



Conocernos para Encontrarnos
Cómo las emociones impactan en el desempeño.
En tu forma de pensar, en tu manera de actuar.

Dr. Stewart Desson



CEO y Fundador de Lumina Learning, empresa internacional de Innovación, Consultoría, Selección y Desarrollo. Stewart está en el Consejo de Administración de la Asociación de Psicología Empresarial (ABP), además de ser miembro colegiado de la CIPD.

Phd y Psicólogo de la Universidad de Westminster, UK, doctorado en psicometría,. También posee una Master en Investigación Operativa, además de ser educado y experimentado en la aplicación práctica de la psicología, respaldado por una segunda Maestría en "agencia de cambio" de la Universidad de Surrey, UK.

Antonio Romero Castro



Lumina Learning Coach, Spark Coach & Strategic Ally, Scrum Master certificado, y experiencia docente en la Universidad del Desarrollo y la Universidad Finis Terrae. Director y creador de The FTF Model®. Más de 25 años de experiencia liderando áreas de innovación, comercial y marketing en diferentes empresas para impulsar el crecimiento y la transformación organizacional.

Premio Nacional de Innovación en 2013. Consultor certificado en la metodología Lumina Learning®, he trabajado en Chile, Paraguay, Argentina, Uruguay, Perú y Colombia, potenciando equipos y líderes en diversos contextos y organizaciones.

Claudia Pilasi Concha



Coach Empresarial especialista en transformación cultural corporativa hacia organizaciones conscientes, co-diseñando y desarrollando programas que movilicen, en las personas y organizaciones, la autonomía, creatividad y liderazgo con sentido . Post título en Business Coaching Ontológico (USS) , Newfield Consulting, diplomada en Coaching Ejecutivo (PUC) , speaker y profesora bilingüe en inglés, con más de 30 años de experiencia en pedagogía y procesos de aprendizaje y desarrollo de personas de manera individual y de equipos.

Wendy Suit Gray



Coach Ejecutiva especialista en el desarrollo de líderes y equipos de alto desempeño en entornos corporativos dinámicos, con un enfoque en la transformación estratégica y el fortalecimiento del liderazgo con impacto. Formada en la Pontificia Universidad Católica de Chile, co-diseño y desarrollo programas que potencian en las personas y organizaciones la toma de decisiones estratégicas, la comunicación efectiva y el liderazgo con propósito.

Experiencia en la implementación de workshops y programas orientados a la empleabilidad, desarrollo de competencias clave y gestión del cambio.

Anahí Carreras



Coach organizacional, ejecutivo y de equipos, con más de 15 años de experiencia liderando áreas de eCommerce y transformación digital en empresas de retail y servicios. Integra herramientas de coaching, liderazgo y desarrollo organizacional para acompañar a personas y equipos en procesos de mejora continua.

Experiencia con equipos de trabajo en Chile, Argentina, Perú y Uruguay, liderando proyectos de crecimiento y transformación en entornos multiculturales. Formación en Ciencias Sociales y Humanas, Administración de Negocios, Planificación Estratégica, Liderazgo a través del programa Harvard ManageMentor.



**Creemos en la potencia natural de las personas.
Solo debemos señalar donde se enciende**



Problema en las organizaciones:

Medir el resultado, pero no las causas. Evaluar el desempeño, pero no lo que lo sostiene (o lo socava).

Solución: Medimos lo invisible, lo hacemos consciente y lo convertimos en acciones concretas que transforman la cultura, el liderazgo y el desempeño individual y colectivo.



NUESTRA PROMESA

En solo días, con The FTF Model ® entregamos un diagnóstico claro y accionable con: lo que potencia y frena el liderazgo, los factores culturales que afectan resultados y qué cambiar ahora. No somos una consultoría más. No somos una capacitación inspiracional. Somos una metodología probada, ágil y transformadora.

Vemos lo que nadie más ve. Lo hacemos medible. Lo convertimos en decisiones que transforman y un plan de acción con resultados visibles desde el primer mes.

Si tu equipo no está rindiendo como debería y no sabes por qué, eso es lo que resolvemos. Y lo resolvemos rápido



Ha demostrado que los rasgos adaptativos y “desadaptativos” pueden medirse en ambos extremos de las polaridades del modelo de Big Five (OCEAN) y como la adaptabilidad emocional impacta en nuestras conductas, liderazgo, desempeño y creación de cultura en los equipos y las organizaciones.



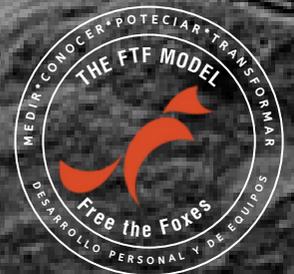
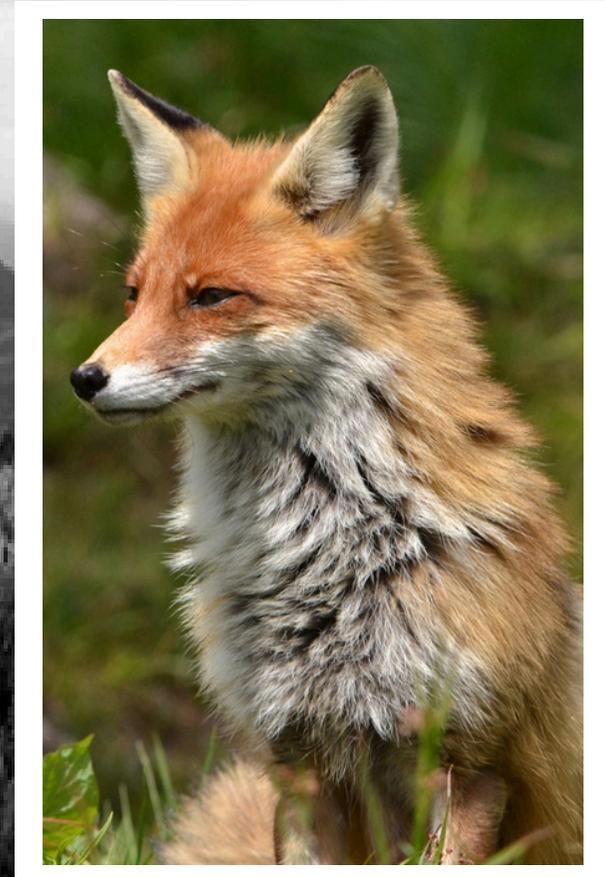
Dr. Stewart Desson
CEO y Fundador de Lumina Learning





