

# Programa

PEOPLE

PERFORMANCE

INTELLIGENCE®



+ CERTIFICACIÓN GLOBAL  
LUMINA SPARK®  
INTEGRADA.



Un programa enfocado para:

- Líderes del área de Personas y Desarrollo Organizacional.
- Coaches

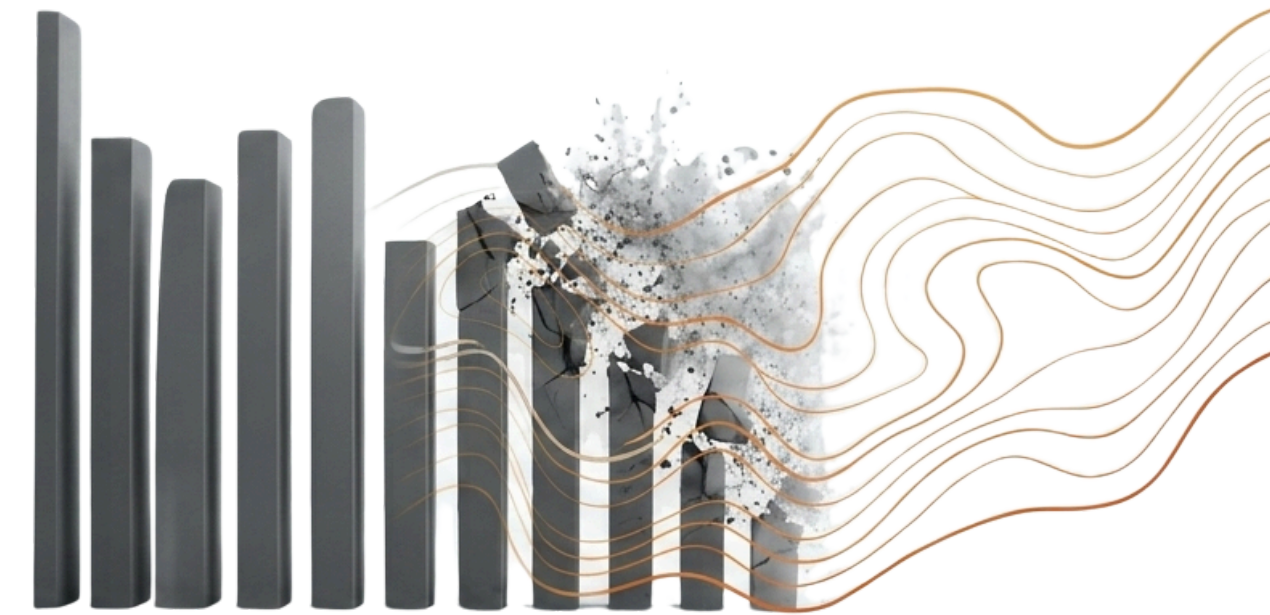
Y para todos los profesionales que quieran diseñar y ejecutar programas Estratégicos de Desempeño.



