



# CHICANOS POR LA CAUSA

## What is the CPLC APS Utility Assistance Program?

Assistance for families who may be behind in their APS bill.

Assistance provided up to \$800.

**Are you.....**

**An AZ Resident? An APS Customer?**

**Qualify as Low Income? In crisis unable to pay your bill?**

### What do I need?

There are specific qualifications for this assistance, please have your documents available. You will need to provide:

- ◆ Proof of ID
- ◆ Current APS Bill
- ◆ Proof of hardship
- ◆ Proof of income any of the following: AHCCCS/Food Stamps Award Letter, Social Security Payment Award Letter, or proof of income received in the past 30 days for any household member over the age of 18.

**Any missing documents will delay the process and you will be asked to reschedule once all paperwork is gathered.**

### What do I do?

- 1. To request APS Utility Assistance, calls are taken on Mondays and Wednesdays from 9am -12pm and 2pm - 4pm at 602-618-1974.**
- 2. A prescreening will be conducted to determine eligibility.**
- 3. If you are eligible for APS utility assistance a phone interview will be scheduled.**



# CHICANOS POR LA CAUSA

## ¿Que es el Programa de Asistencia de Utilidades?

Asistencia para familias que ocupan ayuda a pagar su factura de APS.  
Asistencia disponible hasta \$800.

### ¿Es Ud.?

**Residente de Arizona? Cliente de APS? Califica para bajos ingresos? Comprobante de lo que le impide pagar su factura ?**

### ¿Que necesito?

Hay requisitos específicos para recibir asistencia, por favor tenga sus documentos disponibles. Necesita proporcionar:

- ◆ Prueba de identificación
- ◆ Factura actual de APS
- ◆ Prueba de dificultad
- ◆ Prueba de ingresos tales como: carta de aprobación de AHCCCS/estampillas, carta de concesión de pago del seguro social, o prueba de ingresos recibidos en los últimos 30 días para cualquier miembro del hogar mayor de 18 años.

**Cualquier documento que falte retrasará el proceso y se le pedirá que re programe una vez que se haya reunido toda la documentación.**

### ¿Qué tengo que hacer?

- 1. Para solicitar asistencia con los servicios públicos de APS, se reciben llamadas todos los Lunes y Miércoles de 9am a 12pm y de 2pm a 4pm al numero 602-618-1974.**
- 2. Se realizará una preselección para determinar la elegibilidad.**
- 3. Si es elegible para la asistencia de servicios públicos de APS, se programará una entrevista telefónica.**