



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HST CONTROL SYSTEMS S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo, “**HST**”) por medio del presente documento te comparte su Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el “**Aviso de Privacidad**”) a través del cual hace de tu conocimiento detallando la forma en la que salvaguardemos la integridad, privacidad y protección, así como las finalidades por las que tendremos acceso, trataremos y por las que fueron recabados los Datos Personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos anteriores, actuales y potenciales de los servicios ofrecidos por HST, y/o visitantes del sitio web <https://hstcontrols.com/> (y las páginas, subpáginas, ventanas y pop-ups desplegadas en el mismo que pertenecen a dicho sitio de internet) persona física identificada o identificable (en lo sucesivo, el “**Titular**” o “**Usted**”, en singular o plural), en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “**Ley**”), su Reglamento, y demás normatividad que resulte aplicable. Por lo que le recomendamos al Titular que lea atentamente la siguiente información del presente Aviso de Privacidad

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El responsable del uso y protección de sus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros) es la persona moral HST CONTROL SYSTEMS S. DE R.L. DE C.V. y señala como su domicilio para efectos del Aviso de Privacidad, el ubicado en Bodega No. 1 del Parque Industrial Akira Park Aeropuerto, ubicada en la Carretera Estatal No. 200. Querétaro-Tequisquiapan Km. 17+580, Guadalupe la Venta, C.P. 76249, El Marqués, Querétaro.

II. ACEPTACIÓN.

El Titular reconoce y acepta que en caso de que este Aviso de Privacidad esté disponible a través del sitio web <https://hstcontrols.com/> (y las páginas, subpáginas, ventanas y pop-ups desplegadas en el mismo que pertenecen a dicho sitio de internet), al hacer clic en “aceptar”, o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio web, o bien al proporcionar sus Datos Personales a través del mismo o a través de cualquier medio electrónico (correo electrónico, formulario, redes sociales, mensajes de texto etc.), constituye una manifestación voluntaria y expresa que ha leído y comprendido el alcance que HST da a los Datos Personales, por lo que, a través del presente el Titular, tutor, representante o padre del menor manifiesta de forma libre, consciente, expresa, informada y espontánea su consentimiento para que HST realice el tratamiento de sus datos, incluyendo lo señalado sobre las posibles transferencias de los mismos en el caso de que autoridades competentes así lo requieran, de conformidad con lo dispuesto por este Aviso de Privacidad.

Al hacer uso del sitio web y/o solicitar información, el Titular manifiesta haber leído y comprendido en su totalidad lo expuesto en el presente Aviso de Privacidad, por lo que al proporcionar sus Datos Personales a HST otorga su consentimiento respecto de la recopilación, tratamiento, uso, transferencia y almacenamiento de sus Datos Personales.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

HST hace del conocimiento del Titular que la información que se le proporcione es tratada de forma estrictamente confidencial, respetando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.

Los Datos Personales que podremos recabar, aplicables al caso en concreto, serán los siguientes y pertenecen a las siguientes categorías:



- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, edad, género, CURP, fotografía, imagen, voz y video, así como cualquier otro dato que permita identificar al Titular o, en su caso, a su madre, padre, tutor o representante legal.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono, domicilio, entidad federativa, nombre de usuario y cualquier otro dato de contacto necesario para la prestación de los servicios y/o venta de los productos comercializados por HST.
- **Datos de facturación y de pago:** nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), régimen fiscal, domicilio fiscal, uso de CFDI, correo electrónico y demás datos necesarios para la emisión de comprobantes fiscales; así como información necesaria para procesar cobros, devoluciones o reembolsos relacionados con los servicios contratados o los productos adquiridos.
- **Datos de navegación y uso del Sitio Web:** dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, información de sesión, registros de acceso, cookies y tecnologías similares, así como información relacionada con la interacción del Titular con el sitio web <https://hstcontrols.com/>.

