

When you need assistance, we're here to help.

An unplanned major expense or an unexpected reduction in income can put anybody in a temporary financial bind. We're here to help. Qualified customers can receive up to \$1,000 a year to cover a current or past-due APS bill through the Crisis Bill Assistance program.

How the Crisis Bill Assistance program works

The program offers temporary bill assistance to qualified customers in a crisis situation who:

- Experience a loss or reduction of income which places them within the income eligibility range
- Have an unexpected or unplanned expense that causes a lack of resources
- Have a condition that endangers their health or safety
- Are an APS customer and meet the program income guidelines

For complete program details and to determine eligibility visit aps.com/assistance.

New Income Guidelines	
# of people in the home*	Max monthly gross household income*
1	\$2,608
2	\$3,525
3	\$4,442
4	\$5,358
5	\$6,275
6	\$7,192
7	\$8,108
8	\$9,025
9	\$9,942
10	\$10,858
11	\$11,775

*Guidelines effective July 1, 2025.

*Monthly gross household income is defined by the total household income, before taxes. This includes all money and non-cash benefits available for living expenses from all sources, both taxable and nontaxable, before deductions, including expenses, for all people who live in your home.

Cuando necesites ayuda, puedes contar con nosotros.

Un gasto mayor inesperado o una reducción repentina de ingresos puede poner a cualquier persona en una situación financiera difícil. Nosotros estamos aquí para ayudar de manera temporal. Los clientes elegibles pueden recibir hasta \$1,000 al año para cubrir parte de los recibos de luz de APS a través del programa de Asistencia en Crisis.

Cómo funciona el programa de Asistencia en Crisis:

El programa ofrece ayuda temporal a clientes elegibles que atraviesan por crisis temporales y:

- Experimentan una pérdida o reducción de ingresos que los pone dentro de un rango de ingreso elegible para recibir ayuda.
- Enfrentan gastos inesperados que los dejan sin recursos.
- Tienen un padecimiento que pone en peligro su vida o seguridad.
- Son clientes de APS y cumplen con los requisitos de límite de ingreso.

Para obtener los detalles completos del programa y determinar la elegibilidad, visita aps.com/asistencia.

Pautas de Ingresos	
Número de personas en la casa*	Ingreso bruto mensual máximo*
1	\$2,608
2	\$3,525
3	\$4,442
4	\$5,358
5	\$6,275
6	\$7,192
7	\$8,108
8	\$9,025
9	\$9,942
10	\$10,858
11	\$11,775

* Pautas efectivas a partir del 1ro de julio de 2025.

*El ingreso mensual de la casa se define por la suma de salarios de todos los miembros de la familia que trabajan, antes de impuestos. Esto incluye efectivo y otros beneficios disponibles, de todas las fuentes, para cubrir los gastos diarios de todas las personas que viven en la casa, ya sea que estén sujetos o libres de impuestos.