

Bilgilendirmeler

Rezervasyon yaparak, koşulları okuyup kabul ettiğinizi onaylarsınız. Kiralama noktasında kiralama sözleşmesi imzalanması gerekmektedir.

Kiralama esnasında kiralayan veya yanındakilerin göstermiş olacağı güvenlik riskli hareketler sonucu kiralama iptal olur ve herhangi bir para iadesi veya tazminat hakkınız olmayacaktır.

Lütfen "Teslim alma sırasında ihtiyacınız olanlar" kısmını inceleyin ve tüm gereklilikleri (yaş, sürücü belgesi, ödeme kartı, diğer belgeler) eksiksiz sağlayın. Aksi durumda herhangi bir para iadesi veya tazminat hakkınız olmayacaktır.

Yola çıkmadan önce arabayı kontrol etmelisiniz ve durumu kiralama noktası çalışanlarına bildirip sözleşmede belirtildiğinden emin olmalısınız.

Trafik kuralları

- Alkol, uyuşturucu veya başka tür bir narkotik maddenin etkisi altında araç sürmek
- Herhangi bir yanıcı veya tehlikeli maddenin yanı sıra herhangi bir zehirli, aşındırıcı, radyoaktif ya da başka türlü zararlı maddeleri taşımak
- Kokusu ve/veya durumu nedeniyle arabaya zarar verebilecek ya da kiralama şirketinin zaman/para kaybetmesine neden olabilecek herhangi bir şeyi taşımak
- Kiralama şirketi tarafından tedarik edilmedikçe bagaj rafı, bagaj taşıyıcı vb. kurmak
- Ücret karşılığında veya ödül için yolcu taşımak (taksi)
- Rallilere, yarışmalara veya test sürüşlerine katılmak
- Sürüş dersleri vermek
- Karayolları trafik kanununu, trafik yasalarını veya diğer yasaları herhangi bir şekilde ihlal etmek.

Emniyet Kemerleri - Hangi ülkede araç kullanıyorsanız, aracın içinde bulunan herkes yani sürücü ve yolcuların hepsi emniyet kemerlerini takmalıdırlar.

Ülkenizde ve dışarıda araç kullanmanın kuralları ve kanunlarını anladığınızı emin olmanız gerekir. Bu nedenle aracınızı teslim almadan önce Kiralama Şartlarını ve Koşullarını okumanız çok önemlidir.

Özellikle, yanınıza almanız gerekenler ile birlikte başka belgelerinde (örneğin, sürücü belgesi, kimlik ve kredi / banka kartı) araç teslim alış yerinde yanınızda olması gerekmektedir. Aynı zamanda araç teslim alış yerinde ne ödeyeceğinizi bilmeniz fayda var. Eğer bu gerekli belgelerden herhangi biri eksik olursa, tedarikçi firma size aracı vermeyi ret edebilir.

Şehirde araba kullanmak isterseniz arabanızın plakasına göre trafik kısıtlamaları olabilir. Bu yüzden, arabanızı teslim almaya giderken lütfen kiralama noktası çalışanlarına haber verin.

Yoldayken

Kaza veya Hasar - Kaza, hasar veya kiralık araçta oluşan mekanik bir sorun durumunda, araç kiralama firmasına derhal haber verilmelidir. Onlar araç değiştirme ve tamir için onay vermelidirler. Lütfen sizden doldurmanızı istedikleri belgelerin bütün kopyalarını tutunuz. Herhangi bir soru açma durumunda bu belgelerin hepsine ihtiyacınız olabilir. Kazalar için, polis raporu ve araç kiralama noktasından alınan kaza raporu gerekecektir.

Kiralık arabanızla ilgili herhangi bir sorun yaşıyorsanız lütfen kiralama şirketini arayın.

