

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

- Carta de Bienvenida de la Dirección General.

Filosofía Institucional: Misión, Visión y Valores de Velarde & Caicero Asociados.

- Nuestro Equipo Multidisciplinario (Derecho, Psicología, Medicina y Trabajo Social).

II. Cursos:

- Capacitación Intensiva: Manejo Ético-Legal de Expedientes Clínicos Sensibles.
- La confidencialidad y protección de datos personales en casos que involucran procesos judiciales de custodia, pérdida de patria potestad o juicios de interdicción.
- Detección de Violencia Patrimonial y Abandono en el Paciente Geriátrico.
- Detección de Violencia Patrimonial y Abandono en el Paciente Geriátrico.
- Herramientas para que el personal de trabajo social y enfermería identifique cuando un adulto mayor está siendo coaccionado para ceder bienes o cuando la familia ha incurrido en abandono hospitalario.
- Derechos de NNA en el Ámbito Hospitalario (Hospital Amigo)
- Derechos de NNA en el Ámbito Hospitalario (Hospital Amigo)
- Enfoque en el acompañamiento permanente de los padres, el derecho a la información adaptada a su edad y la minimización del trauma hospitalario según los estándares internacionales de derechos humanos.
- Consentimiento Informado y Voluntad Anticipada
- Consentimiento Informado y Voluntad Anticipada
- Aspectos legales sobre quién debe firmar autorizaciones en caso de menores de edad (patria potestad vs. tutela) y el derecho de los adultos mayores a decidir sobre sus tratamientos médicos, incluyendo la Ley de Voluntad Anticipada.
- Protocolo de Notificación Inmediata ante Sospecha de Maltrato
- Protocolo de Notificación Inmediata ante Sospecha de Maltrato
- Capacitación sobre cuándo y cómo el personal hospitalario debe dar aviso a la Procuraduría Municipal de Protección o al Ministerio Público ante signos de violencia física, omisión de cuidados o abuso en NNA y adultos mayores.
- El Sistema Nacional y Estatal Anticorrupción (SEA): Funcionamiento, coordinación institucional y el papel de los órganos internos de control (OIC).

- **Gestión de Conflictos de Interés en la Administración Pública:** Herramientas para identificar y declarar situaciones que comprometan la imparcialidad en la toma de decisiones.
- **Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos:** Análisis profundo de las faltas graves y no graves según la Ley General y Estatal de Responsabilidades, y cómo evitar sanciones.
- **de la Violencia Escolar (Bullying):** Responsabilidades legales de las instituciones y los padres.
- **Justicia Restaurativa para Adolescentes:** Un enfoque pedagógico frente al punitivo.
- **Mecanismos de Restitución de Derechos de NNA:** El papel de la Procuraduría Municipal en la vinculación institucional.
- **Protocolo de Actuación para Centros de Asistencia Social (Casas Hogar):** Derechos, obligaciones y trato digno.
- **El Interés Superior del Menor en la Práctica Administrativa:** Aplicación de la Ley 573 de Veracruz en decisiones municipales.
- **Detección de Alienación Parental y Manipulación Psicológica:** El impacto emocional en el NNA durante el litigio.
- **Evaluación Psicológica de la Idoneidad Parental:** Análisis de vínculos y capacidades de cuidado en juicios de guarda y custodia.
- **Protocolos de Evaluación de Abuso Sexual Infantil (ASI):** Herramientas clínicas y forenses para la detección de indicadores.
- **Evaluación de la Capacidad Cognitiva en Adultos Mayores:** Diferenciando el declive natural del abuso para juicios de interdicción.
- **Elaboración de Informes Sociales de Impacto:** Cómo redactar para que el juez comprenda la realidad social del caso.
- **Intervención Social en Procesos de Adopción y Acogimiento:** Evaluación de familias candidatas bajo la Ley 573.
- **Diagnóstico de Vulnerabilidad en Adultos Mayores:** Herramientas para detectar negligencia, abandono o abuso financiero.
- **Visitas Domiciliarias con Perspectiva de Derechos Humanos:** Protocolos de actuación y seguridad para el trabajador social.
- **Metodología para la determinación de entornos sociofamiliares.**
- **Ética Pública y Prevención de la Corrupción:** La transparencia como herramienta de control interno.
- **Recursos de Revisión y Cumplimiento de Obligaciones:** Taller práctico para unidades de transparencia.
- **Gestión de Archivos y Documentación Oficial:** El ciclo de vida del documento como base del acceso a la información.
- **Transparencia Proactiva en el Ámbito Municipal:** Cómo ir más allá de las obligaciones de ley para generar confianza ciudadana.
- **Protección de Datos Personales en Expedientes de NNA:** Manejo de información sensible y versiones públicas de sentencias.
- **Rendición de cuentas en la administración pública y protección de datos.**
- **Transparencia y acceso a la información**
- **Capacitación integral a Procuradurías**

- **Blindaje legal al Docente**
- **Protocolos de actuación en escuelas en casos de omisión de cuidados , abuso y connotación sexual**
- **asesoría y acompañamiento legal especializado a personas adultas mayores, con un enfoque de dignidad, autonomía, protección patrimonial y respeto a sus derechos humanos.**
- **Capacitación en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.**
- **Asesoramiento técnico-jurídico para la obtención de la Cédula FOSVI.**
- **Seguimiento y acompañamiento para el registro de Centros de Asistencia Social (CAS).**
- **Actualización de reglamentos internos y manuales de operaciones generales para albergues.**
- **Asesoramiento especializado a hospitales en todo el Estado en materia de derechos de NNA.**
- **Capacitación y asesoría en la aplicación de la NOM-046-SSA2-2005.**
- **Capacitación en la Ley 573 del Estado de Veracruz. Taller de Crianza Positiva. Taller de Prevención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes.**
- **Primer Respondiente en atención a NNA. Implementación y capacitación del Semáforo de Atención y Detección de Riesgos en NNA. Capacitación en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.**
- **Taller de Primeros Auxilios.**
- **Actuaciones de Procuradurías de Protección.**
- **Consultoría y acompañamiento a instituciones públicas y privadas para el cumplimiento normativo. Diseño e implementación de protocolos de actuación, prevención y gestión de riesgos. Seguimiento técnico y evaluación de casos y programas relacionados con NNA.**
- **Capacitación y profesionalización de personal institucional en materia de derechos de NNA.**
- **Intervención interdisciplinaria en casos de riesgo, vulneración o restitución de derechos de NNA.**
- **Elaboración de informes jurídicos, dictámenes técnicos, valoraciones psicológicas forenses y estudios sociales.**
- **Modelo dirigido a equipos de Policía, Jurídico, Psicología, Trabajo Social y Servidores Públicos asegurando la correcta aplicación de la ley y los protocolos de protección a niñas, niños y adolescentes, evitando errores procesales.**
- **Modelo dirigido a equipos de Policía, Jurídico, Psicología, Trabajo Social y Servidores Públicos asegurando la correcta aplicación de la ley y los protocolos de protección a niñas, niños y adolescentes, evitando errores procesales.**
- **Asesoría, acompañamiento y representación técnica en procedimientos administrativos y judiciales.**
- **Formación técnica especializada, con actualización normativa, protocolos de actuación y técnicas de intervención multidisciplinaria, así como**

acompañamiento práctico durante un año, supervisando casos reales del municipio.

- **Formación técnica especializada, con actualización normativa, protocolos de actuación y técnicas de intervención multidisciplinaria, así como acompañamiento práctico durante un año, supervisando casos reales del municipio.**
- **Diseño, implementación y ejecución de estrategias de protección integral y restitución de derechos de NNA.**

III. ANEXOS

- **Avisos de Privacidad y Documentación Legal.**

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Velarde & Caicero Asociados es una firma jurídica multidisciplinaria con sede en Xalapa, Veracruz, nacida con la misión de transformar la práctica del derecho hacia un modelo de **alta especialidad, rigor científico y sentido humano**.