Una plataforma
de soluciones

- +40 países:** Comunidad de Desarrollo Global
- +1.000 Casos de éxito:** Experiencia Disponible
- +7.500 Profesionales Certificados:** Red de Conocimiento
- +3MM Evaluaciones:** En más de 60 países
- +0.90 Alpha Cronbach:** Alta confiabilidad





MEDIR 01
diagnóstico



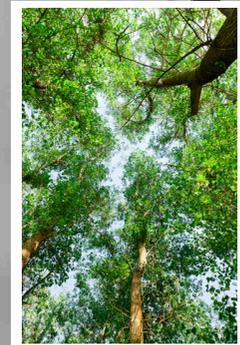
CONOCER 02
consciencia



POTENCIAR 03
activar



TRANSFORMAR 04
evolucionar



Aplicar instrumentos
Recoger evidencia
Cuantificar comportamientos
Identificar brechas
Escuchar activamente

Reflexionar sobre los resultados
Conversar y analizar
Explorar causas y efectos
Reconocer fortalezas y oportunidades
Tomar consciencia

Diseñar planes de acción
Capacitar y entrenar
Retroalimentar constructivamente
Mentoring / Coaching
Desafiar con propósito

Implementar nuevas prácticas
Medir impacto
Reajustar el rumbo
Celebrar logros
Escalar aprendizajes

Tener un punto de partida claro, objetivo y compartido.

Pasar de los datos a los sentidos; generar entendimiento profundo y compartido.

Poner en marcha lo que se aprendió y habilitar el despliegue del potencial individual y colectivo.

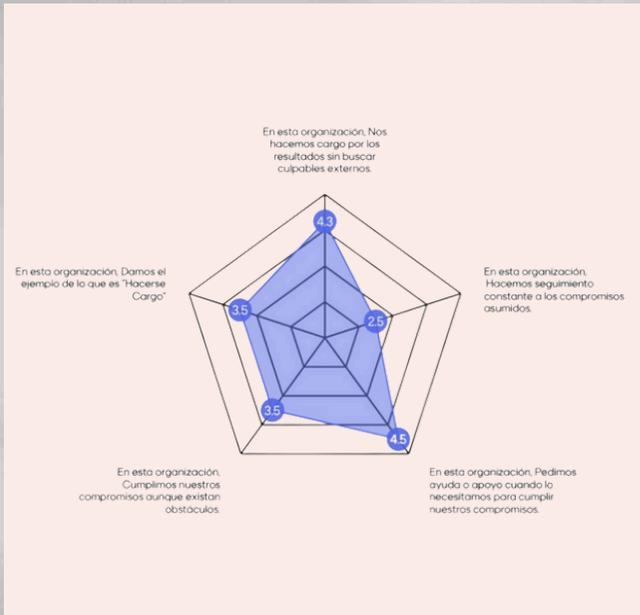
Cerrar el ciclo con acciones que marcan la diferencia y que se sostienen en el tiempo.



Tener un punto de partida claro, objetivo y compartido.

Diagnóstico

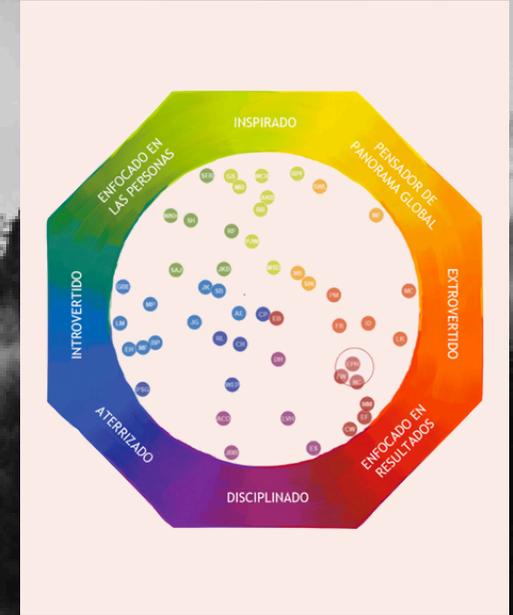
- Aplicar instrumentos
- Recoger evidencia
- Cuantificar comportamientos
- Identificar brechas
- Escuchar activamente



