

Table des matières

Arrêter TeamViewer Host Ermes sans le désinstaller.....	2
Installation module TeamViewer Host sécurisé de Ermes.....	3
Exécuter le module téléchargé.....	3
Etapas d'installation.....	4
Saisir uniquement le mot de passe « ErmesGetTV ».....	6
Choisir « Désactiver » ou « Garder mot de passe ».....	7
Contacter Ermes.....	7
Demande d'assistance en utilisant TeamViewer.....	8
Comment contacter le service support d'assistance Ermes ?.....	8
Cliquer sur le bouton « Aidez-moi ».....	9
Update (mise à jour).....	10
Désinstallations des modules.....	11



Flex Services

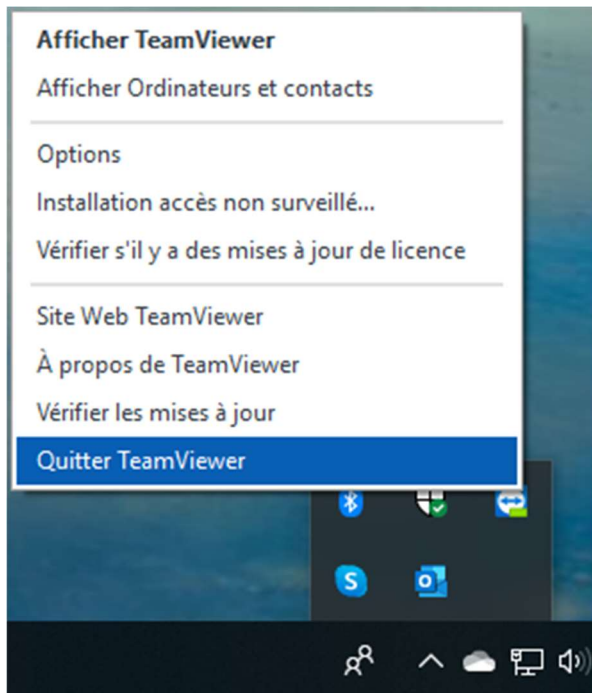
Infogérance proactive & Télé-assistance

Arrêter TeamViewer Host Ermes sans le désinstaller.

Durée 2 minutes.

1. Cliquer gauche sur icônes cachées.
2. Cliquer droit sur icône TeamViewer.
3. Cliquer gauche menu contextuel sur « Quitter TeamViewer ».

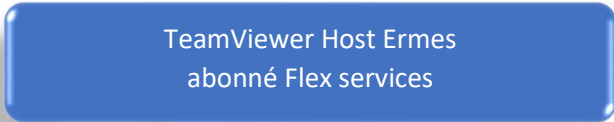
TeamViewer Ermes s'activera automatiquement après le redémarrage de votre poste de travail.



Installation module TeamViewer Host sécurisé de Ermes.

Vous allez installer le module dédié aux abonnés Flex services.

Ce module est sécurisé et crypté sous conditions, contacter SARL ERMES avant son installation.



TeamViewer Host Ermes
abonné Flex services

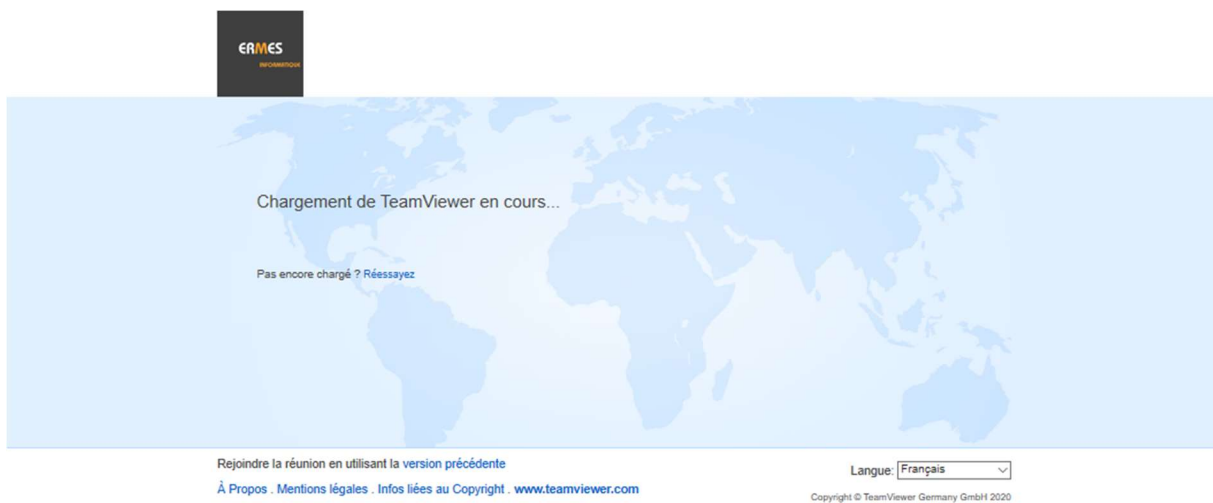
Lien de téléchargement : <https://get.teamviewer.com/ermesflex>

Exécuter le module téléchargé.

