

Política de Huéspedes — Ecohotel (Convivencia y Sostenibilidad)

1) Nuestro propósito

Este ecohotel existe para que disfrutes la naturaleza **sin dañarla**: cuidamos el agua, la energía, la fauna y la tranquilidad del lugar. Al hospedarte aquí, te unes al plan.

2) Check-in / Check-out y capacidad

- Check-in: 2:00: pm | Check-out: 12:00: pm
- El camping y la reserva son para el número de personas confirmadas.
- Visitas externas: solo con autorización de recepción (por seguridad y control ambiental).

3) Convivencia y descanso

- Horario de silencio: 6:00 pm a 9:00 am (ideal para dormir rico y oír el río y grillos, no parlantes).
- Evita música alta en zonas comunes. Si quieres celebrar, pregunta por zonas y horarios permitidos.
- Conductas agresivas o irrespetuosas con huéspedes o equipo = terminación de la estadía.

4) Cuidado del agua (aquí vale oro)

- Duchas conscientes: tiempo corto y cierra el grifo al enjabonar/cepillarte.
- Toallas y sábanas: las cambiamos solo a solicitud o según protocolo (reduce agua y detergentes).
- No arrojar al sanitario: pañitos, toallas higiénicas, colillas, aceites, químicos.

5) Residuos: separar es ganar

- Separa residuos según las canecas: orgánicos / reciclables / no aprovechables.
- Evita plásticos de un solo uso. Si tienes botella reutilizable, aquí te hacemos barra.
- No dejar basura en senderos, ríos o miradores. “Me lo llevo” es la regla de oro.

6) Naturaleza y fauna (ellos viven aquí)

- No alimentar animales silvestres ni acercarte demasiado (por su salud y la tuya).
- No extraer plantas, piedras, flores o “recuerditos” del entorno.
- Mantente en senderos señalizados y respeta zonas restringidas (conservación).

7) Seguridad y uso de instalaciones

- Piscina / río / senderos: úsalo bajo tu responsabilidad y siguiendo indicaciones del hotel.
- Prohibido ingresar a zonas operativas (cocina, bodegas, mantenimiento).
- En caso de emergencia, sigue el plan de evacuación y reporta a recepción.

8) Fuego, humo y sustancias

- No fumar en los camping ni interiores. Si se permite, será solo en zonas señalizadas.
- Fogatas o velas: solo si el hotel lo autoriza y controla (riesgo de incendio).
- Prohibido el uso de pólvora, sustancias ilegales o cualquier actividad que ponga en riesgo la operación.

9) Daños y responsabilidades

- El huésped responde por daños a mobiliario, lencería, decoración o equipos.
- Cobros por limpieza especial (olores, manchas, residuos) aplican si exceden el uso normal.

10) Mascotas (si aplica)

Somos pet friendly bajo condiciones: zonas permitidas, control, limpieza y respeto a otros huéspedes. (*Se rige por la Política Pet Friendly del ecohotel.*)