



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1) INTRODUCCIÓN

Los siguientes Términos y Condiciones regulan tanto el uso del Sitio Web como señalan las políticas comerciales de HST, brindando información sobre HST, los Servicios que presta y los Productos que comercializa. Rogamos leer estos Términos y Condiciones con atención, debido a que el uso del Sitio Web, la contratación de Servicios, o la compra de Productos por su parte, indica su aceptación en todos sus términos.

A lo largo del presente documento se mencionará "nosotros" y "nuestro" refiriéndose a HST, quien ofrece este Sitio Web, incluyendo toda la información, herramientas, Servicios y Productos disponibles para el Usuario, condicionando la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos aquí establecidos.

Cualquier Usuario y/o Cliente que utilice, navegue, visite o acceda al Sitio Web, contrate Servicios, o compre Productos de HST, indica su plena aceptación de los Términos y Condiciones. En el caso de que el Usuario y/o Cliente no acepte total o parcialmente los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de hacer uso, acceder, visitar, registrarse y/o realizar cualquier operación en el Sitio Web.

Al ingresar, utilizar, navegar, visitar y/o acceder al Sitio Web, por medio de dispositivos electrónicos, el Usuario está aceptando los términos y condiciones de uso contenidos en este documento y declara expresamente su aceptación, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

2) DEFINICIONES

Cliente: Cualquier persona que adquiera Productos o contrate los Servicios por parte de HST, o en su defecto, se encuentre interesada en los mismos.

Propiedad Intelectual: Los contenidos y elementos insertos en el Sitio Web, incluyendo sin limitar: códigos, marcas, logotipos, figuras, nombres de dominio, nombres comerciales, textos, imágenes, fotografías, gráficos, íconos, datos, música, elementos de audio y video, sonidos, fuentes, títulos, diseños, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentaciones, y cualquier otro contenido que pueda considerarse como un derecho de propiedad industrial y/o intelectual.

Productos: Los productos de Deep Sea Electronics Ltd, que son comercializados y distribuidos de manera exclusiva por HST en los Estados Unidos Mexicanos, con las características, precios y calidad que se detallan en su respectiva descripción en el Sitio Web.

Servicios: Los servicios especializados correspondientes al mercado de grupos generadores de energía eléctrica, subestaciones, sistemas eléctricos, sistemas de control, equipos de transferencia y sincronización, así como aplicaciones especiales en equipos industriales y móviles dentro y fuera de carretera que presta HST a los Clientes.

Sitio Web: el sitio de internet <https://hstcontrols.com/>, las páginas, subpáginas, ventanas y pop-ups desplegadas que pertenezcan a dicho sitio de internet.



HST: La persona moral HST CONTROL SYSTEMS S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en la Bodega No. 1 del Parque Industrial Akira Park Aeropuerto, ubicada en la Carretera Estatal No. 200. Querétaro-Tequisquiapan Km. 17+580, Guadalupe la Venta, C.P. 76249, El Marqués, Querétaro y debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave HCS191017KX8.

Términos y Condiciones: se refiere al presente documento vinculante entre las partes, el cual contiene las disposiciones que regulan la comercialización de productos y la prestación de servicios que realiza HST, incluidos términos y condiciones adicionales, así como las políticas disponibles mediante cualquier hipervínculo dentro de nuestro Sitio Web, utilizando para tal efecto medios electrónicos.

Usuario: Cualquier persona que utilice, navegue, visite o acceda al Sitio Web, por medio de dispositivos electrónicos, o un visitante sin cuenta registrada.

3) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario se obliga en todos sus términos y condiciones, declarando ser mayor de edad y contando con la capacidad legal suficiente para contratarse. En caso de que una persona menor de edad llegará a utilizar el Sitio Web, su uso e interacción con el Sitio Web se regirá conforme a lo dispuesto en el apartado correspondiente de los presentes Términos y Condiciones, así como a lo relativo al Aviso de Privacidad respecto a menores de edad. Aunado a lo anterior, las personas que tengan patria potestad, la tutela o la supervisión del menor serán solidariamente responsables por cualquier acto, daño y/o perjuicio que pueda ser ocasionado por el menor o incapaz.