Medición y Diagnóstico Organizacional



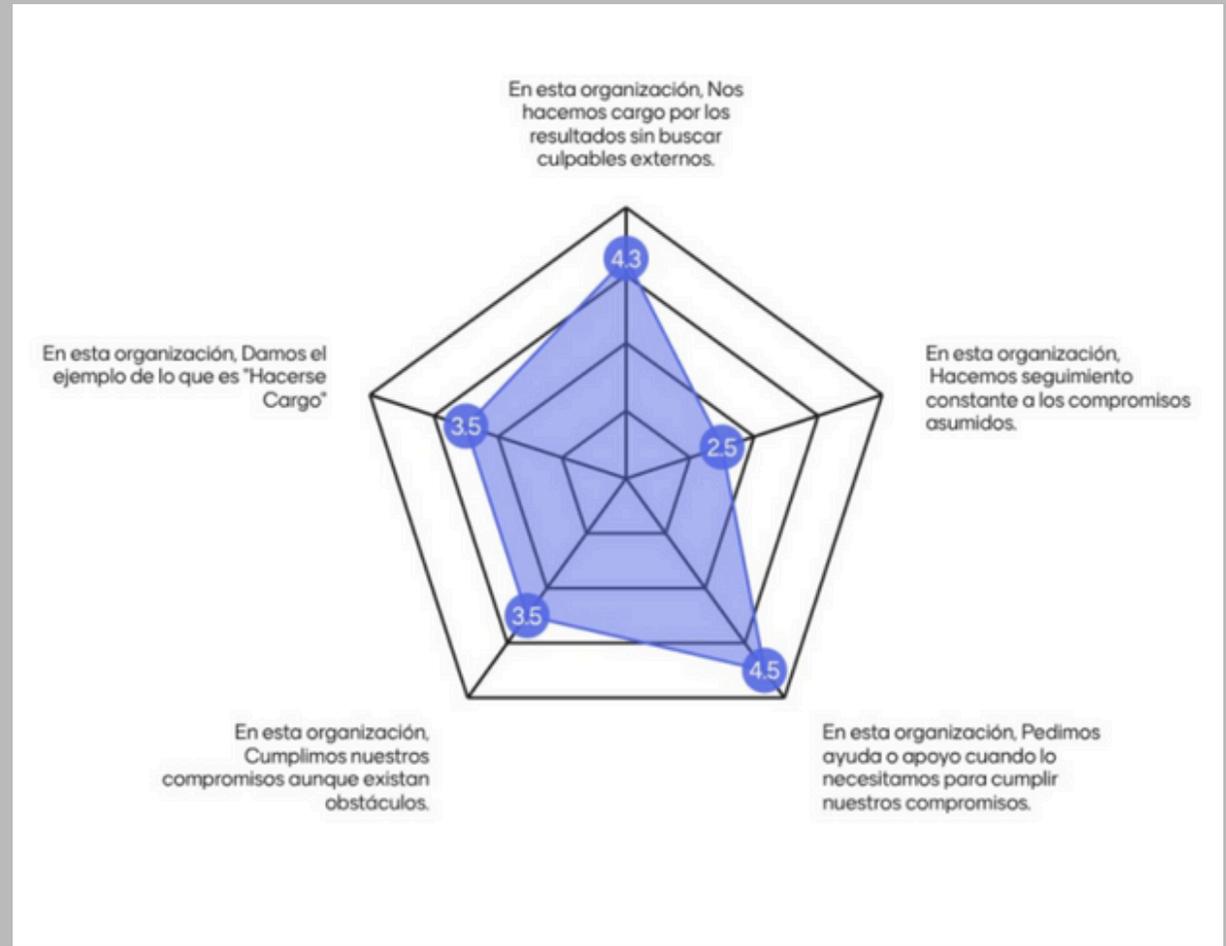
Medición y Diagnóstico Individual



Mapas de Medición y Diagnóstico Aplicado en Equipos



- LIDERAZGO
- CULTURA
- VALORES
- ORGANIZACIÓN



Medición y Diagnóstico Organizacional

4 bloques, 16 dimensiones

- Autoconocimiento
- Visión y Resultados
- Adaptabilidad
- Comunicación
- Desarrollo de Personas
- Accountability
- Compromiso

- Alineación Cultural
- Adaptabilidad Cultural
- Relaciones Interpersonales
- Diversidad Cultural

- Propósito
- Integridad

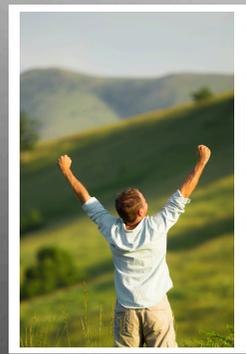
- Recursos
- Plataforma
- Innovación



situación



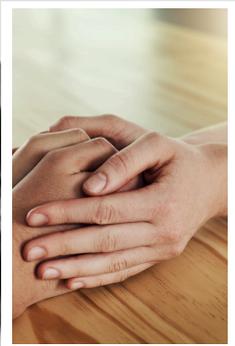
emoción



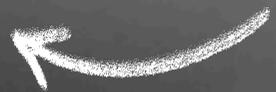
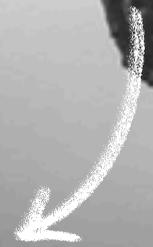
sentimiento



pensar



actuar





Conocernos para Encontrarnos

Selfawareness

Potenciamos el desempeño a través del autoconocimiento. Al tomar conciencia de nuestras preferencias, de nuestras fortalezas, desafíos y formas de interactuar, las personas desarrollamos un liderazgo más auténtico, mejoramos nuestras relaciones y nos adaptamos con mayor efectividad a los cambios y desafíos del entorno. Esta conciencia es la base para crecer, influir y transformar.





*Ser
Consciente*



Mis preferencias Naturales.
Mi desempeño natural
Subconsciente (Soy)
Lo que me gusta hacer
**Persona
Subyacente/Natural**

