

Programa: La Gestión Invisible del Desempeño



Certificación Lumina Spark®

Medir · Conocer · Potenciar · Transformar

4 módulos | 3,5 horas cada uno | 14 horas total
Individual o grupal (máximo 12 personas)

Un programa práctico para convertir datos de comportamiento en acciones concretas para el desempeño, la colaboración y la cultura.



Si eres Consultor, Coach, Líder de equipo o trabajas en el área de personas, este programa es para ti



¿Qué logra el programa?

Resultados esperados para personas y equipos

Al finalizar, las y los participantes podrán:

- Medir y describir patrones de comportamiento con un lenguaje simple de “smart data”.
- Interpretar el Retrato Lumina Spark® (8 aspectos, 24 cualidades, 3 personas) y facilitar conversaciones de autoconocimiento.
- Aplicar herramientas digitales (Splash® App, Team Viewer®, Spark Coach®, Journey to Composure®) para coaching y trabajo en equipo.
- Diseñar micro-intervenciones y un plan de despliegue para abordar “puntos dolorosos” y sostener cambios en el tiempo.
- Medir y Conocer las causas subyacentes que socavan o potencian el desempeño.

Su kit de herramientas para desarrollar personas, equipos y líderes

Comunicación impactante

Colaboración eficaz

Fortalecer la resiliencia

Dando forma a la cultura

Inclusión de alto rendimiento

Buen liderazgo



Metodología: The FTF Model®

Un ciclo simple para pasar de datos a transformación

1. MEDIR

Diagnóstico con datos conductuales (qué se observa y dónde).

2. CONOCER

Insight y lenguaje compartido (qué significa y cómo impacta).

3. POTENCIAR

Prácticas y habilidades (coaching, feedback, facilitación).

4. TRANSFORMAR

Aplicación a desafíos reales (y plan de despliegue sostenible).

Cómo se verá en el taller

- Medir: cuestionario + Retrato.
- Conocer: debrief + patrones.
- Potenciar: prácticas guiadas.
- Transformar: soluciones + plan.

Plataforma y herramientas de alto impacto, alto valor, alta precisión, amigable, innovadora y cercana. (basada en modelo Big5-OCEAN)



¿Qué medimos con Lumina Spark®?

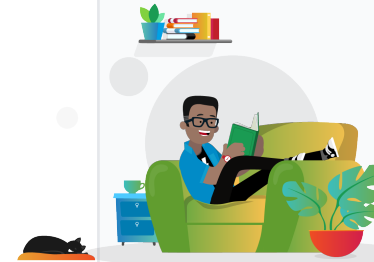
Estructura del modelo: 8 aspectos · 24 cualidades · 3 personas

Piezas clave del “Retrato”

- 8 Aspectos: un mapa simple para conversar sobre estilo y energía.
- 24 Cualidades: conductas observables (altas, bajas y matices).
- 6 Patrones: insights que suelen generar el “momento aha”.
- 3 Personas: Subyacente (natural), Cotidiana (adaptada) y Sobreextendida (bajo presión).

Idea fuerza: muchas organizaciones evalúan el desempeño, pero pocas veces miden o comprenden las causas que lo explican.

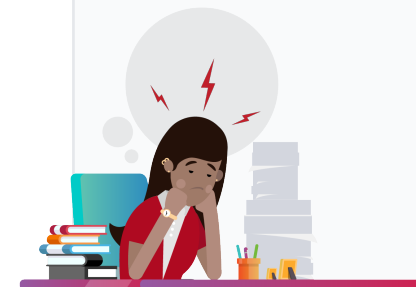
Ser Consciente



Mis preferencias Naturales.
Mi desempeño natural
Subconsciente (Soy)
Lo que me gusta hacer
Persona Subyacente/Natural



Mis preferencias Adaptadas.
Mi desempeño ajustado
(Lo elijo - Hacer)
Consciente
Lo que debo hacer
Persona Cotidiana



(No lo elijo)
Mi desempeño bajo presión
Inconsciente
Lo que hago cuando no estoy
logrando lo que debo hacer
Persona Sobreextendida

Estructura (4 módulos · 3,5h cada uno)

Secuencia recomendada y entregables por módulo

Módulo 1: MEDIR	Módulo 2: CONOCER	Módulo 3: POTENCIAR	Módulo 4: TRANSFORMAR
3,5h	3,5h	3,5h	3,5h
Retrato listo + marco común	Insights + debrief sólido	Habilidades practicadas	Plan + pitch + aplicación

Cada módulo combina:

Contenido (conceptos)

- Marco y lenguaje común
- Casos y ejemplos
- Guías y checklists

Práctica (habilidades)

- Debriefs guiados
- Trabajo en pares/grupos
- Feedback estructurado

Aplicación (a tu realidad)

- Puntos dolorosos
- Diseño de micro-intervenciones
- Compromisos y próximos pasos

Módulo 1 — MEDIR (3,5h)

Punto de partida: diagnóstico y lenguaje común

Objetivo del módulo

Comprender la estructura de Lumina Spark® y establecer un punto de partida medible (Retrato, 8 aspectos y 3 personas).

Principales contenidos

- Marco del modelo: 8 aspectos y 3 personas.
- Aproximación al Retrato Spark y páginas clave.
- Uso inicial de Splash App: “Comparte y Compara”.
- Acuerdos de trabajo: confidencialidad, metas, expectativas.

Actividades

- Ejercicio de cartas (fortalezas y sobreuso).
- Práctica en pares: explorar las 3 personas con la app.
- Contextualizar la “escena” del retrato (guion de inicio).

Lo logrado al final

- Un lenguaje común para hablar de comportamiento.
- Comprensión práctica de 8 aspectos y 3 personas.
- Primer guión para iniciar un debrief de Retrato.
- Checklist de preparación para prácticas entre módulos.