Fiyat hesaplaması

Lütfen döviz kurunun dalgalanabileceğini ve araba kiralama sektöründeki hiç kimsenin bu konuda bir şey yapamayacağını unutmayın. Sonuç olarak, hesap özetinizdeki ücretlerin rezervasyon sırasında size söylenen fiyatla tam olarak eşleşmediğini görebilirsiniz. Aynı şey, alabileceğiniz herhangi bir geri ödeme için de geçerlidir.

Fiyat Hesaplaması - Fiyatlar, kiralamanıza başlamadan önce seçtiğiniz teslim alışı ve teslim ediliş tarihleri ve saatleri göz önüne alınarak hesaplanır. Eğer aracı geç teslim alır veya erken teslim ederseniz, kullanmadığınız gün veya saatler için geri iade söz konusu olmayacaktır.

Ceza ücretleri

Aracın Tamirde Olduğu Günlerin Kiralama Bedeli, bir kaza durumunda müşteriden alınır. Bu, hasar bedelinin üzerine eklenir ve sorumluluk payınızdan çekilir. Bu bedel, kaza yaptığınız aracın sınıfına göre tamirde kaldığı gün üzerinde hesaplanır.

Kayıp Anahtarlar - Eğer aracınızın anahtarlarını kaybederseniz, yedek anahtarlar için sizden ücret kesilecektir.

Mühlet

Teslim alışı saatinizde kiralama noktasında olmalısınız: Geç kalırsanız seçtiğiniz araba artık müsait olmayabilir ve iade alma hakkınız olmaz. Geç kalacağınızı düşünüyorsanız, bu durumun sebebi uçağınızın rötar yapması olsa da ve uçuş numaranızı vermiş olsanız bile, teslim alışı saatinizden en az 30 dakika önce kiralama şirketiyle iletişime geçmeniz çok önemlidir.

Tüm araçlar için teslim etme mühleti 59 dakika olacaktır. Araba bu süre geçtikten sonra teslim edilirse sigorta artık geçerli olmayacaktır. Ayrıca müşterinin günlük fiyatın yanı sıra gecikme cezası ücreti ödemesi gerekecektir.

Rezervasyonlar, gecikme durumunda belirtilen rezervasyon saatini takip eden 6 saat boyunca korunacak ve bu süreyi aştıktan sonra "kullanılmayan kiralama" olarak sınıflandırılacaktır.

İlave İhtiyaçlar

Ücretli ilave ihtiyaçlar

Rezervasyon sürecinde açıklandığı üzere, ilaveler (çocuk koltukları, navigasyon sistemi vb.):

- ya kiralama maliyetine dahil olacaktır
- ya arabanızı rezerve ederken sipariş edilip ödemesi yapılacaktır
- ya da arabanızı rezerve ederken talep edilecek ve teslim alma sırasında ödemesi yapılacaktır (bu durumda ekstraların mevcut olacağını veya fiyatların aynı olacağını garanti edemeyiz).

İlave İhtiyaçların Koşulları

Herhangi bir ek hizmet bedeline satış vergisi ve yerel vergiler eklenecektir.

Ekstralardan biri kaybolursa, hasar görürse ya da çalınırsa ikame ücreti ödersiniz.

Araba bir yerden teslim alınıp başka bir yerde teslim edilirse kiralama şirketi, ekstrayı ilk konuma geri getirme masrafını karşılamak için Tek Yön Ücreti alabilir.

Lütfen dikkat: Kiralama noktası çalışanları bebek/çocuk koltuklarını ve yükseltici koltukları yerleştirme eğitimi almamıştır (buna izinleri yoktur). Bunları kendiniz yerleştirmeniz gerekecek.

Ek sürücüler

Araç kiralama firmasının yaş sınırlaması ve kısıtlaması bütün ek sürücülere uygulanır.

İlave hizmetler (araç kiralama şirketinde ödenir)

Tek yön kuralları

Tek yön kuralları

Eğer aracınızı bir noktadan alıp başka bir noktaya bırakmayı planlıyorsanız, tedarikçi firma aracın teslim alış noktasına geri getirilme bedelini karşılaması için tek yön ücreti isteyebilir. Tek-yön kiralamalarını önceden bildirmeniz gerekmektedir. Eğer aracı, sözleşmede yer alan nokta dışında başka bir yerde bırakırsanız, tedarikçi firma size 'Ceza' kesebilir.

