEA para rentar inmuebles, Protección Civil, COFEPRIS en caso de áreas de la salud. Permisos del uso de calles y estacionamientos para personas con discapacidad. 3. Como clínica. La regulación de los espacios de atención, instalaciones, tecnología y procesos clínicos. Expedientes, consentimiento informado, manejo de datos personales y privacidad. Contamos con

estudios académicos de licenciatura y posgrados, pero nuestras profesiones aún se consideran dentro de la medicina tradicional o alternativa, pero se regula como cualquier profesión de salud de alto alcance. Cuando esto sucede, una supervisión, una denuncia, la asamblea sesiona, asigna responsables de área o comisiones que pueda dar seguimiento. No obstante, nos hemos enfrentado a diversas fallas en la red por lo que hemos sufrido de acoso administrativo, mordidas y estafas por elementos corruptos, robos individuales o desvío de fondos, asedio por parte de instituciones, por nombrar algunas situaciones, que hemos atendido sobre la marcha, aún en inestabilidad y en crisis financiera. La cooperativa, al no ser una entidad capitalista que genere plusvalías, todas estos rubros, utilizan fondos y finalmente un dinero que no producimos. Lo que se ejerce al final del año, por ejemplo nuestras ganancias o fondos comunes, se terminan utilizando para pagar cada una de estas, sea por desconocimiento u omisión, para contratar licenciados expertos en el área, asesores, firmas de abogados para asuntos legales, pero también expertos en asuntos fiscales o administrativos, lo que deriva en gastar los fondos sociales o los excedentes que terminen pagando estos servicios.

6. Economía social, solidaria y comunitaria. Hemos entendido que es un proceso de educación y conciencia económica, el que la población conozca y utilice cooperativas de servicios de salud. Porque trabajadores, obreros, artesanos, artistas, estudiantes, no consideran prioritario el cuidado de la salud antes de otras cosas, como vivienda, trabajo, vestido, educación. Actualmente mediante talleres, pláticas, convivencia con nuestras comunidades, promovemos la información de nuestros servicios y practicamos el trueque, el intercambio justo y las jornadas comunitarias, para reducir los costos en servicios en salud, para orientar sobre los cuidados personales y asegurar la frecuencia, realizamos calendarios anuales o trimestrales, donde visitamos comunidades, priorizando adultos mayores, disidencias, infancias y lesiones laborales o deportivas, así como los talleres de promoción de la salud. Sin embargo al causar gastos en cualquier condición, tratamos de reducir lo más posible, y llegar a comunidades organizadas que puedan solventar previamente con sus propios fondos este tipo de actividades, proponiendo trueques, intercambio de saberes y servicios y otras modalidades para que esto ocurra.



A manera de conclusión, podemos considerar que la cooperativa es un espacio de crecimiento, aprendizaje y desarrollo profesional y personal como una entidad social y económicamente sustentable, pero también depende mucho de la decisión de cada uno de sus integrantes. De los valores que se ejerzan y que se mantengan en la comunidad y en constante dinámica, evolucionando para que pueda funcionar de manera interna. Los aspectos externos y los aspectos que tienen que ver con la regulación pública y la vida económica global, son factores que todavía no se han solventado totalmente, pero tenemos buenos asesores. Sobre todo, lo que nos apoya es la comunidad y el contexto en el que nos desarrollamos. Volviendo fundamentales las redes de apoyo, así como los circuitos económicos y los convenios mutuos con colectivos y entidades económicamente responsables, que puedan derivar sus necesidades de servicios a lo que nosotros ofertamos y que en algún momento pudiera ser un soporte en los distintos niveles de atención. Para que nuestras profesiones se mantengan de manera activa en la comunidad y no terminen siendo elitizadas.



Fuentes de Consulta

Revista nova Num 5. UNEVE 2011.

(https://www.academia.edu/49580480/Nova29_Amoxtli_Amgo?) Blogspot

Instagram

Publicación. Journal of Chiropractic of Australasia.

Publicación. UNEVE. Libro los trabajos y los años.

Documentos.

Acta constitutiva 2011

Ppt. Historia de la Cooperativa Bamboo