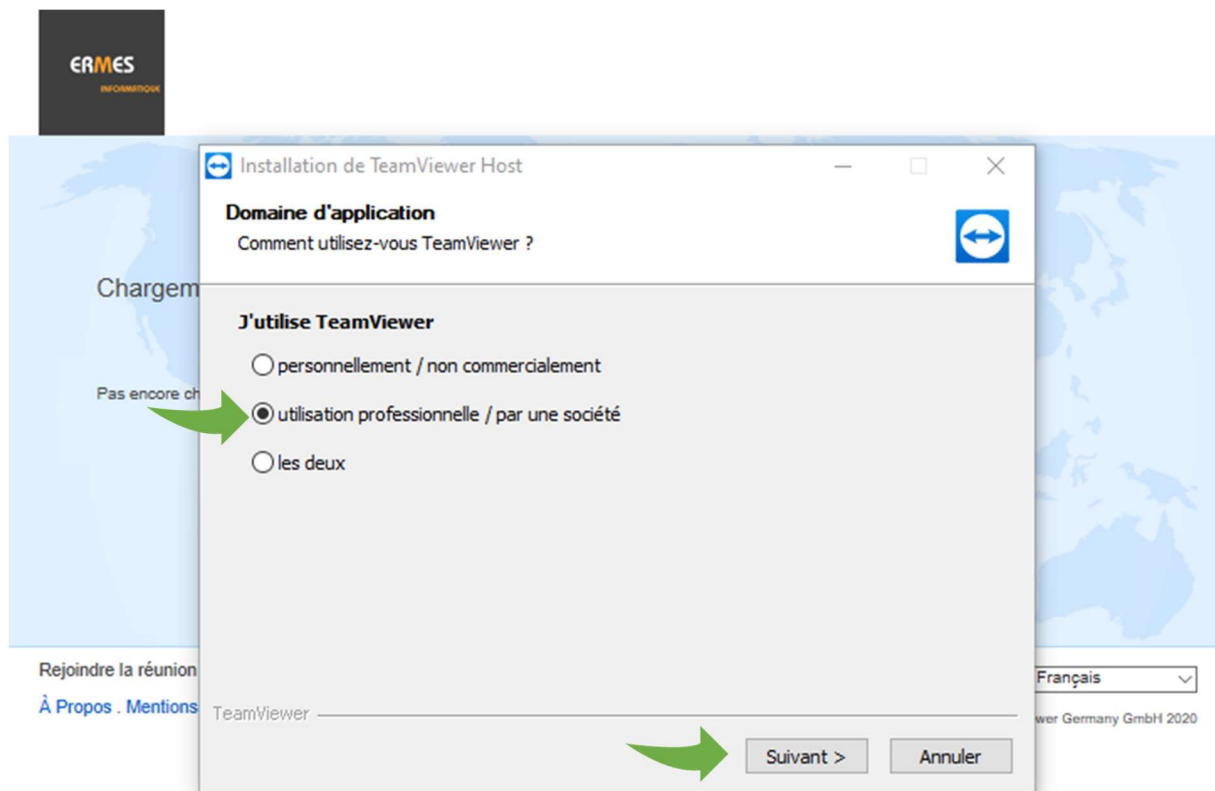
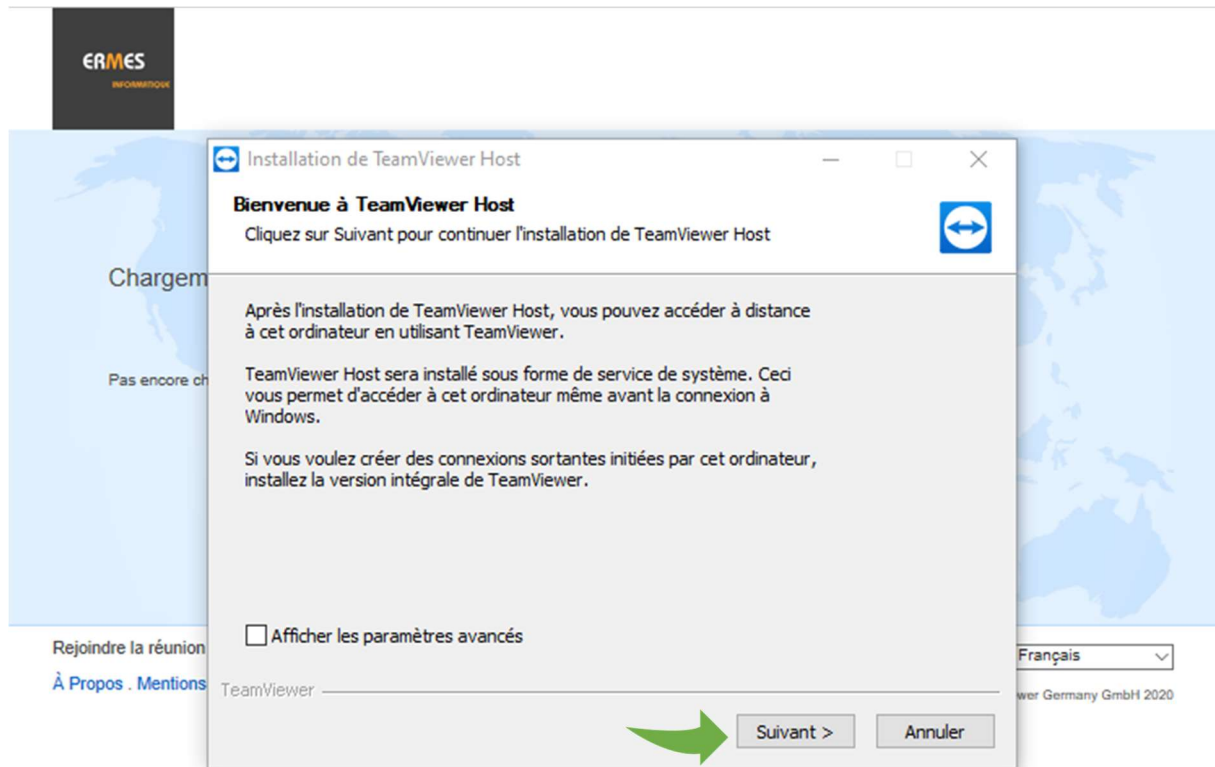
Vous devez disposer des droits pour l'installation d'un logiciel sur votre ordinateur.

