



Restroom Sanitation

Saneamiento de los Baños

Training Library
in Spanish

Biblioteca del
Entrenamiento
en Español



Contenido

1. Introducción a la higienización de los baños
2. Precauciones de seguridad
3. Preparación
4. Procedimientos de limpieza de rutina
5. Procedimientos de limpieza detallada
6. Procedimientos de limpieza de duchas
7. Procedimientos de limpieza finales
8. Resumen
9. Inspección de las instalaciones
10. Lista de insumos
11. Glosario de términos
12. Problemas típicos
13. Examen de certificación

Sección 1.

Introducción a la higienización de baños

Todos hemos tenido la desafortunada experiencia de usar un baño que no ha sido limpiado o mantenido adecuadamente. Ya sea que se trate de dispensadores de toallas vacíos, falta de papel higiénico, de jabón o malos olores, un baño descuidado puede ser una experiencia desagradable para las personas y una mala impresión para sus instalaciones. Generalmente, el baño abarca solo el 5% de la superficie total, pero representará más del 50% de las quejas.

Por esta razón, la limpieza de los baños es una de las responsabilidades más importantes de su trabajo. Un baño limpio reduce la propagación de infecciones y enfermedades. Promueve una mejor higiene personal, garantiza un entorno más saludable y deja una buena impresión de la instalación y del departamento que la mantiene.

Este módulo de capacitación, que es uno en la serie de la biblioteca de capacitación de Betco, se centra en los procedimientos y recomendaciones para la limpieza adecuada de baños.

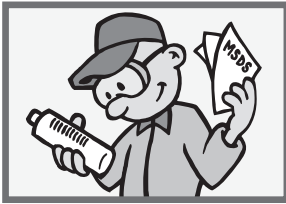
El módulo abarca:

- Precauciones de seguridad
- Preparación
- Procedimientos de limpieza de rutina
- Procedimientos de limpieza de duchas
- Procedimientos de limpieza detallada
- Procedimientos de limpieza finales
- Resumen
- Inspección de las instalaciones
- Lista de insumos
- Glosario de términos
- Problemas típicos
- Examen de certificación

Sección 2.

Precauciones de seguridad

Antes de comenzar cualquier tarea de limpieza, asegúrese de entender completamente cómo usar los químicos y los equipos necesarios para la tarea.



OSHA exige que todos los empleados tienen el derecho de saber sobre los posibles peligros químicos en su lugar de trabajo. Una hoja de datos de seguridad de materiales, comúnmente llamada MSDS le brindará información acerca de los químicos dentro de su edificio. Lea y comprenda la MSDS, además de la etiqueta de cada producto que use. Su supervisor le mostrará dónde encontrar la información de su MSDS y también le ayudará a leer y comprender cada hoja. La biblioteca de capacitación de Betco contiene un módulo sobre la Norma de Comunicación de Peligros de la OSHA para que usted lo lea.



Tenga cuidado de no usar químicos de limpieza sobre superficies para las que no están hechos. Tenga especial cuidado al usar limpiadores ácidos. Use los Equipos de Protección Personal (EPP) adecuados para protegerse de la exposición a químicos de limpieza. El uso de guantes y una máscara o gafas evitará que las salpicaduras de químicos entren en contacto con sus ojos o piel. Nunca mezcle químicos, esto podría causar lesiones graves o incluso mortales.



Tome precauciones generales al limpiar cualquier derrame de sangre u otro fluido corporal, o materiales sucios que podrían contener estas u otras sustancias potencialmente infecciosas. La biblioteca de capacitación de Betco contiene un módulo sobre la Norma de Patógenos de Transmisión Sanguínea de la OSHA para que usted lo lea.

Section 3.

Preparación



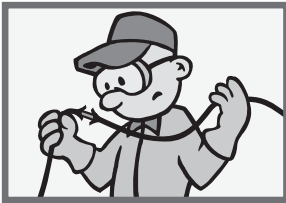
Al prepararse para la limpieza de baños, primero revise la lista de comprobación de insumos, luego comience a preparar el carro con todos los insumos que se necesitarán, como por ejemplo, jabón de mano, químicos de limpieza, recargas del dispensador de papel, paños de microfibra, escobillas para inodoros y otros equipos de limpieza adecuados. En este módulo encontrará una lista de comprobación de insumos.



Cargue el carro con todos los limpiadores debidamente etiquetados que se necesitarán. Asegúrese de usar las proporciones de dilución correctas, según las recomendaciones del fabricante. Un Sistema de Manejo de Químicos garantiza que las proporciones de dilución sean las correctas y hace que su trabajo sea más rápido y eficaz.



Inspeccione todos los equipos y herramientas motorizados para asegurarse de que estén listos para las tareas del día.



Revise todas las instrucciones de las etiquetas, tarjetas de tareas, manuales de procedimientos y haga preguntas antes de salir del área de operaciones.



Coloque los carteles de precaución adecuados para advertir sobre pisos mojados y cierre los baños a los clientes antes de comenzar la limpieza.