En un entorno legal y social cada vez más complejo, entendemos que las soluciones jurídicas aisladas son insuficientes. Por ello, hemos consolidado un equipo de expertos donde el **Derecho, la Psicología Forense, la Medicina y el Trabajo Social** convergen para ofrecer un blindaje integral a nuestros clientes y a las instituciones que servimos.

Nuestra Visión Estratégica

Nos especializamos en la protección de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad: **Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos Mayores**. Nuestra labor no se limita al litigio; nos enfocamos en el diseño e implementación de estrategias de restitución de derechos y en la profesionalización de los servidores públicos para asegurar que cada acto de autoridad sea legalmente inatacable.

Pilares de Servicio:

- **Capacitación de Alto Nivel:** Profesionalización técnica para municipios y hospitales bajo estándares de la Ley 573 y la NOM-046.
- **Litigación Estratégica:** Defensa especializada en materia familiar, laboral y mercantil con enfoque preventivo.
- **Servicios Forenses:** Dictámenes y valoraciones multidisciplinarias que dotan de evidencia científica a los procesos judiciales.
- **Consultoría Institucional:** Gestión de riesgos y cumplimiento normativo para albergues, escuelas y organismos públicos.

Nuestro Compromiso

En **Velarde & Caicero Asociados**, el éxito de nuestros representados es el resultado de un método de trabajo basado en el "Cero Errores Procesales" y el respeto irrestricto al Interés Superior de la Niñez y la Dignidad Humana.

Estamos convencidos de que la justicia solo es efectiva cuando se sustenta en el conocimiento técnico y la ética profesional. Ponemos a su disposición nuestra experiencia y capacidad operativa para convertirnos en su aliado estratégico.

Velarde & Caicero Asociados

"Documentación elaborada para el fortalecimiento de la justicia y la protección integral en el Estado de Veracruz".

En el actual marco jurídico mexicano, la improvisación en el servicio público y privado ya no es una opción. La implementación de la **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, así como la **Ley 573 del Estado de Veracruz**, ha elevado el estándar de responsabilidad para quienes trabajan en áreas de salud, justicia, seguridad y asistencia social.

Nuestros programas de formación han sido diseñados no solo para transmitir conocimientos, sino para instalar capacidades operativas reales. El objetivo es transitar de un actuar basado en la inercia administrativa a una gestión profesional basada en la **Protección Integral** y el **Debido Proceso**.

¿POR QUÉ PROFESIONALIZARSE CON NOSOTROS?

La capacitación técnica de **Velarde & Caicero Asociados** es una inversión estratégica que garantiza:

1. **Blindaje Legal y "Cero Errores Procesales"**: Instruimos al personal en la correcta documentación de sus actuaciones (informes, partes policiales, dictámenes). Un expediente bien integrado desde el inicio es la única garantía para evitar amparos, suspensiones y la libertad de posibles agresores por fallas en la forma.
2. **Mitigación de Responsabilidades Administrativas**: El desconocimiento de la ley no exime de su cumplimiento. Capacitamos a los servidores públicos para que conozcan sus atribuciones y límites, evitando quejas ante las Comisiones de Derechos Humanos y sanciones por omisión o negligencia.
3. **Metodología Interdisciplinaria Real**: Nuestros cursos enseñan a los equipos (abogados, psicólogos, trabajadores sociales y policías) a hablar un mismo lenguaje técnico. Esto agiliza la toma de decisiones y asegura que las estrategias de restitución de derechos sean coherentes y efectivas.
4. **Enfoque en Resultados y Gestión de Riesgos**: A diferencia de la capacitación teórica convencional, introducimos herramientas prácticas como el **Semáforo de Riesgos NNA** y protocolos de actuación inmediata (NOM-046), permitiendo priorizar la atención en los casos de peligro inminente.
5. **Acompañamiento y Supervisión**: Nuestro compromiso va más allá del aula. Ofrecemos la opción de supervisar casos reales durante el proceso de aprendizaje, asegurando que la teoría se traduzca en una práctica institucional de excelencia.

"La excelencia en la protección de derechos no es un acto, es un hábito que se logra a través de la formación constante."

Capacitación Intensiva: Manejo Ético-Legal de Expedientes Clínicos Sensibles

Capacitación de **20 horas**, diseñada específicamente para profesionales del derecho, la salud mental, el trabajo social y la administración hospitalaria. El enfoque integra la normativa mexicana (o latinoamericana general) con principios bioéticos contemporáneos.

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (divididas en 5 sesiones de 4 horas).
- **Modalidad:** Híbrida (Presencial/Online).
- **Público Objetivo:** Abogados, psicólogos, médicos, trabajadores sociales y peritos.

Programa Académico

Módulo 1: Marco Normativo y Derechos ARCO (4 horas)

- **Normatividad vigente:** Análisis de la NOM-004-SSA3-2012 (Expediente Clínico) y Leyes de Protección de Datos Personales.
- **Derechos ARCO:** Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición en entornos judiciales.
- **El Aviso de Privacidad Integral:** Cómo redactarlo para casos de alta conflictividad.

Módulo 2: El Expediente en Procesos de Custodia y Patria Potestad (4 horas)

- **Interés Superior de la Niñez:** El equilibrio entre el derecho a la privacidad del menor y la necesidad de prueba judicial.
- **Notas de Psicología:** ¿Qué debe y qué no debe asentarse en el expediente cuando hay un juicio de custodia activo?
- **Revelación de Información:** Protocolos ante requerimientos de jueces de lo familiar.

Módulo 3: Juicios de Interdicción y Capacidad Jurídica (4 horas)

- **Evaluación de la Facultad Mental:** Ética en el diagnóstico de incapacidad.
- **Consentimiento Informado Diferenciado:** Manejo del expediente en adultos mayores o personas con discapacidad intelectual.
- **Sustitución de la Voluntad:** Quién tiene derecho legal a consultar el expediente en estos casos.

Módulo 4: Dilemas Bioéticos y Secreto Profesional (4 horas)

- **Límites del Secreto Profesional:** Casos de sospecha de abuso sexual infantil o violencia familiar.
- **El "Privilegio Terapéutico":** Cuándo el acceso al expediente puede dañar al paciente/usuario.
- **Manejo de Crisis:** Cómo reaccionar ante una orden judicial de entrega inmediata de expediente original.

Módulo 5: Ciberseguridad y Responsabilidad Civil/Penal (4 horas)

- **El Expediente Clínico Electrónico:** Encriptación y trazabilidad de accesos.
- **Delitos de Revelación de Secretos:** Consecuencias legales para el profesional de salud.
- **Taller Práctico:** Simulación de audiencia de desahogo de pruebas periciales basadas en el expediente.

Bibliografía Recomendada

1. **Cárdenas, R.** (2023). *Derecho Sanitario y Responsabilidad Médica*. Editorial Porrúa.
2. **Vargas, E.** (2022). *Bioética y Derecho: El expediente clínico como prueba*. Ediciones Jurídicas.
3. **ONU/UNICEF.** *Observación General No. 14 sobre el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial*.
4. **Jurisprudencia Nacional:** Sentencias relevantes sobre el acceso de padres en pugna al historial clínico de los hijos.

Inversión y Costos

Concepto	Costo por Persona (MXN)	Costo por Persona (USD aprox.)
Inscripción General	\$4,500.00	\$265.00
Precio Preventa (15 días antes)	\$3,800.00	\$225.00
Grupos (3+ personas)	\$3,500.00	\$205.00

- **Incluye:** Material digital, plantillas de consentimiento informado, modelos de contestación legal para juzgados y certificado con valor curricular.

Beneficio para el Participante

Al finalizar, el asistente podrá blindar su práctica profesional, evitando sanciones administrativas (como las del INAI) o demandas civiles por vulneración de la intimidad en contextos de litigio familiar. Además de contar con diploma con Valor Curricular.

Curso de Especialización: Detección de Violencia Patrimonial y Abandono Geriátrico.