Uluslararası tek yönlü kiralama hizmeti sunulmamaktadır.

Sınır ve ülke dışına çıkma kuralları

Sınır ötesi

Lütfen bu araç kiralama firması ile kiralamanın başladığı ülke dışına çıkmanın yasak olduğunu unutmayınız.

Sınır Kuralları

Araçlar, kiralamanın başladığı ülke sınırları dışına çıkartılamaz.

Çalışma Saatleri Dışı Servis

Çalışma saatleri dışında hizmet mevcut değildir.

Adrese teslim ediş ve adresten teslim alış

Kiralama ofisinden 5 km'ye kadar olan yerlerde teslim alma ve teslim etme ücretsizdir. 40 km'ye kadar olan mesafelerdeki konumlar için kiralama başına €25,00 tutarında ücret alınacaktır. Mesafe 40 km'den fazla ise aracı teslim almak/teslim etmek için kilometre başına €0,50 ücret alınacaktır.

Vergiler ve ücretler

Herhangi bir ek hizmet bedeline satış vergisi ve yerel vergiler eklenecektir.

Evcil hayvan koşulları

Arabaya bir hayvan almak istiyorsanız arabayı temiz tutmak ve arabanın temiz kokmasını sağlamanın yanı sıra arabayı kir ve tüyden uzak tutmak için gerekli tüm önlemleri almalısınız.

Kiralama süresini uzatmak

Ekstralar dahil olmak üzere arabaya başlangıçta kararlaştırıldan daha uzun süreliğine ihtiyacınız olursa lütfen teslim alma noktasını arayın (kiralama sözleşmenizde telefon numarasını

bulabilirsiniz). Eğer yeterli bildirimini sağlamazsanız ek ücret üzerine ceza ücreti de eklenebilir. Ayrıca kiralama şirketiyle yeni bir kiralama sözleşmesi imzalamanız ve sigortayı, ilave günü/günleri kapsayacak şekilde düzenlemeniz gerekecektir.

Yakıt ile ilgili Bilgilendirmeler

Teslim aldığıın yakıtla teslim et

Aracınızı teslim aldığıınızda yakıt deposu kısmen veya tamamen dolu olacaktır. Yakıt masrafını karşılamak için bir depozito bırakmanız gerekecektir: İlgili çalışan bu miktarı kredi kartınızda bloke edecektir. Aracınızı teslim etmeden önce yakıtın kullandığınız kadarını tekrar doldurun.

Yakıt deposu tamamen ya da kısmen dolu olacaktır. Arabayı teslim alırken lütfen ne kadar yakıt olduğunu kontrol edin. Arabayı teslim etmeden önce kullandığınız yakıtı tekrar doldurursanız hiç yakıt ücreti ödemeyeceksiniz.

Aracı teslim ettiğinizde yakıt eksik olursa sizden hem yakıt ikmal ücreti hem de eksik yakıt bedeli (litre başına mevcut piyasa fiyatından) tahsil edilecektir.

Depozitolar, Aşım ve Koruma

Sigorta Bilgileri

Arabayı teslim aldığıınızda kiralama sözleşmesini imzalamadan önce kiralama noktasında satın alabileceğiniz ilave ürünlerin şartları da dahil olmak üzere tüm şart ve koşulları okuduğunuzdan emin olun. Sözleşmenin/poliçenin istisnaları ve limitlerinin yanı sıra kiralama noktasında ödemesini yaptığınız her şeyin kurallarını anlamanız çok önemlidir.

Depozito / Sorumluluk Payı

Kiralama şirketi arabanızı teslim alırken €125,00 tutarında bir güvenlik teminatı isteyecektir. Bu depozito tüm koşullar karşılandığı sürece kiralamadan sonra size iade edilecektir.