# LA PARADOJA DEL DESEMPEÑO DESEMPEÑO CORPORATIVO

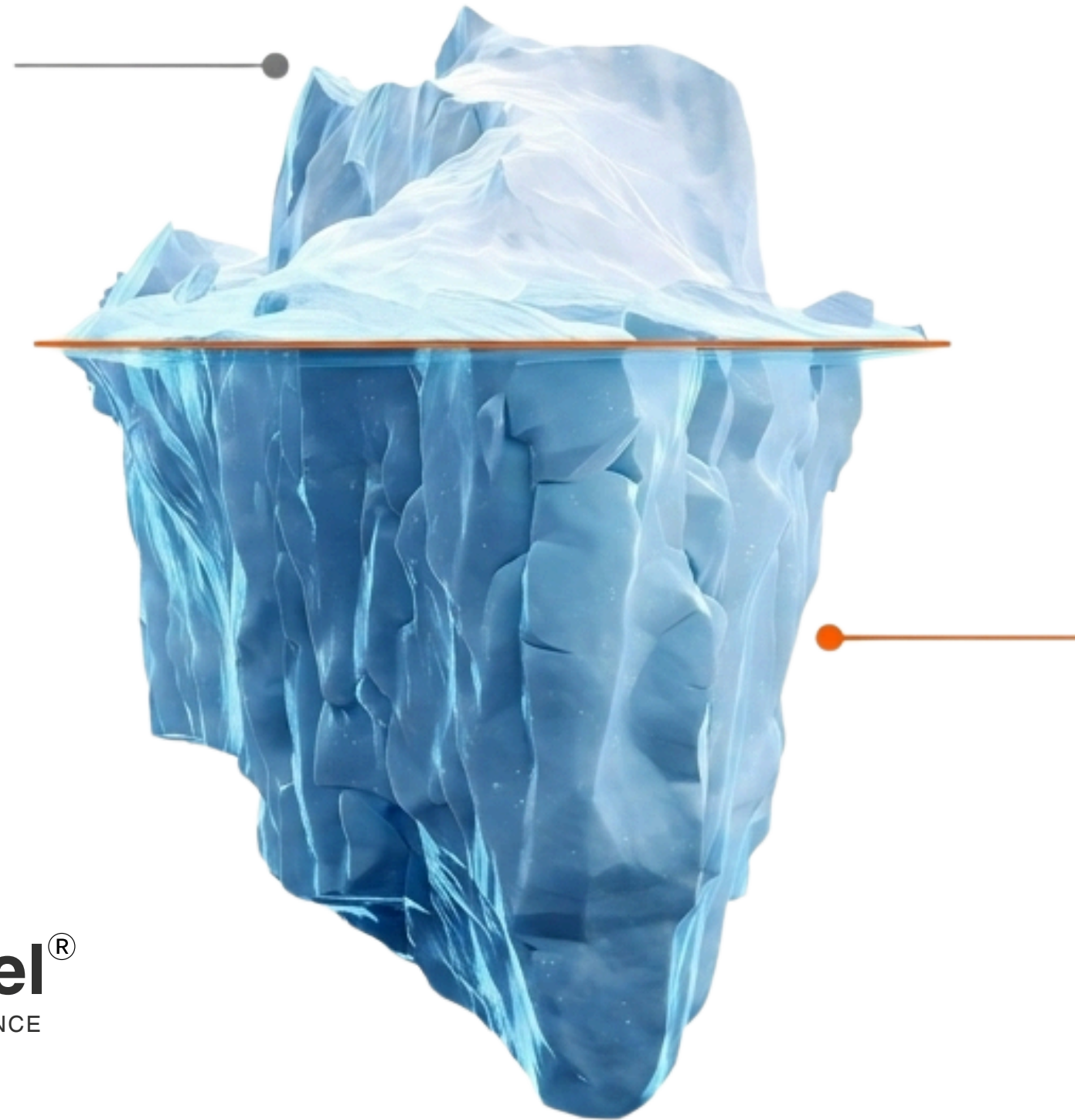
Las organizaciones invierten millones en talento, pero toman decisiones críticas con información incompleta.

El problema que nadie ve:  
Miden resultados históricos (qué pasó) pero ignoran cómo responderá la gente cuando el contexto cambie.



# EL COSTO DE LA INFORMACIÓN INCOMPLETA

Lo Visible (La Punta)  
Resultados, KPIs  
Evaluaciones pasadas  
Competencias declaradas.



Lo Invisible (La Base)  
Emociones bajo presión  
Patrones inconscientes  
Cultura real  
Comportamientos adaptativos.



El talento no fracasa por falta de capacidad, sino por falta de consciencia.



# DE LA REACCIÓN A LA PREDICCIÓN ESTRATÉGICA



## Desarrollo Tradicional (Pasado)

Analítica Descriptiva: ¿Qué pasó?  
(KPIs, rotación).

Analítica Diagnóstica: ¿Por qué pasó?  
(Evaluaciones históricas).

Nivel de Intervención:  
Táctico/Operativo.



## People Performance Intelligence (Futuro)

Analítica Predictiva: ¿Qué pasará?  
(Adaptabilidad, riesgo de burnout).