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (4 sesiones de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Trabajadores sociales, enfermería geriátrica, personal de admisión hospitalaria y peritos médicos.
 - **Objetivo:** Capacitar al personal en la identificación de indicadores críticos (físicos, conductuales y documentales) de explotación económica y abandono hospitalario.
-

Programa Académico

Módulo 1: Violencia Patrimonial y Coacción (5 horas)

- **Definición y Tipología:** Uso ilegal de fondos, propiedades o recursos.
- **Indicadores de Alerta en Consulta:**
 - Cambios repentinos en títulos de propiedad o testamentos durante una hospitalización.
 - Firma de documentos legales por pacientes con deterioro cognitivo leve o moderado.
 - Aparición de "familiares interesados" que no habían participado en el cuidado previo.
- **Dinámica de Coacción:** Amenazas de institucionalización (asilos) a cambio de cesión de bienes.

Módulo 2: El Abandono Hospitalario y Negligencia (5 horas)

- **Abandono Activo vs. Pasivo:** Diferencia entre la incapacidad de cuidado y la omisión intencional.
- **Protocolo de Identificación en Enfermería:**
 - Paciente con alta médica que no es recogido por familiares.
 - Falta de insumos básicos (pañales, medicamentos) que la familia se niega a proveer.
 - Higiene deficiente y úlceras por presión (*escaras*) prevenibles al ingreso.
- **El Fenómeno de la "Abandono en Urgencias":** Cómo detectar familias que utilizan el hospital como depósito definitivo.

Módulo 3: Herramientas de Cribado y Valoración (5 horas)

- **Escalas Clínicas:**
 - **Escala E-IOA (Indicators of Abuse):** Uso práctico para personal de salud.
 - **Cuestionario REAGERAS:** Detección de maltrato económico y negligencia.

- **Entrevista Separada:** Técnica para entrevistar al adulto mayor sin la presencia del cuidador sospechoso.
- **Documentación en el Expediente:** Cómo redactar notas de trabajo social y enfermería con valor probatorio ante el Ministerio Público.

Módulo 4: Marco Legal y Ruta de Denuncia en México (5 horas)

- **NOM-031-SSA3-2012:** Prestación de servicios de asistencia social a adultos mayores en riesgo.
- **Responsabilidad del Servidor Público:** Obligación de denuncia inmediata según la Ley General de Salud.
- **Gestión Interinstitucional:** Vinculación con el DIF, INAPAM y Procuradurías de Protección al Adulto Mayor.
- **Taller:** Simulación de reporte de hechos por abandono hospitalario.

Bibliografía Recomendada

1. **Consejo Ciudadano (2024).** *Reporte sobre Violencia y Despojo Patrimonial en Personas Mayores 2024-2025.*
2. **Secretaría de Salud (México).** *NOM-031-SSA3-2012, Asistencia social a adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad.*
3. **OMS (2021).** *Informe mundial sobre el edadismo y maltrato en la vejez.*
4. **Giraldo, L. (2022).** *Maltrato en el Adulto Mayor: Guía para el Personal de Salud y Trabajo Social.* Editorial Médica Panamericana.

Inversión y Costos Sugeridos

Concepto	Costo por Persona (MXN)	Nota
Inscripción Individual	\$3,900.00	Incluye manual de indicadores de riesgo.
Precio para Instituciones (10+)	\$3,200.00	Ideal para hospitales o sindicatos.

Beneficio Institucional

Este curso reduce la responsabilidad civil del hospital y del personal de salud al establecer protocolos claros de actuación, evitando que la institución se convierta en cómplice por omisión en casos de despojo de bienes o abandono de pacientes. Además de contar con diploma con Valor Curricular.

Esta propuesta está alineada con el modelo "**Hospital Amigo del Niño y la Niña**" y los estándares de la **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA)** en México, así como las directrices de UNICEF y la OMS.

Diplomado: Derechos de NNA en el Ámbito Hospitalario

"Hacia un Modelo de Atención Humanizada y Respetuosa"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Médicos pediatras, personal de enfermería, trabajo social, psicólogos hospitalarios y personal administrativo de salud.
 - **Enfoque:** 100% México (Constitucional, Convencional y Normas Oficiales Mexicanas).
-

Programa Académico

Módulo 1: El Interés Superior de la Niñez en Salud (4 horas)

- **Marco Legal Mexicano:** El artículo 4º Constitucional y la LGDNNA.
- **La Doctrina de la Protección Integral:** De "objetos de cuidado" a "sujetos de derecho".
- **Autonomía Progresiva:** La capacidad de los NNA para participar en su proceso de salud según su etapa de desarrollo.

Módulo 2: Acompañamiento Permanente y Vínculo (4 horas)

- **Derecho al Acompañamiento:** Superación de la política de "horarios de visita". Fundamentación legal para la presencia 24/7 de los padres o tutores.
- **Hospitalización Conjunta:** Beneficios clínicos en la recuperación y minimización del estrés tóxico.
- **Casos Especiales:** Protocolos cuando el acompañante es un posible agresor (medidas de protección inmediata).

Módulo 3: Derecho a la Información y Consentimiento Informado (4 horas)

- **Información Adaptada:** Técnicas de comunicación según la edad (uso de materiales visuales, juego y lenguaje no técnico).
- **El Asentimiento Informado:** Diferencia legal y ética con el consentimiento de los padres.

- **Derecho a la Verdad:** Cómo manejar diagnósticos difíciles con el paciente menor de edad.

Módulo 4: Minimización del Trauma Hospitalario (4 horas)

- **Ambientes Terapéuticos:** Espacios físicos que respeten la identidad infantil (áreas lúdicas y decoración).
- **Manejo del Dolor y Procedimientos:** Protocolos para evitar la contención física traumática.
- **Hospital Pedagógico:** El derecho a la educación durante estancias prolongadas (Programa "Sigamos aprendiendo en el hospital").

Módulo 5: Ética, Responsabilidad y Certificación (4 horas)

- **Responsabilidad Administrativa y Penal:** Consecuencias de la violencia obstétrica o maltrato infantil institucional.
- **Certificación "Hospital Amigo":** Pasos para que la institución obtenga y mantenga estándares internacionales.
- **Taller Final:** Elaboración de un decálogo de derechos del paciente pediátrico para el hospital.

Bibliografía Recomendada

1. **Cámara de Diputados.** *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Última reforma).*
 2. **Secretaría de Salud.** *NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.*
 3. **UNICEF México.** *Guía para la atención humanizada de la infancia en centros de salud.*
 4. **Corte Interamericana de Derechos Humanos.** *Opinión Consultiva OC-17/02 (Condición Jurídica y Derechos Humanos del Niño).*
-

Inversión y Costos

Concepto	Costo por Persona (MXN)	Incluye
Inscripción General	\$4,200.00	Material didáctico y formatos de Asentimiento.
Precio Residentes/Enfermería	para \$3,000.00	Descuento de apoyo académico.

Concepto	Costo por Persona (MXN)	Incluye
Paquete Institucional (15+ px)	\$2,800.00	Diagnóstico inicial de la unidad hospitalaria.

Diploma y Valor Curricular

Al finalizar las 20 horas y aprobar la evaluación final, se otorga:

- **Constancia con Valor Curricular:** Avalado por una institución educativa o asociación médica reconocida.

Curso: Consentimiento Informado y Voluntad Anticipada

"Límites de la Patria Potestad y el Derecho a una Muerte Digna"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas.
 - **Público Objetivo:** Personal médico, administrativo, notarios, abogados familiaristas y trabajadores sociales.
 - **Marco Legal:** Código Civil Federal, Ley General de Salud y Leyes de Voluntad Anticipada de los Estados.
-

Programa Académico

Módulo 1: Consentimiento Informado en Menores de Edad (5 horas)

- **Patria Potestad vs. Tutela:** Diferencias procesales al firmar autorizaciones médicas.
- **Disenso de los Padres:** ¿Qué hacer cuando los padres se niegan a un tratamiento vital? (El papel del Juez de lo Familiar).
- **El Menor Maduro:** Criterios para tomar en cuenta la opinión de adolescentes en tratamientos no invasivos.
- **Casos de Urgencia:** La facultad del médico para intervenir sin consentimiento ante riesgo inminente de vida.

