

La Gestión Invisible del Desempeño

People Performance Intelligence

Medir y conocer datos conductuales subyacentes y como estos impactan en el desempeño futuro, la estrategia y los resultados

+ Certificación Lumina Spark® Integrada.



La paradoja del desempeño corporativo

Muchas organizaciones evalúan el desempeño, pero pocas veces miden o comprenden las causas subyacentes que lo explican.



Lo que medimos usualmente



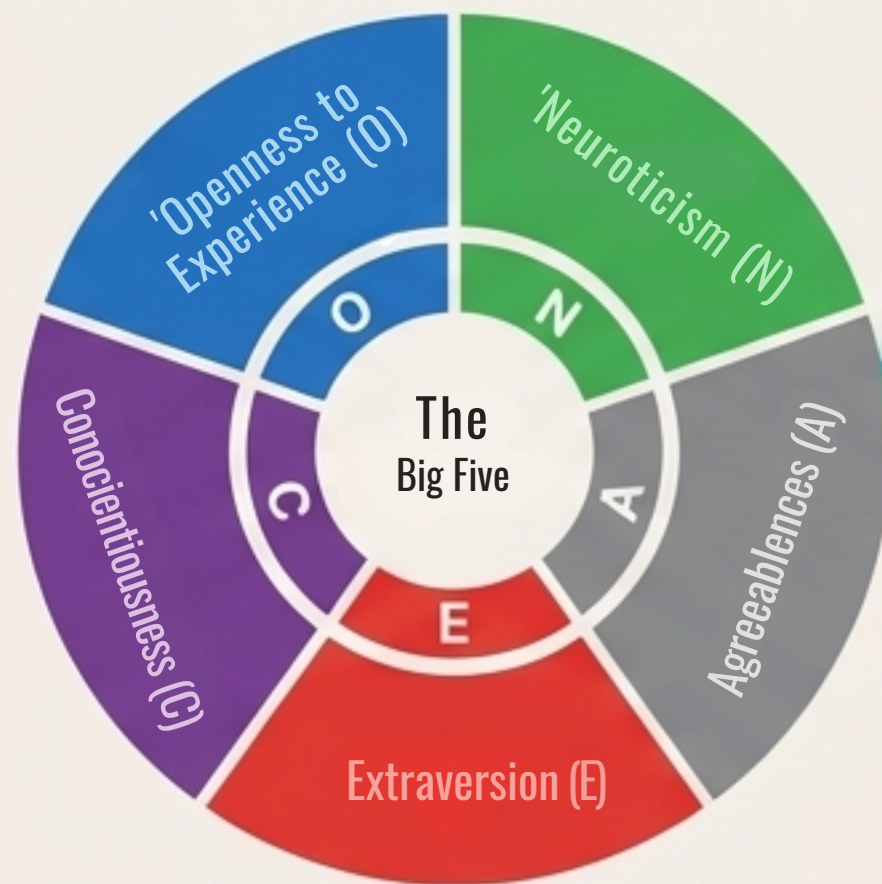
Lo que realmente impulsa el éxito



Este programa está diseñado para construir People Performance Intelligence: la capacidad estratégica de convertir datos conductuales invisibles en acciones concretas para potenciar el desempeño, la colaboración y la cultura.

La base científica: Del Big5-OCEAN al Smart Data

Una plataforma de alto impacto y alta precisión basada empíricamente en el modelo Big5, traducida a un lenguaje de negocios amigable e innovador.



8

Aspectos: Un mapa simple para conversar sobre estilo y energía.

24

Cualidades: Conductas directamente observables (altas, bajas y matices).

6

Patrones: Insights profundos que generan el 'momento aha' (tesoros, expansiones, paradojas).

El núcleo del desempeño: Las 3 Personas

El desempeño no es estático.
Comprender cómo un líder se adapta conscientemente
y cómo se fractura bajo presión es la clave de la gestión
invisible.



1. Persona Subyacente o Natural (Subconsciente)

Lo que soy, mis preferencias
naturales y lo que me gusta hacer.

2. Persona Cotidiana

(Consciente Adaptada)
Lo que elijo hacer, mi desempeño
ajustado a lo que debo hacer.

3. Persona Sobreextendida

(Inconsciente)
Bajo presión. Lo que hago cuando
no logro lo que debo hacer.

La metodología: The FTF Model®

Un ciclo estratégico para pasar de datos crudos a transformación real.

4 módulos | 3.5 horas cada uno | 14 horas de inmersión total.
(Formato individual o grupal, máximo 12 personas).

1. Medir

Diagnóstico conductual
(qué se observa y dónde).

2. Conocer

Insight y lenguaje compartido.
(qué significa y cómo impacta).

3. Potenciar

Prácticas y habilidades
(coaching, feedback, facilitación).

4. Transformar

Aplicación a desafíos
(plan de despliegue sostenible).