Analítica Prescriptiva: ¿Cómo lo hacemos  
suceder? (Alineación cultural, sostenibilidad).

Nivel de Intervención:  
Estratégico de negocio.



# The FTF Model<sup>®</sup> DEL BIG5 AL SMART DATA

El traductor empírico del comportamiento humano al lenguaje de negocios.

**8** Aspectos: Un mapa simple para conversar sobre estilo y energía.

**24** Cualidades: Conductas directamente observables (altas, bajas y matices).

**6** Patrones: Insights profundos que generan el 'momento aha' (tesoros, extensiones, paradojas).

Cero sesgos. 100% aplicabilidad organizacional.



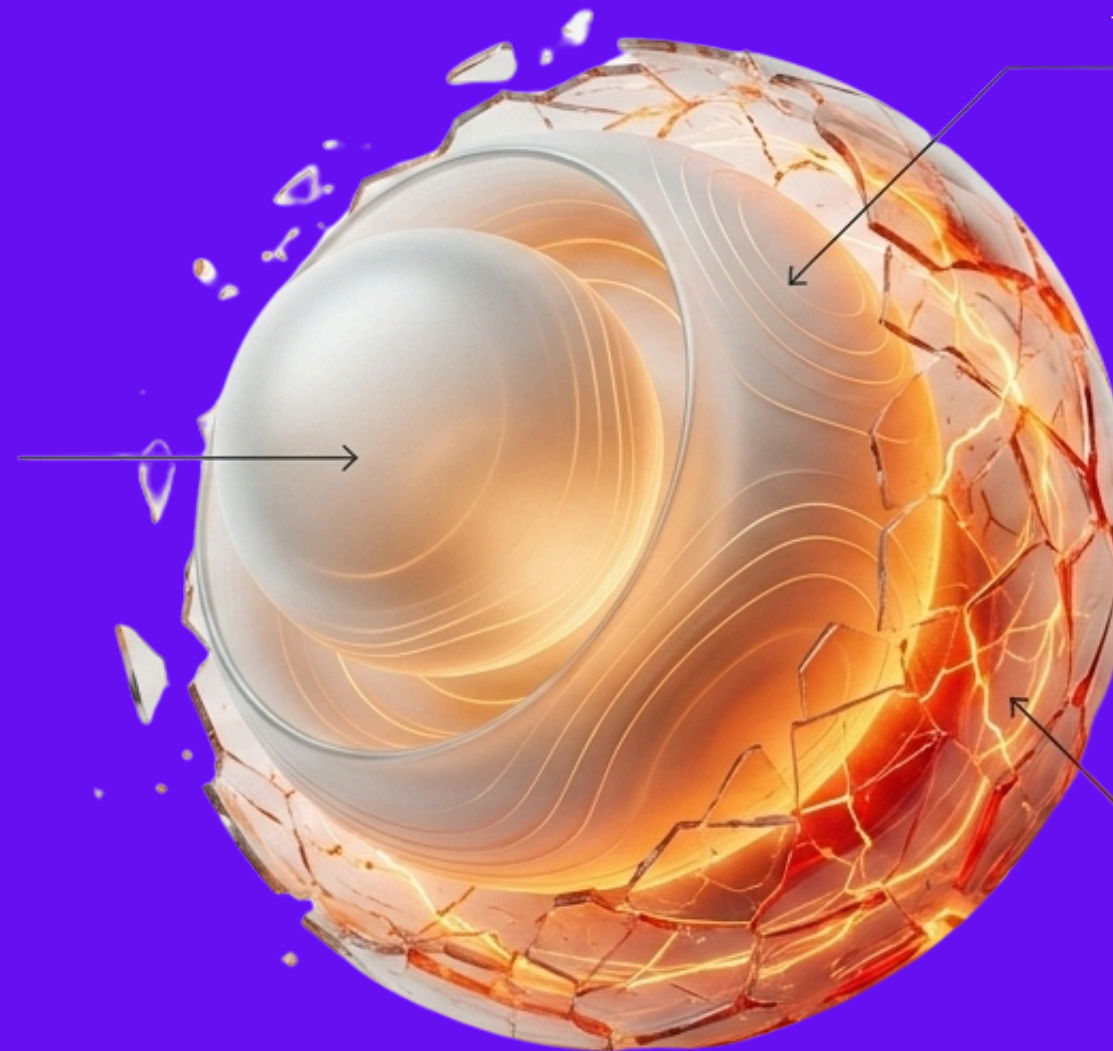


# EL DESEMPEÑO NO ES ESTÁTICO

Comprender cómo un líder se adapta y cómo se fractura bajo presión es la clave de la gestión invisible.