Módulo 2: Interdicción y Representación Legal (5 horas)

- **Juicios de Interdicción:** Quién firma cuando el adulto mayor ya no es legalmente capaz.
- **Representación en Salud:** La prelación de familiares (cónyuge, hijos, hermanos) ante la falta de un tutor designado.
- **Ética en el Diagnóstico:** El respeto a la dignidad del paciente con demencia o enfermedades neurodegenerativas.

Módulo 3: Ley de Voluntad Anticipada en México (5 horas)

- **Diferencia entre Voluntad Anticipada y Eutanasia:** Por qué en México la ley protege la *Ortotanasia* (muerte digna sin acelerar el proceso).
- **El Documento Notarial:** Requisitos, costos y validez nacional.
- **El Formato Hospitalario:** Cómo suscribirlo directamente en instituciones de salud ante personal médico y testigos.
- **Revocabilidad:** El derecho del paciente a cambiar de opinión en cualquier momento.

Módulo 4: Cuidados Paliativos y Obstinación Terapéutica (5 horas)

- **Límites del Tratamiento:** Cuándo el esfuerzo médico se convierte en "ensañamiento" o "distanasia".
 - **El Rol del Representante:** Obligaciones legales de la persona designada para hacer cumplir la voluntad del paciente.
 - **Taller Práctico:** Llenado correcto de formatos de voluntad anticipada y notas clínicas de soporte.
-

Bibliografía Fundamental

1. **Colegio de Notarios de la CDMX.** *Guía de Voluntad Anticipada: Costos y Requisitos.*
 2. **CONAMED.** *Recomendaciones para la práctica clínica del Consentimiento Informado.*
 3. **Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN).** *Tesis sobre el Interés Superior del Menor y Tratamientos Médicos.*
 4. **Ley de Voluntad Anticipada (Estado correspondiente):** Análisis comparativo de las legislaciones estatales en México.
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota Única de Recuperación	\$2,800.00
Precio para Estudiantes/Pasantes	\$1,500.00

- **Reconocimiento:** Se entrega una **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**, acreditada por la institución organizadora (ideal para currículum profesional y procesos de escalafón).

Beneficio para el Profesional

Este curso permite al personal de salud y legal actuar con absoluta certeza jurídica, sabiendo exactamente quién debe firmar y cómo protegerse legalmente ante decisiones de fin de vida o conflictos familiares por la custodia de menores.

Curso-Taller: Protocolo de Notificación Inmediata ante Sospecha de Maltrato

"De la Detección Clínica a la Denuncia Legal"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas.
 - **Público Objetivo:** Personal Médico, enfermería, trabajo social, psicología personal de seguridad hospitalaria y directivos de centros de asistencia.
 - **Enfoque:** Operativo y jurídico.
-

Programa Académico

Módulo 1: Identificación Clínica del Maltrato (5 horas)

- **Triaje de Violencia:** Diferenciación entre lesiones accidentales y patrones de maltrato físico (quemaduras de cigarrillo, fracturas en diferentes etapas de consolidación).
- **Indicadores de Omisión de Cuidados:** Desnutrición, falta de higiene, esquemas de vacunación incompletos o falta de apego a tratamientos vitales.
- **Signos en Adultos Mayores:** Deshidratación inexplicable, uso inadecuado de fármacos para sedación y el "síndrome de la puerta giratoria" (reingresos constantes por causas prevenibles).

Módulo 2: Marco Legal y Obligación de Denuncia (5 horas)

- **El Deber de Informar:** Análisis del artículo 222 del Código Nacional de Procedimientos Penales.
- **NOM-046-SSA2-2005:** Criterios para la detección, atención y prevención de la violencia familiar y sexual.
- **Excepción al Secreto Profesional:** Por qué la seguridad del paciente prevalece sobre la confidencialidad en casos de presunción de delito.

Módulo 3: Ruta de Notificación y Autoridades (5 horas)

- **Primer Contacto:** Quien debe dar aviso (Médico tratante vs Trabajo Social).
- **Procuraduría Municipal de Protección (NNA):** Cuándo se requiere una medida de protección administrativa inmediata para evitar que la Niña, Niño o Adolescente regrese con el agresor.
- **Notificación a Fiscalía:** Casos que requieren denuncia formal por hechos con apariencia de delito.

- **El Rol de Trabajo Social:** Elaboración del informe de "Aviso de Hechos" y coordinación con el jurídico del hospital.

Módulo 4: Redacción de Notas y Preservación de Evidencia (5 horas)

- **El Expediente como Prueba:** Cómo redactar descripciones objetivas (uso de términos técnicos sin emitir juicios de valor o prejuicios).
- **Cadena de Custodia:** Manejo de ropa, pertenencias o fluidos en casos de abuso sexual infantil.
- **Evitación de la Revictimización:** Protocolos de entrevista mínima para no entorpecer la labor pericial posterior.

Bibliografía Fundamental

1. **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA).**
2. **Secretaría de Salud.** *NOM-046-SSA2-2005, Criterios para la atención de la violencia.*
3. **Código Nacional de Procedimientos Penales.** *Sección de Obligación de Denunciar.*
4. **Protocolos de la Procuraduría Federal de Protección de NNA.**

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota Única de Recuperación	\$3,200.00
Precio para Instituciones (10+ px)	\$2,700.00

- **Reconocimiento:** Se entrega una **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**, ideal para el cumplimiento de estándares ante el Consejo de Salubridad General.

Beneficio para el Profesional

Este curso otorga la tranquilidad de saber exactamente qué hacer cuando "algo no cuadra" en la historia clínica del paciente, protegiendo tanto a la víctima como la cédula profesional del personal involucrado.

Esta capacitación está diseñada para fortalecer la integridad en el servicio público, enfocándose en la estructura jerárquica y operativa que rige a las instituciones en México para prevenir y sancionar faltas administrativas.

Curso: El Sistema Nacional y Estatal Anticorrupción (SEA)

"Estructura, Coordinación y el Rol Operativo de los OIC"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas.
- **Público Objetivo:** Titulares y personal de Órganos Internos de Control (OIC), servidores públicos de mandos medios y superiores, y auditores.
- **Marco Legal:** Artículos 113 de la Constitución Federal y 107 TER de la Constitución de Veracruz; Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Programa Académico

Módulo 1: Arquitectura del Sistema Nacional Anticorrupción (SNA) (5 horas)

- **Origen y Evolución:** El mandato constitucional de 2015.
- **El Comité Coordinador:** Integración (ASF, SFP, Fiscalías Anticorrupción, Tribunales de Justicia Administrativa, INAI y CJF).
- **El Sistema Estatal Anticorrupción (SEA):** Homologación y autonomía en las entidades federativas (caso específico de Veracruz).

Módulo 2: Coordinación Institucional y el Comité de Participación Ciudadana (5 horas)

- **El CPC:** La voz ciudadana como eje rector y vigilante del sistema.
- **Plataforma Digital Nacional:** Interconexión de datos para la fiscalización (declaraciones patrimoniales, servidores sancionados, contrataciones).
- **Estrategia Nacional Anticorrupción:** Lineamientos para la política pública de integridad.

Módulo 3: El Papel de los Órganos Internos de Control (OIC) (5 horas)

- **Funciones Preventivas:** Control interno, auditoría de desempeño y fomento a la ética pública.
- **Funciones Investigadoras:** Recepción de denuncias y diligencias para detectar faltas administrativas.
- **Funciones Substantiadoras y Resolutoras:** El proceso de sanción por faltas no graves.