4) CONTENIDO DEL SITIO WEB

HST pone a disposición en su Sitio Web la información relativa a los productos de Deep Sea Electronics Ltd, que son comercializados y distribuidos de manera exclusiva por HST, así como de los servicios especializados correspondientes al mercado de grupos generadores de energía eléctrica, subestaciones, sistemas eléctricos, sistemas de control, equipos de transferencia y sincronización, así como aplicaciones especiales en equipos industriales y móviles dentro y fuera de carretera prestados por HST.

En HST constantemente trabajamos en que la información anunciada, entre otras cuestiones, como la descripción de un Producto, las características de un Servicio, su precio, promoción, gastos de envío, tiempos de entrega y disponibilidad, sea precisa, adecuada y corresponda a los mismos; sin embargo, la información anunciada podría llegar a contener errores, inexactitudes, omisiones o bien no encontrarse actualizada, por lo que, HST se reserva el derecho de actualizar dicha información o cancelar órdenes incorrectas, derivadas de información inexacta, en cualquier momento, bajo previo aviso al Cliente y aceptación de éste último.

En el mismo sentido, HST hace todo lo posible para mostrar con la mayor exactitud los colores e imágenes de los Productos en el Sitio Web, sin embargo, no se garantiza que la visualización de los colores, formas o la calidad de las fotografías, de ser el caso, sea exacta en todos los dispositivos.

En consecuencia, HST en todo momento busca que la información mostrada en su Sitio Web sea correcta y fidedigna, por lo tanto, HST se reserva el derecho de actualizar, modificar, suspender o discontinuar, de manera temporal o definitiva, determinadas funcionalidades, herramientas, contenidos, Servicios, Productos, cuando ello resulte necesario por razones éticas, técnicas, operativas, de seguridad, mantenimiento o de mejora continua, procurando afectar en la menor medida posible la experiencia del



Usuario. En virtud de lo anterior, HST no será responsable ante el Usuario o terceros por cualquier modificación en el Sitio Web, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades, suspender y/o cancelar la prestación de cualquier Servicio o la comercialización de cualquier Producto, pudiendo ejercer estos derechos en cualquier momento, por cualquier motivo.

5) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

En ningún caso HST, sus directores, administradores, funcionarios, empleados, afiliados o proveedores serán responsables de cualquier pérdida, reclamación, daño, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar relacionada a un uso inadecuado de nuestros Servicios y/o Productos, incluyendo, cualquier error u omisión en el contenido, pérdidas o daños de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de nuestros Servicios y/o Productos y/o del acceso o utilización del Sitio Web.

El Usuario es responsable de adquirir el hardware compatible o los dispositivos necesarios, el acceso a la red de datos necesaria, el pago de las tarifas y tasas de datos requeridas para acceder y utilizar el Sitio Web. HST en ningún momento garantiza que el Sitio Web, funcione en cualquier hardware o dispositivo particular.

En virtud de lo anterior, el Usuario entiende y conviene en que HST no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra con motivo de la compra, consumo, uso y/o efectos de cualquier Servicio y/o Producto desplegado en el Sitio Web, y en este acto libera a HST de cualquier obligación o responsabilidad que pueda ocurrir.

La responsabilidad de HST quedará limitada, en cualquier caso, al funcionamiento del Sitio Web y no se verá comprometido por simples errores u omisiones que hayan podido tener lugar, cuando se hayan tomado todas las precauciones necesarias en la presentación de los Servicios. HST no podrá ser considerado responsable de daños indirectos, pérdidas de explotación o lucro cesante ocurrido por el medio que fuere.

El Usuario acepta y reconoce que HST no asume ninguna obligación o responsabilidad que no se encuentre específicamente descrita en los presentes Términos y Condiciones.

6) USO DEL SITIO WEB

El Usuario no podrá utilizar nuestros Productos y/o Servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado, reconociendo expresamente su prohibición a utilizar el Sitio Web o su contenido: (a) para cualquier propósito ilícito; (b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier reglamento o ley local, internacional, federal o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) presentar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro código de tipo malicioso; (h) recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) realizar spam, phishing o cualquier otra irregularidad y/o fraude electrónico; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) interferir o eludir las características de seguridad del Sitio Web.

