

ALGEMENE VOORWAARDEN

Level Up Lifestyle

Artikel 1 – Definities & Toepasselijkheid

1. Level Up Lifestyle: de onderneming die personal training, coaching, groepslessen en online diensten aanbiedt.
 2. Deelnemer / Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de diensten van Level Up Lifestyle.
 3. Opdrachtgever: degene die de overeenkomst aangaat met Level Up Lifestyle.
 4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Level Up Lifestyle en de opdrachtgever met betrekking tot diensten, trajecten of abonnementen.
 5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Level Up Lifestyle, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 6. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
 7. Alle diensten, sessies en abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
-

Artikel 2 – Diensten & Uitvoering

1. Level Up Lifestyle begeleidt deelnemers naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, passend bij het doel van de dienst.
 2. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Resultaten kunnen per persoon verschillen.
 3. Coaching- en trainingssessies duren, tenzij anders overeengekomen, 60 minuten.
 4. Level Up Lifestyle behoudt zich het recht voor om diensten (deels) uit te laten voeren door gekwalificeerde trainers of coaches.
-

Artikel 3 – Gezondheid & Eigen Verantwoordelijkheid

1. De deelnemer verklaart naar beste weten lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om deel te nemen aan training en coaching.
 2. Bij twijfel over de gezondheid verplicht de deelnemer zich ertoe vooraf een arts te raadplegen.
 3. Deelname aan trainingen en coaching geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
 4. Trainings-, leefstijl- en coachingadviezen zijn geen medische adviezen en vervangen geen behandeling door een arts of specialist.
-

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. Level Up Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat tijdens of als gevolg van deelname aan haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. Level Up Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - o het niet opvolgen van instructies;
 - o onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de deelnemer;
 - o de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.
 3. Deelname aan trainingen en coaching is voor eigen risico.
 4. Level Up Lifestyle is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
 5. De deelnemer vrijwaart Level Up Lifestyle voor schade die hij of zij veroorzaakt aan derden of andere deelnemers.
-

Artikel 5 – Diensten, Trajecten & Abonnementen

1. Level Up Lifestyle biedt de volgende vormen van dienstverlening aan:
 - o losse fysieke coaching- en personal training sessies;
 - o fysieke coaching- en PT-trajecten;
 - o online personal training;
 - o abonnementen met een vaste looptijd van 6 of 12 maanden.
 2. Abonnementen met een looptijd van 6 of 12 maanden hebben een doorlopend karakter. Tijdens de looptijd van deze abonnementen is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij anders bepaald door dwingend recht.
 3. Na afloop van de overeengekomen looptijd eindigt het abonnement automatisch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 4. Coaching- en personal training trajecten zijn geen abonnementen, maar overeenkomsten voor een vooraf afgesproken duur of een vooraf bepaald aantal sessies. Deze trajecten eindigen van rechtswege na afloop van de afgesproken periode of na afronding van het afgesproken aantal sessies en kennen geen opzegtermijn.
 5. Losse fysieke coaching- en personal training sessies hebben een geldigheidsduur van 3 maanden, gerekend vanaf de datum van aankoop.
 6. Fysieke coaching- en PT-trajecten kennen een maximale uitloop van 25% van de overeengekomen looptijd, als volgt:
 - 4 weken → maximaal 1 week uitloop
 - 6 weken → maximaal 1,5 week uitloop
 - 8 weken → maximaal 2 weken uitloop
 - 12 weken → maximaal 3 weken uitloop
-

Artikel 6 – Online Personal Training

1. De online personal training service wordt aangeboden in de vorm van een doorlopend abonnement met een looptijd van 4 weken.
2. Voor de online personal training service geldt een opzegtermijn van één maand.

3. Opzegging dient uiterlijk vóór het volgende incassomoment te geschieden en kan uitsluitend per e-mail via cha@leveluplifestyle.life
 4. Bij tijdige opzegging vindt de laatste incasso plaats op de eerstvolgende incassodatum en kan de deelnemer gebruik blijven maken van de online service tot het einde van de lopende abonnementsperiode.
-

Artikel 7 – Betaling & Facturatie

1. Bij bevestiging van de inschrijving ontvangt de opdrachtgever een factuur waarin staat vermeld wanneer en op welke wijze betaling dient te geschieden.
 2. De prijzen in offertes, facturen en overige communicatie zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de eerste training of dienst.
 4. De factuur voor een overeengekomen contractperiode of abonnement wordt voorafgaand aan de start van de betreffende periode verstrekt.
 5. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting tot terugbetaling.
 6. Deze overeenkomst en de daarbij behorende voorwaarden zijn van toepassing op de afgesproken diensten, abonnementen én eventuele toekomstige aankopen van diensten of abonnementen bij Level Up Lifestyle.
 7. Indien de deelnemer niet tijdig aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet, is Level Up Lifestyle gerechtigd de deelnemer tijdelijk de toegang tot de activiteiten te weigeren, totdat betaling is ontvangen.
 8. Opschorting van deelname wegens betalingsachterstand geeft geen recht op verlenging van de duur van de overeenkomst, het traject of het abonnement.
 9. De betalingsverplichting blijft onverminderd van kracht. Indien betaling uitblijft, kunnen de resterende betalingen voor de overeengekomen duur van de overeenkomst direct opeisbaar worden gesteld en dienen deze binnen 10 dagen te worden voldaan.
-

Artikel 8 – Annuleren & Afmelden

1. Indien de deelnemer verhinderd is, dient hij/zij zich minimaal 24 uur van tevoren af te melden.
 2. Bij afmelding binnen 24 uur mag de sessie in rekening worden gebracht.
 3. Bij te laat verschijnen vindt geen verlenging van de sessie plaats.
 4. Indien Level Up Lifestyle een sessie annuleert, wordt in overleg een vervangende afspraak ingepland.
-

Artikel 9 – Overmacht, Feestdagen & Planning

1. In geval van overmacht wordt in overleg gezocht naar een passend alternatief, zonder dat dit leidt tot restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 2. Bij ziekte van trainers, gevaarlijke weersomstandigheden of onvoldoende deelname kan Level Up Lifestyle activiteiten annuleren of verplaatsen.
 3. Op algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties kunnen activiteiten vervallen, tenzij anders overeengekomen.
 4. Sessies vinden plaats op vooraf afgesproken tijden. De deelnemer is verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid.
-

Artikel 10 – Opschorting & Ontbinding van de Overeenkomst

1. Level Up Lifestyle is bevoegd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 2. Level Up Lifestyle is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.
 3. Bij ontbinding worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
 4. Opschorting of ontbinding door Level Up Lifestyle geeft geen recht op schadevergoeding aan de opdrachtgever.
 5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Level Up Lifestyle gerechtigd de daaruit voortvloeiende schade en kosten te verhalen.
 6. In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of beslaglegging is Level Up Lifestyle gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen. Alle openstaande vorderingen zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
-

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. Indien een overeenkomst betrekking heeft op diensten die direct aanvangen, stemt de deelnemer er uitdrukkelijk mee in dat de dienstverlening begint vóór afloop van de wettelijke bedenktijd en doet hij afstand van het herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Geheimhouding & Privacy

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld via het contactformulier op de website of per e-mail via cha@leveluplifestyle.life
2. Klachten worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

Artikel 14 – Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
-