Sección 4.

Procedimientos de limpieza de rutina

Recuerde estas reglas generales al limpiar un baño:

1. Anúnciese al entrar en el baño.
2. Coloque carteles de precaución y de fuera de servicio.
3. Limpie siempre de la parte superior a la inferior.
4. Limpie primero en seco y luego moje las superficies.
5. Vaya limpiando en dirección hacia la puerta de salida.
6. Trabaje en la misma dirección todas las veces.
7. Informe de inmediato cualquier problema a su supervisor.

Limpieza de retretes y urinarios:

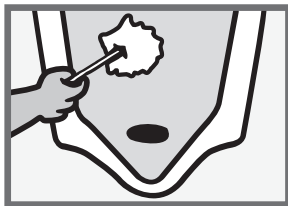
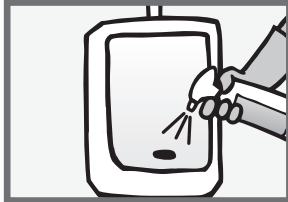
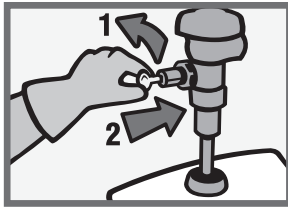


Como usted sabe, los retretes y los urinarios pueden ser difíciles y desagradables de limpiar. Al aplicar por adelantado el desinfectante/limpiador designado a las tazas y urinarios, su trabajo será menos complicado y obtendrá mejores resultados. Primero, realice una descarga de agua en cada una de las unidades. Esto se lleva a cabo para asegurarse de que la unidad esté libre de contaminación y determinar si está funcionando adecuadamente. Informe de cualquier daño o mal funcionamiento de las unidades a su supervisor o al departamento de mantenimiento.

Es una buena práctica realizar la descarga hacia atrás de los retretes antes de limpiarlos. Haga esto insertando la escobilla para inodoros varias veces en la garganta de la taza, a fin de forzar el agua hacia arriba y sobre la trampa de la taza. Esto elimina el agua en la taza, lo que permite exponer una mayor superficie para su limpieza y una menor dilución del limpiador.

Para urinarios estándares, quite cualquier suciedad con los guantes puestos y coloque la rejilla del urinario en una toalla de papel mientras realiza la limpieza. Aplique el desinfectante/limpiador designado sobre las superficies interiores y exteriores de todos los urinarios y retretes. Déjelo reposar y pase a la "limpieza en seco".

Una alternativa a la descarga estándar y autodescarga de los urinarios son los modelos del "Sistema de baños inteligentes de Betco, sin agua o con un menor consumo de agua", que generalmente conservan más de 151.416 litros de agua por año por urinario. Estas unidades requieren procedimientos de limpieza especiales, consulte las instrucciones de limpieza del fabricante.

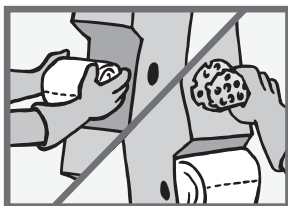
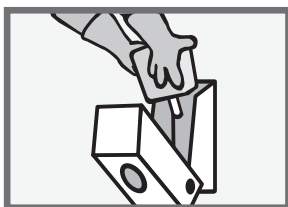
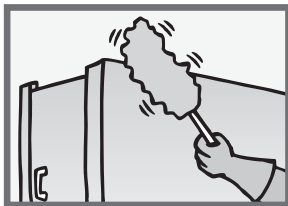


Limpeza diaria para el sistema de baños inteligentes de Betco

1. Descargue la SmartValve™ con la llave suministrada
2. Quite la suciedad de la cavidad del urinario
3. Quite la Betco SmartScreen™
 - a. SmartScreen está diseñada para 2400 usos o 30 días con un uso típico comercial e institucional
 - b. Deseche la SmartScreen después de que el bloque se haya disuelto
4. Rocíe desinfectante/limpiador en el urinario, déjelo reposar (se recomienda ViBright™ Limpiador de Porcelana, AF79, Rest Stop, Smart Urinal Cleaner limpiador de urinario)
5. Limpie las superficies exteriores del urinario con desinfectante/limpiador y un paño de microfibra y déjelas secar con el aire
6. Friegue las superficies y la cavidad del urinario con la escobilla para inodoros
7. Descargue la SmartValve para impulsar el limpiador a través de los orificios de drenaje
8. Reemplace el Barrier Fluid si es necesario
9. Reemplace la SmartScreen

Limpeza en seco:

Siguiendo la regla “de arriba abajo”, comience usando un plumero de microfibra con un mango largo para eliminar el polvo de las esquinas del cielo raso, de las rejillas de ventilación de las paredes, de las partes superiores de las divisiones, de los marcos de las puertas, de las repisas de las ventanas, de los apliques de luz y de cualquier otra superficie alta que pueda acumular polvo.



