

I. Búsqueda y selección de talento.

La búsqueda y selección de talento se realizará con base en la descripción detallada del perfil, el rango salarial autorizado y las prestaciones definidas por cada vacante contratada. Talentiv se compromete a emplear metodologías probadas y un equipo altamente calificado para identificar a los candidatos más idóneos para el cliente.

II. Entregables del servicio.

- a) **Dos a tres candidatos finalistas por cada posición contratada:** Talentiv presentará un grupo selecto de candidatos que cumplan con los requisitos específicos de la vacante, asegurando afinidad con las necesidades de cliente.
- b) **Reporte detallado por cada candidato:** Para cada candidato finalista, Talentiv entregará un reporte completo que incluya un resumen de su perfil profesional, experiencia laboral, competencias alineadas al puesto, entre otras variables indispensables para el cliente, así como su currículum vitae actualizado.

III. Inversión en el servicio.

La inversión del servicio puede comenzar desde los **35 días del salario bruto mensual** ofertado a cada candidato finalista en posiciones basadas en México, considerando las siguientes condiciones:

- a) En caso de que la posición sea un nivel directivo, alta gerencia, de ventas, perfil especializado o se considere un volumen de vacantes contratadas en una misma exhibición, la cotización se desarrollará por separado, considerando las características específicas de cada caso.
- b) El salario de la vacante para iniciar un servicio será de 20,000 pesos brutos como mínimo.
- c) Ingreso variable: En caso de que el candidato reciba un porcentaje de ingreso variable mayor al 25% de su salario mensual, se deberá sumar un promedio mensual de ingreso variable esperado para calcular la inversión.
- d) En caso de que el cliente defina un salario neto (después de impuestos), se calculará un salario bruto para poder estimar la inversión del servicio.
- e) En caso de que la posición tenga base en EUA u otro país, la cotización se desarrollará por separado.
- f) Al monto final del servicio se le sumarán los impuestos aplicables según la legislación vigente.
- g) Forma de pago y crédito aceptable: Para iniciar el servicio, se deberá pagar el 25% del salario bruto estimado por cada vacante contratada. El monto restante se facturará en la fecha de ingreso del candidato finalista a la empresa y se ofrece un crédito aceptable de hasta 15 días naturales para el pago de dicha factura.

IV. Servicio postventa, cambios en el perfil, pausa o cancelación.

- a) Reemplazo por garantía: Talentiv ofrece una garantía de uno a tres meses a partir de la fecha de contratación del candidato finalista. El período se definirá de acuerdo con el nivel de la vacante contratada. Durante este período, si el candidato no cumple con las expectativas de desempeño o renuncia voluntariamente, Talentiv se compromete a reemplazarlo por otro candidato sin costo adicional, siempre que el perfil no haya sufrido modificaciones significativas.

En caso de que la salida del candidato haya sido por decisión del cliente, éste deberá de presentar evidencia de lo siguiente, para aplicar la garantía:

- Aseguramiento de oferta y contrato laboral (salario y prestaciones acordadas).
 - Entrega de herramientas de trabajo.
 - Programa de inducción y capacitación al puesto.
 - Revisiones documentadas de desempeño.
- b) Cambios en el perfil: En caso de que el cliente realice cambios sustanciales en el perfil autorizado, el pago inicial del 25% descrito en la sección III, se tomará como costo de cierre de la vacante del perfil inicial y se deberá de iniciar un nuevo servicio con el nuevo perfil.
- c) Pausa o Cancelación: Si el cliente decide pausar el servicio contratado, cancelarlo o cubrir la posición por otro medio y ya se han presentado al menos dos candidatos alineados con el perfil original, el pago inicial del 25% descrito en la sección III, se tomará como costo de cancelación.

En caso de que el servicio se reactive dentro de los siguientes 4 meses, el 25% pagado se considerará en la factura final cuando se termine el servicio y solamente se pagará el 75% restante.

V. Requisitos adicionales.

Si el cliente requiere servicios adicionales como assessment center, pruebas psicometricas, referencias laborales, entre otros, la cotización se desarrollará por separado.

VI. Términos de uso.

Los presentes estatutos definen los términos y condiciones del servicio de búsqueda y selección de talento ofrecido por Talentiv a sus clientes. La contratación de este servicio implica la aceptación total y sin reservas de estos términos por parte del cliente. Talentiv se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, comunicando dichas modificaciones a sus clientes con la debida antelación. La versión más reciente de los términos de uso estará siempre disponible en el sitio web de Talentiv.

Para cualquier aclaración o consulta relacionada con estos términos de uso, no dude en contactarnos: <https://talentiv.com.mx/contacto>