Por regla general, no recabamos Datos Personales Sensibles, entendiéndose como tales aquellos que afectan a su esfera más íntima, o cuyo uso indebido de nuestra parte pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo para el Titular. En particular se considerarán sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos sobre su origen racial o étnico, su estado de salud presente o futura, su información genética, sus creencias religiosas, filosóficas o morales, su afiliación sindical, sus opiniones políticas o su preferencia sexual.

En caso de ser necesario solicitar información considerada sensible, será necesaria su autorización de manera expresa y por escrito. Lo anterior no será aplicable cuando su tratamiento sea necesario por estar previsto en una ley, dichos datos figuren en fuentes de acceso público, los datos se encuentren sometidos a un procedimiento previo de disociación, tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, exista una situación de emergencia que pueda potencialmente dañar su persona o sus bienes y en general los casos establecidos por el artículo 10 de la Ley.

También recopilaremos información personal acerca del Titular cuando interactúe con nuestra página web <https://hstcontrols.com/>, y del uso que haga de ella. Al visitar uno de nuestros sitios web, se enviarán datos de su navegador a nuestros servidores. De esta manera, recopilaremos información personal como: su dirección IP, la fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web, la URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante), las páginas visitadas en nuestro sitio web, información acerca del dispositivo y el navegador (por ejemplo: tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

IV. MEDIOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo a lo previsto en este Aviso de Privacidad, HST para cumplir con las finalidades señaladas, podrá recabar sus Datos Personales, en distintas situaciones, mediante las siguientes formas: (i) entregados directamente por el Titular a HST y/o sus colaboradores a través de documentos jurídicos, encuestas de satisfacción y/o formularios; (ii) de manera directa cuando el Titular los proporcione a través de medios electrónicos tales como correos electrónicos, formularios digitales, mensajes de texto, plataformas digitales como redes sociales, vía telefónica, o el envío de archivos multimedia; (iii) a través del uso del sitio web <https://hstcontrols.com/>; (iv) al momento en el que el Titular realice cualquier contratación de un servicio ofrecido o la compra de algún producto comercializado en el sitio web antes señalado y/o haga la solicitud de facturación correspondiente; (v) mediante la aceptación expresa de casillas de selección y en general, mediante cualquier otro mecanismo que permita acreditar una manifestación libre, específica e informada.



Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook®, WhatsApp®, X®, YouTube®, LinkedIn®, Instagram®, Tik Tok® y/o las demás que se encuentren disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, mismas que son ajenas a HST y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

En caso de que HST llegue a requerirle algún Dato Personal o se llegare a recopilar datos conforme a lo señalado en este Aviso de Privacidad por medio y/o a través de alguna red social, tales Datos Personales serán tratados conforme a las finalidades que se describen en el presente documento.

En este supuesto, los Datos Personales recaerán bajo la responsabilidad de HST; sin embargo, al ser recolectados a través de las redes sociales, el Titular reconoce que éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales.

Enlaces de Terceros

El Titular reconoce y acepta que, en caso de proporcionar cualquier Dato Personal a través de enlaces o servicios que redirijan a otras redes o plataformas externas e independientes a HST, será bajo la única y exclusiva responsabilidad del Titular. HST no se hace responsable por el manejo, protección o uso de los datos personales por parte de terceros, ni por cualquier consecuencia derivada de dicha acción. Se le recomienda al Titular revisar y comprender las políticas de privacidad, términos y condiciones de las redes o plataformas externas antes de proporcionar cualquier tipo de información.

V. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES.