Vacíe todos los receptáculos de basura y las unidades de desecho de toallas sanitarias. Elimine el contenido y coloque bolsas nuevas. Nunca comprima la basura y siempre tenga cuidado con los objetos afilados que pueden sobresalir de las bolsas. Limpie los receptáculos con el rociador desinfectante designado o con el desinfectante/limpiador y un paño de microfibra.

Revise los dispensadores de jabón y recárguelos cuando sea necesario con el producto para el cuidado de la piel designado. Siga las instrucciones del fabricante para abrir, recargar y cerrar con seguridad cada tipo de unidad dispensadora de jabón. Limpie el exterior de los dispensadores de jabón con un paño de microfibra húmedo y con el desinfectante/limpiador designado. Si es necesario, quite cualquier acumulación alrededor del pico. Deje que el dispensador se seque con el aire.

Desbloquee los dispensadores de papel y vuelva a llenarlos con toallas de papel. Al abrirlas, tenga cuidado de no dejar que la tapa caiga y se abra, lo que podría provocar lesiones y un desparramo. Reemplace y agregue más toallas según sea necesario para llenar la unidad. Para toallas dobladas en tres, asegúrese de colocarlas con el lado doblado hacia abajo y de entrelazar las toallas nuevas con las viejas. Trate de no colocar toallas de más, ya que esto hace que sean difíciles de sacar. Compruebe para asegurarse de que se puedan extraer con facilidad. Cierre y bloquee el dispensador, asegurándose de que esté bloqueado. Limpie con un paño húmedo la parte exterior del dispensador de toallas o el secador de manos con el desinfectante/limpiador designado y un paño de microfibra, y déjelos secar con el aire.



A continuación, desbloquee los dispensadores para los soportes de papel higiénico. Quite el rollo y limpie el soporte con un paño de microfibra húmedo para eliminar el polvo de papel que pueda haber, usando el desinfectante/limpiador designado y déjelo secar con el aire. Coloque un nuevo rollo de papel. Asegúrese de que la punta del rollo se desenrolle sobre la parte superior del rollo no por debajo. Esto permite una extracción más fácil del papel y evita que se desenrolle y se desperdicie el producto. Cierre y vuelva a bloquear el dispensador. Limpie la parte exterior del dispensador con un paño de microfibra húmedo y con el desinfectante/limpiador designado, y déjelo secar con el aire.

Vuelva a llenar cualquier otra unidad dispensadora que haya en el baño, por ejemplo, de tampones, de cubiertas para el asiento del inodoro o dispensadores de desodorante. Limpie las unidades con un paño de microfibra húmedo con el desinfectante/limpiador designado, y déjelas secar con el aire

Informe a su supervisor de cualquier equipo, incluidos los dispensadores, que parezcan estar dañados o que no funcionen adecuadamente.

Luego complete los “procedimientos de limpieza en seco” pasando una mopa seca para eliminar el polvo, comenzando en la esquina más alejada hacia la puerta, con una mopa de microfibra. Junte la suciedad con una pala y colóquela en el recipiente para la basura adecuado.

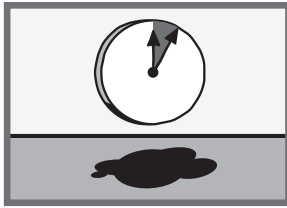
Limpieza en húmedo:

Limpie los fregaderos primero usando una toalla de papel para eliminar cualquier suciedad o pelos. Rocíe el desinfectante/limpiador designado en las superficies interiores y exteriores de los fregaderos, incluidos todos los mangos de metal, grifos y debajo de cada fregadero, incluidas las tuberías de drenaje y de suministro de agua. Deje reposar el producto según las instrucciones de la etiqueta para una desinfección y limpieza adecuadas. Luego limpie usando un paño de microfibra o una esponja limpios. Un método alternativo es rociar la solución de limpieza sobre un paño o una esponja limpios y limpiar con eso las superficies.

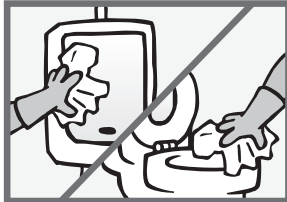
Limpie los espejos y las superficies de vidrio con un paño de microfibra limpio y el limpiavidrios designado desde la parte inferior hasta la parte superior.

NOTA: *Tenga cuidado y preste atención a cómo usa los paños húmedos y las esponjas. Evite usar el mismo paño para limpiar el retrete, los urinarios, los espejos y el fregadero. Lo mejor es usar paños de diferentes colores para tareas de limpieza específicas. Esto reduce el riesgo de contaminación cruzada.*

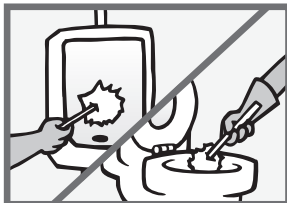
Limpie en forma puntual con la solución desinfectante/limpiadora designada para eliminar cualquier mancha y suciedad de las paredes y de los interruptores de luz. Asegúrese de rociar el limpiador en el paño o la esponja al limpiar los interruptores o los apliques de luz en lugar de rociarlo directamente sobre los interruptores eléctricos.