Queda igualmente prohibido utilizar el Sitio Web para realizar actos de fraude, suplantación de identidad, solicitar pagos indebidos, publicar información falsa, utilizar cuentas de terceros, distribuir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, hostigamiento, grooming o cualquier comportamiento que pueda poner en riesgo la seguridad o integridad de otros Usuarios, especialmente de menores de edad.



HST se reserva el derecho de cancelar, suspender o restringir parcial o totalmente los Servicios e información sin responsabilidad alguna frente al Usuario, sin la obligación de dar un previo aviso, ante un mal uso del Usuario al Sitio Web, o en caso de cualquier incumplimiento parcial o total de los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a las que sea acreedor el infractor.

7) MENORES DE EDAD

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara que es mayor de edad y cuenta con capacidad legal suficiente para contratar. En caso de que una persona menor de edad llegará a utilizar el Sitio Web, las personas que tengan patria potestad, la tutela o la supervisión del menor serán solidariamente responsables por cualquier acto, daño y/o perjuicio que pueda ser ocasionado por el menor o incapaz.

8) DIVISIBILIDAD

En el caso que se determine que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es nula o inexigible, será aplicable toda la extensión permitida por la ley correspondiente. Dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de los términos y disposiciones restantes.

9) TERMINACIÓN

Estos Términos y Condiciones son efectivos a menos que exista una suspensión del Servicio o una cancelación de la venta del Producto por parte de nosotros, o bien que el Usuario no acepte las políticas de nuestro Sitio Web, en cuyo caso no podrá hacer uso del Sitio Web ni podrá contratar Servicio o adquirir Productos.

10) PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce la Propiedad Intelectual, es propiedad de HST y/o de sus subsidiarias, matrices, controladoras o accionistas, o en su defecto de Deep Sea Electronics Ltd, y se encuentra protegida de conformidad con la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás legislación vigente aplicable en México.

Se advierte al Usuario que se encuentra estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transmisión, copia, modificación, explotación, reimpresión, publicación, sublicencia, asignación, difusión, disposición o alteración, ya sea en forma total o parcial, del Sitio Web y/o de la Propiedad Intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de HST.

11) INDEMINIZACIÓN

El Usuario en este acto se obliga a indemnizar, defender y eximir a HST y/o a sus subsidiarias, matrices, controladoras, socios comerciales (tal como Deep Sea Electronics Ltd), accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualquier acción, procedimiento, responsabilidad, demanda, reclamación, pérdida, responsabilidad, perjuicio, costo, daño, gasto y/o costa, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores



externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquier ley, norma, decreto o regulación vigente. Asimismo, HST se reserva el derecho y oportunidad de ejercer las acciones legales correspondientes que se requieran derivado del incumplimiento a lo aquí señalado.

12) POLÍTICA DE COOKIES

Cuando el Usuario navega en nuestro Sitio Web se recaba cierta información no personal por medio de “cookies” y de los “registros del servidor”, mismas que ayudan a HST a brindarle al Usuario una mejor experiencia cuando utiliza el Sitio Web mediante la recopilación de datos. La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro Sitio Web y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que el Usuario sigue durante el tiempo que pasa en nuestro Sitio Web.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que nuestro Sitio Web no funcione correctamente. Para saber más sobre el tema, consulte <http://www.allaboutcookies.org/es/>

13) DATOS PERSONALES

Para el tratamiento, manejo y transferencia de los datos personales de los Usuarios, así como el ejercicio de Derechos ARCO, HST cuenta con un Aviso de Privacidad, el cual podrá consultarse en la página de internet <https://hstcontrols.com/>

14) ENLACES DE TERCEROS

Ciertos contenidos y servicios disponibles a través de nuestro sitio web pueden incluir imágenes, descripciones, recursos o hipervínculos de terceros que pueden dirigirlo a sitios web que no están afiliados con nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar la exactitud y veracidad del contenido de terceros, por lo que no garantizamos y no asumiremos ninguna responsabilidad por ningún otro servicio de terceros. Cualquier uso de dichos servicios es bajo el propio riesgo y discreción del Usuario, y éste debe asegurarse de estar familiarizado con los términos proporcionados por los terceros.

15) ENCABEZADOS Y TÉRMINOS DEFINIDOS

Los encabezados contenidos en los Términos y Condiciones son incorporados por mera conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en éstos contenidas.