HST tratará los datos personales del Titular para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la distribución, venta, soporte técnico, dictamen de garantías, capacitación y entrenamiento de los productos comercializados por HST:

- Atender solicitudes de información sobre los productos y demás servicios ofrecidos por HST, así como contactar al Titular.
- Crear, autenticar, administrar y proteger las cuentas de usuario en el sitio web <https://hstcontrols.com/> y en las herramientas utilizadas por HST.
- Presentar, promover, otorgar, enajenar, comercializar y distribuir los diferentes bienes y servicios ofrecidos por HST.
- Elaborar, formalizar, administrar y conservar los contratos, autorizaciones, consentimientos y demás documentos necesarios para regular la relación con el Titular y, en su caso, con su representante legal.
- Procesar pagos, administrar la cobranza, conciliar operaciones, emitir comprobantes y realizar la facturación correspondiente.
- Proporcionar atención y soporte, incluyendo la atención de dudas, aclaraciones, comentarios, sugerencias, quejas, cancelaciones y reclamaciones.
- Proteger el sitio web, las cuentas y la información de los usuarios de la página web <https://hstcontrols.com/>, así como prevenir, detectar y atender accesos no autorizados, suplantaciones, fraudes, incidentes de seguridad y usos indebidos.
- Establecer posibles contactos para dar seguimiento a temas relacionados con los productos solicitados por el Titular, a través de distintos medios de comunicación.
- Cumplir las obligaciones contractuales y legales aplicables, atender requerimientos de autoridades competentes y ejercer o defender los derechos e intereses de HST, del Titular o de su representante.



Los Datos Personales solicitados para estas finalidades son necesarios para establecer y mantener la relación con HST. La negativa a proporcionarlos podría impedir la atención de una solicitud, la creación de una cuenta, la inscripción a un programa o la prestación de los servicios contratados.

De manera adicional, HST podrá tratar los Datos Personales del Titular para otras finalidades secundarias que permitan facilitarle y mejorar el servicio de atención al cliente, entre otras:

- Enviar información sobre promociones, descuentos y beneficios relacionados con los productos y servicios ofrecidos por HST.
- Verificar la identidad y edad del Titular y, cuando sea menor de edad, la identidad y representación de su madre, padre, tutor o representante legal.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de opinión, evaluaciones de calidad y análisis de experiencia del Usuario para conocer el nivel de satisfacción de los Titulares respecto a los productos y servicios.
- Utilizar testimonios, opiniones, reseñas, comentarios, imágenes, voz o grabaciones del Titular con fines informativos, institucionales o promocionales, previa autorización del Titular.

Si bien estas finalidades no son necesarias para dar origen o mantener su relación con HST, permiten y facilitan brindarle una mejor atención, en caso de que el Titular, no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, puede notificar su oposición al tratamiento de sus Datos Personales, a través del envío de una notificación al correo electrónico info@hstcontrols.com manifestando lo anterior.

En el supuesto de que HST llegase a recabar y/o tratar Datos Personales Sensibles, serán únicamente para los fines estrictamente indispensables, conforme a este Aviso de Privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable, mismos serían tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

VI. MENORES E INCAPACES.

En HST estamos comprometidos con la privacidad de los menores de edad e incapaces; por ello, no recabamos intencionalmente, ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales.

Para ello establecimos medidas específicas, como son la obtención del consentimiento expreso y por escrito de los padres y tutores del Titular menor de edad e incapaz. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, se deberá llevar a cabo con la solicitud de una identificación oficial del padre o tutor, y la acreditación del parentesco o de la representación legal.

Si el padre, madre, tutor o representante legal considera que un menor de edad o incapaz ha proporcionado Datos Personales sin la autorización correspondiente, podrá solicitar el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de HST, así como la revocación del consentimiento o la limitación del uso o divulgación de dichos datos, previa solicitud enviada al correo electrónico info@hstcontrols.com, acreditando su identidad y representación legal.

VII. USO DE TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO.

Cuando el Titular navega en el sitio web de HST podrán utilizarse cookies, web beacons y otras tecnologías similares que permiten recopilar información automáticamente sobre la navegación del usuario. Estas tecnologías pueden recabar datos como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, idioma, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, tiempo de permanencia y patrones de navegación. Estas tecnologías tienen como finalidad facilitar el



funcionamiento del sitio web, mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico, generar estadísticas, recordar preferencias y, en su caso, ofrecer contenidos acordes con los intereses del usuario. El Titular puede configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies. La deshabilitación de estas tecnologías puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web. Para saber más sobre el tema, consulte <http://www.allaboutcookies.org/es/>.