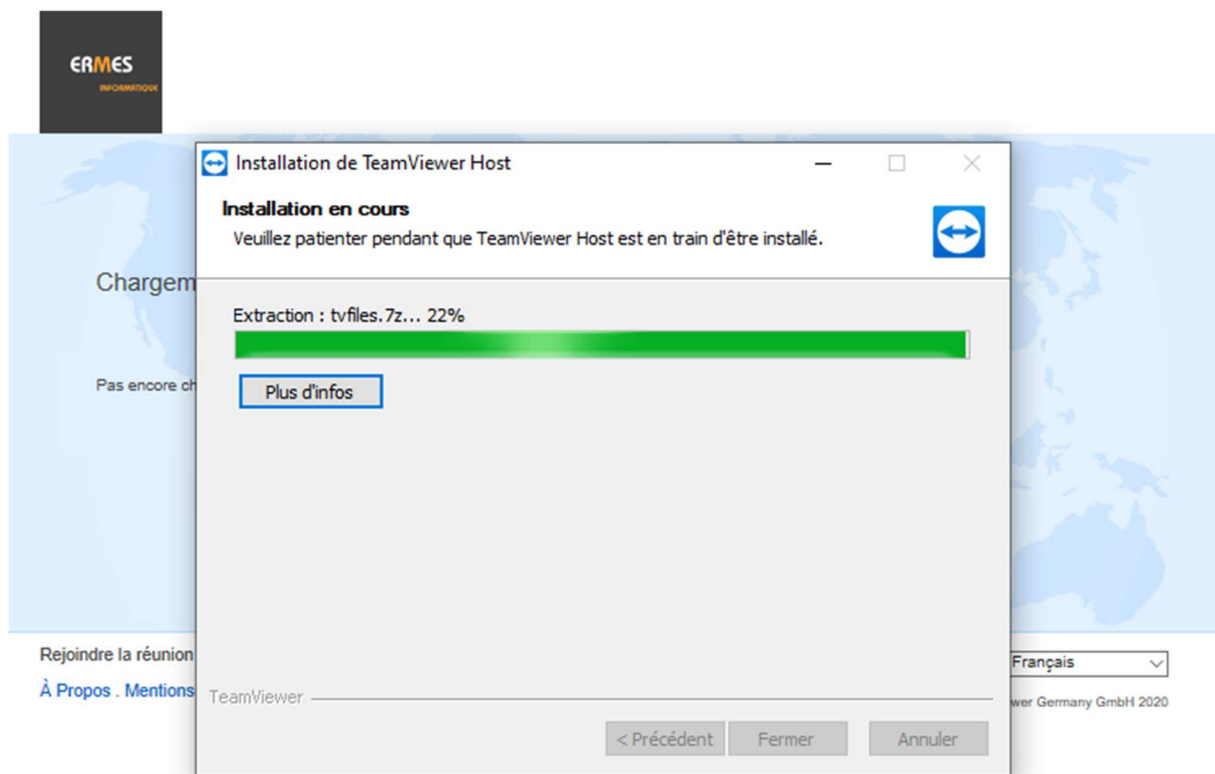
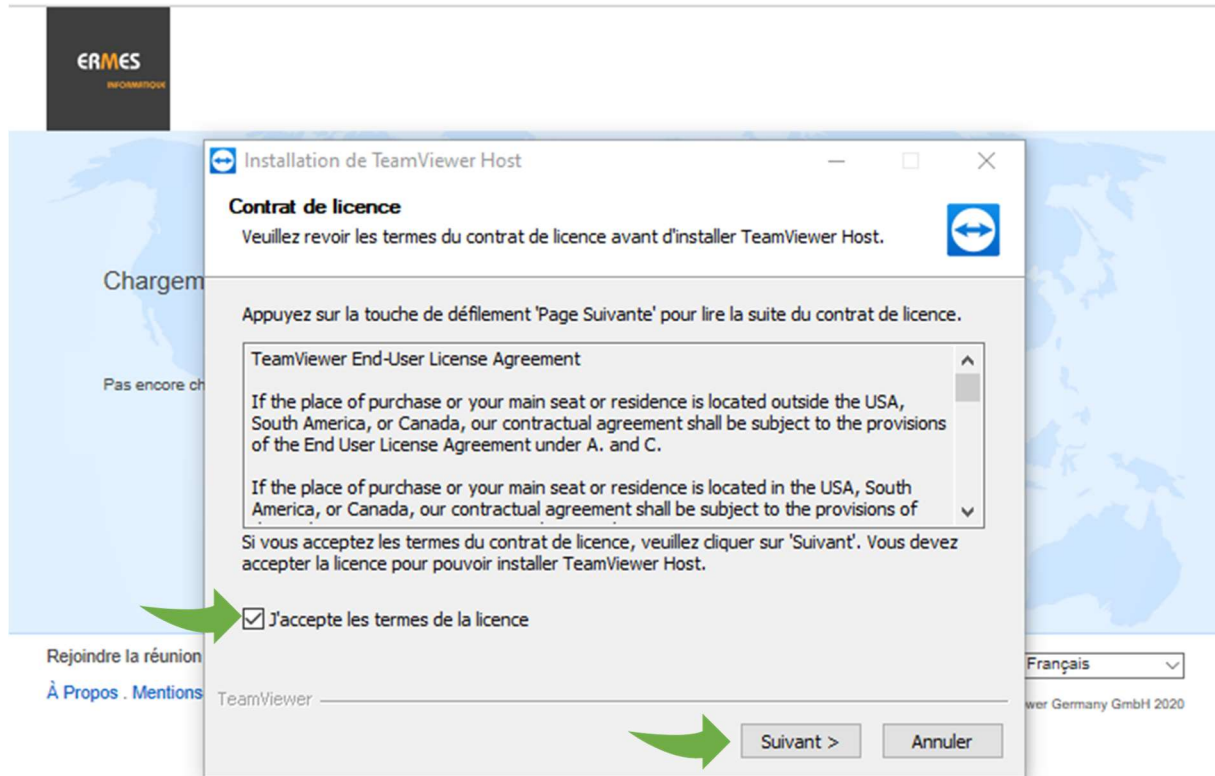
Exemple ci-dessous avec le navigateur Microsoft Edge.