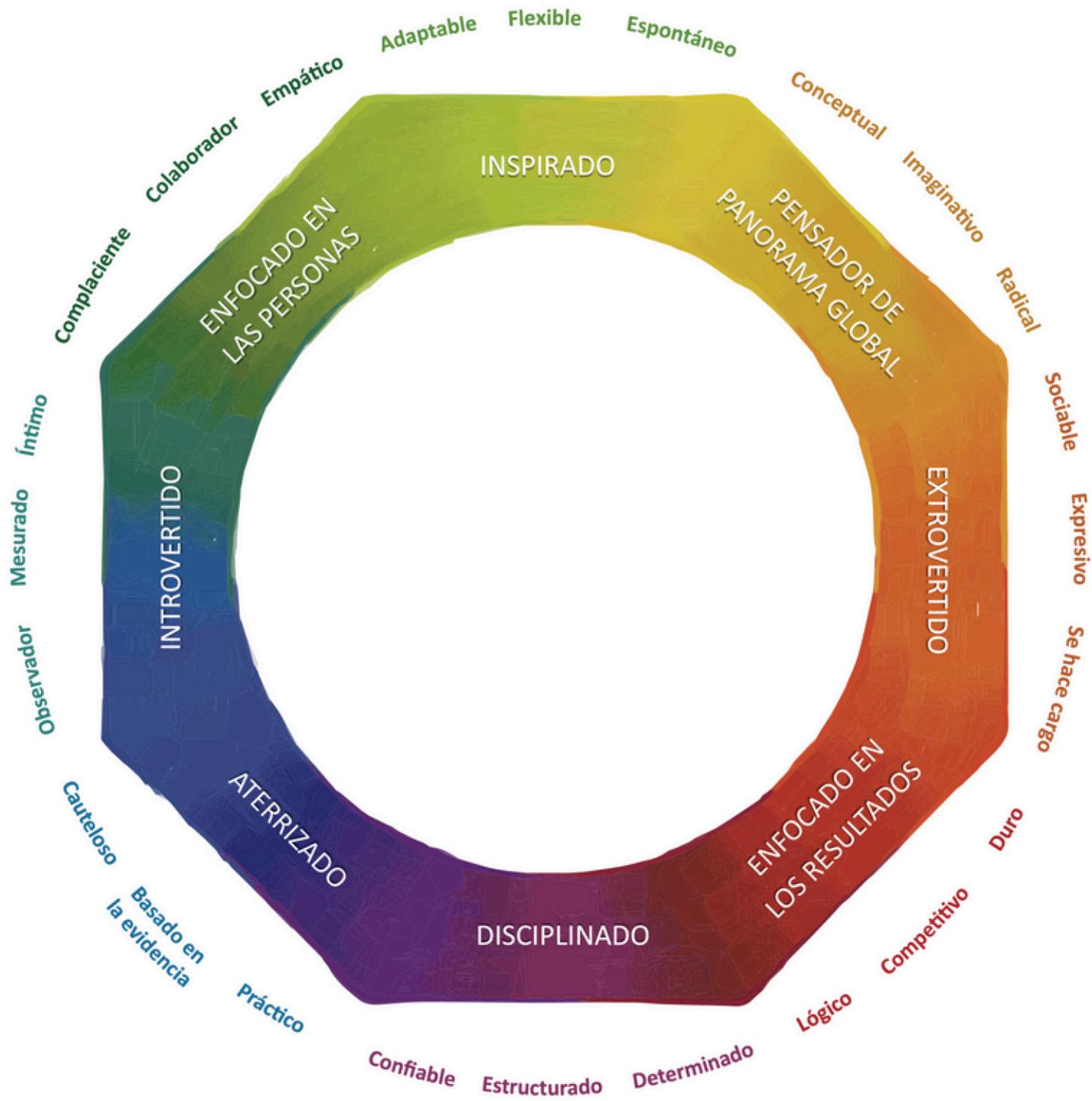


Mis preferencias Adaptadas.
Mi desempeño ajustado
(Lo elijo - Hacer)
Consciente
Lo que debo hacer
**Persona
Cotidiana**



(No lo elijo)
Mi desempeño bajo presión
Inconsciente
Lo que hago cuando no estoy
logrando lo que debo hacer
**Persona
Sobreextendida**