Módulo 4: Responsabilidades Administrativas y Sanciones (5 horas)

- **Faltas Administrativas No Graves vs. Graves:** Diferenciación y competencias (OIC vs. Tribunal de Justicia Administrativa).
 - **Responsabilidades de Particulares:** Sanciones a empresas y personas físicas vinculadas con actos de corrupción.
 - **Juicio de Responsabilidad:** Etapas procesales y defensa del servidor público.
-

Bibliografía Recomendada

1. **Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.**
 2. **Ley General de Responsabilidades Administrativas.**
 3. **Acosta, P. (2024).** *El ABC de los Órganos Internos de Control en México*. Editorial Porrúa.
 4. **SFP.** *Guía para el Fortalecimiento de los Órganos Internos de Control*.
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota Única de Inscripción	\$3,500.00
Precio para Ayuntamientos o Dependencias	\$2,900.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
 - **Acreditación:** El contenido cumple con los lineamientos de capacitación requeridos para la profesionalización de los OIC y las áreas de auditoría gubernamental.
-

Beneficio para la Institución

Este curso permite que el personal administrativo y de control entienda que no son entes aislados, sino parte de un sistema coordinado. Ayuda a evitar omisiones en la entrega de informes a las plataformas digitales y asegura que los procesos de investigación cumplan con el debido proceso legal.

Esta capacitación es crítica para prevenir actos de corrupción y garantizar que las decisiones en el servicio público se tomen bajo los principios de legalidad, honradez y, sobre todo, imparcialidad.

Curso: Gestión de Conflictos de Interés en la Administración Pública

"Identificación, Declaración y Prevención de Riesgos de Corrupción"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas.
 - **Público Objetivo:** Titulares de área, integrantes de Comités de Adquisiciones, personal de Recursos Humanos y servidores públicos en áreas de fiscalización.
 - **Marco Legal:** Ley General de Responsabilidades Administrativas (Artículos 3, fracción VI y del 51 al 64).
-

Programa Académico

Módulo 1: Teoría General del Conflicto de Interés (5 horas)

- **Definición Legal y Ética:** ¿Qué es y qué no es un conflicto de interés?
- **Tipología de Conflictos:**
 - **Real:** El interés personal ya afecta la decisión.
 - **Potencial:** Existe un interés que podría influir en el futuro.
 - **Aparente:** La situación "parece" un conflicto y daña la imagen institucional.
- **Intereses Privados:** Vínculos familiares (parentesco), de negocios, sentimentales o políticos.

Módulo 2: Marco Normativo y Responsabilidades (5 horas)

- **Obligaciones en la Ley General de Responsabilidades Administrativas:** El deber de informar y excusarse.
- **La Actuación bajo Conflicto de Interés como Falta Grave:** Consecuencias jurídicas y administrativas.
- **Criterios de la Secretaría de la Función Pública (SFP):** Lineamientos generales para la integridad.

Módulo 3: Herramientas de Identificación y Declaración (5 horas)

- **La Declaración de Intereses:** Cómo llenarla correctamente en la plataforma DeclaraNet o sistemas estatales.
- **Detección en Contrataciones Públicas:** Identificación de beneficios indirectos en licitaciones y adjudicaciones directas.
- **El Protocolo de Actuación:** Pasos a seguir cuando un servidor público detecta que debe excusarse de un asunto.

Módulo 4: Prevención y Cultura de Integridad (5 horas)

- **Mecanismos de Excusación:** Formatos y procesos legales para dejar el conocimiento de un asunto en manos de un superior o par.
- **Gestión de Obsequios y Regalos:** Política de "tolerancia cero" y criterios de excepción.
- **Taller Práctico:** Análisis de casos reales y simulación de comités de ética.

Bibliografía Recomendada

1. **OECD (2024).** *Managing Conflict of Interest in the Public Sector: A Toolkit.*
2. **Secretaría de la Función Pública.** *Guía práctica para la identificación y gestión de Conflictos de Interés.*
3. **Ley General de Responsabilidades Administrativas.**
4. **Carbonell, M. (2023).** *Ética Pública y Combate a la Corrupción.* Editorial Tirant lo Blanch.

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,100.00
Precio para Ayuntamientos	\$2,500.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**
- **Impacto Curricular:** Fundamental para acreditar la capacitación en materia de ética y prevención de corrupción, requerida en las evaluaciones de desempeño de los OIC y el Sistema Nacional Anticorrupción.

Beneficio Institucional

Este curso blinda a la institución contra posibles impugnaciones en contratos o nombramientos. Al capacitar al personal para que sepa cuándo "hacerse a un lado" legalmente, se protege la validez de los actos administrativos y se evita la inhabilitación de servidores públicos por omisiones técnicas en su declaración de intereses.

Esta capacitación ofrece un análisis técnico y práctico sobre el régimen disciplinario en México, diseñado para que el servidor público comprenda el alcance de sus actos y aprenda a documentar su gestión para evitar fincamientos de responsabilidad.

Curso: Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos

"Blindaje Jurídico y Debido Proceso en el Ejercicio de la Función Pública"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (repartidas en 4 módulos de 5 horas).
- **Público Objetivo:** Directivos, jefes de departamento, personal de recursos humanos, auditores y todo servidor público sujeto a fiscalización.
- **Marco Legal:** Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA) y Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz.

Programa Académico

Módulo 1: Sujetos y Principios de la Función Pública (5 horas)

- **Sujetos Obligados:** ¿Quiénes son servidores públicos y qué particulares pueden ser sancionados?
- **Principios Rectores:** Legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia.
- **La Ética como Defensa:** El cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta como atenuante en procesos sancionatorios.

Módulo 2: Clasificación de las Faltas Administrativas (5 horas)

- **Faltas No Graves:** Incumplimiento de obligaciones generales (omisión de declaraciones, falta de atención a instrucciones).
- **Faltas Graves (Corrupción):** Cohecho, peculado, desvío de recursos, abuso de funciones, conflicto de interés y enriquecimiento oculto.
- **Faltas de Particulares:** Soborno, participación ilícita en procedimientos administrativos y colusión.

Módulo 3: El Procedimiento de Responsabilidad Administrativa (5 horas)

- **La Etapa de Investigación:** Técnicas de auditoría y recepción de denuncias.
- **La Substanciación:** El Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) y el emplazamiento.
- **La Etapa Resolutoria:** Competencias del OIC (No Graves) frente al Tribunal de Justicia Administrativa (Graves).

Módulo 4: Sanciones y Estrategias de Prevención (5 horas)

- **Catálogo de Sanciones:** Desde la amonestación privada hasta la inhabilitación definitiva y sanciones económicas.
- **Criterios de Individualización:** ¿Cómo determina la autoridad la gravedad de la sanción?
- **Blindaje del Servidor Público:** * El correcto proceso de entrega-recepción.
 - La importancia de las actas circunstanciadas.
 - Gestión documental y archivo como medio de prueba.

Bibliografía Recomendada

1. **Ley General de Responsabilidades Administrativas.** (Última reforma).
2. **Sancinetti, M. (2023).** *Responsabilidad Administrativa y Debido Proceso.* Editorial Tirant lo Blanch.
3. **Suprema Corte de Justicia de la Nación.** *Jurisprudencia en materia de Responsabilidades Administrativas.*
4. **Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz.**

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,400.00
Precio para Grupos Institucionales	\$2,800.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
- **Validez:** Este curso es clave para el cumplimiento de los programas de capacitación anuales exigidos por las contralorías internas y los sistemas anticorrupción a nivel estatal.

Beneficio para el Participante

El asistente dejará de ver la Ley de Responsabilidades como una amenaza y empezará a verla como una guía de actuación. Al finalizar, será capaz de identificar qué actos pueden poner en riesgo su patrimonio o su carrera profesional, aprendiendo a instrumentar sus decisiones bajo el principio de legalidad.

Esta capacitación está diseñada para personal directivo, docente y administrativo de instituciones educativas, así como para asociaciones de padres de familia, enfocándose en la creación de entornos seguros y la mitigación de riesgos legales derivados del acoso escolar en México.