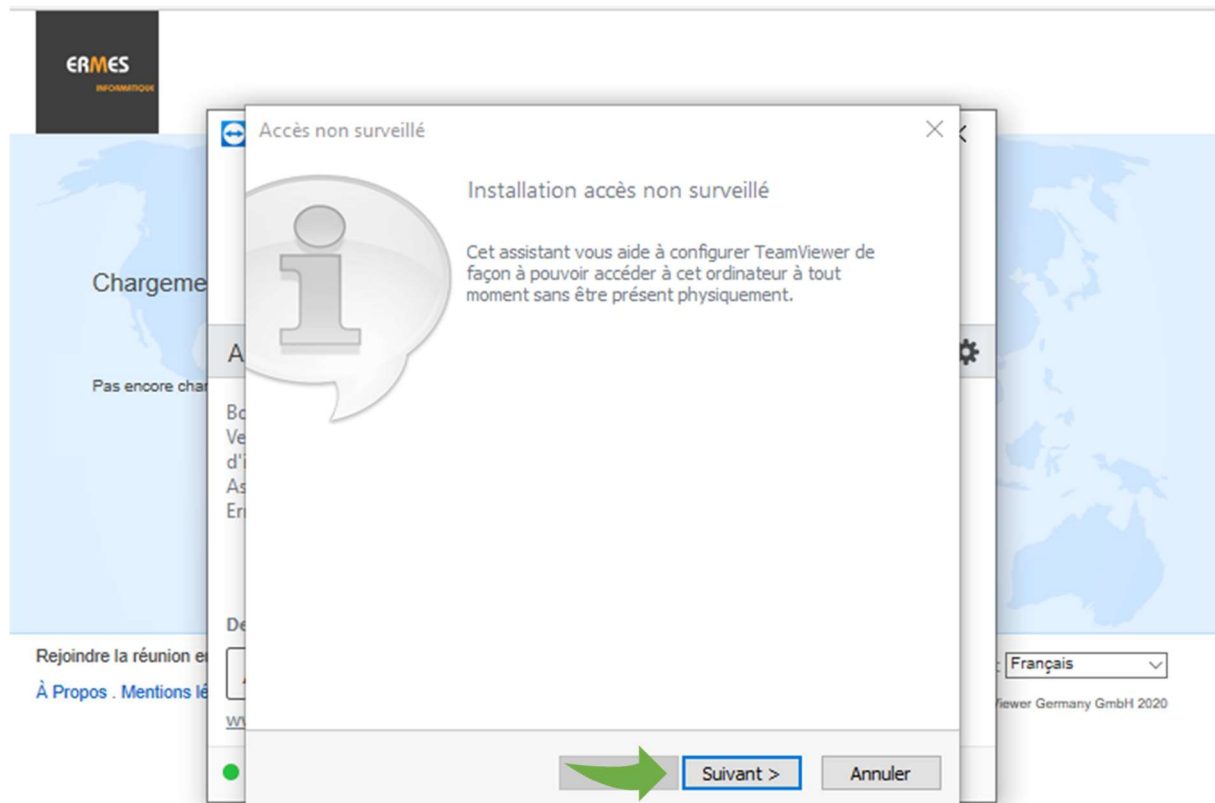
La présentation peut être différente selon le navigateur Internet et sa version.