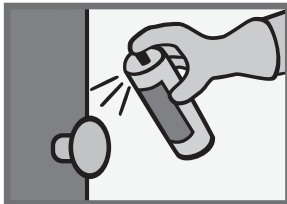
Ahora que el desinfectante ha tenido un tiempo de contacto suficiente, puede continuar limpiando los retretes y urinarios.



Limpie el interior del retrete con la escobilla para inodoros, prestando especial atención a la parte interna del borde de descarga. Esto evita la acumulación de bacterias que pueden transmitir enfermedades y provocar olores desagradables. Realice una descarga para enjuagar la taza y use el agua limpia para enjuagar la escobilla para inodoros. Realice una nueva descarga y limpie las superficies exteriores del artefacto, las manijas de descarga y todas las demás superficies cromadas con un paño limpio y déjelas secar con el aire.



Use periódicamente un limpiador ácido para inodoros, a fin de remover el sarro del borde de descarga. Elimine el agua realizando la descarga hacia atrás con una escobilla para inodoros. Sature la escobilla con el limpiador y humedezca bien todas las superficies. Descargue el depósito de agua para enjuagar. Use el limpiador ácido para inodoros solo en el interior del inodoro y NUNCA sobre el asiento. Los restos de ácido pueden provocar daños en la piel.



Para los urinarios, use una escobilla para inodoros y lave el desinfectante rociado anteriormente desde la parte superior hasta la parte inferior. Vuelva a colocar la rejilla del urinario, según sea necesario.



Rocíe un producto desodorante desinfectante o un desinfectante/limpiador en las zonas de alto contacto, como por ejemplo, las válvulas de descarga, los asientos de inodoros, los picaportes de las puertas y los dispensadores de toallas como precaución final, a fin de reducir la contaminación cruzada en el baño, y deje que el producto se seque con el aire.



El paso final del “proceso en húmedo” es lavar el piso con el trapeador y el desinfectante/limpiador designado, comenzando desde la esquina más alejada de la habitación y trabajando en dirección hacia la puerta de salida. Repase los bordes junto a los zócalos primero, a fin de evitar que se salpiquen. Aplique la solución del balde del trapeador en forma moderada, prestando atención a las áreas del inodoro, los urinarios y los fregaderos. Asegúrese de cambiar la solución cuando esté visiblemente contaminada con suciedad.

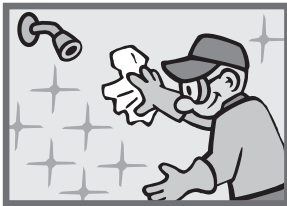
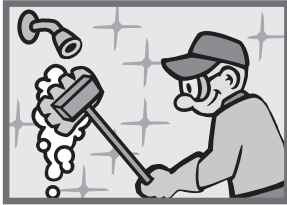


Una alternativa al método de lavar el piso con el trapeador es usar una máquina fregadora automática para áreas pequeñas. El uso de esta máquina producirá un resultado de limpieza superior, ya que siempre se usa solución de limpieza nueva, y la fuerza de fregado de los cepillos de la máquina.

Deje que el piso se seque completamente, quite los carteles de precaución y el cartel de “fuera de servicio”.

Sección 5.

Limpieza de duchas y bañeras



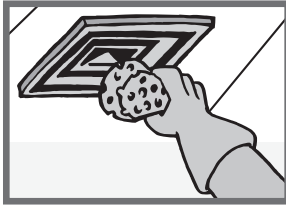
Comience cerrando el área y colocando los carteles de precaución adecuados. Al limpiar duchas y bañeras, primero elimine la suciedad más evidente. Aplique el desinfectante/limpiador designado para bañeras o duchas a las paredes y pisos de una cabina de ducha o bañera con azulejos. Asegúrese de leer la etiqueta para conocer las recomendaciones sobre dilución. Humedezca bien todas las superficies incluidos los rieles de las puertas, las puertas, paredes, jaboneras, grifos y el cabezal de ducha. Deje reposar el producto según las instrucciones de la etiqueta. Para manchas o suciedades difíciles de eliminar use una almohadilla o una esponja levemente abrasivas, o un cepillo. Enjuague completamente y limpie todos los accesorios para evitar resbalones y caídas. Siga las recomendaciones del fabricante para las duchas y puertas de fibra de vidrio, a fin de evitar daños. Deje que el área se seque completamente, quite los carteles de precaución y vuelva a poner el área en servicio.

Sección 6.

Procedimientos de limpieza detallada



Se requerirán algunas tareas de limpieza cuando la limpieza de rutina no alcance el nivel adecuado de limpieza y aspecto. Llamaremos a esta limpieza especial “limpieza detallada”. Estas tareas de limpieza pueden realizarse en forma semanal, mensual, trimestral e incluso anual.



Para limpiar los accesorios más altos, como por ejemplo, luces o rejillas de ventilación, limpie con el limpiador designado y un paño de microfibra. Normalmente, esto se realizará en forma programada o cuando estén visiblemente sucios.