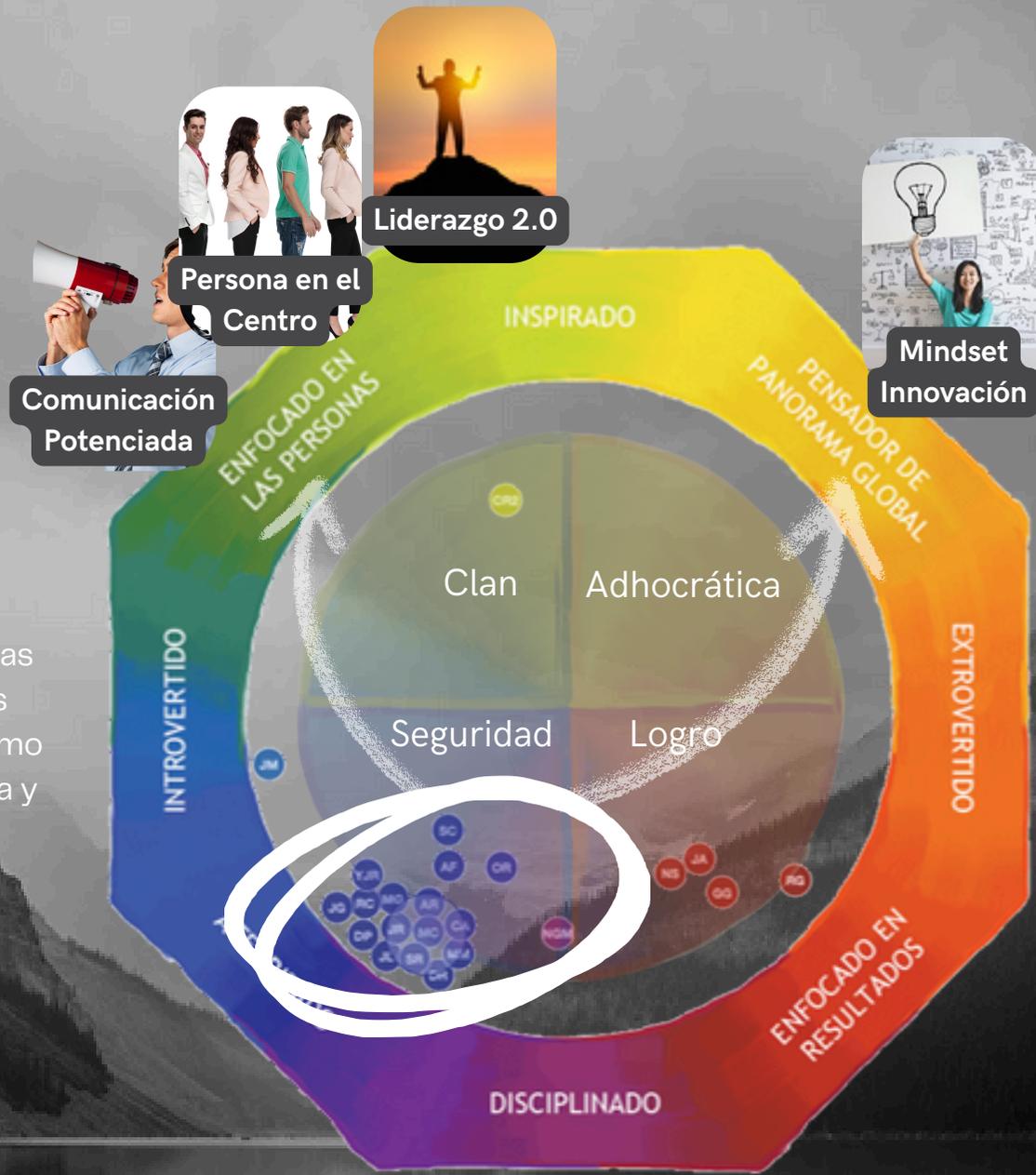






Cultura

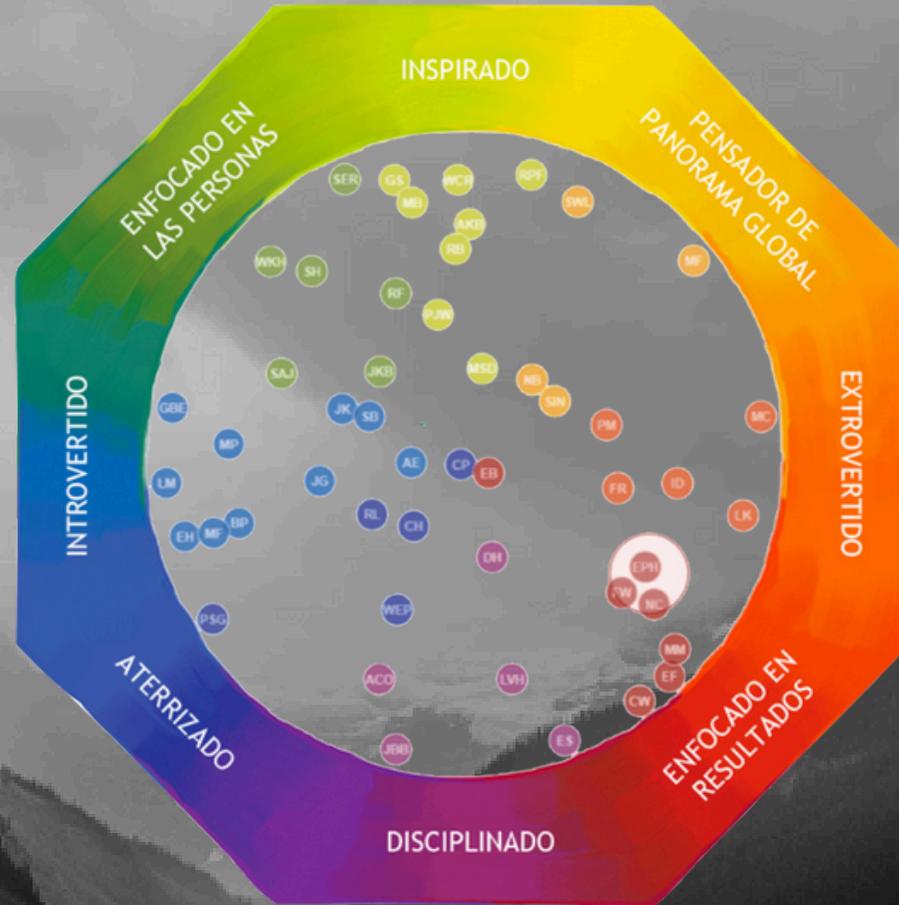
Lumina Team integra las preferencias individuales de personalidad con las dinámicas del equipo, revelando cómo estas configuran la cultura colectiva y facilitando una colaboración más consciente, ágil y efectiva.

