



# Conversaciones Poderosas

*Taller de comunicación asertiva*



Durante los últimos años hemos estudiado sobre el futuro del trabajo y sus implicaciones en las organizaciones, por lo que nos hemos especializado en el diseño y aplicación de metodologías y herramientas disruptivas, en línea y colaborativas.

Nuestras actividades de formación son excelentes formas para trabajar objetivos de equipo utilizando técnicas de dinámicas de grupo, se construye el proceso de aprendizaje desde una metodología experiencial.

Además demandan creatividad, liderazgo, planificación, comunicación y optimización de los recursos del equipo.

Se requiere la pericia de un facilitador y/o consultor facultado y con experiencia para que logre procesar la experiencia en el grupo y obtener reflexiones que posteriormente son traducidas en aprendizajes y en cambios en los participantes.



# PRESENCIAL - VIRTUAL - HIBRIDA



Entendemos que la virtualidad tiene tantas ventajas como la presencialidad.

Hemos desarrollado una serie de entrenamientos presenciales y ahora virtuales que buscan transformar equipos en equipos con resultados ***Extraordinarios, Crecientes y Sostenibles.***

Desde hace varios años, nos hemos venido formando en diferentes plataformas, recursos y herramientas, lo cual nos permitió adaptar todos nuestros programas de formación a la virtualidad. Nuestras sesiones virtuales no se limitan a una charla magistral, están diseñadas con una serie de estrategias interactivas que permiten a los participantes una sesión real de aprendizaje significativo.

Todos nuestros programas pueden ser impartidos de forma híbrida, donde los participantes interactúan en un mismo espacio físico mediante herramientas colaborativas que garantizan el cumplimiento de todos los protocolos sanitarios establecidos.





# Conversaciones Poderosas

*Taller de comunicación asertiva*

## OBJETIVO

Brindar técnicas y herramientas fundamentales de interacción, empatía, escucha activa y retroalimentación que faciliten la práctica de la comunicación asertiva en el equipo.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- **Identificar** las claves para una comunicación fluida y empática en el equipo
- **Definir** las bases para crear relaciones de confianza entre los miembros
- **Comprender** qué es la asertividad y cómo influye en nuestras relaciones.
- **Aplicar** técnicas que permitan una mayor asertividad, empatía y escucha activa en las interacciones.

# DESCRIPCION

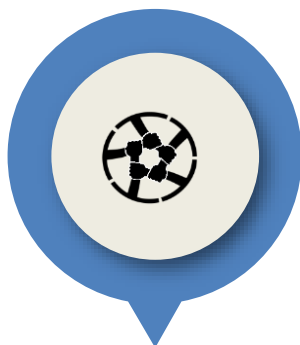


El Taller “**Conversaciones Poderosas**” tiene cuatro componentes:



## EJES TEMÁTICOS

Intervenciones de alto impacto que preparan la audiencia para los retos que se aplicaran.



## RETOS EQUIPO

Se realizan retos de formación de equipos enfocados en comunicación asertiva.



## APRENDIZAJES

Mediante herramientas colaborativas, los equipos reflexionan sobre los retos aplicados.



## COMPROMISOS

El equipo construye sus reglas de comportamiento y las conductas esperadas para lograr un equipo que se comunica efectivamente.

# AGENDA PROGRAMA PRESENCIAL

Duración: 4,5 horas

## Conversaciones Poderosas



Duración	Actividad	Descripción
8:00 – 8:15	Apertura	Encuadre de la actividad.
8:15 – 8:45	Introducción	Intervención enfocada en comunicación asertiva, efectiva y afectiva. Roles de Belbin
8:45 – 9:30	Actividad 1	Una oportunidad para el equipo de entrar en confianza y promover la integración del equipo para los retos siguientes.
9:30 – 9:45		Receso
9:45 – 10:30	Actividad 2	Juegos experienciales enfocados en lograr un aprendizaje significativo en los participantes. Se exploran temas tales como: escucha activa y profunda, asertividad, empatía, el arte de preguntar, manejo de conflictos y negociación, etc.
10:45 – 11:45	Actividad 3	
11:45 – 12:30	Conclusiones	Espacio para resaltar los aprendizajes de l taller.



# PROGRAMA PRESENCIAL



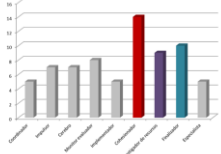
## Conversaciones Poderosas







Como valor agregado al programa presencial, le brindamos acceso al curso sincrónico “Conversaciones Poderosas” en nuestra plataforma online [des-aprende.com](https://des-aprende.com)

