

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ -

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ
ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ
ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ
ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ
ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ
ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ
ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਹਾ ਲੈ
ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

Sawanjeet Kaur

ਕੁਲਦੀਪ ਸਿੰਘ

ਮਨ ਪਾਲ ਸਿੰਘ

ਮੀ:

Sukhwant Singh

Jaspreet Singh

ਜਸਪ੍ਰੀਤ ਸਿੰਘ

ਰਣਜੀਤ ਸਿੰਘ

Dharmender Singh

ਬੀ. ਸਿੰਘ

ਪ੍ਰਿਤ ਰਣਜੀਤ

ਸੁਖਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ

ਕੁਲਦੀਪ ਸਿੰਘ

Mangal Singh

ਜੁਗਤ

ਸੁਪਤ

Haranjot Singh

(ਜੀ) ਸਿੰਘ

Balwinder Singh

ਮਨਜੀਤ ਸਿੰਘ

Amrit Pal Singh

Shirpal Singh

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ -

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ
ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ
ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ
ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.
ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ
ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.
ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ
ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ
ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ
ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

Balwinder Singh Mahali m.

Patishan

ਮਾਹਲੀ ਮਿਲ

ਗੁਰਮ ਪੁਰ

Sachin
Mansoor

Mahali

Sandeep / Kan

Mahali

ਮਾਹਲੀ ਮਿਲ

ਮਾਹਲੀ ਮਿਲ

ਮਾਹਲੀ ਮਿਲ

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ
ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ
ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ
ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ
ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ
ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ
ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਹਾ ਲੈ
ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

Pastor Singh
Jydeer Singh

ਮੁਖੀ

ਰਾਮ ਸਿੰਘ

ਜਗਜੀਤ ਸਿੰਘ

ਗਜੇਂਦਰ ਸਿੰਘ

ਅਮਰ ਸਿੰਘ

ਚੌਕੀ

Jatinder Singh

ਜਤਿੰਦਰ ਸਿੰਘ

ਮੁਖੀ

Sri Muktesh Sahib

ਪ੍ਰਭਾਤ ਸਿੰਘ

ਲਖਵੀਰ ਸਿੰਘ

ਅਮਰ ਸਿੰਘ

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ [REDACTED]

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

Pakheep Kaur

Jagmeet Singh

Balbir Singh

ਗੁਰਪ੍ਰੀਤ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਦੇਵ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਮਨਪ੍ਰੀਤ ਸਿੰਘ

ਯਤਨਪ੍ਰੀਤ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਮੁਖੀ ਸਿੰਘ

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ
ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ
ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ
ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ
ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ
ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ
ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ
ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

Mandeep Singh Mam [Redacted] Mohali [Redacted]

ਰਾਮਕੀਤ ਕੌਰ

Blahat

Jaspreet Kaur

[Redacted]

ਰਾਮਕੀਤ ਕੌਰ

[Redacted]

ਮਨਦੀਪ ਕੌਰ

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

ਰਮਨੀ ਕੌਰ

[Redacted]

[Redacted]

ਰਮਨੀ ਕੌਰ

[Redacted]

[Redacted]

V/S Anand Arora

[Redacted]

[Redacted]

ਰਮਨੀ ਕੌਰ

[Redacted]

Kuldip Kaur

ਰਮਨੀ ਕੌਰ

[Redacted]

(Santosh Singh)

ਰਮਨੀ ਕੌਰ

[Redacted]

[Redacted]

ਰਮਨੀ ਕੌਰ

[Redacted]

[Redacted]

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ
ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ
ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ
ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ
ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ
ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ
ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ
ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

Najit Kaur.

ਮਨਕੀਰ ਕੌਰ
ਜਿ 30 ਨਵੰਬਰ 2018

ਸਿਰਜਿਤ ਲੌਗ
ਮਨਜੀਤ ਕੌਰ
ਪਰਮਜੀਤ ਕੌਰ
ਰਾਮਕਰਨ ਕੌਰ

ਮਨਜੀਤ ਕੌਰ

ਮਨਜੀਤ ਕੌਰ

ਮਨਜੀਤ ਕੌਰ

ਮਨਜੀਤ ਕੌਰ

ਮਨਜੀਤ ਕੌਰ

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

[Signature]

Jasmeet Singh

Sambreet Kaur

[Signature]

Roseekshian

Jagtar Samr
ਸੰਗਤਰ ਸਿੰਘ

Zamir Singh

Margdar Singh

ਪ੍ਰਸ਼ਾਨਤੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਨਤੀ

Rohit Khichi

Gauri

ਗੌਰੀ ਕੌਰ

Nardeep Singh

Jagtar Kaur

ਜਗਤਰ ਕੌਰ

Prabheet Kaur

[Signature]

ਮਿਤੀ

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਹਾ ਲੈ ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

सनादीरु के चकरीदरु निय [redacted] चकरीदरु निय

[illegible]

$\frac{1}{2} \frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} \frac{d}{dt} \right)$

34/20

9/12/21

384/3 11/11/2019

1. $\frac{1}{2}$ of the population is $\frac{1}{2}$ of the population.

