



**TOTALTROK**

**MANUAL DE USUARIO**

**SECCIÓN DE “UNIDADES”:**

**1. MIS UNIDADES**

- a. En esta sección se encuentran todas las unidades que como propietario del App va cargando el usuario y tiene el control total sobre ellas.
- b. Si el propietario desea compartir el récord y detalles de estas unidades puede hacerlo sin ningún problema.
- c. El es el único que puede modificar toda la información en todos sus módulos, reportes o funciones dentro del App para corregir errores de redacción, duplicidad de reportes, etc.

**2. ASIGNADAS**

- a. En esta sección aparecerán todas las unidades que otros usuarios te comparten para que puedan ser administradas para llenar información de sus mantenimientos y reparaciones.
- b. Estos usuarios pueden ser asignados como:
  - i. Supervisor general
    - 1. Tiene acceso a poder editar la ficha del vehículo o maquinaria.
    - 2. Generar reportes de daño, solicitud de mantenimientos, surtir combustible, etc.
    - 3. Acceso para consultar historial de mantenimientos.
  - ii. Mecanico
    - 1. No tiene acceso a poder editar la ficha del vehículo, pero tiene acceso a realizar reportes de reparación o mantenimiento dentro de la unidad, puede surtir combustible y hacer checklist de arranque y generales.
    - 2. Acceso para consultar historial de mantenimientos.
  - iii. Piloto
    - 1. No tiene acceso a poder editar la ficha del vehículo

2. Tiene acceso a realizar reportes de daño, surtir combustible, solicitar mantenimientos y consultar historial de mantenimientos.

## **INGRESO DE UNA UNIDAD AL APP:**

1. Presionar el signo mas que parece en la esquina inferior derecha.
2. Colocar el nombre de como describe la unidad por su nombre, código, modelo, serie, etc. Esto es a gusto del usuario.
3. Agregar fotografía de la unidad
4. Llenar todas las casillas necesarias para que la ficha de la unidad este lo mas completa posible.
5. Después de la casilla de color presionar Añadir detalles adicionales
6. En esta sección hay mas campos importantes para llenar pero lo más valioso de esta sección es activar los botones que cada usuario desea que el app le lleve el conteo o control según su kilometra o horómetro.
  - a. Por ejemplo: Al activar el botón de Aceite de Motor, la app despliega tres preguntas claves para llevar el control adecuado del mantenimiento de la unidad.
    - i. Frecuencia de Cambio, esto depende del programa de mantenimiento de cada máquina.
    - ii. Último Cambio, dato super importante para que la app nos reporte cuando será necesario el próximo mantenimiento.
    - iii. Tipo o Grado, es el tipo de lubricante que utiliza la unidad.
  - b. Otro ejemplo de la importancia de llenar estas casillas son por ejemplo Filtro de Aceite, al activar este botón la app pregunta el código del filtro que utiliza y la marca. Esto facilita para futuros mantenimientos que marca y filtro utiliza y así cualquier persona dentro de la organización puede consultar y adquirir el filtro correcto para esta unidad.
  - c. Es de suma importancia colocar en esta sección todos los datos de frecuencia de cambio de los lubricantes y los códigos o marcas de cada consumible importante para el récord de mantenimientos de cada unidad.
7. Otra casilla muy importante que llenar dentro de la ficha de cada unidad es Actividades de la Unidad, al activar estas actividades ya sea por tiempo, área o unidades, al momento de iniciar el uso de las unidades se puede reportar dentro del app todo lo que realiza cada unidad.

Ya al ingresar dentro de cada unidad se describe el uso de cada una de las funciones del App:

### **1. Checklist de Arranque:**

- a. En esta función todos los usuarios pueden realizar un checklist corto de cómo se encuentra la unidad en momentos específicos de la operación.
- b. Ejemplos:
  - i. Cambio de piloto en turnos del día o semana. Esto puede ayudar a entregar la unidad entre un piloto al otro.
  - ii. Entrega de vehículos entre empresas, fincas, etc. Demostrando el estado general de la unidad al momento de la entrega.
  - iii. Inicio de labores por semana para llevar un récord de como esta la unidad al momento de iniciar la semana o el mes.

### **2. Surtir combustible:**

- a. Esta función es de las mas importantes porque al momento de surtir combustible que es una actividad que puede incluso realizarse a diario, sirve para actualizar el horómetro o el kilometraje de cada unidad para que la app lleve el conteo sistemático de cuando le corresponderá realizar los mantenimientos preventivos de la unidad.
- b. Al llevar este control sistemático y continuo de surtir combustible la app llevara un control del consumo promedio que la unidad dependiendo de la unidad de medida que se coloco en la ficha de la unidad. Lo que le permite al usuario saber número de galones o litros consumidos por maquina y su eficiencia en la unidad de distancia que se colocó en la ficha.
- c. También se puede llevar el control de numero de facturas o vales que describen lo que se le aplica a la unidad.
- d. Esta función es esencial para poder controlar efectivamente que el promedio de consumo es el esperado de cada unidad y esto ayuda al control del consumo por unidad.