Persona Subyacente (Natural):  
Lo que soy. Preferencias  
subconscientes y motivación.



Persona Cotidiana (Adaptada):  
Lo que elijo hacer. Ajuste  
consciente al entorno laboral.

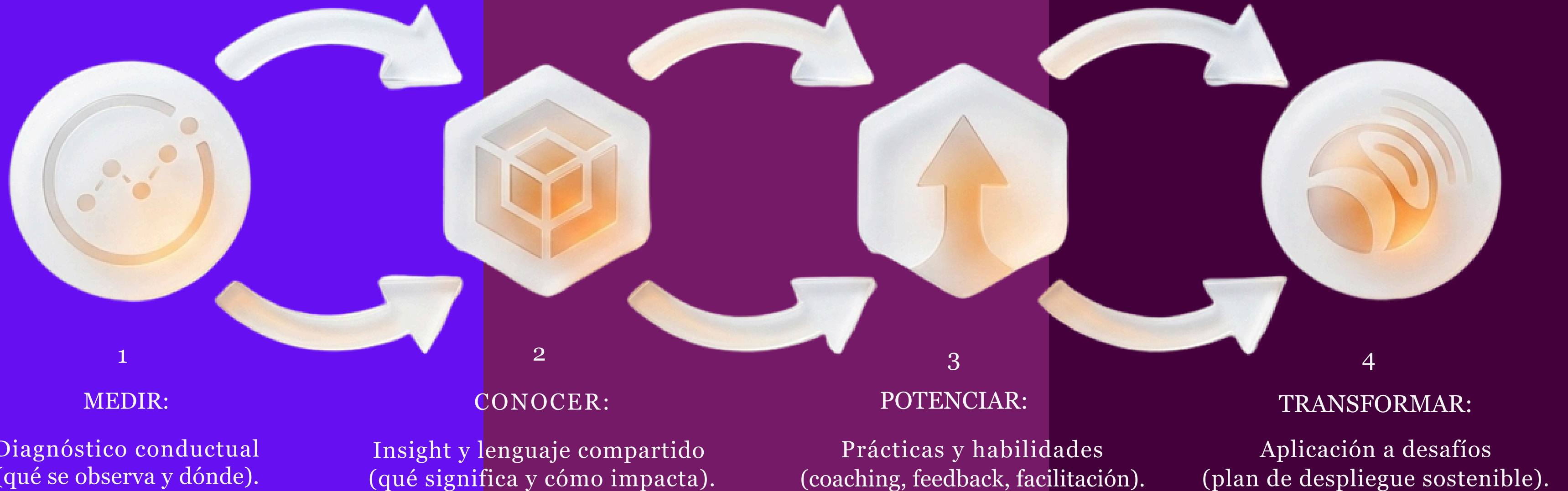
Persona Sobreextendida (Bajo Presión):  
Lo que hago cuando no logro lo que debo  
hacer. Inconsciente, donde ocurren los  
quiebres y el burnout.

# EL CICLO ESTRATÉGICO DE TRANSFORMACIÓN

De datos crudos a una transformación real y sostenible.

4 Módulos | 3.5 horas c/u 14 horas sincrónicas presencial u on line.

+ 14 horas asincrónicas presencial on line.



# MÓDULO 1: MEDIR

Diagnóstico y lenguaje común.



Objetivo: Establecer un punto de partida medible.

Contenidos:

- Estructura del modelo: 8 aspectos y 3 personas.
- Uso inicial de Splash App: 'Comparte y Compara'.
- Acuerdos de trabajo y confidencialidad.

Logro: Obtener un lenguaje compartido libre de sesgos para hablar de comportamiento real.