Los términos definidos en diversas secciones del presente documento tendrán los significados que ahí se les atribuye. Dichos términos podrán ser utilizados a lo largo del presente documento, indistintamente, en singular o en plural; en masculino, en femenino o en neutro; sin que dicha utilización modifique su significado.



16) CESIÓN

El Usuario no podrá ceder o transmitir sus derechos y/o obligaciones a su cargo a ningún tercero. HST podrá ceder total o parcialmente sus derechos y/o obligaciones a su cargo a cualquier tercero, previa notificación a los Usuarios con 3 (tres) días de antelación a la cesión o transmisión respectiva.

17) MODIFICACIONES

HST se reserva el derecho a realizar actualizaciones, adiciones, correcciones, mejoras y/o modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, así como al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del Sitio Web, en cualquier momento y sin necesidad de avisar al Usuario, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización.

Las actualizaciones, modificaciones o reformas a los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor a su publicación en el Sitio Web, o bien a la notificación al Usuario sobre dichas actualizaciones, modificaciones, o reformas. Por lo que, cada vez que el Usuario acceda al Sitio Web se considerará como una aceptación absoluta a las actualizaciones, modificaciones, o reformas de los presentes Términos y Condiciones.

18) TOTALIDAD DEL ACUERDO

Las políticas, términos y reglas de operación publicadas en nuestro Sitio Web, constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el Usuario y HST, reemplazando cualquier acuerdo previo de palabra, ya sea oral o escrito, incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de los Términos y Condiciones.

HST podrá informar a los Usuarios de promociones, descuentos y oportunidades futuras, las cuales estarán sujetas a las condiciones, restricciones, términos, plazos o volumen señalados en cada caso en particular.

19) NOTIFICACIONES Y ATENCIÓN A CLIENTES

HST podrá realizar las notificaciones necesarias y oportunas a través de notificaciones general en la Cuenta del Usuario en el Sitio Web, o a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario al registrar su Cuenta.

Hacemos de su conocimiento que en caso de requerir asistencia, aclaraciones o seguimientos de su Pedido, o bien, para cualquier otra información, apoyo, consulta o comentario, el Usuario puede contactarnos a través de los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: info@hstcontrols.com

HST no será responsable de los datos incorrectamente proporcionados por el Usuario, o bien, que su medio de administración, bloqueen y/o restrinjan nuestras comunicaciones.



Los horarios de atención de HST a las notificaciones, comentarios y comunicaciones de los Usuarios serán de lunes a viernes en un horario comprendido de las 9:00 horas a las 17:00 horas en días hábiles, hora del centro de México.

20) FACTURACIÓN

A solicitud del Usuario, HST emitirá una factura electrónica CFDI (archivos .xml y .pdf) de las transacciones comerciales que realice el Usuario, dentro del mes en curso de la ejecución de su pedido o solicitud de servicio correspondiente, o de lo contrario no podrán ser atendidas. Para ello, el Usuario tendrá la facilidad de solicitar la factura electrónica CFDI a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección info@hstcontrols.com el Usuario deberá incluir en el correo su constancia de situación fiscal en la que se visualice el nombre o razón social, dirección fiscal, clave de Registro Federal de Contribuyentes, y cualquier otro dato requerido según la legislación fiscal aplicable; así como el número de pedido o solicitud de servicio aplicable a su solicitud. El Usuario expresamente señala su conformidad con que no se emitirá una factura electrónica CFDI por el Depósito, en el entendido que las facturas electrónicas CFDI se generarán únicamente por cada pedido o solicitud de servicio realizado a HST.

21) PASARELAS DE PAGOS.

HST hace uso de distintas plataformas digitales de procesamiento y pasarelas de pagos en línea, como lo son: "PayPal", cuyo titular es Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V.; con el objetivo de facilitar el procesamiento de pagos de los Servicios contratados o los Productos adquiridos (en lo sucesivo, ya sea de manera individual o de manera conjunta indistintamente, la "**Pasarela de pago**"). HST se reserva el derecho de añadir nuevas plataformas digitales de procesamiento de pago, así como de eliminar las previamente mencionadas, sin previo aviso. En el mismo sentido, la elección de qué Pasarela de pago se utilizará para concretar el pago de los Productos y/o Servicios del Cliente, compete única y exclusivamente a HST.

