

Política Pet Friendly — Ecoholtel

El Ecoholtel permite el ingreso de mascotas bajo condiciones específicas. Esta política establece requisitos básicos, zonas permitidas, medidas de control y responsabilidades del huésped para mantener la seguridad, la limpieza y el bienestar de todos.

1) Mascotas permitidas

- Se aceptan perros y gatos domésticos, sociables y no agresivos.
- Máximo: 2 mascotas por camping
- Peso máximo sugerido: hasta 15 kg por mascota.

2) Antes de llegar (reserva obligatoria)

- Debes avisar que vienes con mascota al momento de reservar.
- La mascota debe tener vacunación al día, incluyendo rabia, y no debe venir enferma.

3) Check-in con mascota

Al llegar, el huésped debe presentar:

- Carné o certificado de vacunación vigente (con fecha y firma/soporte veterinario). Si no se presenta, no se permite el ingreso de la mascota.

4) Tarifas y limpieza

- **Depósito** reembolsable de \$100.000 COP (si no hay daños/oler).

5) Zonas permitidas y restringidas

Permitido

- Zonas verdes y senderos con correa.
- Camping asignado.

Restringido

- Restaurante/áreas de comida.
- Piscina.
- Cocina, bar interno, zonas de preparación de alimentos.

6) Reglas de convivencia (para que el plan sea “pet” y no “problema”)

- La mascota debe estar siempre bajo supervisión de un adulto.

- En áreas comunes debe ir con collar/placa y correa; si aplica por temperamento o normativa, bozal.
- El huésped es responsable de recoger excretas y dejar limpio (traer bolsitas; el ecohotel puede vender bolsitas).
- No se recomienda dejar la mascota sola por periodos largos (evita ladridos, estrés y quejas).

7) Dentro del camping

- Traer cama o manta para la mascota.
- No se permite que la mascota suba a camas/sofas
- No usar toallas/sábanas del hotel para secarla.
- Housekeeping entra solo si la mascota está controlada (con el huésped presente o bajo autorización).

8) Cuidado del entorno (modo ecohotel ✨)

- Mascotas siempre con correa en senderos para proteger fauna local.
- Prohibido que persigan aves/animales o entren a zonas de conservación.
- Depositar residuos en puntos definidos (ideal: bolsitas biodegradables).

9) Responsabilidad por daños

- Cualquier daño a personas, bienes o mobiliario será asumido por el huésped responsable de la mascota.

10) Incumplimiento

- Si hay agresividad, daños repetidos, ruido persistente o no se cumplen normas, el ecohotel puede terminar la estadía bajo sus condiciones de reserva.