Araç için vergi dahil €0,00 tutarında hırsızlık sigortası aşımı vardır.

Araç kiralama firmasının müşterilere sağladığı CDW sigortasında sorumluluk payı yoktur.

Hasar aşımı sadece arabanızın Hasar Sorumluluk Güvencesi koşulunda kapsanan araba kısımları için geçerlidir. Arabanın diğer kısımları (ön cam, lastikler ve şasi gibi) hasar görürse tamir işlemi ücretinin tamamını ödeyeceksiniz.

Arabanızı teslim alırken kiralama noktası çalışanı, araba için bir depozito isteyecektir. Ayrıca depodaki yakıt ve bazı ekstralar (örn. çocuk koltuğu veya navigasyon sistemi) için de depozito istenebilir. Kiralama sonrasında depozitonuz iade edilecektir.

Araç kiralama firması kur değişiminden dolayı kaynaklanan ücret farklarından sorumlu tutulamaz ve bu fark bankanızdan veya kredi kartınızı veren şirket tarafından çekilir bu nedenle ücretler arasındaki farkın geri iadesi tedarikçi firma tarafından istenemez.

Hasar Sorumluluk Güvencesi ve Hırsızlık Koruması koşulları "aşımlı" olarak gelir. Poliçe masrafını geri kalanını (poliçenin karşıladığı herhangi bir şey) karşılamadan önce ödemeniz gereken miktara "aşım" denir.

İlave Teminat

İlave Teminat

Araba kiralama noktasında, aşımınızı azaltmak veya kaldırmak ya da Hasar Sorumluluk Güvencenizin (CDW) kapsamadığı lastikler ve ön cam gibi unsurları kapsam dahiline almak için ilave koruma satın almaya karar verebilirsiniz.

Lütfen dikkat: Buna karar verirsiniz sözleşme, kiralama şirketi ile sizin aranızda olacaktır.

Dolayısıyla, sözleşmenin koşullarından ve sağladığı korumadan memnun değilseniz kiralama şirketiyle iletişime geçmeniz gerekecektir.

"Tek araçlık bir kaza" geçirdiyse ve/veya kaporta özellikle ağır hasar gördüyse aşım daha yüksek olacaktır.

Koruma Düzenlemeleri

Lütfen araç kiralama yerinde imzalayacağınız sözleşmenin şartları ve koşullarını okuduğunuza, poliçeye dahil olmayanları ve limitlerinizi öğrendiğinize ve anladığınıza emin olun.

Poliçeler genelde bazı bölümleri dahil etmez, örneğin, camlar, aynalar, lastikler, tekerlekler, aracın altı, iç kısmı, kişisel eşyalarınız, araç çekici ücretleri & aracın yolda olmadığı günlerin kiralama bedeli ile kiralama firmasından kiralanen 'ekstra ekipmlar' yani çocuk koltukları ve GPS gibi bölümler dahil edilmez.

Ayrıca, dikkatsizliğinizin, yanlış yakıt koymanın veya kiralama şartlarını ve koşullarını hiçe saymanın (alkol ve uyuşturucu etkisinde araç kullanmak bunlara örnektir) aracınızda yer alan bütün korumaları geçersiz hale getirecektir.

Dosya Yönetim Ücreti

Araçta meydana gelen hasarın bedeli, araç kiralama firması tarafından araç teslim edildikten sonra çekilecektir - bu tutarın üzerine Hasar Dosya Bedeli de eklenerek sorumluluk payınızdan çekim yapılacaktır.

Aracın Tamirde Olduğu Günlerin Kiralama Bedeli, bir kaza durumunda müşteriden alınır. Bu, hasar bedelinin üzerine eklenir ve sorumluluk payınızdan çekilir. Bu bedel, kaza yaptığınız aracın sınıfına göre tamirde kaldığı gün üzerinde hesaplanır.