La Pasarela de pago realizará los cargos correspondientes, previa autorización del Cliente, por concepto de pago de las membresías. El Cliente podrá realizar su pago a través de los medios y métodos de pago disponibles en la Pasarela de pago, los cuales podrán estar sujetos a modificaciones sin previo aviso.

El servicio de procesamiento de pagos a través de la Pasarela de pago es independiente de HST, por lo que el Cliente reconoce y acepta sin reserva alguna los términos y condiciones, así como las políticas de privacidad de la Pasarela de pago liberando a HST de cualquier responsabilidad relacionada con la aceptación, procesamiento de pagos, estándares de seguridad, manejo de información y posibles reclamaciones derivadas del uso de dicho servicio. Al realizar contratar un Servicio o adquirir un Producto, el Usuario acepta los términos y condiciones de la Pasarela de pago, disponibles en su respectivo sitio web oficial.

22) PRECIOS CON DESCUENTO

Antes de realizar su contratar un Servicio o adquirir un Producto, el Cliente podrá contactar a HST por medio de un correo electrónico a la siguiente dirección info@hstcontrols.com, o a través de un medio de contacto oficial, para que HST pueda evaluar la viabilidad de considerar ofrecer un precio con descuento, y en su caso HST pueda ofrecer al Usuario un ajuste al precio del Producto y/o Servicio determinado por las políticas internas de HST.



23) POLÍTICAS DE ENVIOS Y ENTREGA

- El servicio de envío de Productos a domicilio estará disponible principalmente dentro de los Estados Unidos Mexicanos a través de terceros proveedores de paquetería, con los cuales nos aseguramos de que todos los envíos de Productos lleguen al domicilio indicado. En caso de que un Cliente desee recibir su Productos fuera de los Estados Unidos Mexicanos, HST se podrá poner en contacto con él para evaluar la viabilidad del envío, los costos adicionales y los tiempos de entrega aplicables. El Usuario deberá aceptar expresamente estas condiciones antes de proceder con un envío internacional (fuera de los Estados Unidos Mexicanos).
- Los gastos de envío de los Productos serán aquellos indicados por HST previo a la confirmación del pago, debiendo el Cliente cubrirlos a su entera responsabilidad, en caso de que la dirección de envío del destinatario fuese en un área geográfica marcada como “zona extendida” por el proveedor de paquetería, podrán generarse cargos adicionales de gastos de envío, mismos que se le comunicarán al Cliente a efecto de que sean cubiertos por éste.
- Dichas tarifas podrán variar según promociones, ubicación geográfica del Cliente, acuerdos con empresas de logística o cambios en la política de envíos según lo que establezca HST.
- Los tiempos de entrega serán aquellos indicados por HST una vez confirme el pedido de los Productos. Estos plazos dependerán de la dirección de entrega proporcionada por el Cliente y del tipo de envío seleccionado. HST no se compromete a un plazo de entrega específico, ya que los tiempos pueden variar por factores logísticos, disponibilidad de transportistas o causas de fuerza mayor. El conteo de los días comienza a partir de la confirmación del pago de los Productos. El Cliente reconoce que los tiempos de envío podrán variar de acuerdo con la ubicación del destinatario, en particular cuando la dirección de envío del destinatario se encuentre dentro del área geográfica marcada como “zona extendida” por el proveedor de paquetería. Dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles siguientes al pago y habiéndose confirmado la transacción de los Productos por parte de HST, se notificará el envío y se proporcionará por correo electrónico al Cliente el número de guía correspondiente al pedido con el cual podrá rastrearlo.
- El Cliente manifiesta su conocimiento respecto que los tiempos de entrega señalados pueden sufrir modificaciones derivado de situaciones ajenas a HST tales como: eventos meteorológicos adversos (lluvia, granizo, inundaciones, entre otros), obras, cierres viales, manifestaciones, o cualquier otro hecho que dificulte el tiempo de entrega, pudiendo variar a lo señalado en la fecha prevista inicialmente.
- HST no asumirá responsabilidad por paquetes extraviados o enviados a una dirección incorrecta si el error fuese imputable al Cliente, siendo este último quién deberá asumir los costos y gastos aplicables.
- El Cliente reconoce que el envío de su pedido se deberá ajustar a los términos y condiciones del proveedor de envíos seleccionado por HST para la entrega de los Productos.
- En caso de que existan problemas con el envío, HST se compromete a colaborar con el Cliente y la empresa de paquetería para resolver la situación de la mejor manera posible, obligándose el Cliente a reportarlo dentro del lapso de los siguientes 5 (cinco) días hábiles siguientes a partir de la fecha de confirmación de entrega por parte del sistema de rastreo del proveedor de paquetería. En caso de recibir el paquete incompleto, el Cliente deberá enviar evidencia, fotografías y/o videos de cómo fue recibido el paquete en donde se vea el empaque y su contenido al correo info@hstcontrols.com para poder proceder con la investigación correspondiente.

