ERMES INFORMATIQUE	01/01/2020

Table des matières

Arrêter TeamViewer Host Ermes sans le désinstaller.	2
Installation module TeamViewer Host sécurisé de Ermes	3
Exécuter le module téléchargé	3
Etapes d'installation	4
Saissir uniquement le mot de passe « ErmesGetTV ».	6
Choisir « Désactiver » ou « Garder mot de passe »	7
Contacter Ermes	7
Demande d'assistance en utilisant TeamViewer.	8
Comment contacter le service support d'assistance Ermes ?	8
Cliquer sur le bouton « Aidez-moi »	9
Update (mise à jour)1	0
Désinstallations des modules1	1



Flex Services

Infogérance proactive & Télé-assistance

Arrêter TeamViewer Host Ermes sans le désinstaller.

Durée 2 minutes.

- 1. Cliquer gauche sur icônes cachées.
- 2. Cliquer droit sur icône TeamViewer.
- 3. Cliquer gauche menu contextuel sur « Quitter TeamViewer ».

TeamViewer Ermes s'activera automatiquement après le redémarrage de votre poste de travail.



Installation module TeamViewer Host sécurisé de Ermes.

Vous allez installer le module dédié aux abonnés Flex services.

Ce module est sécurisé et crypté sous conditions, contacter SARL ERMES avant son installation.



Lien de téléchargement : <u>https://get.teamviewer.com/ermesflex</u>

Exécuter le module téléchargé.

Vous devez disposer des droits pour l'installation d'un logiciel sur votre ordinateur.

Exemple ci-dessous avec le navigateur Microsoft Edge. La présentation peut être différente selon le navigateur Internet et sa version.

CRMCS	
Chargement de TeamViewer en cours Pas encore chargé ? Réessayez	
Rejoindre la réunion en utilisant la version précédente	Langue: Français 🗸
À Propos . Mentions légales . Infos liées au Copyright . www.teamviewer.com	Copyright © TeamViewer Germany GmbH 2020
Que voulez-vous faire avec TeamViewer_Host_Setup.exe (19.1 Mo)? Provenance : customdesign.teamviewer.com	cuter Enregistrer Annuler X

Etapes d'installation.



5	 ➡ Installation de TeamViewer Host — □ × Contrat de licence Veuillez revoir les termes du contrat de licence avant d'installer TeamViewer Host. 	55
Chargen Pas encore o Pas encore o Rejoindre la réunior À Propos . Mentions	Appuyez sur la touche de défilement 'Page Suivante' pour lire la suite du contrat de licence. TeamViewer End-User License Agreement If the place of purchase or your main seat or residence is located outside the USA, South America, or Canada, our contractual agreement shall be subject to the provisions of the End User License Agreement under A. and C. If the place of purchase or your main seat or residence is located in the USA, South America, or Canada, our contractual agreement shall be subject to the provisions of the End User License Agreement under A. and C. If the place of purchase or your main seat or residence is located in the USA, South America, or Canada, our contractual agreement shall be subject to the provisions of v Si vous acceptez les termes du contrat de licence, veuillez cliquer sur 'Suivant'. Vous devez accepter la licence pour pouvoir installer TeamViewer Host. If accepte les termes de la licence TeamViewer Suivant >	Français v wer Germany GmbH 2020
ERMES RECOMMENDER		_
Chargem	 ➡ Installation de TeamViewer Host — □ × ■ Installation en cours Veuillez patienter pendant que TeamViewer Host est en train d'être installé. 	
Pas encore of	Extraction : tvtiles.7z 22% Plus d'infos	
Rejoindre la réunion À Propos . Mentions	TeamViewer	Français V



Saissir uniquement le mot de passe « ErmesGetTV ».





Choisir « Désactiver » ou « Garder mot de passe ».



Contacter Ermes

Via <u>Helpme@ermes.fr</u> pour communiquer votre Identifiant de télé-assistance.

Demande d'assistance en utilisant TeamViewer.

Comment contacter le service support d'assistance Ermes ?

Double cliquer sur l'icône ci-dessous.

il se trouve sur le Bureau de Windows.



Dans le cas où il n'est pas présent sur le Bureau de Windows 10, vous le trouverez dans la liste des programmes, libellé « TeamViewer Host ».



Cliquer sur le bouton « Aidez-moi ».

😁 Ermes Flex + Assistance & Support —	X
ERMES	
Autoriser contrôle à distance	\$
Bonjour, Veuillez suivre les indications d'installation. Contacter ERMES Assistance et Support technique. Ermessement !	
Demand d'aide de ERMES Aidez-moi OK www.teamviewer.com	
Pret a se connecter (connexion securisée).	

Indiquer « Votre nom » et « Description ».

Cliquer sur le bouton « Demande de support ».

🔁 Aide 🛛 🗙
Entrez vos coordonnées et diquez sur «Demande de support » pour contacter votre assistant informatique.
Votre nom
Thomas
Description
Demande de support
Annuler

Update (mise à jour).

Si vous voyez cette fenêtre s'afficher sur votre écran, cela provient de notre application de maintenance proactive (Patch de TeamViewer sous licence ERMES).

Des mises à jour importantes doivent s'installer pour assurer la sécurité de votre poste de travail. N'oubliez pas d'enregistrer vos documents, afin de pas perdre votre travail !

Nous recommandons l'option : Je suis prêt ; redémarrage maintenant.

	Le système va redémarrer pour finaliser l'installation des correctifs. Enregistrez tout le travail en cours et déconnectez-vous. Tout le travail non enregistré sera perdu. Cette action a été lancée par TeamViewer Remote Management.
	Délai avant redémarrage : 00:04:30
	Si vous avez besoin de davantage de temps pour réaliser une tâche critique, diquez ci-dessous pour étendre le minuteur. Vous ne pouvez pas l'étendre au-delà de
	J'ai besoin de plus de temps. Étendre le minuteur de 15 minute(s).
	Exécuter automatiquement 'redémarrage' quand je me déconnecte, mais ne plus m le rappeler.
	○ Annuler l'opération redémarrage automatique. Je m'en charge.
,	◯ Je suis prêt ; redémarrage maintenant.
	Réduire cette fenêtre, jusqu'à une minute avant redémarrage.
	Débin la facêtar

Désinstallations des modules.

Les modules ou applications sont sous la licence ERMES en partenariat commercial avec la société TeamViewer. Il existe plusieurs modules selon l'abonnement et la version de Microsoft Windows.

Vous devez prévenir ERMES avant la désinstallation pour que nous puissions libérer nos licences.

Vous devez disposer des droits pour l'installation et désinstallation d'un logiciel sur votre ordinateur.

Désinstaller :

Suivre les instructions du système d'exploitation de l'ordinateur et device (Windows, OSX, Android, IOS et Linux) pour désinstaller les modules TeamViewer :

- TeamViewer Host.
- TeamViewer Monitoring & Asset Management (ITBRAIN).
- TeamViewer Patch & Asset Management.
- 1. Terminer par un redémarrage de l'ordinateur, afin de valider la désinstallation.
- 2. Supprimer le ou les modules TeamViewer du dossier Téléchargements pour MS Windows.
- 3. Envoyer un mail^{*} de confirmation pour que le support ERMES valide la désinstallation de l'ordinateur auprès des serveurs TeamViewer.

En cas de difficultés :

Envoyer un mail à *<u>helpme@ermes.fr</u> en décrivant le problème lors de la désinstallation y compris captures d'écrans*.

*Utiliser l'application Capture ou bien un smartphone.