Los Datos Personales que nos proporciona el Titular se incorporan en una base de datos que se almacena en nuestros servidores con fines de control y protección para facilitar su tratamiento, controlar su debido resguardo, fines estadísticos, evitar su pérdida, uso indebido o alteración no autorizada, así como para llevar un registro segmentado de sus usuarios, a efecto de determinar la condición, estatus de los mismos y a qué disciplina corresponden.

VIII. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que el Titular proporcione podrán ser comunicados a terceros con los que HST tenga una relación jurídica, única y exclusivamente con la finalidad de cumplir con el objeto de la comercialización de los productos o la prestación de los servicios ofrecidos por HST.

Fuera de los casos mencionados, no se realizará ninguna otra transferencia de datos personales a terceros, salvo aquellas que sean necesarias para cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente.

Asimismo, el Titular acepta y entiende que HST podrá transferir, los Datos Personales necesarios a autoridades competentes únicamente en los casos legalmente previstos en la Ley.

HST se compromete a velar por el estricto cumplimiento de los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente Aviso de Privacidad y las finalidades que se sujetó su tratamiento, asegurándose que dichos terceros receptores mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos para las finalidades que fueron recabados, conforme a las medidas contractuales aplicables.

IX. USO DE TECNOLOGÍAS DE VIDEOGRABACIÓN.

Cuando el Titular acuda al establecimiento de HST ubicado en Bodega No. 1 del Parque Industrial Akira Park Aeropuerto, ubicada en la Carretera Estatal No. 200. Querétaro-Tequisquiapan Km. 17+580, Guadalupe la Venta, C.P. 76249, El Marqués, Querétaro, este podrá ser grabado por las cámaras de seguridad del circuito cerrado de HST.

Dichas videograbaciones se recaban únicamente con motivos de seguridad del establecimiento de HST y permanecen únicamente en resguardo del personal autorizado de HST. Así mismo, la videograbaciones son conservadas por un tiempo determinado por HST y posteriormente son eliminadas del sistema de almacenamiento de manera permanente.

X. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

HST procurará en todo momento que los Datos Personales sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines, para los cuales fueron recabados. Como Titular, o bien a través de su representante legal debidamente acreditado, pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (por sus siglas, denominados "**ARCO**"), que, para su referencia, se describen:



Acceso: Este derecho consiste en la facultad del Titular a solicitar y obtener de HST información respecto a si sus Datos Personales están siendo tratados por este último, así como la facultad del Titular para acceder a los mismos.

Rectificación: Este derecho permite al Titular solicitar la corrección de sus Datos Personales cuando sean inexactos, incompletos o no actualizados. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación de datos solicitada.

Cancelación: Este derecho faculta al Titular a solicitar la eliminación de sus Datos Personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, con el fin de que los mismos ya no estén en posesión de HST.

Oposición: Este derecho permite al Titular oponerse al tratamiento de sus Datos Personales cuando exista una causa legítima que justifique su solicitud.

Para el consultar el procedimiento, requisitos y/o ejercer sus Derechos ARCO, el Titular deberá presentar la solicitud respectiva en los términos establecidos por la Ley al departamento de datos personales de HST con dirección de correo electrónico info@hstcontrols.com

La solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar su nombre y domicilio o correo electrónico en donde desea recibir la información relacionada con el trámite, acompañándola con los documentos que acrediten su identidad o personalidad de su representante legal.

Recibida su solicitud completa y debidamente integrada, HST le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la resolución que corresponda, para determinar la procedencia de su petición, y de ser viable se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

En caso de que HST deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico o las pondrá a su disposición en el domicilio que al efecto le indique, dentro del plazo antes mencionado.

El Titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus Datos Personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal HST requiera seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando nuestros servicios y/o atención, o la conclusión de su relación comercial con HST.

De igual forma, el Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico info@hstcontrols.com siguiendo los mismos criterios señalados con anterioridad. En caso de que su solicitud resulte procedente, HST lo registrará en el listado de exclusión con el objeto de que deje de recibir nuestras comunicaciones.

XI. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES.

HST se compromete a garantizar la seguridad y privacidad de los Datos Personales proporcionados por los Titulares. Todos los datos recopilados serán tratados de acuerdo con la Ley vigente. HST implementará medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad y confidencialidad y disponibilidad de los Datos Personales, así como para prevenir su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Por lo que únicamente las personas autorizadas por HST tendrán acceso a sus Datos Personales.



Los Datos Personales proporcionados por el Titular serán utilizados únicamente con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. El Titular tiene la facultad de ejercer sus Derechos ARCO respecto de sus Datos Personales, de acuerdo con lo establecido por la legislación aplicable. Para ejercer estos derechos, el Titular puede ponerse en contacto con HST a través de los canales de comunicación proporcionados en el sitio web <https://hstcontrols.com/>

XII. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Este Aviso de Privacidad se aplica a todos los Titulares, que tengan interés o injerencia en la prestación de servicios o en la comercialización de los productos ofrecidos por parte de HST, así como a la totalidad de las interacciones que dichos Titulares sostengan con HST, en particular aquellas, intrínsecamente relacionadas con la interacción de los Titulares con el sitio web <https://hstcontrols.com/> de HST, mismos que de manera enunciativa más no limitativa se indican a continuación:

- a) Personas que soliciten información sobre los servicios o productos ofrecidos.
- b) Personas que creen una cuenta en el sitio web de HST.
- c) Personas que se comuniquen con HST mediante su sitio web, correo electrónico, o cualquier otro canal oficial.

Cada una de estas personas tendrá el carácter de Titular respecto de sus propios datos personales.

Los Datos Personales recabados podrán ser utilizados para distintas finalidades, las cuales variarán en función de las circunstancias específicas bajo las cuales se obtengan, atendiendo en todo momento a la naturaleza de la relación jurídica existente entre HST y el Titular correspondiente.

Este Aviso de Privacidad, así como cualquier controversia, conflicto o discrepancia que llegare a suscitarse con motivo de su interpretación, cumplimiento o ejecución, se regirá e interpretará conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

XIII. CONTACTO Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

HST se reserva el derecho a cambiar, modificar, agregar y/o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, bajo su exclusiva discreción. En caso de que ello ocurra, dichas modificaciones serán puestas a disposición del Titular a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante su publicación en nuestra página de internet <https://hstcontrols.com/>, o (ii) mediante un comunicado enviado al último correo electrónico proporcionado por el Titular; señalando, en todo caso, la fecha de la última actualización del Aviso de Privacidad.

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con el tratamiento de Datos Personales por parte de HST, el Titular podrá comunicarse al correo electrónico a info@hstcontrols.com y con gusto será atendido.

XIV. MANIFESTACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, el Titular o, en su caso, su representante manifiesta:

- a) Haber leído y comprendido su contenido.
- b) Haber sido informado sobre las características del tratamiento.
- c) Que los datos proporcionados son correctos y actualizados.
- d) Autorizar el tratamiento necesario para las finalidades primarias descritas, salvo los casos en que la legislación permita realizarlo sin consentimiento.



HST Control Systems, S de RL de CV
Una compañía de Tecnologías Inglesas, SA



Asimismo, el Titular manifiesta su conformidad que en caso de que este Aviso de Privacidad esté disponible en físico, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos Personales, constituye una manifestación de su consentimiento para que HST realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

La última fecha última de actualización de este Aviso de Privacidad es el 21 de septiembre de 2026.