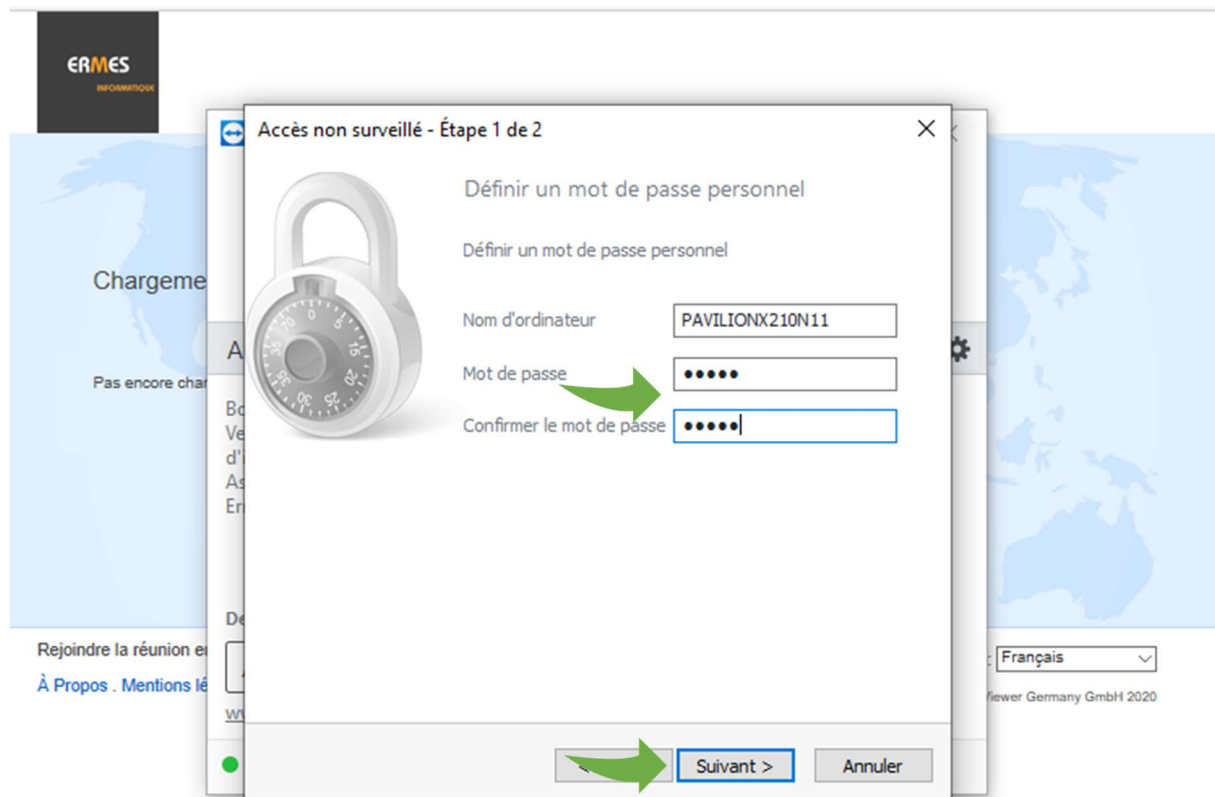
Etapes d'installation.



