

## Evaluation du harcèlement moral en milieu de travail

### NAQ-R : Négative Acts Questionnaire - Revised

Ces affirmations décrivent vos interactions avec vos collègues. Pour chaque affirmation, évaluez la fréquence à laquelle vous vivez les interactions suivantes et entourez le chiffre correspondant :

Jamais = 1 - Occasionnellement = 2 - Au moins une fois dans le mois = 3  
 Au moins une fois dans la semaine = 4 - Quotidiennement = 5

1	Quelqu'un retient de l'information et cela affecte votre travail	1	2	3	4	5
2	Vous êtes humilié ou ridiculisé par rapport à votre travail	1	2	3	4	5
3	Vous devez effectuer un travail pour lequel vous êtes surqualifié	1	2	3	4	5
4	Des domaines clés de responsabilité vous sont retirés, ou sont remplacés par des tâches plus simples ou déplaisantes	1	2	3	4	5
5	Des ragots et de rumeurs se propagent à votre sujet	1	2	3	4	5
6	Vous êtes ignoré ou exclu	1	2	3	4	5
7	Vous faites l'objet de remarques insultantes ou offensantes sur votre personne, votre attitude ou votre vie privée	1	2	3	4	5
8	On crie après vous, ou vous êtes la cible d'explosion de colère	1	2	3	4	5
9	Vous êtes l'objet de comportements intimidants tels que vous pointer du doigt, envahir votre espace personnel, vous bousculer ou entraver votre chemin	1	2	3	4	5
10	Vous recevez des indices ou des signaux d'autres personnes vous incitant à quitter votre emploi	1	2	3	4	5
11	Vous recevez des rappels répétés de vos erreurs ou de vos fautes	1	2	3	4	5
12	Vous êtes ignoré ou vous faites l'objet d'une réaction hostile quand vous approchez de certaines personnes	1	2	3	4	5
13	Vos erreurs ou vos fautes sont systématiquement critiquées	1	2	3	4	5
14	Vos opinions sont ignorées	1	2	3	4	5
15	De personnes avec lesquelles vous ne vous entendez pas vous jouent des tours	1	2	3	4	5
16	On vous confie des tâches à réaliser dans des délais déraisonnables	1	2	3	4	5
17	Vous êtes accusé à tort	1	2	3	4	5
18	Votre travail est contrôlé de manière excessive	1	2	3	4	5
19	Vous faites l'objet de pressions pour ne pas réclamer un dû auquel vous avez droit (par exemple, une compensation, un congé)	1	2	3	4	5
20	Vous faites l'objet de moqueries et de sarcasmes excessifs	1	2	3	4	5
21	Vous êtes exposé à une charge de travail ingérable	1	2	3	4	5
22	Vous êtes menacé de violence ou d'abus physiques ou êtes l'objet d'abus réels	1	2	3	4	5



**Le score total est calculé en faisant la moyenne des scores des 22 items du questionnaire, ce qui donne un score compris entre 1 et 5.**

Plus le score est élevé, plus les comportements de harcèlement moral sont fréquents et graves. Selon Einarsen et al. (2009), les scores du NAQ-R peuvent être interprétés de la manière suivante :

**Score du test inférieur à 1,5** : le niveau de harcèlement est considéré comme faible ;

**Score du test compris entre 1,5 et 2,5** : le niveau de harcèlement est considéré comme modéré ;

**Score du test supérieur à 2,5** : le niveau de harcèlement est considéré comme élevé.

L'interprétation du score doit prendre en compte le contexte dans lequel les comportements ont été observés ainsi que d'autres informations pertinentes, telles que les facteurs de risque et les conséquences du harcèlement moral.