24) POLÍTICAS DE CANCELACIONES

El Usuario puede solicitar la cancelación de un pedido de Productos siempre y cuando aún no haya salido del domicilio de origen de HST y/o se haya generado un número de guía de envío, dentro del lapso de las 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la confirmación de pedido, enviando su solicitud de cancelación a la dirección de correo electrónico info@hstcontrols.com, anexando el comprobante de pago y número de la venta de Productos correspondiente. HST se reserva el derecho a solicitar documentación o información adicional.

Una vez recibida la solicitud de cancelación del pedido de Productos y procesada la solicitud por HST, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que HST gestione la devolución del monto pagado a través del método de pago original, o en su defecto, a través de una transferencia bancaria a la cuenta del Cliente.



25) **POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES**

En el supuesto que el Cliente tenga algún reclamo respecto a sus Productos, este gozará de un plazo de 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha de la factura del Producto correspondiente, a la dirección de correo electrónico info@hstcontrols.com. El correo electrónico en donde el Cliente manifieste su inconformidad con el Producto adquirido deberá de forzosamente contar con los siguientes elementos:

1. Nombre, denominación o razón social del Cliente.
2. Folio de la factura correspondiente a la venta del Producto.
3. Método de envío y/o guía.
4. Descripción del motivo de la reclamación o devolución del Producto.
5. Cualquier evidencia que pueda soportar su reclamación, señalando de manera enunciativa mas no limitativa: fotografías, correos, guía, entre otros.

En caso de que falte alguno de los elementos antes descritos, en la comunicación del Cliente, HST podrá optar por considerar como no presentada en tiempo y forma la respectiva reclamación, o si así lo estima conveniente, solicitarle al Cliente que complemente su escrito inicial a efecto de contar con todos los elementos necesarios para analizar la procedencia de su reclamación.

Adicional a lo anteriormente señalado, en caso de reclamaciones por Productos dañados o faltantes, el Cliente deberá documentar en la guía de recibo cualquier inconsistencia con el Producto solicitado, como daños en su empaque, cajas no selladas, material enviado en pallets y recibido a granel, contar el número de bultos recibidos y compararlo con el número de bultos en la guía. En caso de no documentar apropiadamente cualquier inconsistencia en el envío de los Productos y si el motivo del reclamo no es un defecto de origen del Producto, no procederá la reclamación del Cliente.

HST se reserva el derecho a solicitar documentación o información adicional, informando al Usuario el procedimiento respectivo.

Las reclamaciones por defectos en los Productos se clasificarán de la siguiente manera:

Reclamaciones por causas imputables a HST:

1. Si el Producto se encuentra dañado o tiene defectos de fabricación.
2. Si el Producto entregado no fue el adquirido por el Cliente.
3. Si los Productos adquiridos no cumplen con las características, el contenido neto o la cantidad entregada de Producto es menor a la indicada en el empaque o en la confirmación de compra del Cliente.
4. Si HST cancela la factura del Producto adquirido por el Cliente.
5. Si llegue el Producto llegar al domicilio del Cliente roto o dañado por un descuido de la paquetería y/o por causas externas al Cliente.
6. Cualquier otro que HST reconozca como tal.

Cualquier otro motivo que origine la reclamación del Cliente se considerará como atribuible al propio Cliente.