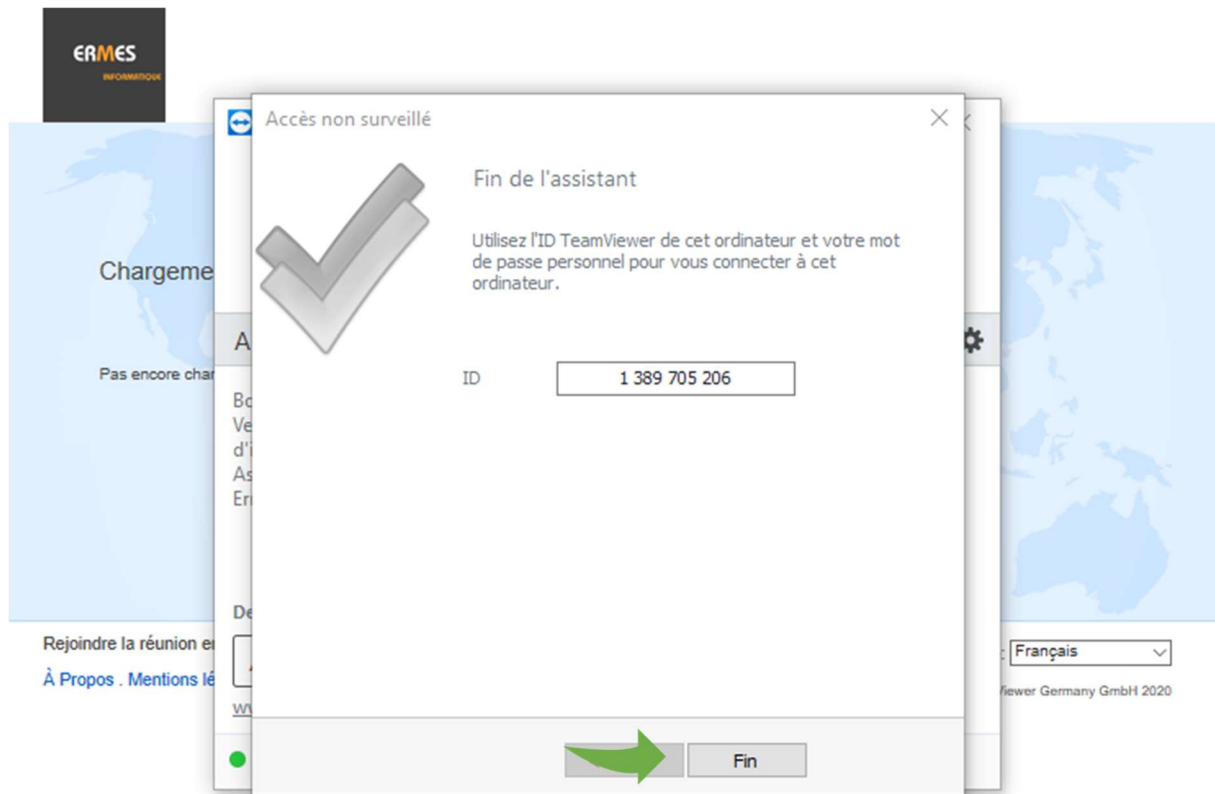




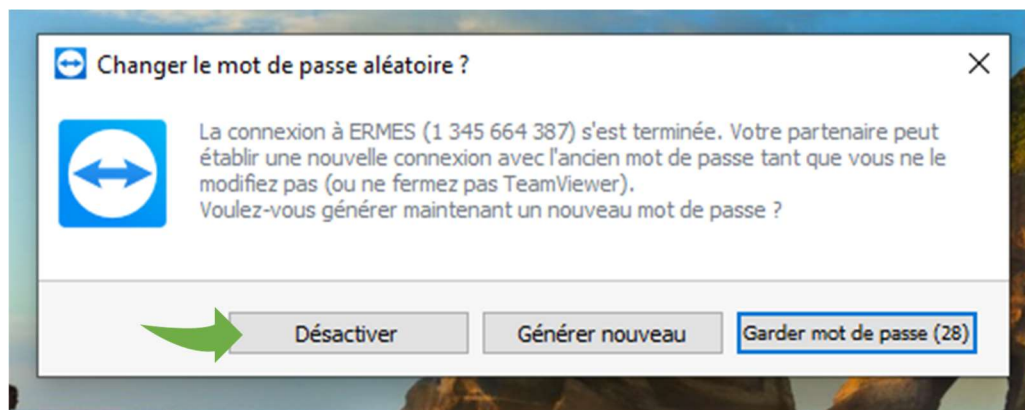
Saisir uniquement le mot de passe « **ErmesGetTV** ».



