



#### Que necesitamos de nuestros clientes?

- La impresión (no mayor a 2 días y sin correr)
- Debe tomarse arcada completa
- Registro de mordida con material Occlufast Rock(zhermack) ,Variotime (roentgen), Edge (PVS)
- Color de la restauración (VITA)
- Fotografías de los dientes del paciente para mayor referencia en color de la pieza.

Para el caso de restauraciones sobre implantes, adicional debera contener:

- Análogo
- Poste protésico.
- Fotografías.

#### Condiciones de Pago

- Solicitamos el 50% de anticipo de cada uno de sus trabajos para poder brindarle una fecha de entrega, el 50% restante del pago se realizara a contraentrega.
- Es importante comunicarle que lo mencionado anteriormente es necesario para iniciar su caso, de no contar con este requisito, lamentablemente no podremos avanzar, retrasando su fecha de entrega.

#### Tiempos de entrega

- De acuerdo con nuestros procesos de elaboracion, el tiempo de entrega estimado es de 3 a 4 dias hábiles, iniciando el dia en que su caso se encuentre en nuestras instalaciones y cuente con el debido anticipo.
- En casos especificos dependiendo de la complejidad, el tiempo de entrega se acordara al revisar el caso.

#### Envios

- Ofrecemos servicio de mensajeria
- Los envios a Cabo San Lucas y San Jose del Cabo, son sin costo siempre y cuando el caso supere las 6u.
- Le estaremos noticando con anticipacion la entrega de su trabajo, en caso de cancelacion de su parte se reprogramara la entrega y se cobrara el costo de la mensajeria.

#### Garantia

- Perderan garantia aquellos trabajos que por una manipulacion incorrecta por parte de la clinica, presenten fracturas o se encuentren rotos.
- No contarán con garantia los casos que no presenten las características adecuadas para trabajarlos ; es decir, que las impresiones estén en buen estado, preparaciones correctas con linea de terminacion visible, registro de mordida con material Occlufast Rock(zhermack) ,Variotime (roentgen), Edge (PVS) .