Araba hasar görürse veya çalınırsa kiralama şirketi idari ücret tahsil edecektir. Hasar/hırsızlık bedeli için kredi kartıyla ödeme yaparsanız ek idari ücret alınacaktır.

Kiralama süreci bittiğinde, müşterilerin, depozitonun geri ödenmesi talebinde bulunmaları için kiralama ofisine yeniden uğramaları gerekmektedir. Depozito için geri ödeme, başlangıçta kullanılan ödeme kartına yapılmalıdır.

Aracı teslim alırken ihtiyacınız olan şeyler

Araç kiralama şirketinde yapılabilecek ödeme türleri

Kabul Edilen Kredi Kartları

Aracı teslim alırken asıl sürücünün kendi adına düzenlenmiş bir kredi kartı olması gerekir. Kartta poliçe aşım / depozito tutarını (kiralama süresince kartta bloke edilecektir) karşılamaya yetecek

miktarda bakiye olmalıdır. Yerel ücretler, ekstra ekipmanlar ve araç kiralama noktasında ek olarak satın alınan şeylerin ödemesini yapmak için de kart gerekli olacaktır.

Ödeme kartlarıyla ilgili kurallar

Ödemeyi kredi kartıyla yaparsanız, bankanız sizden uluslararası işlem ücreti alabilir.

Kiralama noktasında kullanılan ödeme kart(lar)ı ana sürücü (rezervasyonda adı geçen kişi) adına olmalıdır.

Kredi kartlarının uluslararası işlemler ve yurt dışı ödemeler için etkinleştirilmesi gerekmektedir.

Depozitonuzun ön provizyon olarak alınabilmesi için kullanmayı planladığınız ödeme kartının PİN kodunu bilmeniz gereklidir.

Ülkenin Türk kesiminden tüm müşteriler Findeks kredi kontrolüne tabi tutulacaktır. Müşteriler bu kontrolü geçemezse kiralama noktasından geri çevrilebilirler.

Ödeme kartları

Kabul edilen ödeme kartları

Kiralama noktası çalışanları depozito için sadece şu kredi kartlarını kabul edebilir:
(Fiziksel kart yanınızda olmalıdır; ön ödemeli kart, sanal kart veya yeniden yüklemeli arama kartı olma özelliği taşıyan kartlar kabul edilmemektedir).

MasterCard

Visa

Sürücü Belgesi Gereksinimleri

Aracınızı teslim alırken, ana sürücü ve diğer ek sürücüler, kendilerine ait sürücü belgelerini ibraz etmek zorundadırlar.

Dijital sürücü belgeleri kabul edilmeyecektir.

Sürücü belgenizi yenilediyse ve belgede sadece yenileme tarihi bulunuyorsa, belgenin ilk olarak ne zaman düzenlendiğini kanıtlamanız gerekir.

Bütün sürücülerin en az 12 ay sürücü belgesine sahip olmaları gerekmektedir.

2 yıldan daha kısa süredir ehliyete sahip olan sürücüler, vergi dahil günlük €9,95 ek ücret ödeyeceklerdir.

Her sürücünün geçerli bir sürücü belgesi sunması gerekecektir. Sürücü belgesinde Latince olmayan karakterler kullanılmışsa, geçerli bir Uluslararası Sürücü Belgesi veya sürücü belgelerinin onaylı bir çevirisini sunmaları gerekir. Sürücü belgesini Avrupa dışından almış sürücülerin de Uluslararası Sürücü Belgesi bulundurmaları tavsiye edilir.

Kimlik Formları

Kiralama noktasında şunları sunmanız gerekir:

Her sürücüye ait tam ve geçerli bir sürücü belgesi

Kiralama onay makbuzunuz

İlave belgeler

Ana sürücü adına bir kredi kartı

Her sürücüye ait pasaport veya kimlik kartı

Kiralama Makbuzu

Teslim alırken araç kiralama firması müşterinin onay makbuzunun çıktısını VEYA e-Onay Makbuzunu isteyecektir. Eğer bu makbuz ibraz edilmez ise, araç kiralama firması aracı teslim etmeyebilir veya aynı kiralama için tekrar ücret alabilir.