Ceci est un message de la SARL ERMES. Les informations contenues dans cette communication sont uniquement utilisables par la personne ou la société auxquelles elle est adressée. L'utilisation de cette communication par d'autres personnes est interdite. Si ce message vous a été envoyé par erreur, merci de le détruire sans le lire, l'utiliser, le copier ou révéler son contenu à toute autre personne. Nous déclinons toute responsabilité concernant les dégâts sur des données et/ou des documents qui sont communiqués par messagerie électronique.



Choisir « Désactiver » ou « Garder mot de passe ».



Contacter Ermes

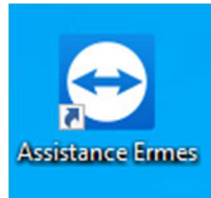
Via Helpme@ermes.fr pour communiquer votre Identifiant de télé-assistance.

Demande d'assistance en utilisant TeamViewer.

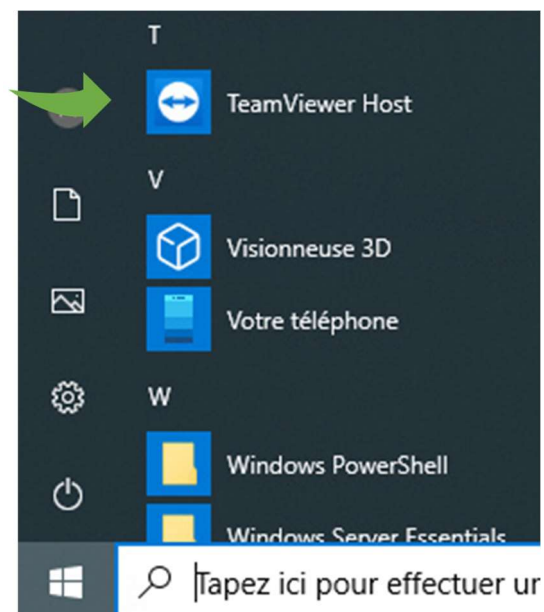
Comment contacter le service support d'assistance Ermes ?

Double cliquer sur l'icône ci-dessous.

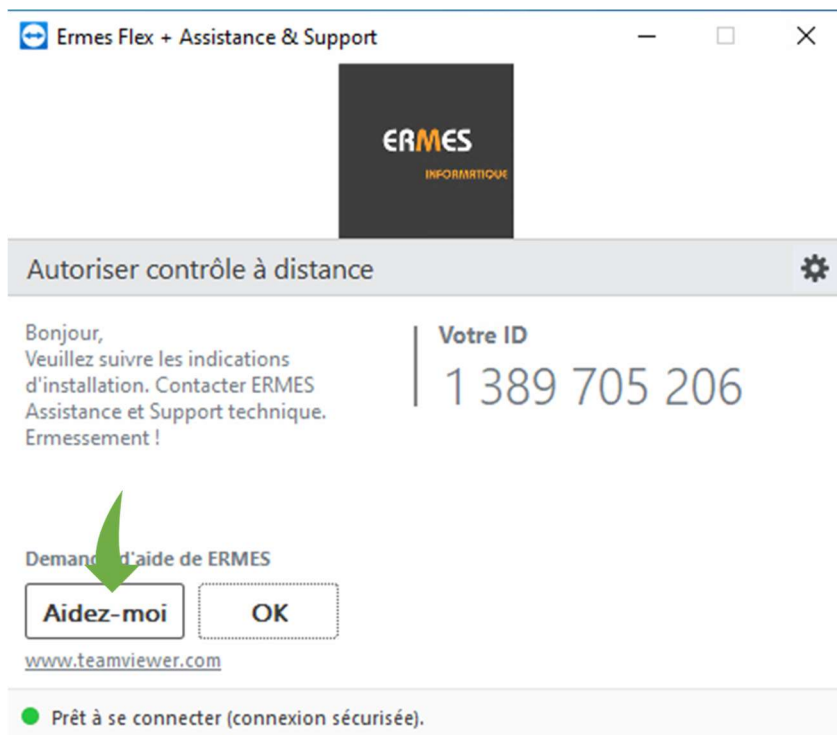
il se trouve sur le Bureau de Windows.



Dans le cas où il n'est pas présent sur le Bureau de Windows 10, vous le trouverez dans la liste des programmes, libellé « TeamViewer Host ».



Cliquer sur le bouton « Aidez-moi ».



Indiquer « Votre nom » et « Description ».

Cliquer sur le bouton « Demande de support ».

Aide

Entrez vos coordonnées et cliquez sur « Demande de support » pour contacter votre assistant informatique.

Votre nom
Thomas

Description

Demande de support

Annuler

Flex services maintenance proactive & Télé-assistance.