Módulo 1: MEDIR

Punto de partida: diagnóstico y lenguaje común (3.5h)

Objetivo:

Comprender la estructura de Lumina Spark® y establecer un punto de partida medible (Retrato, 8 aspectos y 3 personas).

Contenidos Clave:

Marco del modelo: 8 aspectos y 3 personas.

Aproximación al Retrato Spark y páginas clave.

Uso inicial de Splash App: “Comparte y Compara”.

Acuerdos de trabajo: confidencialidad, metas, expectativas.

Contextualizar la “escena” del retrato (guion de inicio).

Logro:

Un lenguaje común para hablar de comportamiento.

Comprensión práctica de 8 aspectos y 3 personas.

Checklist de preparación para prácticas entre módulos.

Actividades de alto impacto:

Preparar lectura de retratos Lumina

Integrar los impactos de los resultados

Calibración del alumno con Lumina Spark



Módulo 2: CONOCER

De datos a insight: lectura, feedback y patrones (3.5h)

Objetivo:

Dominar el 'debrief' profundo del Retrato y gestionar matices complejos.

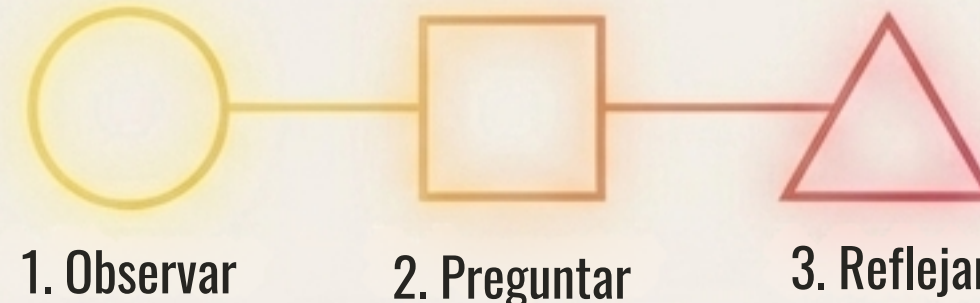
Contenidos Clave:

Método simple de feedback (1-2-3).
Lectura de altos/bajos y estandarización.
Los 6 patrones (tesoros, paradojas).
Introducción a Team Viewer.

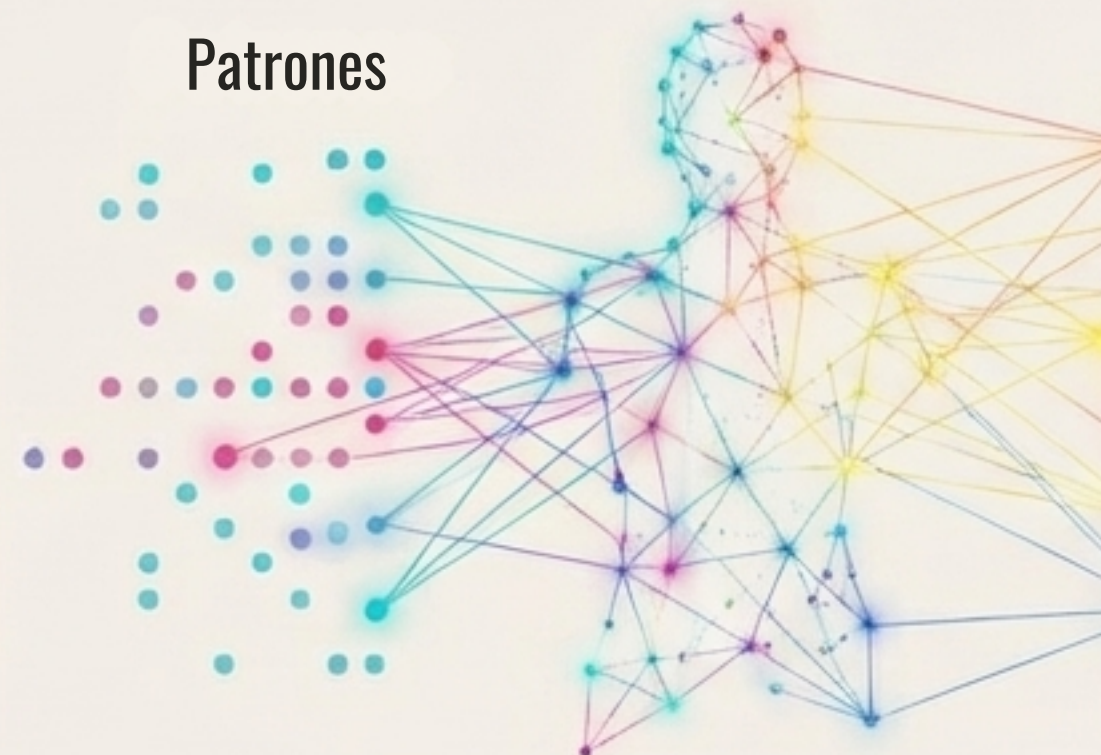
Logro:

Capacidad analítica para devolver un retrato estructurado y manejo clínico de la persona sobreextendida.