Arabanızı rezerve ettiğinizde belirli "veya benzer" ("benzer" ifadesi aynı şanzıman türüne, benzer büyüklüğe, benzer motora vb. sahip anlamına gelir) bir marka ve model rezerve etmiş olursunuz. Kiralama noktası çalışanı, beklediğiniz marka ve modelin aynısı yerine farklı bir araba sağlayabilir.

Yaş Gereksinimleri

Bu arabayı sürmek için en az 21 yaşında olmanız gerekir.

Variş Bilgileri

Uçakla geliyorsanız, araba kiralama şirketi kiralamanızın başlamasından en az 3 gün önce varışınıza ilişkin uçuş numarasına ihtiyaç duymaktadır. Uçuş numaranızı bildirmezseniz, uçağınız gecikirse ve sonucunda aracınız mevcut olmazsa bundan araba kiralama şirketi sorumlu tutulamaz. Lütfen hava yolu şirketinin size göndermiş olabileceği onay numarası gibi başka bir numarayı değil, uçuş numaranızı girdiğinizden emin olun.

Uçuşunuz rötat yaparsa lütfen çalışma saatleri içinde kiralama noktasını arayın.

Kiralama fiyatına dahil olmayanlar

Yerel Ücretler

Bu bölüm, (a) arabanızı nereden teslim alacağınıza, (b) arabayı kimin kullanacağını ve (c) kiralama sırasında nereye gideceğinize bağlı olarak kiralama noktasında ödeyeceğiniz ücretleri gösterir. Bu bölüm, kiralama noktasında ödeyeceğiniz yakıt, çocuk koltuğu veya ilave hizmet ücretleri gibi diğer maliyetleri göstermez.

Cezalar

Yol ve köprü ücretleri, trafik yoğunluğu ücretleri, aşırı hız cezaları ve park ve trafik cezaları gibi tüm ücret ve cezalardan siz sorumlusunuz.

Zorunlu Koruma

Araba kiralama noktasında, aşımınızı azaltmak veya kaldırmak ya da Hasar Sorumluluk Güvencenizin (CDW) kapsamadığı lastikler ve ön cam gibi unsurları kapsam dahiline almak için ilave koruma satın almaya karar verebilirsiniz.

Lütfen dikkat: Buna karar verirsiniz sözleşme, kiralama şirketi ile sizin aranızda olacaktır. Dolayısıyla, sözleşmenin koşullarından ve sağladığı korumadan memnun değilseniz kiralama şirketiyle iletişime geçmeniz gerekecektir.

Ek sürücüler

Arabayı teslim alırken ana sürücü (rezervasyonda adı verilen kişi) mevcut olmalıdır ve kiralama noktasında gerekli ödeme işlemi gerçekleştirilmelidir. İlave sürücüler için günlük ücret alınabilir.

Yaşa bağı kısıtlamalar ve ücretler de dahil olmak üzere kiralama koşulları, tüm ilave sürücüler için geçerlidir.

Teslim Sırasında Ek Ücretler

Aracı kiraladıktan sonra

Aracı kiraladıktan sonra

Aşırı hız cezaları veya ödenmemiş trafik yoğunluğu ücretleri gibi bir gidere neden olduğunuzda, araba kiralama şirketi, yetkililer onlara aracı kimin kullandığını sorduğunda sizinle irtibata geçmeye çalışacaktır. Bu, arabayı kiralamanızdan aylar sonra olabilir ve asıl ücretin yanı sıra şirketin idari ücretini ödemeniz gerekir.