Curso: Prevención y Atención de la Violencia Escolar (Bullying)

"Responsabilidades Legales, Protocolos de Actuación y Restauración del Tejido Escolar"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Directores, maestros, prefectos, psicólogos escolares y padres de familia.
 - **Marco Legal:** Ley General de Educación, Ley General de NNA y protocolos estatales de convivencia escolar (SEP/SEV).
-

Programa Académico

Módulo 1: Fenomenología del Acoso Escolar (4 horas)

- **Definición y Tipos de Violencia:** Verbal, física, psicológica, exclusión social y cyberbullying.
- **Diferencia entre Conflicto y Bullying:** El criterio de asimetría de poder, intención y repetitividad.
- **El Perfil de los Actores:** Agresor, víctima y la importancia crítica de los "observadores".

Módulo 2: Marco Jurídico y Responsabilidad Civil (4 horas)

- **La Responsabilidad de las Instituciones:** El deber de vigilancia y la culpa *in vigilando*.
- **Responsabilidad de los Padres:** Daños y perjuicios ocasionados por los hijos (Código Civil).
- **Jurisprudencia de la SCJN:** Análisis de la sentencia histórica sobre el Bullying y la indemnización por daño moral en escuelas privadas y públicas.

Módulo 3: Protocolos de Actuación y Notificación (4 horas)

- **Detección Temprana:** Indicadores conductuales en el aula y el recreo.

- **Ruta de Intervención:** Recepción de la queja, medidas de protección inmediata y canalización.
- **Notificación a Autoridades:** Cuándo dar aviso a la Procuraduría de Protección de NNA o al Ministerio Público (en casos de lesiones o delitos sexuales).

Módulo 4: Ciberbullying y Violencia Digital (4 horas)

- **La Ley Olimpia y su impacto en entornos escolares.**
- **Responsabilidad de la escuela en conflictos fuera del aula:** ¿Hasta dónde llega la jurisdicción escolar en redes sociales?
- **Protocolos de seguridad digital y prevención de "sexting" y "grooming".**

Módulo 5: Justicia Restaurativa y Cultura de Paz (4 horas)

- **Mediación Escolar:** Herramientas para la resolución pacífica de conflictos (cuándo aplica y cuándo está prohibida).
- **Reparación del Daño:** Más allá de la sanción disciplinaria; la reintegración de la víctima y la reeducación del agresor.
- **Taller Práctico:** Elaboración de un "Reglamento de Convivencia Escolar" legalmente sólido.

Bibliografía Recomendada

1. **SEP.** *Protocolo de Erradicación del Acoso Escolar en Educación Básica.*
 2. **López, R. (2023).** *El Bullying ante los Tribunales Mexicanos.* Editorial Tirant lo Blanch.
 3. **SCJN.** *Cuadernos de Jurisprudencia: Derechos de la Infancia y Acoso Escolar.*
 4. **UNICEF.** *Guía de convivencia escolar y prevención de la violencia.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota Única de Capacitación	\$2,900.00
Precio para Escuelas (Grupos 15+)	\$2,200.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**
 - **Validez:** Este documento es válido para acreditar la capacitación continua docente.
-

Beneficio para la Institución

Este curso permite a la escuela actuar bajo un protocolo legalmente blindado. Muchas demandas contra colegios no prosperan por el hecho del bullying en sí, sino por la **mala gestión de la escuela** tras la detección del caso; esta capacitación asegura que el personal sepa exactamente qué actas levantar y cómo documentar su intervención para protegerse legalmente.

Esta capacitación está diseñada para transformar la visión del sistema de justicia juvenil en México, transitando de un modelo meramente sancionador a uno que prioriza la reparación del daño, la responsabilidad del adolescente y su reintegración social efectiva.

Curso-Taller: Justicia Restaurativa para Adolescentes

"Hacia un Enfoque Pedagógico y de Protección Integral"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (repartidas en 4 sesiones de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Jueces, ministerios públicos, defensores, personal de centros de internamiento, trabajadores sociales, psicólogos y personal de procuradurías de protección.
 - **Marco Legal:** Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes (LNSIIPA).
-

Programa Académico

Módulo 1: Bases del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes (5 horas)

- **La Especialización:** Por qué los adolescentes requieren un sistema diferenciado del de adultos.
- **Principios Rectores:** Interés superior de la niñez, autonomía progresiva y la solución alterna como prioridad.
- **El Enfoque Pedagógico:** La sanción como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo, no solo como castigo.

Módulo 2: Teoría y Herramientas de Justicia Restaurativa (5 horas)

- **Los Tres Pilares:** Daño, Obligación y Participación.
- **Mecanismos Alternativos:**
 - **Mediación:** Diálogo directo entre víctima y ofensor.
 - **Procesos de Círculos:** Inclusión de la comunidad y la familia en la solución.
 - **Juntas Restaurativas:** Encuentro conjunto para acordar el plan de reparación.
- **El Rol del Facilitador:** Neutralidad, empatía y gestión de crisis emocionales.

Módulo 3: La Reparación del Daño y el Plan de Actividades (5 horas)

- **Reparación Material vs. Simbólica:** Más allá del pago económico; el valor de la disculpa y el servicio comunitario.
- **Construcción del Plan de Actividades:** Cómo diseñar compromisos que realmente impacten en el proyecto de vida del adolescente.
- **Seguimiento:** El papel de la autoridad supervisora en el cumplimiento de los acuerdos restaurativos.

Módulo 4: Reintegración Social y Prevención de la Reincidencia (5 horas)

- **Factores de Riesgo y Protección:** Identificación de entornos vulnerables.
 - **El Apoyo Familiar y Comunitario:** La red de soporte como clave para el éxito restaurativo.
 - **Taller Práctico:** Simulación de una Junta Restaurativa en un caso de delito no grave (robo o daño en propiedad ajena).
-

Bibliografía Recomendada

1. **Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.**
 2. **Zehr, H. (2022).** *El pequeño libro de la Justicia Restaurativa*. Editorial Tyndale.
 3. **UNICEF México.** *Guía sobre Justicia Juvenil Restaurativa para operadores jurídicos*.
 4. **Vasconcelos, S. (2023).** *La Justicia para Adolescentes en México: Un análisis convencional*. Editorial Porrúa.
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,300.00
Precio para Instituciones de Justicia	\$2,700.00
Exportar a Hojas de cálculo	

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio Institucional

Este enfoque reduce drásticamente los niveles de reincidencia y los costos procesales. Al capacitar a los operadores en justicia restaurativa, se cumple con el mandato constitucional de utilizar los mecanismos alternativos, logrando que la víctima se sienta realmente escuchada y que el adolescente comprenda el impacto de sus acciones, facilitando su retorno sano a la sociedad.

Esta capacitación es esencial para los sistemas DIF municipales y los ayuntamientos en México, ya que la Procuraduría Municipal es el primer contacto y el eje coordinador para garantizar que un niño, niña o adolescente recupere sus derechos vulnerados.

Curso: Mecanismos de Restitución de Derechos de NNA

"La Procuraduría Municipal como Eje de Vinculación Institucional"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Procuradores municipales, auxiliares jurídicos, trabajadores sociales, psicólogos de los sistemas DIF y regidores de la comisión de niñez.
 - **Marco Legal:** Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA) y Leyes Estatales de Protección (ej. Ley 573 de Veracruz).
-

Programa Académico

Módulo 1: La Procuraduría Municipal en el Sistema Nacional (4 horas)

- **Atribuciones y Competencias:** Diferencia entre la Procuraduría Federal, Estatal y Municipal.
- **El Primer Contacto:** Protocolos de recepción de reportes y denuncias por vulneración de derechos.
- **Personalidad Jurídica:** La representación coadyuvante y la representación en suplencia.