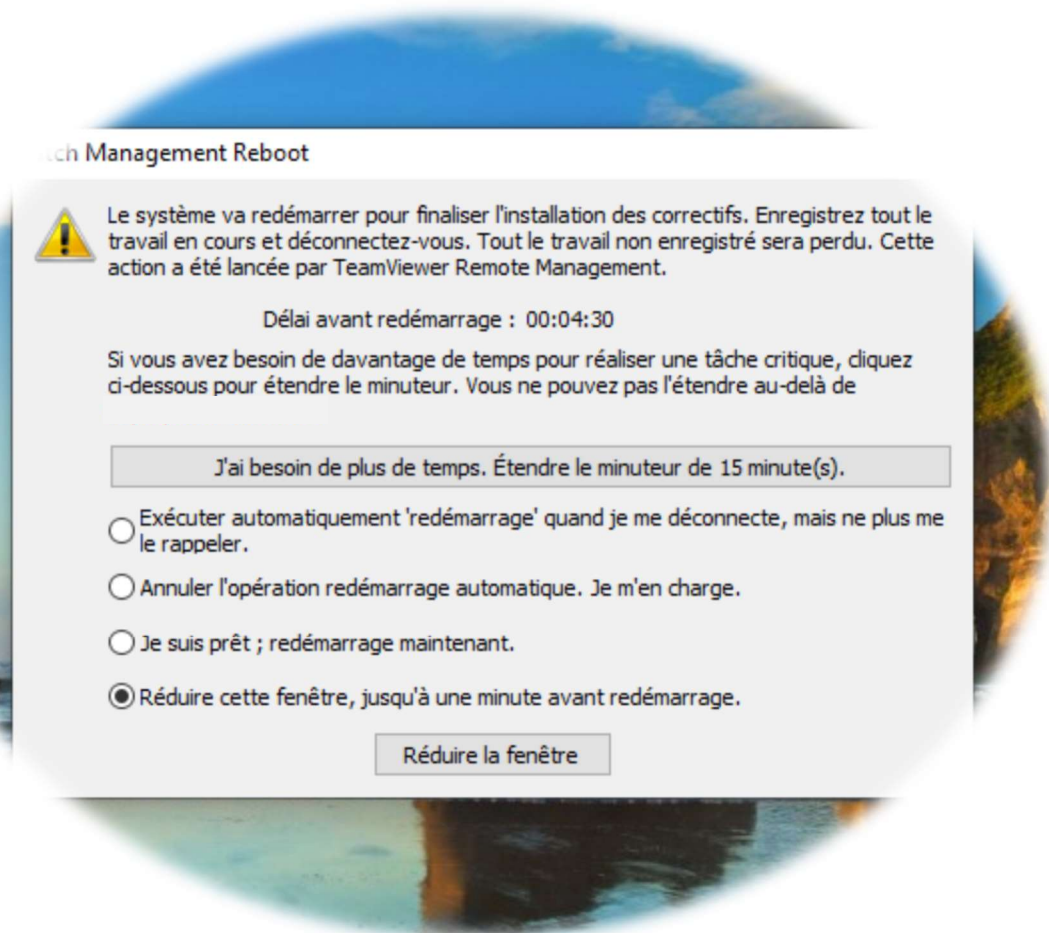
Update (mise à jour).

Si vous voyez cette fenêtre s'afficher sur votre écran, cela provient de notre application de maintenance proactive (Patch de TeamViewer sous licence ERMES).

Des mises à jour importantes doivent s'installer pour assurer la sécurité de votre poste de travail.

N'oubliez pas d'enregistrer vos documents, afin de pas perdre votre travail !

Nous recommandons l'option : **Je suis prêt ; redémarrage maintenant.**



Flex services maintenance proactive & Télé-assistance.**Désinstallations des modules.**

Les modules ou applications sont sous la licence ERMES en partenariat commercial avec la société TeamViewer. Il existe plusieurs modules selon l'abonnement et la version de Microsoft Windows.

Vous devez prévenir ERMES avant la désinstallation pour que nous puissions libérer nos licences.

Vous devez disposer des droits pour l'installation et désinstallation d'un logiciel sur votre ordinateur.

Désinstaller :

Suivre les instructions du système d'exploitation de l'ordinateur et device (Windows, OSX, Android, IOS et Linux) pour désinstaller les modules TeamViewer :

- TeamViewer Host.
 - TeamViewer Monitoring & Asset Management (ITBRAIN).
 - TeamViewer Patch & Asset Management.
1. Terminer par un redémarrage de l'ordinateur, afin de valider la désinstallation.
 2. Supprimer le ou les modules TeamViewer du dossier Téléchargements pour MS Windows.
 3. Envoyer un mail* de confirmation pour que le support ERMES valide la désinstallation de l'ordinateur auprès des serveurs TeamViewer.

En cas de difficultés :

Envoyer un mail à *helpme@ermes.fr en décrivant le problème lors de la désinstallation y compris captures d'écrans*.

**Utiliser l'application Capture ou bien un smartphone.*