



Política de Huéspedes — Kalahari Aventura y Confort

1) Nuestro propósito

Este ecohotel existe para que disfrutes la naturaleza sin dañarla: cuidamos el agua, la energía, la fauna y la tranquilidad del lugar. Al hospedarte aquí, te unes al plan.

2) Check-in / Check-out y capacidad

- Check-in: 2:00 p.m. | Check-out: 12:00 p.m.
- El camping y la reserva son para el número de personas confirmadas.
- Visitas externas: solo con autorización de recepción.
- **Menores de 9 años no pagan hospedaje.** En este caso, el menor está exento del cobro de alojamiento; sin embargo, **sí deberá cancelar el valor correspondiente al desayuno** según la tarifa vigente.

3) Convivencia y descanso

- Horario de silencio: 6:00 p.m. a 9:00 a.m.
- Evita música alta en zonas comunes.
- Conductas agresivas o irrespetuosas podrán ocasionar la terminación de la estadía.

4) Cuidado del agua

- Duchas conscientes y uso responsable del recurso hídrico.
- Toallas y sábanas se cambian solo a solicitud o según protocolo.
- No arrojar residuos al sanitario.

5) Residuos: separar es ganar

- Separa residuos según las canecas dispuestas.
- Evita plásticos de un solo uso.
- No dejar basura en senderos, ríos o miradores.

6) Naturaleza y fauna

- No alimentar animales silvestres.
- No extraer plantas, piedras o flores.
- Mantente en senderos señalizados.

7) Seguridad y uso de instalaciones

- Piscina, río y senderos se utilizan bajo responsabilidad del huésped.
- Prohibido ingresar a zonas operativas.
- Sigue las instrucciones en caso de emergencia.

8) Fuego, humo y sustancias

- No fumar en campings ni interiores.
- Fogatas o velas solo con autorización del hotel.
- Prohibido el uso de pólvora o sustancias ilegales.

9) Daños y responsabilidades

- El huésped responde por daños ocasionados a las instalaciones o equipos.
- Aplican cobros por limpiezas especiales cuando corresponda.

10) Mascotas (si aplica)

Somos pet friendly bajo condiciones de control, limpieza y respeto a otros huéspedes.