Base para el ciclo: MEDIR → CONOCER

Módulo 2 — CONOCER (3,5h)

De datos a insight: lectura, feedback y patrones

Objetivo del módulo

Dominar la devolución (debrief) del Retrato Spark: 24 cualidades, 6 patrones y exploración profunda de las 3 personas.

Principales contenidos

- Método simple para feedback (1-2-3) y preguntas de coaching.
- Lectura de altos/bajos y estandarización.
- Los 6 patrones: tesoros, expansiones, paradojas, etc.
- Introducción a Team Viewer (mirada de equipo).

Actividades

- Práctica en pares: feedback de 24 cualidades.
- Práctica en pares: explorar un patrón (sin sobreextendido).
- Demo + práctica guiada: Spark Coach y Journey to Composure.

Lo logrado al final

- Capacidad para devolver un retrato de forma estructurada.
- Manejo de matices: patrones, paradojas y sobreuso.
- Uso inicial de Spark Coach y Journey to Composure en coaching.
- Primer diagnóstico de equipo con Team Viewer (preguntas guía).



Módulo 3 — POTENCIAR (3,5h)

Facilitación: convertir insight en práctica y aprendizaje

Objetivo del módulo

Desarrollar la capacidad para facilitar actividades Lumina Spark® con equipos (talleres), integrando feedback y mejora continua.

Principales contenidos

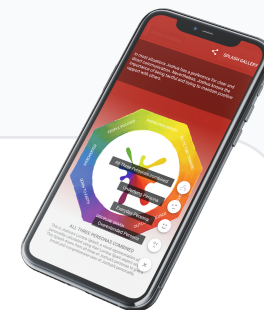
- Principios para construir rapport y seguridad psicológica.
- Diseño de dinámicas cortas y participativas.
- Proceso de feedback: auto-revisión, pares y facilitador.
- Uso de Splash App para estrategias de colaboración.

Actividades

- Facilitación entre pares (micro-sesión de 15 min).
- Feedback estructurado: “una cosa que funcionó / una cosa a mejorar”.
- Ejercicio de rapport con Splash App: cómo trabajar mejor juntos.

Lo logrado al final

- Un set de dinámicas listas para usar con equipos.
- Confianza para facilitar conversaciones difíciles con datos conductuales.
- Rutina de feedback para mejorar la facilitación sesión a sesión.
- Habilidades de rapport aplicadas a colaboración y cultura.



“Personality in the palm of your hand”

La app Lumina Splash® apoya el aprendizaje interactivo: comparar, conversar y acordar estrategias para trabajar juntos.

Módulo 4 — TRANSFORMAR (3,5h)

Aplicación a desafíos reales: impacto, adopción y sostenibilidad

Objetivo del módulo

Traducir insights en soluciones: preparar un pitch, abordar puntos dolorosos y construir un plan de despliegue (personas, equipo y cultura).

Principales contenidos

- Elevator pitch de 2 minutos (cliente / stakeholder interno).
- Mapeo de puntos dolorosos y oportunidades.
- Diseño de soluciones con herramientas Spark (Team Viewer, Journey...).
- Consolidación de conocimiento y preguntas desafiantes comunes.

Actividades

- Trabajo guiado: construir tu pitch y recibir feedback.
- Taller: diseñar una solución para un dolor real (caso propio).
- Mini plan de despliegue anual: prioridades, hitos y seguimiento.

Lo logrado al final

- Pitch listo para presentar Lumina Spark® a clientes/ stakeholders.
- 1 caso real traducido a solución (herramientas + ejercicios).
- Plan de despliegue (30/60/90 o anual) con indicadores simples.
- Criterios de “readiness” y próximos pasos claros.



Herramientas que usaremos (Suite Lumina Spark®)

Para coaching, equipos y aprendizaje interactivo

Instrumentos principales

- Retrato Lumina Spark®: informe visual y práctico.
- Splash App: “personality in your pocket”, comparar y construir rapport.
- Team Viewer: lectura del equipo (fortalezas, brechas, sobreextensión).
- Journey to Composure: gestionar bajo presión y recuperar compostura.
- Spark Coach / Spark Coach Plus: auto-coaching guiado y planes de acción.
- Construcción de Matriz de Competencias para gestión de talento y análisis profundo de desempeño

Base científica y experiencia digital



Basado en Big5-OCEAN (modelo de personalidad) y diseñado para conversaciones prácticas.

Certificación incluida (sin costo adicional)

1 licencia Lumina Spark® Certified Practitioner incluida en el precio



**Lumina Spark®
Certified Practitioner**

¿Qué habilita esta licencia?

- Queda habilitado/a para utilizar la herramienta Lumina Spark® como Profesional Certificado.
- Acceso a la plataforma de Lumina Learning y sus recursos digitales.
- Uso de herramientas para experiencias interactivas (app, team tools, journeys).
- Base para diseñar e implementar soluciones de desarrollo personal y de equipos.

Incluido en el precio del taller

Se entrega 1 (una) licencia de Lumina Spark® Certified Practitioner al finalizar el taller.

Cierre y próximos pasos

Cómo llevar lo aprendido a la práctica

Recomendación de implementación

- Aplicar el debrief del Retrato en las 2 primeras semanas.
- Elegir 1-2 “puntos dolorosos” y diseñar una micro-intervención (30 días).
- Medir progreso con indicadores simples (acuerdos, comportamientos, resultados).
- Reunión de seguimiento: aprendizajes + ajustes del plan.

Incluye

- Materiales y guías de práctica
- Actividades aplicables
- 1 licencia Certified Practitioner

El ciclo FTF (para sostener el cambio):

MEDIR

CONOCER

POTENCIAR

TRANSFORMAR