Módulo 2: Medidas de Protección y Determinación de Derechos (4 horas)

- **Medidas de Protección Urgentes:** Cuándo y cómo dictarlas (separación del entorno violento, ingreso a centros de asistencia).
- **El Plan de Restitución de Derechos:** Cómo diagnosticar qué derechos están vulnerados (salud, educación, identidad, vida sin violencia).
- **Temporalidad y Seguimiento:** El carácter provisional de las medidas y su validación ante el Juez de lo Familiar.

Módulo 3: Vinculación Institucional y Ruta Crítica (4 horas)

- **Coordinación con Salud y Educación:** Oficios de colaboración para garantizar el acceso inmediato a servicios.
- **Vinculación a Fiscalía:** Cuándo la vulneración constituye un delito y cómo acompañar al menor en la denuncia.
- **Relación con el Poder Judicial:** El papel de la Procuraduría en juicios de custodia y pérdida de patria potestad.

Módulo 4: Acogimiento Familiar vs. Institucionalización (4 horas)

El Derecho a Vivir en Familia: El carácter excepcional y último de los Centros de Asistencia Social (Casas Hogar).

- **Familias de Acogida:** Procedimientos y requisitos para evitar la institucionalización prolongada.
- **Reintegración Familiar:** El trabajo con la familia de origen o extensa para generar entornos seguros.

Módulo 5: Ética, Derechos Humanos y Formatos Oficiales (4 horas)

- **No Revictimización:** Técnicas de entrevista y acompañamiento con enfoque de derechos humanos.
- **Gestión Documental:** Elaboración correcta del Plan de Restitución y dictámenes de vulneración.
- **Taller Práctico:** Simulación de una mesa de trabajo interinstitucional para un caso de alta complejidad.

Bibliografía Recomendada

1. **Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.** (México).
2. **SIPINNA.** *Manual de Protocolos para la Restitución de Derechos.*
3. **UNICEF.** *Guía para el fortalecimiento de las Procuradurías de Protección en México.*
4. **Corte Interamericana de Derechos Humanos.** *Cuadernillo de Jurisprudencia: Derechos de los Niños.*

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota Única de Capacitación	\$3,000.00
Paquete para Ayuntamientos (10+ px)	\$2,400.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
- **Validez:** Este documento es fundamental para acreditar la profesionalización del personal de las Procuradurías Municipales ante las auditorías de desempeño estatales y los lineamientos de SIPINNA.

Beneficio para el Municipio

Esta capacitación garantiza que la Procuraduría Municipal no actúe de forma aislada. Al entender su papel como "director de orquesta" en la vinculación institucional, se agilizan los trámites, se reducen los tiempos de respuesta ante emergencias y se evitan sanciones legales por omisión en la protección de los menores de edad en el municipio.

Esta capacitación está diseñada para el personal operativo, técnico y directivo de las Casas Hogar, enfocándose en la transformación del modelo asistencialista hacia uno de **protección integral**, garantizando que el centro sea un espacio de restitución de derechos y no de vulneración.

Curso Protocolo de Actuación para Centros de Asistencia Social (CAS)

"Derechos, Obligaciones y Estándares de Trato Digno"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Directores de CAS, cuidadores, psicólogos, trabajadores sociales, personal de cocina y seguridad.
 - **Marco Legal:** Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y la NOM-032-SSA3-2010 (Asistencia social a menores y adultos mayores).
-

Programa Académico

Módulo 1: Marco Normativo y Derechos de NNA en Acogimiento (4 horas)

- **La NOM-032-SSA3-2010:** Requisitos mínimos de infraestructura y prestación de servicios.
- **Derechos Específicos en el CAS:** Derecho a la identidad, a la salud, a la educación y a mantener vínculos familiares (cuando no sea contrario a su interés superior).
- **El Proyecto de Vida:** La obligación del centro de preparar al adolescente para la vida independiente.

Módulo 2: Obligaciones del Personal y Ética del Cuidado (4 horas)

- **Deber de Cuidado y Vigilancia:** Responsabilidad legal del personal frente a incidentes.
- **Trato Digno y No Discriminación:** Eliminación de etiquetas y estigmas hacia la población albergada.
- **Límites del Contacto Físico:** Protocolos para evitar situaciones que puedan interpretarse como abuso o maltrato.

Módulo 3: Protocolos de Seguridad e Intervención (4 horas)

- **Prevención de Fugas y Extravíos:** Medidas de seguridad sin convertir el centro en una prisión.

- **Manejo de Crisis y Contención Emocional:** Técnicas de desescalada verbal vs. contención física (límites legales).
- **Protocolo ante Enfermedades o Accidentes:** Ruta de notificación inmediata.

Módulo 4: Disciplina Positiva y Reglamento Interno (4 horas)

- **Prohibición del Castigo Corporal y Humillante:** Alternativas pedagógicas de disciplina.
- **Elaboración de Reglamentos:** Cómo crear reglas claras que respeten la dignidad humana.
- **Participación de NNA:** Mecanismos para que los residentes expresen sus quejas y sugerencias (buzones, asambleas).

Módulo 5: Gestión Documental y Egreso (4 horas)

- **El Expediente Único:** Documentación clínica, psicológica y jurídica actualizada.
- **Preparación para la Reintegración:** El trabajo conjunto con la Procuraduría de Protección.
- **Taller Práctico:** Simulación de una inspección de supervisión por parte de la autoridad estatal.

Bibliografía Recomendada

1. **Secretaría de Salud.** *NOM-032-SSA3-2010, Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad.*
 2. **UNICEF.** *Estándares de calidad para el acogimiento residencial.*
 3. **CNDH.** *Guía de derechos de las niñas, niños y adolescentes en centros de asistencia social.*
 4. **RELAF.** *Manual de estándares para el personal de entidades de acogimiento.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$2,850.00
Precio para ONGs y Asociaciones Civiles	\$2,100.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

Beneficio para el Centro

Este curso blindo a la Casa Hogar ante posibles quejas de derechos humanos o inspecciones sanitarias. Al profesionalizar al personal de cuidado directo, se reduce el índice de rotación, se minimizan los conflictos internos y, lo más importante, se garantiza que el centro cumpla su función de ser un entorno seguro y sanador para quienes ahí residen.

Esta capacitación está diseñada específicamente para el contexto jurídico de Veracruz, enfocándose en cómo los servidores públicos municipales deben operativizar el principio constitucional del Interés Superior de la Niñez en sus actos administrativos diarios.

Curso: El Interés Superior del Menor en la Práctica Administrativa

"Aplicación Técnica de la Ley 573 de Veracruz en el Ámbito Municipal"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (4 sesiones de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Directores de área, asesores jurídicos, personal de Registro Civil, elementos de Policía Municipal, personal de DIF y sindicatura.
 - **Marco Legal:** Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz.
-

Programa Académico

Módulo 1: Conceptualización y Marco Convencional (5 horas)

- **El Interés Superior como Norma de Procedimiento:** La obligación de evaluar el impacto de cada decisión administrativa en los menores.
- **Evolución Legislativa:** De la Ley 303 a la Ley 573 de Veracruz.
- **El Bloque de Constitucionalidad:** Aplicación de tratados internacionales en el municipio (Control de Convencionalidad).

Módulo 2: La Ley 573 y las Competencias Municipales (5 horas)

- **El SIPINNA Municipal:** Estructura, funciones y su papel como órgano de coordinación.
- **Atribuciones de los Ayuntamientos:** El deber de transversalidad en el presupuesto y programas públicos.
- **Participación Infantil:** Mecanismos para escuchar a NNA en la planeación municipal (Cabildos infantiles y consultas).

Módulo 3: Aplicación Práctica en Actos Administrativos (5 horas)

- **La "Prueba de Daño" y el "Beneficio Máximo":** Cómo motivar y fundamentar un oficio o resolución administrativa bajo la Ley 573.
- **Casos Críticos en el Municipio:**
 - Protección de NNA en espectáculos públicos y comercio.
 - El papel del Registro Civil en el derecho a la identidad inmediata.
 - Actuación de la Policía Municipal en casos de adolescentes en conflicto con la ley.