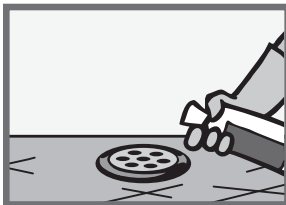
Rocíe y limpie el interior de los recipientes de basura y de toallas sanitarias con el desinfectante/limpiador designado cuando estén visiblemente sucios o tengan mal olor, y deje que se sequen con el aire.



Elimine cualquier grafiti con un producto específicamente diseñado para la eliminación de grafitis. Asegúrese de leer la etiqueta antes de usar el producto y use los Equipos de Protección Personal adecuados.



La limpieza de las juntas de los azulejos del piso debe realizarse en forma periódica y requiere equipos y químicos especiales. Cepille las juntas usando una máquina fregadora de juntas o un cepillo de piso y el desinfectante/limpiador designado. Enjuague el piso y deje que se seque con el aire.



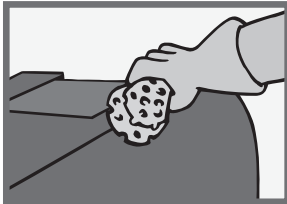
Si siente mal olor proveniente de los drenajes de las duchas o del baño, use una solución antibacteriana en los drenajes para controlar esta situación. Lea la etiqueta para los procedimientos y las dosificaciones recomendados para el tratamiento adecuado.

Sección 7.

Procedimientos de limpieza finales



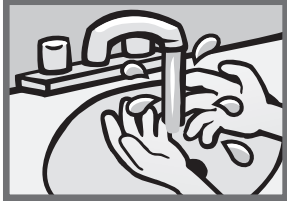
Cuando termine con todos los procedimientos necesarios, y todas las superficies estén secas, quite los carteles que haya colocado.



Limpie completamente todos los equipos y deseche adecuadamente todas las soluciones de los baldes de los trapeadores al completar la limpieza al final del día.



Vuelva a colocar todos los insumos y equipos en el área de almacenamiento correspondiente.



Informe de cualquier equipo que no funcione adecuadamente, y anote cualquier insumo o químicos que se necesiten.

Recuerde siempre lavarse las manos.

Sección 8.

Resumen

1. Asegúrese de tomar las medidas de seguridad adecuadas, como por ejemplo:
 - Comprenda las etiquetas de los productos y las hojas MSDS.
 - Use los equipos de protección personal adecuados.
 - Siga la norma sobre Patógenos de Transmisión San guínea de la OSHA en cuanto a la limpieza de sangre y fluidos corporales.
 - Coloque carteles de precaución antes de la limpieza.
2. Revise su lista de comprobación de insumos y reabastezca su carro.
3. Conozca sus procedimientos diarios y la rutina en la cual debe realizarlos.
4. Recuerde estas reglas básicas al limpiar y desinfectar un baño:
 - Anúnciese al entrar.
 - Coloque carteles de precaución y de fuera de servicio.
 - Limpie siempre de la parte superior a la inferior.
 - Limpie primero en seco y luego moje las superficies.
 - Vaya limpiando en dirección hacia la puerta de salida.
 - Trabaje en la misma dirección todas las veces.
 - Informe de inmediato cualquier problema a su supervisor.
5. Conozca los procedimientos de limpieza detallada y periódica, y cuándo realizarlos.
6. Asegúrese siempre de realizar la limpieza y lavado final de sus equipos al finalizar su turno o al final de su día de trabajo.
7. Informe al personal correspondiente de cualquier daño o dispensadores, accesorios o equipos que no funcionen.

Sección 9.

Lista de control de insumos

Químicos:

- Limpia vidrios
- Limpiador de duchas, bañera y accesorios de acero inoxidable
- Desinfectante con rociador
- Limpiador de manos
- Limpiador de olores y urinarios
- Desinfectante concentrado
- Limpiador con peróxido
- Desintegrador de bacterias para drenajes
- Removedor de grafitis

Herramientas e insumos:

- Cepillo de piso con mango largo
- Bolsas de basura para los tachos
- Paños de limpieza de microfibra
- Mopa seca de microfibra para el polvo
- Espátula
- Escobilla para olores
- Balde y exprimidor de mopa
- Carteles de piso mojado
- Pala y escobillón
- Productos de papel
 - o Papel higiénico
 - o Toallas de papel
 - o Toallas de papel

EPP:

- Guantes
- Gafas
- Máscaras faciales
- Tapones para los oídos
- Zapatos antideslizantes

Equipos:

- Fregador de juntas
- Pulidora de piso estándar
- Aspiradora de líquidos/sólido
- Impulsor de aire



Sección 10.

Inspección de las instalaciones

Inspección del baño

Dependencia:	Fecha:
Custodio:	Evaluador:

Clasificaciones: **A = Satisface los estándares**

B = Necesita mejoras

Baños	A	B	Comentarios/Acción necesaria
Dispensadores de jabón para manos			
Dispensadores de toallas			
Secador de manos			
Dispensadores de toallas sanitarias			
Dispensadores de desodorante			
Fregaderos			
Inodoros			
Urinaros			
Divisiones			
Espejos, ventanas			
Superficies metálicas			
Aspecto del piso			
Tachos de basura			
Paredes			
Puertas			
Rejillas de ventilación			
Drenajes			
Luces			
Señalización			
Reparaciones necesarias			



Section 11.