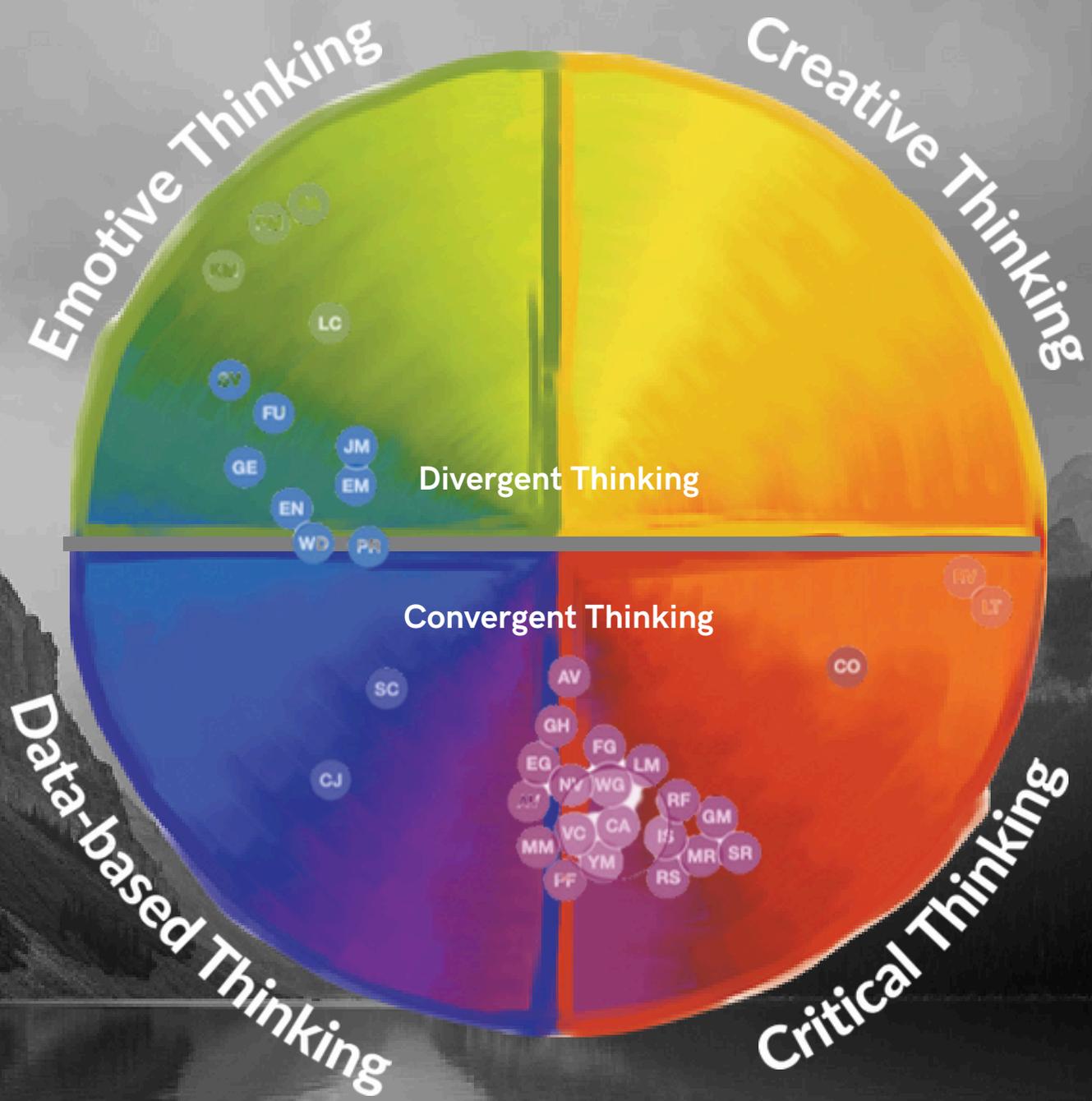


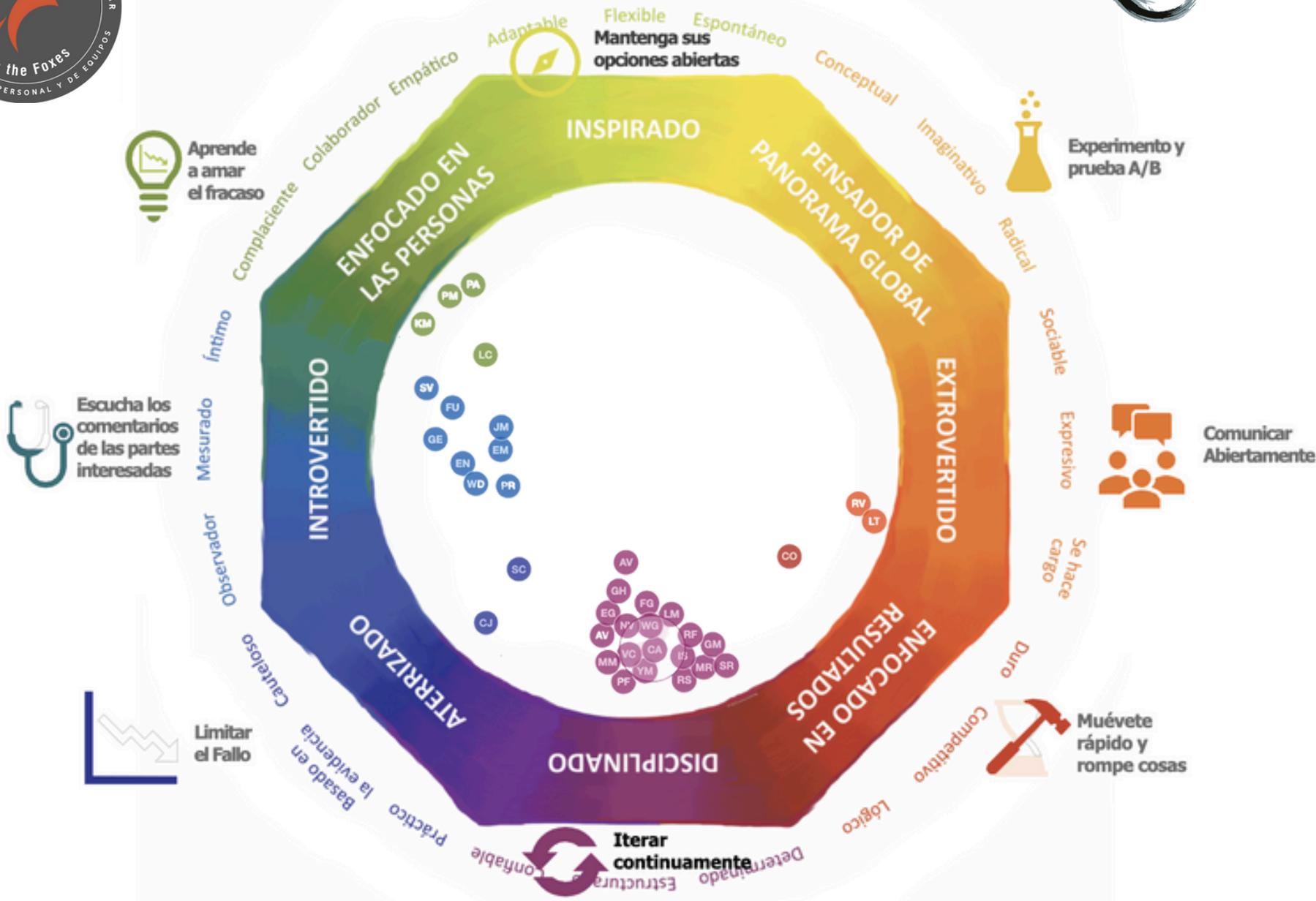


Desempeño

Las organizaciones suelen evaluar el desempeño, pero pocas veces miden o comprenden las causas que lo explican.