### **3. Actividades Registradas:**

- a. En esta función se puede reportar cada trabajo que realice la unidad.
- b. Por Ejemplo, si la unidad es un camión de transporte:
  - i. Puede iniciar el viaje, colocar odómetro de salida. Observaciones de que lleva en el viaje, etc. Al terminar el viaje puede reportar hora de llegada, odómetro final en el viaje, fotografías de envíos o documentación importante del viaje, etc.
- c. Ejemplo si la unidad fuera tractor agrícola:

- i. Puede reportar que realizara trabajos de arado en un área específica de la finca y al final de la tarea colocar cuantas hectáreas realizó por turno o por día.

#### **4. Reporte de Daños:**

- a. Esta función permite a los usuarios reportar daños o desperfectos que la unidad presente durante la operación.
- b. Se colocan descripciones que el piloto o mecánico de la unidad informa y después puede colocar fotografías y videos de lo que esta reportando que servirán para que los demás usuarios vean lo sucedido y puedan organizar lo necesario para su reparación.
- c. Al momento de terminar el reporte la app envía una notificación a todos los usuarios que tengan que ver con esta unidad y en tiempo real se pueden iniciar a tomar decisiones para su reparación.
- d. Al dejar este reporte activado en la unidad en la sección de realizar mantenimiento, este daño saldrá primero en la lista de actividades a reparar por parte del responsable o mecánico asignado a reparar.

#### **5. Solicitar Mantenimiento:**

- a. En esta función los usuarios pueden solicitar cambios de piezas o mantenimientos que no por fuerza son daños, pero serán necesarios para el correcto funcionamiento.
- b. Por ejemplo, cambio de llantas. El usuario puede solicitar en este botón el cambio de llantas o avisar que ya le tocara cambiar llantas y así se puede programar con tiempo dicho cambio.
- c. Otro ejemplo puede ser pedir cambio de plumillas para parabrisas del vehículo, otro ejemplo es revisión o cambio de frenos porque la unidad ya no está frenando normal.

#### **6. Realizar Mantenimiento:**

- a. Al pulsar esta opción nos aparecerán de inicio todos los reportes de daños, mantenimientos preventivos ya necesarios y se marcan los que se van a realizar en ese momento.
- b. Después al colocar siguiente ya nos propone una siguiente opción de OTRO mantenimiento que se desea hacer que no este dentro de los reportes de daños.
- c. Al marcar que mantenimiento o reparación deseamos hacer la app pregunta como siempre el horómetro actual al realizar la reparación, colocar los repuestos, consumibles o materiales que se utilizaron durante la reparación.

## 7. Historial de Mantenimientos:

- a. En esta sección encontramos absolutamente todo lo que se le ha realizado a la unidad desde su creación. En la cual se puede buscar por nombre o código de pieza, tipo de reparación, etc.
  - i. Sección de “Realizado”, en ella aparecen todas las reparaciones y mantenimientos que han sido realizadas y terminadas a cada unidad.
  - ii. Sección de “Pendiente”, en esta sección se encuentran almacenadas las reparaciones o mantenimientos que no han sido terminadas por alguna razón dentro del app.

## 8. Checklist:

- a. Esta función esta destinada para realizar un checklist completo y profundo de la unidad con todos los componentes que se necesitan revisar y confirmar su buen funcionamiento.
- b. Puede ser utilizado también por los departamentos de auditoria para revisar el estado general de la unidad con un nivel de detalle muy profundo.

## 9. Usuarios:

- a. Aquí encontramos todos los usuarios que fueron acreditados para cada unidad.
- b. Aquí se deben agregar o eliminar los usuarios que el propietario necesita tengan acceso a cada unidad.
- c. Pueden tener los siguientes niveles de acceso:
  - i. **Supervisor General**, este usuario tiene el acceso total a todas las funciones en la app como el propietario de las unidades con la única excepción que no puede eliminar absolutamente nada de la data dentro de la app.
  - ii. **Mecanico**, este usuario tiene el acceso a realizar cualquier reparación ya sea correctiva o preventiva dentro de la unidad, tiene acceso a realizar reportes de daño y enviar reportes de reparación realizados.
  - iii. **Piloto**, el piloto tiene acceso limitado a ciertas funciones como, Checklist de arranque, Surtir combustible, Agregar actividad de la unidad por día, Reportar Daños y Solicitar mantenimiento únicamente.

## 10. Compartir récord:

- a. Esta función genera un reporte total del historial de mantenimiento de la unidad que se está compartiendo. En muchos lugares este reporte se le llama **RECORD DE AGENCIA**.

- b. Puede ser enviado por todas las aplicaciones comunes como Mail, WhatsApp, grabar en una nube, etc.

**11. Transferir Propiedad:**

- a. Al momento de vender la unidad el propietario que vende puede enviar el récord completo de cada unidad al nuevo dueño para que este no inicie desde cero la ficha de la unidad sino pueda ser vendida con todo y su RECORD DE AGENCIA. Esto le da un valor agregado muy importante para cada unidad.

**12. Historial de Propietarios:**

- a. Aquí se detallan todos los propietarios a los que le han pertenecido la unidad desde que fue ingresada a la app TotalTrok.