Glosario de términos

“Abrasiva” - una sustancia usada para restregar, fregar, alisar o pulir. Las partículas abrasivas se encuentran en productos como limpiadores, piedras pómez, almohadillas abrasivas y limpiadores de manos.

“Ácido” - a una sustancia soluble en agua con un pH inferior a 7 que reacciona con un álcali y lo neutraliza.

“Alcohol” - ofrece una manera eficaz de eliminar patógenos. Generalmente, se usa alcohol etílico o isopropílico para la desinfección de superficies de áreas más pequeñas. Estos productos generalmente vienen envasados en aerosoles sellados o en recipientes para usos menores, ya que el alcohol puede constituir un peligro de incendio

Álcali - una sustancia química con un pH superior a 7 que reacciona con un ácido y lo neutraliza.

“Limpiador de uso general” - un detergente adecuado para tareas de limpieza general, pero que puede no ser tan eficaz para tareas de limpieza específicas fuertes.

“Agente antimicrobiano” - cualquier agente que mata o suprime el crecimiento de microorganismos.

“Fregadora automática” - máquina para limpieza de pisos motorizada que ahorra trabajo al distribuir la solución de limpieza por el suelo, fregarlo y al aspirar la solución hacia el tanque de recuperación.

“Bacterias” - organismos unicelulares que no dependen de otros organismos (Escherichia coli, estafilococos, salmonela).

“Bactericida” - un agente que elimina bacterias.

“Biodegradable” - capacidad de las sustancias orgánicas de ser descompuestas por procesos biológicos.

“Blanqueador” - hipoclorito de sodio usado para la limpieza, esterilización y desinfección.

“Patógenos de transmisión sanguínea” - microorganismos patógenos presentes en la sangre humana y que pueden causar enfermedades en humanos. Estos patógenos incluyen, pero no se limitan a: Virus de la Hepatitis B (VHB) y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH-1).

“Cáustico” - sustancia alcalina fuerte que irrita la piel, corrosivo.

“Limpieza” - eliminación de suciedad visible, sangre, sustancias proteínicas, microorganismos y otros residuos de las superficies.

“Concentrado” - la forma sin diluir de un producto de limpieza para diluir.

“Tiempo de contacto (reposo)” - período de tiempo en que un desinfectante o detergente se encuentra en contacto directo con la superficie o elemento que se desinfectará o limpiará.

“Contaminado” - la presencia o presencia razonablemente anticipada de sangre u otros materiales potencialmente infecciosos sobre un elemento o superficie.

“Corrosión” - proceso de deterioro gradual mediante una acción química.

“Contaminación cruzada” - el proceso de pasar bacterias o virus indirectamente de un paciente a otro a través del uso de procesos de esterilización inadecuados, instrumentos sucios y reciclado de productos.

“**Limpieza diaria**” - procedimientos realizados diariamente como sacar la basura y limpiar con mopa seca.

“**Limpieza con mopa húmeda**” - procedimientos realizados diariamente como sacar la basura y limpiar con mopa húmeda.

“**Descontaminación**” - el uso de medios físicos o químicos para eliminar, dejar inertes o destruir los patógenos de transmisión sanguínea en una superficie o elemento hasta el punto en que ya no sean capaces de transmitir partículas infecciosas y la superficie o elemento sea seguro de manipular, usar o desechar.

“**Antiespumante**” - sustancia usada para reducir o eliminar la espuma. Usada en fregadoras automáticas y extractores para reducir la cantidad de veces que el tanque de recuperación debe ser vaciado durante un proceso de limpieza.

“**Desengrasante**” - un producto específicamente formulado para eliminar grasa, aceite y manchas aceitosas.

“**Desodorante**” - un producto para destruir, tapar o eliminar los malos olores.

“**Limpieza detallada**” - procedimientos de limpieza realizados entre 4 y 12 veces al año, como por ejemplo, limpieza de los conductos de ventilación, cepillado de juntas y lavado de paredes.

“**Detergente**” - cualquiera de los grupos de agentes de limpieza sintéticos líquidos o solubles en agua que, a diferencia del jabón, no se preparan a partir de grasas y aceites, no se neutralizan con el agua dura, y tienen propiedades de agente humectante y emulsionante.

“**Desintegrador**” - enzimas o bacterias usadas para descomponer las suciedades orgánicas.

“**Desinfectante**” - un agente como el calor, la radiación o un químico que destruye, neutraliza o inhibe el crecimiento de los microorganismos transmisores de enfermedades.

“**Desinfección**” - el proceso de limpieza, a fin de destruir o evitar el crecimiento de los microorganismos transmisores de enfermedades.