Ahora bien, en caso de que una vez revisado el escrito de reclamación formulado por el Cliente, HST considere que puede llegar a ser procedente la devolución del Producto adquirido, HST solicitará el envío del Producto adquirido a efecto de que el equipo de HST pueda evaluar de manera definitiva si la causa que origina la reclamación es procedente.

Nuestros representantes informarán al Usuario el procedimiento para llevar a cabo el cambio del Producto respectivo, en el entendido que HST se hará responsable siempre que la causa de la reclamación sea alguna de las enlistadas como imputables a HST, sin embargo si se comprueba que el envío del Producto se realizó correctamente conforme a lo solicitado por el Cliente, o en su defecto, la causa motivo de la reclamación es improcedente conforme a las políticas internas, HST no se hará responsable de lo sucedido.

El Cliente expresamente acepta que las solicitudes de devolución que presenten cualquiera de las siguientes características serán rechazadas:

1. Si el Cliente inicia un proceso de desconocimiento de cargos, ante su institución bancaria antes de iniciar un procedimiento de devolución;
2. Si el Producto presente evidencia alguna de que fue manipulado, abierto, utilizado o bien tenga algún daño físico y/o estético, de manera enunciativa más no limitativa: golpeado, mojado, rayado, roto, manchado, con violaciones a sellos de seguridad, etiquetado de manera distinta y/o en general, en diferentes condiciones de cómo originalmente se envió.

A criterio de HST, éste se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de cambio o devolución si se determina que el Producto sobre el cual versa la reclamación no cumple con las especificaciones y políticas de devolución señaladas.

26) POLITICA DE GARANTÍAS

Al ser el distribuidor oficial de los productos de Deep Sea Electronics Ltd., los Productos se encuentran respaldados directamente con la garantía y las condiciones establecidas por la AMPS (Association of Manufacturers of Power Generating Systems; o la Asociación de Fabricantes de Sistemas de Generación de Energía Eléctrica, en idioma español). En términos de lo anterior, el Cliente podrá solicitar la aplicación de la garantía de los Productos adquiridos, conforme a las políticas de garantías descritas en el documento D141/Issue_01/mar_2003 "Standard Warranty" publicado por la AMPS, respecto del cual puede leer una traducción simple en idioma español por medio de la siguiente liga:

proceso que se registrará en los siguientes criterios:

El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable del uso, almacenamiento o manipulación de los Productos adquiridos, así como de comprender el contenido de las etiquetas, advertencias, indicaciones y descripciones de los Productos adquiridos previos a su compra, consumo y/o uso, por lo que HST no se hará responsable por cualquier desperfecto que se origine por el uso incorrecto del Producto.



La garantía aplicable a los Productos adquiridos a través de la tienda en línea de HST estará sujeta a las siguientes condiciones:

26.1. Exclusiones de Garantía

No serán cubiertos por garantía los Productos que presenten alguna de las siguientes condiciones:

- 1. Mal uso:** Cuando el Producto haya sido utilizado de forma distinta a la indicada en las instrucciones o recomendaciones proporcionadas por HST o el fabricante.
- 2. Alteraciones o reparaciones no autorizadas:** Si el Producto ha sido modificado, alterado o reparado por personas o servicios no autorizados por HST.
- 3. Desgaste natural:** Daños ocasionados por el uso normal del Producto, incluyendo desgaste, decoloración o deterioro derivado del paso del tiempo.
- 4. Factores externos:** Daños ocasionados por accidentes, caídas, exposición excesiva al agua, fuego, luz solar directa, químicos u otras condiciones externas no relacionadas con defectos de fabricación.
- 5. Falta de comprobante de compra:** Si no se presenta el comprobante de compra original emitido por HST al momento de solicitar la garantía.
- 6. Uso indebido o negligencia:** Cuando el Producto haya sido sometido a condiciones extremas, utilizado para actividades para las cuales no fue diseñado, o almacenado de manera inadecuada, incluyendo golpes, rasgaduras, manchas u otros daños atribuibles al Usuario.

27) JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que el Usuario en este acto acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes ubicados en la ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, para resolver cualquier controversia relacionada con los presentes Términos y Condiciones, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción o legislación que pudiera corresponderle en virtud de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra razón.

Fecha de última actualización: 21 de septiembre de 2026.