ਮਾਮਲਾ 7/3 (ਦਿ. 15/05/2023) ਅਧਿਕਾਰੀ/3 ਵਰ

पुष्प [redacted] मन्साउ वीर

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ - [REDACTED]

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ
ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ
ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ
ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ
ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ
ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ
ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ
ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

Harinder Singh

Harpreet Singh

Harpreet Kaur

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Rajinder Singh

Sandeep Singh

Gurpreet Singh

[REDACTED]

Ashu Singh

9779001909

Mayank Singh

[REDACTED]

Harpreet Singh

[REDACTED]

[REDACTED]

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ -

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ
ਕਰਵਾਉਣਾ.

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ
ਹਾਂ. ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ
ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ. ਇਹ ਸੇਵਾ
ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ.

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ
ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ.

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ
ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ
ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ
ਸਕਣ.

ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.

ਜਗਜੀਤ ਸਿੰਘ
ਰਮੇਸ਼ ਸਿੰਘ
946319317
ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ -
ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ -
ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ -

Gurmeet Singh 94634005

ਵਿਕਾਸ

ਸੁਮਨ ਸਿੰਘ

ਗੁਰਦੇਵ

Ekamdeep

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

Kiren -

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

ਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ

Prabjeet Kaur

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,

ਮਿਤੀ - [REDACTED]

ਵਿਸ਼ਾ - ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ।

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ (Telecom) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਹੋਵੇਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਮਿਲਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਣ।

ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੁੱਖ ਵਿੱਤੀ ਫ਼ੌਜ - [REDACTED]	ਅਮਰਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ([REDACTED])
Raminder Singh - [REDACTED]	ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]
Rajinder Singh - [REDACTED]	ਰਾਮ ਸਿੰਘ [REDACTED]
Harbans Singh [REDACTED]	ਸਤਨਾਮ ਸਿੰਘ [REDACTED]
ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]	ਅਮਰਿੰਦਰ ਸਿੰਘ [REDACTED]
ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]	ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]
ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]	ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]
ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]	ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]
ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]	ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]
ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]	ਮਾਮਲਾ ਨੰਬਰ [REDACTED]

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,
ਏਅਰਟੈਲ ।

ਮਿਤੀ [REDACTED]
ਵਿਸ਼ਾ - ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ ।

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,
ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ । ਪੂਰੇ
ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਟੈਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ । ਪਰ, ਉਹ
ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਫਾਇਦਾ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ । ਇਹ ਸੇਵਾ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ,
ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ
ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ।

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ ਸਿਰਫ
ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ।
ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਏਅਰਟੈਲ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ
ਜਾਂਦੇ ਹਨ ।

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ
ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਣ ।
ਦਰਖਾਸਤ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ।

ਕ੍ਰਮਾਕ	ਨਾਮ	ਫੋਨ ਨੰਬਰ	ਪਤਾ
--------	-----	----------	-----

1. Makhan L
2. Gundera Sir
Bertan
Dahur
Bhupinder Singh
Karnail Singh
Rajminder Singh
Harpreet Singh
ਬਲਦੀਵਤ ਸਿੰਘ
Rohit
Sangita

Feroze
Mohali

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,
ਰਾਜ ਅਧਿਕਾਰੀ,
ਏਅਰਟੈਲ ।

ਮਿਤੀ [REDACTED]

ਵਿਸ਼ਾ -ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ ।

ਸਤਿਕਾਰ ਯੋਗ ਅਫਸਰ ਸਾਹਿਬ,

ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ । ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਟੈਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ । ਪਰ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਫਾਇਦਾ ਨਹੀਂ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ । ਇਹ ਸੇਵਾ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ।

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੀ ਹੋਵੋਗੇ, ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਹਿੱਸਾ ਕੇਵਲ ਪੰਜਾਬੀ ਹੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਤੇ ਉਹ ਸਿਰਫ ਆਪਣੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ।

ਪਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਏਅਰਟੈਲ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ।

ਇਸ ਮੰਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮੁੱਢਲੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਜਾਬੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਹਾ ਲੈ ਸਕਣ ।

ਦਰਖਾਸਤ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ।

ਕ੍ਰਮਾਂਕ	ਨਾਮ	ਫੋਨ ਨੰਬਰ	ਪਤਾ
---------	-----	----------	-----

1. ਕਾਮ ਸਿੰਘ ਪੰਨੂ [REDACTED] ਭੀਮਪੁਰਾ, ਜੋ 2038 ਟੈਪਟ ਕਾਪੀ
2. ਸੁਬਰਾਜ [REDACTED] / 1245/sector 43 B and
3. [REDACTED] Mani G. II [REDACTED]
5. G. vinder Kaur [REDACTED]

James