“**Eficacia**” - la medida del efecto deseado producido por un desinfectante.

“**EPA**” - Agencia de Protección Ambiental; la EPA es responsable de garantizar que los pesticidas (desinfectantes) sean seguros y eficaces para usarse; la EPA garantiza que el producto satisfaga estos requisitos: toxicidad, irritación de la piel y los ojos, inhalación e ingestión.

“**Pulidora de piso**” - una máquina motorizada que se utiliza para fregar, decapar y pulir los pisos o cepillar las alfombras.

“**Hongos**” - organismos multicelulares que no dependen de otros organismos para sobrevivir (moho, pie de atleta).

“**Fungicida**” - un agente que destruye los hongos.

“**Germicida**” - un agente que destruye los microorganismos, especialmente los patógenos.

“**Juntas**” - el área entre los azulejos cerámicos en pisos y paredes.

“**Limpiador de manos**” - un producto indicado para limpiar las manos, con un énfasis en eliminar aceites, grasas y otras suciedades relacionadas con el trabajo.

“**Agua oxigenada**” - usada principalmente en solución acuosa como antiséptico moderado, agente blanqueador u oxidante.

“Infección” - una enfermedad en la que han entrado organismos en el cuerpo y han producido una reacción adversa.

Microorganisms - en general se refiere a bacterias, hongos, virus y esporas de bacterias.

“Moho” - un crecimiento, generalmente blanco, producido por hongos.

“Moho” - un crecimiento de aspecto lanoso producido por hongos.

“Neutro” - un estado químico que no es ni ácido ni alcalino, normalmente tiene un pH de 7.

“OSHA” - Agencia de Salud y Seguridad Ocupacional que establece y obliga el cumplimiento de leyes relacionadas con la seguridad de los trabajadores.

“Patógeno” - cualquier organismo que produzca enfermedades.

“pH” - una escala química simple que expresa el grado de acidez o alcalinidad de una solución a base de agua. La escala de pH va de 0 a 14. Los números por debajo de 7 indican acidez, y los números por encima de 7 se consideran alcalinos.

“Equipo de Protección Personal” (EPP) - ropa y equipos especializados usados por un empleado para protegerse de un peligro. La ropa de trabajo en general (p. ej., uniformes, pantalones, camisas o blusas) que no tiene como fin proteger contra un peligro no se considera equipo de protección personal.

“Limpieza integral” - procedimientos exhaustivos de limpieza realizados de 1 a 4 veces por año como remoción del acabado y reacabado de los pisos y recambio de las alfombras.

“Restos” - químicos de limpieza o suciedad que quedan en una alfombra después del proceso de limpieza.

“Higienización” - el control de factores ambientales que controla la cadena de transmisión de enfermedades.

“Desinfectante” - inhibe el crecimiento de microorganismos nocivos a niveles seguros según lo considerado por los requisitos de salud pública.

“Espora” - una célula rodeada de una pared o recubrimiento impenetrable. Son relativamente resistentes a los desinfectantes y a la actividad de los esterilizantes.

“Esterilizar” - hacer que algo quede libre de bacterias u otros microorganismos.

“Precauciones Universales” - un concepto de control de enfermedades de transmisión sanguínea que requiere que toda la sangre humana y ciertos fluidos corporales humanos se traten como si estuvieran infectados con VIH, VHB y por otros patógenos de transmisión sanguínea.

“Dilución de uso” - la concentración final a la que se usa un producto.

“**Virus**” - depende de otros organismos para vivir y reproducirse (hepatitis, herpes, VIH).

“**Viscosidad**” - la densidad de un líquido, que determina su capacidad de fluir al ser vertido.

“**Volátil**” - la parte de un producto que se evapora durante el secado.

“**Acondicionador de agua**” - un material que mejora la calidad del agua para una aplicación o uso determinado.

“**Dureza del agua**” - una medida de la cantidad de sales metálicas que se encuentran en el agua. El agua dura puede inhibir la acción de algunos limpiadores y reducir la eficacia del proceso de limpieza.

“**Agente humectante**” - un químico que reduce la tensión superficial del agua, lo que le permite esparcirse más libremente.

Sección 12.

Problemas típicos

- **Acumulación de minerales en inodoros y urinarios** - límpielos con más frecuencia o use un limpiador más fuerte.
- **Espejos veteados** - asegúrese de obtener una dilución adecuada del limpiavidrios y de que los paños usados estén limpios.
- **Juntas desteñidas** - limpie con más frecuencia, use un limpiador más fuerte, use una fregadora automática para áreas pequeñas.
- **Paredes y divisiones veteadas** - asegure una dilución adecuada del limpiador, limpie de abajo arriba en lugar de arriba abajo, use un limpiador más suave.
- **Grafiti** - comience siempre con el limpiador más suave y pruebe en una pequeña área para asegurarse de que el químico no dañará la pintura o superficie.
- **Accesorios de cromo descolorados/rayados** - en general dañados por el uso de un limpiador ácido demasiado fuerte y de almohadillas abrasivas.
- **Olores** - limpieza poco uniforme, use una solución antibacteriana para drenajes y dispensadores de desodorante.
- **Dispensadores rotos** - informe de esta situación y reemplácelos lo antes posible.

