

MANUAL BÁSICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SST

COMPAÑÍA LUMBER M&M SAC

RUC: 20606548495

ACTIVIDAD ECONÓMICA: Courier y Reparto de Paquetería de Última Milla

1. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

La **COMPAÑÍA LUMBER M&M SAC** reconoce que la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es un valor fundamental y una responsabilidad prioritaria de su Gerencia y de todos sus colaboradores. Nuestro compromiso es proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, propios de la actividad de transporte y manipulación de carga.

Esta Política se basa en los siguientes principios y compromisos:

- **Protección y Prevención:** Proteger la seguridad y la salud de todos, mediante la **identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (IPER)**, y la implementación de controles eficaces, haciendo especial énfasis en los riesgos asociados al **tráfico vehicular, manejo defensivo, manipulación manual de cargas y el riesgo disergonómico**.
- **Cumplimiento Legal:** Garantizar el **cumplimiento de la legislación nacional vigente** en materia de SST (Ley N° 29783) y otros requisitos aplicables.
- **Mejora Continua:** Adoptar un enfoque de **mejora continua** del Sistema de Gestión de SST.
- **Participación y Consulta:** Promover y garantizar la **consulta y participación activa** de todos los trabajadores y de sus representantes (Comité o Supervisor de SST).

2. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SST (2025)

Los siguientes objetivos están alineados con la Política y buscan la mejora continua del desempeño, enfocados en los riesgos de la actividad de reparto.

No.	Componente Clave	Meta Anual
O.1	Cumplimiento Legal	100% de cumplimiento de la matriz de requisitos legales.

No.	Componente Clave	Meta Anual
O.2	Prevención de Accidentes	Reducción del 15% en la Tasa de Accidentes de Trabajo (TAT) con tiempo perdido, con foco en riesgos viales.
O.3	Capacitación y Competencia	100% del personal operativo capacitado en Seguridad Vial y Manipulación de Cargas.
O.4	Gestión de Riesgos	100% de áreas y rutas con matriz IPER actualizada y difundida.
O.5	Salud Ocupacional	100% de los Exámenes Médicos Ocupacionales (EMO) realizados al personal operativo.
O.6	Consulta y Participación	100% de cumplimiento de las reuniones e inspecciones programadas por el Comité/Supervisor.

3. MATRIZ IPER-C: IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS (Ejemplos Críticos)

La Matriz IPER-C identifica peligros y evalúa riesgos ($ER = \text{Consecuencia} \times \text{Probabilidad} \times \text{Exposición}$) para establecer controles. Los riesgos con $ER \geq 18$ son considerados **ALTOS (A)**.

Proceso/Actividad	Tarea Específica	Riesgo Crítico	ER (Nivel de Riesgo)	Controles Clave Planificados
Reparto/Ruta	Conducción de vehículos en vía pública.	Accidentes de tránsito (colisión, atropello, lesiones graves).	27 (A)	Ingeniería: Instalar limitadores de velocidad y GPS de monitoreo. Administrativo: Capacitación obligatoria en Manejo Defensivo.
Logística y Almacén	Manipulación de paquetes pesados.	Lesiones musculoesqueléticas (lumbalgias).	27 (A)	Sustitución: Uso obligatorio de carretillas para cargas

Proceso/Actividad	Tarea Específica	Riesgo Crítico	ER (Nivel de Riesgo)	Controles Clave Planificados
				\$>\$ 25 kg. Administrativo: Taller de manipulación segura de cargas.
Entrega al Cliente	Interacción con el público en zonas desconocidas.	Asaltos, robos, agresiones (lesiones por violencia).	18 (M)	Administrativo: Protocolo de Convención de Asalto. Dispositivo de comunicación con geolocalización activa.

4. PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (PASST) 2025 (Resumen)

El PASST planifica la ejecución de las actividades para alcanzar los objetivos y controlar los riesgos de la Matriz IPER.

Área de Gestión	Actividad Clave	Frecuencia	Riesgo Abordado
Gestión de Riesgos	Inspecciones planeadas de vehículos y equipos de reparto.	Mensual	Riesgos viales (condiciones subestándar).
Capacitación	Capacitación Crítica: Seguridad Vial y Manejo Defensivo.	Bianual	Accidentes de tránsito.
Capacitación	Capacitación Crítica: Manipulación Manual de Cargas.	Bianual	Riesgos disergonómicos.
Salud Ocupacional	Ejecución de Exámenes Médicos Ocupacionales (EMO).	Anual	Vigilancia de la salud y fatiga laboral.

Área de Gestión	Actividad Clave	Frecuencia	Riesgo Abordado
SST y Documentación	Reuniones ordinarias del Comité/Supervisor de SST.	Mensual	Monitoreo del SG-SST y cumplimiento de metas.

5. PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA ANTE ASALTOS (CONVENCIÓN DE ASALTO)

Este protocolo prioriza la **vida e integridad física del trabajador** sobre la mercancía o el vehículo.

Fase	Acción Esencial del Repartidor
Durante la Agresión	NO OPONER NINGUNA RESISTENCIA. Mantener la calma. Indicar verbalmente cada movimiento antes de hacerlo. Cooperar inmediatamente y observar detalles sin fijar la mirada.
Posterior al Evento	Notificación Inmediata al Jefe de Operaciones/Supervisor SST de la empresa. NO mover la escena si hay lesiones. Asegurar el acompañamiento para el reporte policial y soporte psicológico.
Medidas Preventivas	Manejar mínimo efectivo. Evitar rutas o puntos de entrega considerados peligrosos. Mantener la conciencia situacional antes de descender del vehículo.

6. ESTRUCTURA DEL REGLAMENTO INTERNO DE SST (RISST)

El RISST es el documento normativo interno que detalla las obligaciones y sanciones.

- **TÍTULO I:** Disposiciones Generales (Objeto, Alcance, Política).
- **TÍTULO II:** Atribuciones y Obligaciones (Gerencia, Comité/Supervisor, Supervisores, y Trabajadores).
- **TÍTULO III: Estándares de Seguridad en Operaciones (CRÍTICO):** De Seguridad Vial, Manipulación de Carga, Salud Ocupacional, y uso de EPI (Casco, Chaleco Reflectivo, etc.).
- **TÍTULO IV:** Gestión de Incidentes y Emergencias (Investigación, Planes de Respuesta a Emergencias).
- **TÍTULO V:** Disposiciones Finales y Sanciones (Faltas graves como no usar casco/cinturón de seguridad, y sanciones aplicables).