Kiralama Fiyatına Dahil Olanlar

Sigorta, Kapsamları ve Feragatları

Sigorta Bilgileri

Sigorta Bilgileri

Tüm kiralık arabalarda Hasar Sorumluluk Güvencesi (CDW) ve Hırsızlık Koruması (TP) bulunmalıdır. Her bir koşul için şunlardan biri geçerlidir:

- Fiyata dahildir veya
- kiralama şirketinden satın alınabilir ya da
- kredi kartı şirketiniz tarafından sağlanır.

Hasar Sorumluluk Güvencesi (CDW)

Bu kiralamaya sıfır aşımli Hasar Sorumluluk Güvencesi dahildir. Bu teminat ancak kiralama sözleşmesinin şartlarına bağı kalırsanız geçerlidir. Sadece arabanın kaportasını kapsar. Ücretleri (ör. araç çekme veya yolda bulunmama süresi), arabanın içindeki herhangi bir şeyi (ör. çocuk koltukları, GPS cihazları veya kişisel eşyalar) ya da arabayı süren herhangi birinin ihmali nedeniyle meydana gelen hasarı kapsamaz.

Hırsızlık Koruması

Bu kiralamaya sıfır aşımli Hırsızlık Koruması dahildir: Araba çalınırsa veya biri çalmaya çalışırken arabaya hasar verirse arabanın tamir işlemleri veya yenisiyle değiştirilmesi için hiçbir şey ödemeyeceksiniz. Bu kapsam, kiralama sözleşmesinin koşullarına bağı kalırsanız geçerlidir.

Üçüncü Şahıslara Karşı Sorumluluk (TPL)

Koşullara dahil olan yaralanmalar ve mülk hasarı için sürücünün sorumluluğunu kapsar. Sürücünün yaralanması veya kiralanan arabanın hasarı bu kapsamda değildir. Bu teminat ancak kiralama sözleşmesinin şartlarına bağı kalırsanız geçerlidir.

Kayıp veya Hasar

Araba çalınır, ciddi şekilde hasar görürse veya başka birinin karıştığı bir olayda hasar alırsa lütfen hemen kiralama şirketi ve polisle irtibata geçin. Polisten aldığınız gerekli belgeleri ibraz edemezseniz arabanın yenisiyle değiştirilmesinin/tamir edilmesinin tüm masrafından siz sorumlu olursunuz. Araba hafif derecede hasar görürse ve olaya başka biri karışmamışsa lütfen hemen kiralama şirketiyle irtibata geçin.

Kiralama şirketi, kiralama sırasında veya sonrasında arabadaki herhangi bir eşyanın kaybolmasından/çalınmasından/hasar görmesinden sorumlu değildir.

Araçta meydana gelen hasarın bedeli, araç kiralama firması tarafından araç teslim edildikten sonra çekilecektir - bu tutarın üzerine Hasar Dosya Bedeli de eklenerek sorumluluk payınızdan çekim yapılacaktır.

Kiralama güvencesi (Hasar Sorumluluk Güvencesi ve Hırsızlık Koruması) şunların kaybolmasını/çalınmasını/hasar görmesini kapsamaz: anahtarlar, antenler, kriko, güvenlik üçgenleri ve yelekler, ön cam silecekleri, benzin deposu kapağı, bagaj kapakları veya arabanın herhangi bir sabit veya mobil bileşeni.

Yol yardımı

Arabanızı teslim alırken lütfen evrakların nerede bulunduğunu öğrendiğinizden emin olun. Çoğu durumda torpido gözünde yer alacak veya güneş siperine takılı olacaktır.

Toplam Kilometre

Kiralamanıza kiralama başına araç türüne ve süresine göre 3000/ 4.000 ücretsiz kilometre dahildir. Bunun üzerine çıkarsanız arabanızı teslim ettiğinizde her ilave kilometre başına (vergi dahil) €0,10 ve €0,45 arasında ücret ödeyeceksiniz.

Kiralamanızın süresini değiştirmek, ücretsiz olarak kaç kilometre sürebileceğinizi etkileyebilir. Ayrıca her ilave kilometre için ne kadar ödeme yapacağınızı da etkileyebilir.