# MÓDULO 2: CONOCER

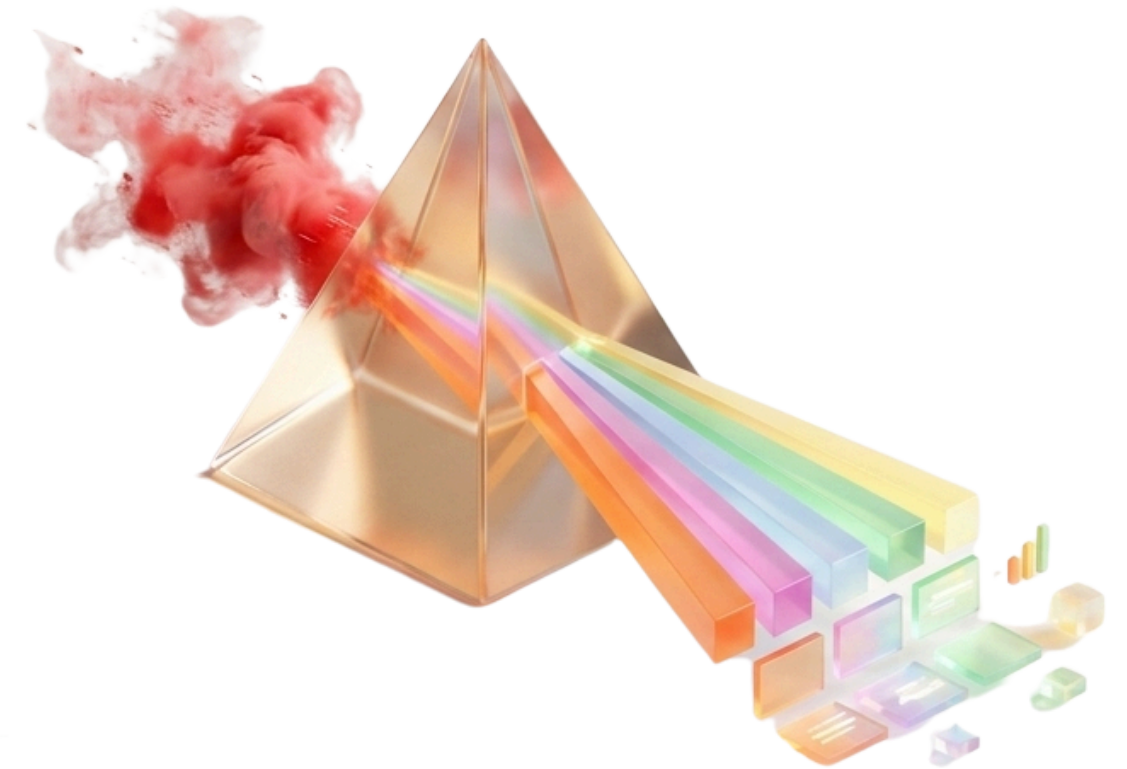
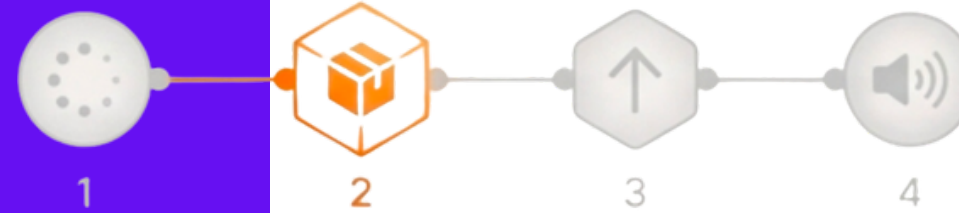
## De datos a insight

Objetivo: Dominar el "debrief" profundo del Retrato y gestionar matices complejos.

Contenidos:

- Método de feedback 1-2-3 (1. Observar, 2. Preguntar, 3. Reflejar).
- Exploración analítica de los 6 patrones.
- Gestión clínica de la persona sobreextendida.

Logro: Capacidad analítica para devolver un retrato estructurado y construir autoconciencia.