Sección 13.

Nota: El examen también está disponible en Betco.com; los distribuidores de Betco Gold o gerentes regionales de Betco tienen a su disposición los certificados de finalización. Horas de crédito IEHA de Limpieza de Baños: 0.25 CEU's - para recibir los créditos de CEU de IEHA, simplemente copie el certificado de finalización del curso y envíelo a la oficina IEHA de su localidad.

1. Las quejas por los baños representan el _____% de todas las quejas sobre las instalaciones.
 - 10%
 - 30%
 - 50%

2. Los Equipos de Protección Personal adecuados no incluyen:
 - Carteles de precaución
 - Gafas
 - Guantes
 - Máscaras faciales

3. Cuando nota un dispositivo afilado en un recipiente para la basura debe:
 - Sacarlo
 - Notificar a su supervisor
 - Presionar la alarma de incendios

4. Antes de limpiar un baño, debe:
 - Tomar un descanso
 - Colocar los carteles de precaución adecuados
 - Rociar desinfectante

5. ¿Cuál no es un ejemplo de un procedimiento de limpieza en seco?
 - Limpieza del piso con mopa húmeda
 - Vaciar el recipiente de la basura
 - Rellenar los dispensadores de jabón
 - Colocar rollos de papel higiénico

6. Al instalar un nuevo rollo de papel higiénico, es una buena medida:
 - Desenrollar algunas hojas para los próximos usuarios
 - Usar el rollo restante para limpiar el inodoro
 - Asegurarse de que la punta del rollo se desenrolla sobre la parte superior y no por debajo

7. ¿Cuál no es un ejemplo de un procedimiento en húmedo?
 - Limpieza de espejos y superficies de vidrio
 - Limpiar accesorios de los fregaderos
 - Vaciar los recipientes de la basura
 - Limpiar manchas de las paredes con desinfectante

8. Es importante tener cuidado con cómo se usan los paños o esponjas húmedos porque podría:
 - Desperdiciar mucho tiempo
 - Arruinar los fregaderos
 - Producir una contaminación cruzada de las superficies

9. Antes de limpiar los inodoros, debe:
 - Realizar una descarga para asegurarse de que la unidad esté libre de contaminación
 - Verter gran cantidad de desinfectante en las tazas
 - Cepillar cada una de las unidades con una escobilla para inodoros

10. Al limpiar el interior de un inodoro:
 - Preste especial atención a la parte interna del borde de descarga
 - Use los guantes para extraer la suciedad
 - Siga haciendo descargas y descargas hasta que esté limpio

11. Al limpiar un urinario con un Sistema de baños inteligentes de Betco instalado, ¿nunca debe quitar la SmartScreen?
- Verdadero
 - Falso
12. Al usar un limpiador de inodoros ácido, ¿cuál de las siguientes cosas debe hacer?
- Mezclarlo con otro producto para hacerlo más fuerte
 - Lavar el piso con mopa
 - Usarlo solo en el interior de los retretes o urinarios
13. Al limpiar una superficie azulejada de una ducha o bañera, use:
- Toallas de papel
 - Una almohadilla levemente abrasiva para fregar
 - Extractor
14. Es importante usar qué tipo de producto en una bañera o ducha:
- Desinfectante fenólico
 - Limpiador neutro
 - Un producto específicamente indicado para bañeras y azulejos
15. Al limpiar con mopa el piso de un baño, ¿cuál de las siguientes es una buena práctica?
- Repasar los bordes junto a los zócalos, a fin de evitar que se salpiquen
 - Comenzar desde la esquina más alejada de la habitación y limpiar en dirección hacia la puerta
 - Prestar especial atención a las áreas del inodoro y de los urinarios
 - Todas las anteriores
16. La limpieza detallada de un baño incluye:
- Limpieza del piso con mopa seca
 - Limpieza de los espejos
 - Limpieza profunda de las juntas
17. Al limpiar un baño, recuerde:
- Limpiar con mopa húmeda primero
 - Limpiar desde atrás hacia adelante
 - Usar el mismo paño para limpiar los inodoros y espejos
18. Lo primero que debe hacer antes de usar cualquier químico es:
- Diluir adecuadamente la solución
 - Leer la MSDS y la etiqueta
 - Probar el sabor
19. Al usar un limpiador desinfectante, debe rociarlo sobre la superficie y limpiarlo de inmediato.
- Verdadero
 - Falso
20. Después de aprender más sobre Higienización de baños, usted debería sentirse:
- Con más conocimientos
 - Orgulloso
 - Útil para crear un ambiente de trabajo seguro y saludable
 - Todas las anteriores

For More Information, Contact:



Cleaning Innovations That Matter.

888-GO BETCO | betco.com

©2014 Betco Corporation
All Rights Reserved.
1001 Brown Avenue
Toledo, Ohio 43607-0127
Item #91016-92