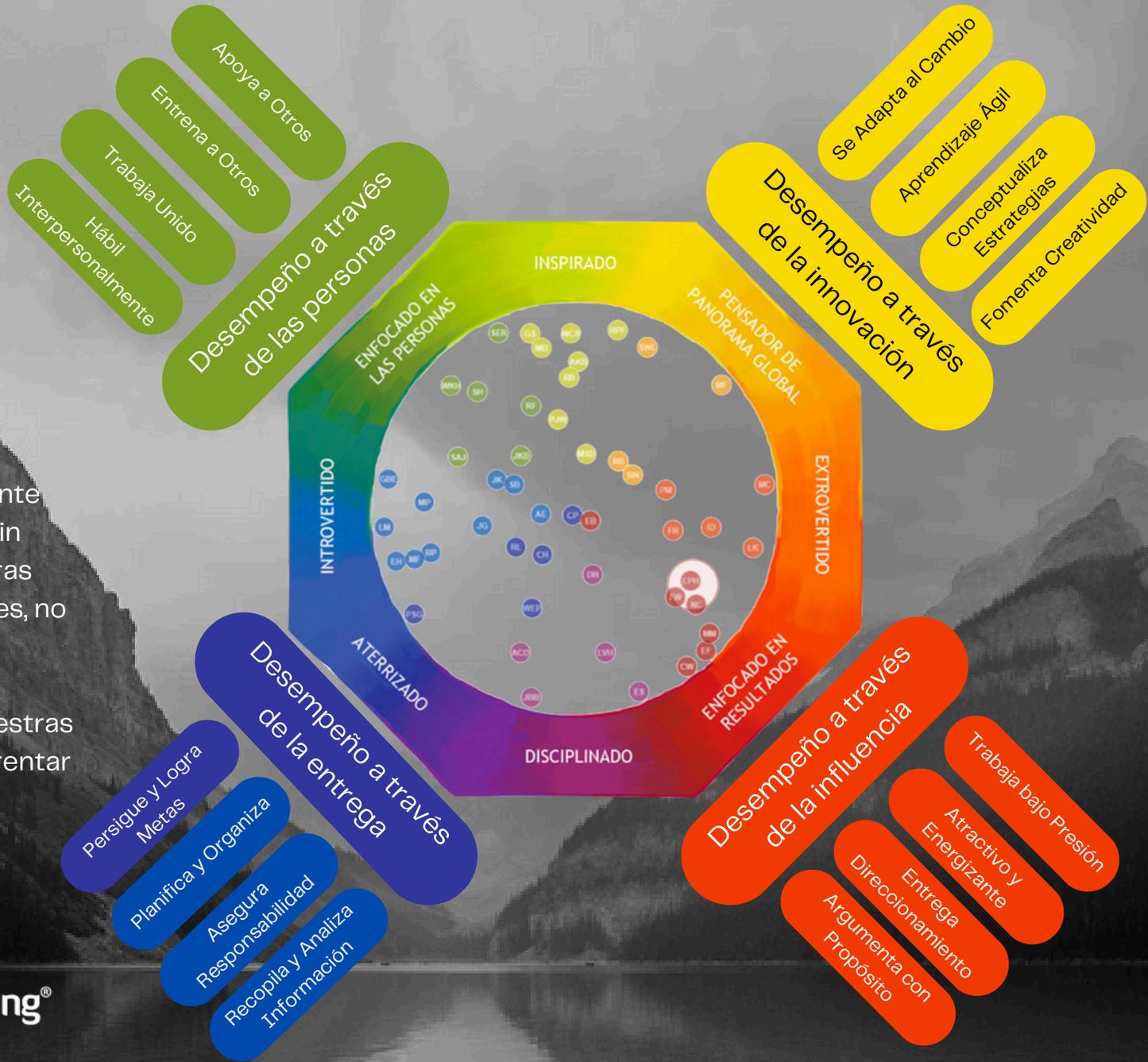






Desempeño

Podemos ser altamente competentes, pero sin conciencia de nuestras preferencias naturales, no entendemos cómo influyen en nuestro desempeño ni en nuestras estrategias para enfrentar los desafíos.





Desempeño

Nuestro modelo de 16 competencias permite homologar las competencias ya declaradas por la organización para construir una panel de fácil lectura que explica el desempeño de las personas y donde, a pesar de ser bien evaluado, existe un posible **burn out**

Hábil Interpersonalmente

Empático	25%	21%	Subyacente / Natural
Complaciente	25%	55%	Cotidiano
Colaborador	20%		
Íntimo	15%		Sobreextendido
Sociable	15%	88%	Bloqueadores



Apoya a Otros

Colaborador	35%
Determinado	25%
Empático	15%
Complaciente	15%
Confiable	10%

Atractivo y Energizante

Determinado	35%
Confiable	35%
Competitivo	15%
Estructurado	10%
Duro	5%

Conceptualiza Estrategias

Conceptual	35%
Se hace cargo	25%
Imaginativo	20%
Radical	15%
Competitivo	5%

Trabaja Unido

Expresivo	25%
Sociable	25%
Se hace cargo	25%
Colaborador	20%
Determinado	5%

Entrega Direccionamiento

Se hace cargo	60%
Duro	10%
Determinado	10%
Estructurado	10%
Confiable	10%

Hábil
Interpersonalmente

Empático	25%	21%	Subyacente / Natural
Complaciente	25%	55%	Cotidiano
Colaborador	20%	88%	Sobreextendido
Íntimo	15%		Bloqueadores
Sociable	15%		