# MÓDULO 3: POTENCIAR

Insight convertido en práctica.

Objetivo: Desarrollar la capacidad para facilitar actividades Lumina Spark® con equipos.

Contenidos:

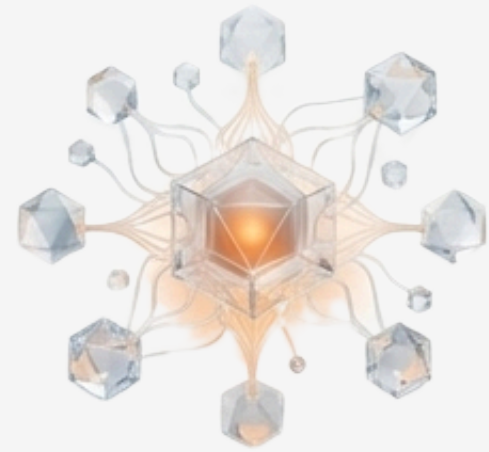
- Principios de rapport y seguridad psicológica.
- Diseño de dinámicas ágiles de colaboración.
- Proceso integral de auto-revisión y feedback.

Logro: Confianza absoluta para facilitar conversaciones difíciles y un set de dinámicas listas para usar.



# MÓDULO 4: TRANSFORMAR

Aplicación a desafíos reales



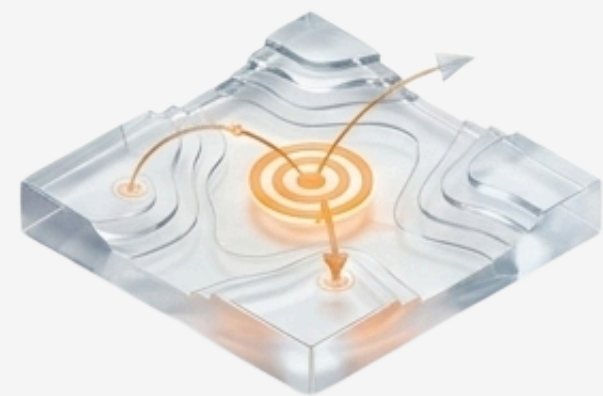
## Conocer la Raíz

Evaluar patrones de comportamiento con un lenguaje de 'smart data' libre de sesgos.



## Interpretar y Facilitar

Dominar el Retrato Lumina para guiar conversaciones profundas de autoconocimiento.



## Resolver Estratégicamente

Identificar con precisión las causas subyacentes e intervenir "puntos dolorosos".



## Desplegar Tecnología

Aplicar herramientas digitales inmersivas para el coaching y la cohesión de equipos.

# INTELIGENCIA CONDUCTUAL EN EL TRABAJO DIARIO

El ecosistema digital escalable.

**Splash App:**  
Interactividad inmediata.  
Construye rapport en  
tiempo real.



**Spark Coach:**  
Auto-coaching digital guiado  
para planes continuos.



**Team Viewer:**  
Radiografía grupal. Mapeo  
instantáneo de fortalezas y  
brechas.



**Journey to Composure:**  
Gestión crítica de la presión  
para recuperar la compostura.



## CERTIFICACIÓN GLOBAL INCLUIDA

¿Qué habilita esta licencia?



Titulable como  
Profesional Certificado  
Lumina Spark®.

Acceso total a la  
plataforma  
Lumina Learning® y  
recursos digitales.



**1** Licencia 'Certified  
Practitioner' incluida  
(sin costo adicional).

Independencia total para  
diseñar e implementar  
soluciones de desarrollo  
interno o consultoría.

# SOSTENIENDO LA TRANSFORMACIÓN



Semana 1-2: Aplicar el primer 'debrief' del Retrato Spark en un entorno real.

Día 30: Desplegar una micro-intervención en un equipo para abordar un dolor específico.

Continuo: Medir el progreso con indicadores simples y ajustar el plan inicial.

Asegure su participación.

Formato Individual o Grupal

[ftfmodel@ftfmodel.com](mailto:ftfmodel@ftfmodel.com) | [www.ftfmodel.com](http://www.ftfmodel.com)