Feedback 1-2-3



Patrones



Actividades de Alto Impacto:

Práctica en pares
Feedback estructurado de 24 cualidades.
Exploración analítica de patrones.
Demo y práctica guiada de Spark Coach y Journey to Composure.



Módulo 3: POTENCIAR

Facilitación: convertir insight en práctica y aprendizaje (3.5h)



Objetivo:

Desarrollar la capacidad para facilitar actividades Lumina Spark® con equipos, integrando mejora continua.

Contenidos Clave:

Principios de rapport y seguridad psicológica; diseño de dinámicas ágiles; proceso integral de auto-revisión y feedback.

Logro:

Un set de dinámicas listas para usar con equipos y confianza absoluta para facilitar conversaciones difíciles.



Actividades de Alto Impacto:

Micro-sesiones de facilitación entre pares (15 min).

Diseño de estrategias de colaboración usando la app Splash.

Rutina de feedback: "una cosa que funcionó / una a mejorar".

Módulo 4: TRANSFORMAR

Aplicación a desafíos reales: impacto, adopción y sostenibilidad (3.5h)

Objetivo:

Traducir insights en soluciones reales de negocio para personas, equipos y cultura.

Contenidos Clave:

Diseño del Elevator Pitch (2 min)
Mapeo de puntos dolorosos organizacionales
Consolidación del conocimiento.

Logro:

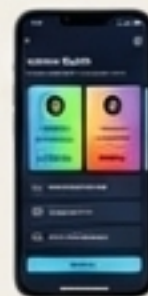
Un plan de acción sostenible, un pitch pulido y criterios de 'readiness' claros para implementación inmediata.



El Ecosistema digital escalable

Herramientas de alto valor para llevar la inteligencia conductual al trabajo diario.

Splash App:
Interactividad inmediata.
Comparte y compara" para
construir rapport en tiempo real.

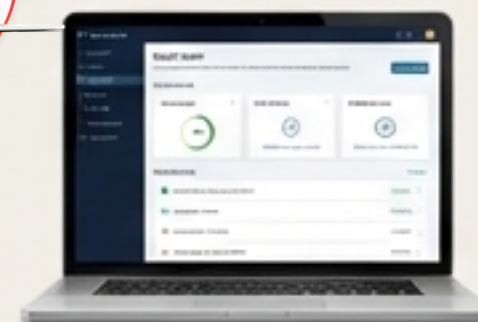


Team Viewer:
Radiografía grupal.
Mapeo instantáneo de
fortalezas, brechas y
sobreextensión colectiva.

Journey to Composure:
Gestión crítica de la presión para ayudar
a líderes a recuperar la compostura.



Spark Coach:
Auto-coaching digital guiado
para planes de acción continuos.



Matriz de Competencias:
Análisis profundo del
desempeño para la gestión
avanzada del talento.



El ROI de People Performance Intelligence

Su kit integral de herramientas para desarrollar personas, equipos y líderes.



Al finalizar el programa, usted podrá:

Medir y describir

Evaluar patrones de comportamiento con un lenguaje de "smart data" libre de sesgos.

Interpretar y facilitar

Dominar el Retrato Lumina Spark® para guiar conversaciones profundas de autoconocimiento.

Desplegar tecnología

Aplicar herramientas digitales inmersivas para el coaching y la cohesión de equipos.

Resolver estratégicamente

Diseñar micro-intervenciones para abordar "puntos dolorosos" específicos de su organización.

Conocer la raíz

Identificar con precisión las causas subyacentes que socavan o potencian el desempeño corporativo.

El catalizador: **Certificación Global Incluida**

¿Qué habilita esta licencia?

Queda habilitado/a para utilizar la herramienta Lumina Spark® como Profesional Certificado.

Uso de herramientas para experiencias interactivas (app, team tools, journeys).



Acceso a la plataforma de Lumina Learning y sus recursos digitales.

Base para diseñar e implementar soluciones de desarrollo personal y de equipos.

1 Licencia "Certified Practitioner" incluida (sin costo adicional).

Próximos pasos: Sosteniendo la transformación

Semana 1-2:
Aplicar su primer
"debrief del Retrato
Spark en un entorno real.

Día 30:
Desplegar una micro-
intervención en un equipo
para abordar un punto
doloroso específico.

Continuo:
Medir el progreso con
indicadores simples (acuerdos,
comportamientos observables,
resultados) ajustando
el plan inicial.

Asegure su participación
Formato Individual o Grupal
(Máximo 12 personas por cohorte para asegurar la profundidad del aprendizaje).