Objetivo	Contenido	Recursos
<p>Brindar técnicas y herramientas fundamentales de comunicación asertiva que permitan la interacción, empatía, escucha activa y retroalimentación del líder con sus equipos.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asertividad</li><li>• Comunicación efectiva y afectiva</li><li>• Escucha activa y Profunda</li><li>• Retroalimentación: preguntar y responder</li><li>• Relaciones interpersonales</li><li>• Empatía</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Material de lectura apoyo</li><li>• Test Roles de Belbin</li></ul> <p>Con el diagnostico Roles de Belbin los participantes obtienen una visión muy amplia sobre las fortalezas y debilidades individuales y cómo contribuyen en el ámbito individual, relacional y de equipo. Los informes contienen orientaciones personalizadas y consejos útiles tanto para la persona, como para directivos y mandos intermedios.</p> <div><p>Pedro Pérez</p><p>Cohesionador</p></div>



## 38 DESAYUNO BUFFET

- Gallo pinto
- Huevos rancheros
- Salchicha desayuno
- Queso blanco
- Natilla
- Pan (tostadas)
- Café / té / leche Jugo de naranja

## 38 ALMUERZO BUFFET

- Ensalada mixta jardinera / aderezo
- Arroz jardinero
- Vegetales mixtos a las finas hierbas
- Pechuga de pollo en salsa florentina
- Postre: Tres leches Refresco natural

## 38 COFFEE BREAK BUFFET

- Empanadita de pollo
- Palito de queso
- Tartaleta de frutas
- Café / té / leche Refresco natural

- Transporte y Menaje Completo : Vasos – Platos - Cubiertos – Hielo y Todo lo necesario para la realización del evento
- Servicio de refrescos gaseosos y tropical ilimitado por 5 horas (a partir del almuerzo)
- Servicio de saloneros por 8 horas (¢5000,00 hora adicional)

# INVERSIÓN



## Fecha y horario:

Las fechas de las sesiones serán establecidas por ambas partes

- 🕒 4.5 horas de formación presencial para 38 participantes
- 📁 38 Accesos a curso asincrónico en campus online Des-aprende.com para los participantes del programa
- 🔑 Campaña expectativa para el evento
- ✅ 1 Evaluación “Disfunciones de los equipos”
- ✅ 38 Evaluaciones Roles de Belbin
- 🔍 Materiales para el desarrollo de la sesión
- 📄 Diseño y aplicación de retos
- 👤 Plataformas colaborativas para el desarrollo de las actividades
- 👤 Un facilitador y un co-facilitador para la sesión
- ✅ Alimentación: 38 desayuno, almuerzo, coffee break
- ✅ Proyector
- ✅ Alquiler lugar

## Honorarios:

**US\$ 3.144 + IVA**

No incluye salón, equipo audiovisual, ni alimentación en caso de sesiones presenciales

# ALGUNAS HERRAMIENTAS ALIADAS



Nawaiam

miro







# CARLOS AGUIRRE PAGUAGA



Su experiencia en  
Coaching incluye más de  
3.000 horas  
documentadas de  
sesiones individuales y  
más de 14.500 horas de  
trabajo en grupos.

Es socio Director de CA Coach, firma consultora enfocada en el maximizar el talento en las organizaciones.

Es Máster Administración de Empresas de INCAE. Es Máster en Finanzas, Máster en Psicología Deportiva y Coaching, Master Coaching y Liderazgo y Candidato Máster Big Data y Business Intelligence.

Es consultor en el área de Estrategia, Trabajo en equipo, Servicio al Cliente, Gestión del Cambio, Disrupción empresarial, Liderazgo, Cultura Organizacional y Coaching.

Es el Presidente de la Asociación Internacional de Facilitadores Experienciales.

Durante los últimos años ha estudiado sobre el futuro del trabajo y sus implicaciones en las organizaciones, por lo que se ha especializado en el diseño y aplicación de metodologías y herramientas disruptivas, en línea y colaborativas .

Durante 27 años laboró para el INCAE, donde se desempeñó como Coach Career Services, Director de Planeamiento Estratégico, Auditor Interno y Director de Presupuesto.

Es consultor en el diseño y supervisión del Campus de Cuerdas Altas y nuevas dinámicas para los seminarios de trabajo en equipo del INCAE.

Es experto en la conducción de procesos de coaching de Equipos en empresas líderes de diferentes industrias. Fue coach de las generaciones de estudiantes de INCAE a nivel individual y equipo, acompañándolos durante todo el proceso de formación.

Ha ofrecido servicios en Centroamérica, Panamá, República Dominicana, Puerto Rico, Bahamas, Cuba, Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay, Venezuela, México y Estados Unidos.

Carlos es Coach Deportivo y ha participado en el desarrollo de deportistas de alto desempeño, tanto a nivel nacional como internacional. Fue el coach deportivo Selección Nacional de Fútbol Costa Rica (2015- 2018), Liga deportiva Alajuelense, Municipal Grecia, Asociación Deportiva San Carlos (Campeones Costa Rica 2019 ). Así como, Coach Deportivo de Gregory Brenes ( top 10 ciclismo de montaña, 2019), Bryan Salas (Ganador Vuelta Ciclista Costa Rica 2018), entre otros.

# Cientes



# Cientes







CARLOS  
**AGUIRRE PAGUAGA**



+(506) 8822-3344



ca@carlosaguirrecoach.com



www.carlosaguirrecoach.com

