

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)

COMPAÑÍA LUMBER M&M SAC

Servicio de Courier y Logística de Última Milla

RUC: 20606548495

Aprobado por: Gerencia General

Fecha: _____

Vigencia: Inmediata

Revisión: Anual

1. POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Compañía Lumber M&M SAC establece los compromisos y lineamientos ambientales aplicables a la prestación del servicio de courier y logística de última milla, orientados a prevenir, minimizar y controlar los impactos ambientales derivados del transporte, distribución, almacenamiento, clasificación y entrega de paquetes. La política promueve la ecoeficiencia, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

2. OBJETIVO

La presente Política de Gestión Ambiental establece los compromisos y lineamientos que dirige COMPAÑÍA LUMBER M&M SAC en la prestación del servicio courier y logística de última milla.

3. ALCANCE

- Almacenes y centros de distribución.
- Flota vehicular propia y tercerizada.
- Repartidores, conductores y personal operativo.
- Subcontratistas y proveedores logísticos.
- Oficinas administrativas.

4. PRINCIPIOS

- Prevención de la contaminación
- Cumplimiento legal

- Ecoeficiencia
- Movilidad sostenible
- Transparencia
- Mejora continua

5. COMPROMISOS AMBIENTALES

4.1 Cumplimiento normativo

- Cumplir la Ley General del Ambiente, normas de residuos sólidos, emisiones vehiculares y tránsito.
- Mantener registro actualizado de requisitos legales aplicables.

4.2 Movilidad sostenible

- Reducir emisiones vehiculares con rutas eficientes y mantenimiento preventivo.
- Impulsar vehículos eléctricos o eco-amigables.
- Capacitar en conducción ecoeficiente.

4.3 Gestión adecuada de residuos

- Segregar residuos en cartón, plástico, orgánicos, comunes y peligrosos.
- Reutilizar y valorizar embalajes.
- Entregar residuos a operadores autorizados.

4.4 Ecoeficiencia en almacenes

- Reducir consumo de energía, agua y papel.
- Digitalizar procesos.

4.5 Planes de emergencia ambiental

- Implementar contingencias ante derrames, incendios y fugas.

4.6 Relación con proveedores

- Exigir estándares mínimos ambientales a transportistas.

4.7 Mejora continua

- Revisión anual de indicadores, objetivos y metas.

6. MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES – COURIER

Nº	Norma / Requisito	Aplicación	Responsables	Evidencia
1	Ley General del Ambiente N° 28611	Obligatoria	Gerencia / Responsable Ambiental	Registro legal
2	Ley de Residuos Sólidos N° 27314 y DS 014-2017	Segregación y disposición	Jefe de Almacén	Manifiestos
3	Límites de Emisiones (MTC)	Control de flota	Área de Flota	Certificado vehicular
4	Ley de Tránsito y Seguridad Vial	Operación vehicular	Conductores / Flota	SOAT, GPS
5	Ordenanzas municipales	Ruido y horarios	Operaciones	Licencias
6	Normas de INDECI	Centros de distribución	Seguridad	Certificado
7	Normas de transporte de materiales peligrosos	Baterías, aceites	Flota	Guías MSDS
8	DS 009-2015-MINAM	Ecoeficiencia	Administración	Registros

7. PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES (POE)

POE 1: Conducción ecoeficiente

- Verificar estado del vehículo antes de salir.
- Evitar aceleraciones y frenadas bruscas.

- Mantener velocidad constante.
- No mantener el motor encendido sin necesidad.
- Optimizar rutas.
- Reportar fallas mecánicas.

POE 2: Manejo de Residuos Sólidos en Almacén

- Segregar residuos en contenedores rotulados.
- Compactar cartón y entregar a recicladores.
- Registrar volúmenes generados.
- Mantener área limpia y ventilada.
- No mezclar residuos peligrosos.

POE 3: Control de Flota y Emisiones

- Mantenimiento preventivo mensual.
- Control de emisiones dos veces al año.
- Registro de kilometraje y consumo.
- Reporte por fugas de combustible.
- Evaluación anual para renovación de unidades.

POE 4: Respuesta a Emergencias Ambientales

Emergencias posibles:

- Derrames de combustible.
- Incendios.
- Accidentes de tránsito.
- Fuga de químicos.
- Incendio en almacén.

Procedimiento básico:

- Activar alarma.
- Aislar el área.
- Usar kit de derrames.

- Notificar a bomberos.
- Registrar incidente.
- Analizar causa y acción correctiva.

8. MATRIZ DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

Actividad	Aspecto	Impacto	Nivel	Control
Uso de vehículos	Consumo de combustible	Emisión de CO ₂ y NOx	Alto	Rutas eficientes
Entregas urbanas	Ruido	Molestias	Medio	Restricción de horarios
Embalajes	Cartón y plástico	Residuos	Medio	Segregación
Almacén	Consumo de energía	Huella energética	Medio	LEDs
Manejo de aceites	Residuos peligrosos	Contaminación suelo	Alto	Almacenamiento seguro
Lavado de unidades	Consumo de agua	Sobreuso	Bajo	Lavado controlado

9. INDICADORES AMBIENTALES (KPIs)

Indicador	Fórmula	Meta
Consumo de combustible por entrega	Galones/Nº entregas	-10% anual
Emisiones por unidad	Certificación vigente	100% conformes
% residuos reciclados	(kg reciclados/total)*100	70%
Consumo de energía	kWh/mes	-5% anual
Consumo de papel	Hojas/mes	-20%
Emergencias ambientales	Nº incidentes/año	0

10. PLAN ANUAL DE GESTIÓN AMBIENTAL

Objetivo	Actividad	Responsable	Fecha	Indicador
Reducir combustible	Capacitación eco-driving	Jefe de Flota	Trimestral	Registros
Mejorar segregación	Puntos limpios	Jefe de Almacén	60 días	Kg reciclados
Reducir energía	Cambio a LED	Administración	90 días	kWh
Digitalización	Guías digitales	Sistemas	6 meses	Hojas
Prevención	Simulacro anual	Seguridad	Anual	Acta