

# **Procedimiento de Check-in — Huésped**

## **A. Antes de llegar**

1. Ten a la mano: documento de identidad, confirmación de reserva y placa del vehículo (si vienes en carro).
2. Si vienes con mascota, avisa desde la reserva y trae carné de vacunas.

## **B. Al llegar al ecohotel**

3. Te recibimos en recepción: confirmamos nombre, fechas, número de personas y datos de contacto.
  4. Realizas el registro (datos básicos) y aceptas la Política de Huéspedes (convivencia + sostenibilidad).
  5. Se revisa el saldo de la reserva y se define forma de pago/depósito (si aplica).
  6. Te explicamos lo esencial del lugar:
    - horarios (desayuno, silencio, check-out)
    - uso de senderos/zonas comunes
    - separación de residuos
    - ahorro de agua/energía
  7. Te entregamos ubicación del camping y recomendaciones de seguridad.
  8. ¡Listo! Disfruta y respira... (literal).
- 

# **Procedimiento de Check-out — Huésped**

## **A. Antes de salir (10–20 min)**

1. Empaca y revisa: Tus objetos personales.
  2. Separa tus residuos (orgánicos / reciclables / no aprovechables) en los puntos indicados.
  3. Si usaste toallas extra, cobijas, o amenities, entrégalos al encargado.
  4. Acércate o escribe por WhatsApp: “listo para check-out”.
  5. Diligencia la encuesta express (1 minuto): qué te encantó y qué mejorarías.
  6. Confirmación final: “Check-out completado”. ¡Buen viaje!
-