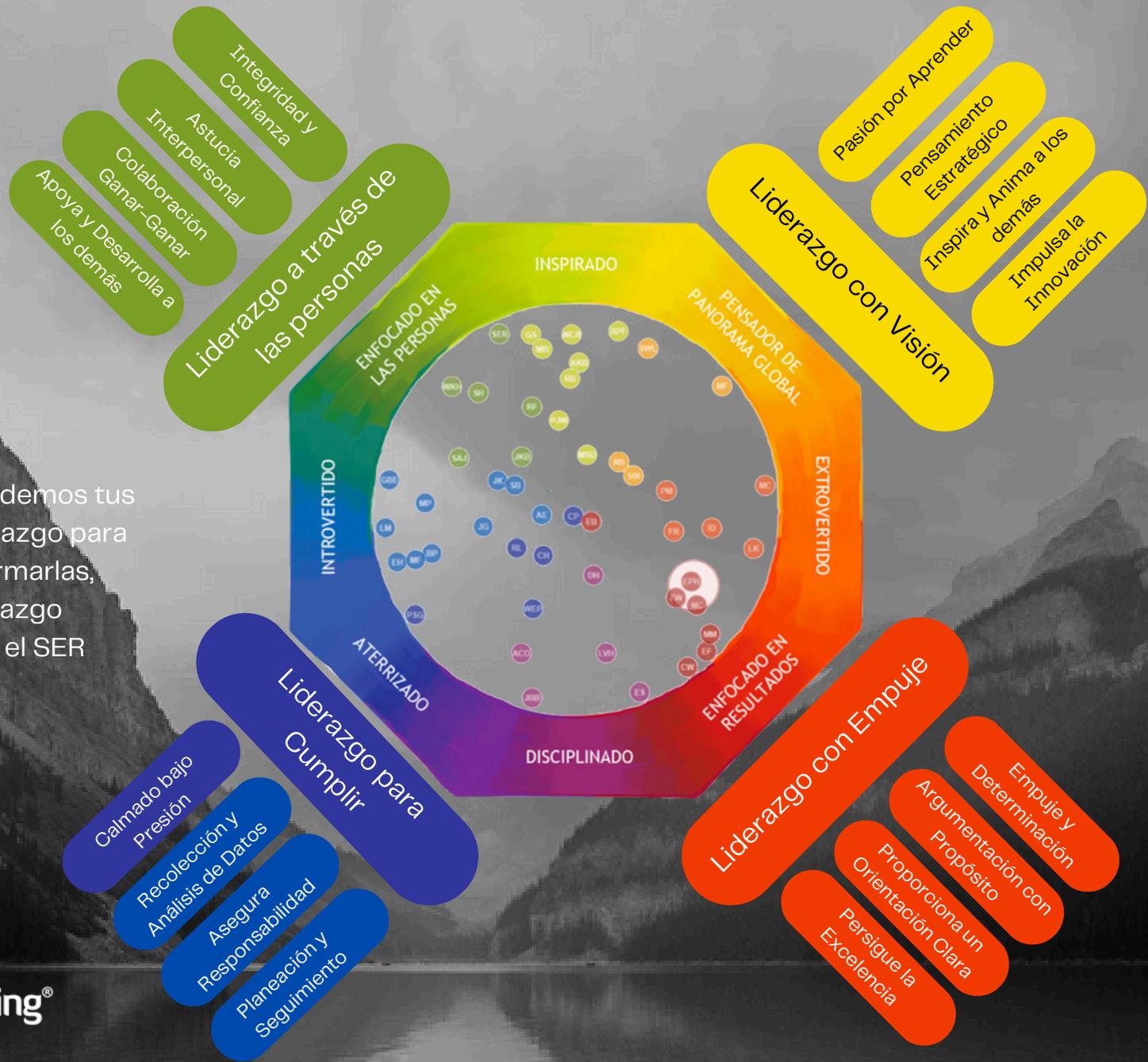


Hábil Interpersonalmente	Puntaje Obtenido								
	Natural		Cotidiano		Bajo Presión				
Cualidades	%	Pond.	%	Pond.	%	Pond.	BLOQUEADORES BAJO PRESIÓN		
Empático	25%	34%	9%	75%	19%	90%	32%	35%	Discutidor
Complaciente	25%	17%	4%	35%	9%	85%	30%	35%	Ganar a toda Costa
Colaborador	20%	14%	3%	85%	17%	90%	27%	30%	Conflictivo
Íntimo	15%	24%	4%	48%	7%				
Sociable	15%	9%	1%	25%	4%				
Ponderación	100%		21%		55%		88%	100%	



Liderazgo

Medimos y comprendemos tus preferencias de liderazgo para adaptarlas y transformarlas, potenciando un liderazgo auténtico basado en el SER consciente.





Hoy, el liderazgo necesita fortalecerse a la luz de los desafíos actuales: entornos cambiantes, equipos diversos, nuevas generaciones y la demanda de mayor humanidad y consciencia en la toma de decisiones. Por ello, nuestra propuesta para liderar se basa en el **modelo L.I.R.A. — Liderazgo Adaptativo, Influencia Consciente, Resiliencia y Bienestar, y Autenticidad con Propósito—**, integrando los principios del Liderazgo Consciente de Fred Kofman, que promueve el ser por sobre el hacer, y del Liderazgo Adaptativo de Ronald Heifetz, que impulsa la transformación desde lo profundo.

L.I.R.A.
+
V.E.P.C



Liderazgo
Adaptativo (L)

Influencia
Consciente (I)

Visión

Empuje

Personas

Cumplir

Resiliencia y
Bienestar (R)

Autenticidad
y Propósito (A)

Algunos de
nuestros clientes
en Chile y el
mundo



TE INVITAMOS

A CONVERSAR Y
CONOCER NUESTRA
PLATAFORMA Y
METODOLOGÍA

+569 94798074

+569 99791463

+569 98246550

+569 73534124



SANTIAGO - CHILE
www.ftfmodel.com



LONDON - UK
www.luminalearning.com

Let's work together.



SANTIAGO - CHILE
www.ftfmodel.com



LONDON - UK
www.luminalearning.com