Módulo 4: Evaluación de Impacto y Responsabilidades (5 horas)

- **Evaluación del Interés Superior:** Guía para ponderar derechos en conflicto.

- **Responsabilidades del Servidor Público:** Consecuencias de la omisión de aplicación de la Ley 573 (Ley de Responsabilidades Administrativas).
- **Taller Final:** Análisis de casos reales de la administración pública veracruzana y redacción de resoluciones con enfoque de infancia.

Bibliografía Especializada

1. **Gaceta Oficial del Estado de Veracruz.** *Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.*
2. **Suprema Corte de Justicia de la Nación.** *Protocolo de Actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren NNA.*
3. **Corte Interamericana de Derechos Humanos.** *Opinión Consultiva OC-17/02 (Condición Jurídica y Derechos Humanos del Niño).*
4. **SIPINNA Veracruz.** *Lineamientos para la implementación de políticas públicas municipales.*

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,200.00
Precio para Ayuntamientos de Veracruz	\$2,600.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**

Beneficio para el Ayuntamiento

Este curso permite que los actos administrativos del municipio sean **jurídicamente inatacables** bajo el argumento de vulneración a los derechos de la infancia. Además, profesionaliza al personal para que el municipio cumpla con los estándares exigidos por el Sistema Estatal de Protección (SIPINNA), mejorando la calificación de la administración en los índices de gobernanza y respeto a los derechos humanos.

Esta capacitación está dirigida a profesionales que intervienen en procesos judiciales familiares, centrándose en la protección de la integridad emocional del NNA frente a las dinámicas de interferencia parental y el fenómeno del rechazo injustificado.

Esta capacitación está dirigida a profesionales que intervienen en procesos judiciales familiares, centrándose en la protección de la integridad emocional del NNA frente a las dinámicas de interferencia parental y el fenómeno del rechazo injustificado.

Curso: Detección de Alienación Parental y Manipulación Psicológica

"Impacto Emocional y Abordaje Jurídico-Clínico en el Litigio"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Psicólogos forenses, abogados familiaristas, jueces, trabajadores sociales y peritos.
 - **Enfoque:** Protección del vínculo filial y salud mental infantil en el marco del sistema legal mexicano.
-

Programa Académico

Módulo 1: Dinámicas de Interferencia Parental (4 horas)

- **Conceptualización:** Diferencia entre conflicto post-divorcio y conductas de alienación.
- **Estrategias de Manipulación:** Obstrucción de visitas, descalificación del otro progenitor y la "campana de denigración".
- **El Niño como Instrumento de Conflicto:** Cómo se gesta la alianza patológica con el progenitor alienador.

Módulo 2: Detección e Indicadores Clínicos (4 horas)

- **Sintomatología en el NNA:** Ambivalencia, ausencia de culpa, el escenario del "pensamiento prestado" y la extensión del odio a la familia extendida.
- **Evaluación Psicológica Forense:** Herramientas para diferenciar la alienación de un rechazo justificado (maltrato o abandono real).
- **Entrevistas Clínicas:** Protocolos para identificar la manipulación sin revictimizar.

Módulo 3: Impacto Emocional y Consecuencias a Largo Plazo (4 horas)

- **El Trauma de la Ruptura del Vínculo:** Daños en la identidad, autoestima y desarrollo socio-afectivo del menor.
- **Trastornos Asociados:** Ansiedad, depresión y dificultades en la formación de relaciones futuras.

- **El Síndrome de Alienación Parental (SAP):** Debate actual en la jurisprudencia y posturas de la OMS/APA.

Módulo 4: El Litigio Familiar y Medidas de Protección (4 horas)

- **La Respuesta Judicial:** Medidas para garantizar la convivencia y evitar el daño irreparable.
- **Terapia de Vinculación:** Cuándo es necesaria y cómo debe ser supervisada por el juzgado.
- **La Escucha del Menor:** Cómo interpretar el testimonio del niño bajo sospecha de manipulación.

Módulo 5: Ética y Prevención en el Despacho y el Juzgado (4 horas)

- **Responsabilidad Profesional:** El papel del abogado y del psicólogo en la desescalada del conflicto.
- **Justicia Terapéutica:** Un enfoque para resolver la crisis familiar preservando los vínculos.
- **Taller Práctico:** Análisis de expedientes y dictámenes periciales sobre alienación.

Bibliografía Recomendada

1. **Aguilar, J. (2023).** *Síndrome de Alienación Parental: Guía para profesionales.* Editorial Almuzara.
 2. **Cárdenas, R. (2022).** *El Interés Superior del Niño frente a la Alienación Parental.* Editorial Porrúa.
 3. **SCJN.** *Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren niñas, niños y adolescentes.*
 4. **Gardner, R.** *The Parental Alienation Syndrome* (Textos clásicos de referencia clínica).
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,600.00
Precio para Peritos y Judiciales	\$2,900.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

Beneficio para el Profesional

Este curso proporciona las herramientas técnicas para "leer entre líneas" en los casos de custodia conflictiva. Al finalizar, el asistente podrá sustentar técnica y legalmente por qué el rechazo de un niño hacia un progenitor puede ser producto de una influencia externa, permitiendo que el juez tome decisiones basadas en la verdad clínica y no en la manipulación.

Esta capacitación es una de las más delicadas y técnicamente exigentes para los profesionales que trabajan con infancia. El enfoque combina el rigor de la psicología forense con el respeto absoluto a los derechos humanos para evitar la revictimización del NNA en el contexto legal mexicano.

Curso Especializado: Protocolos de Evaluación de Abuso Sexual Infantil (ASI)

"Herramientas Clínicas y Forenses para una Detección Técnica y Ética"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Psicólogos forenses, peritos, médicos legistas, agentes del Ministerio Público y abogados especializados en justicia para adolescentes y niños.
 - **Marco Legal:** Ley General de Víctimas, LGDNNA y Protocolo de la SCJN para quienes imparten justicia en casos que involucren NNA.
-

Programa Académico

Módulo 1: Fenomenología y Dinámicas del ASI (4 horas)

- **Mitos y Realidades:** Superación de prejuicios en la evaluación inicial.
- **El Proceso de Victimización:** El "grooming", la coacción y la manipulación del secreto.
- **Dinámica Familiar:** El papel del agresor, la figura de protección y la conspiración del silencio.

Módulo 2: Indicadores de Sospecha (4 horas)

- **Indicadores Físicos y Clínicos:** Hallazgos médicos y psicosomáticos (según la NOM-046).
- **Indicadores Conductuales y Emocionales:** Cambios súbitos en el comportamiento, sexualización precoz, miedos específicos y regresiones.
- **El Juego y el Dibujo:** Uso de técnicas proyectivas como herramientas de detección (no diagnósticas por sí solas).

Módulo 3: Entrevista Forense Especializada (4 horas)

- **Protocolo de Michigan y NICHD:** Estándares internacionales para la entrevista de investigación.
- **Técnicas de Interrogatorio No Sugestivas:** Cómo preguntar sin inducir respuestas (preguntas abiertas vs. cerradas).
- **Uso de Material de Apoyo:** Muñecos anatómicos y diagramas corporales (validez y controversias).

Módulo 4: Evaluación Psicológica y Pruebas Periciales (4 horas)

- **Batería de Pruebas:** Selección de instrumentos para evaluar daño emocional y credibilidad del testimonio.
- **Evaluación de la Sugestionabilidad:** Determinación de si el relato ha sido influenciado por terceros.
- **El Dictamen Pericial:** Integración de hallazgos y respuesta a los puntos ofrecidos por la defensa o fiscalía.

Módulo 5: Ética y Prevención de la Revictimización (4 horas)

- **La Declaración Única:** Importancia de los centros de justicia para mujeres y niños (CECOFAM/CJM).
- **El Papel del Acompañante:** Quién debe estar presente durante la evaluación.
- **Autocuidado del Perito:** Manejo del trauma vicario y desgaste emocional del profesional.

Bibliografía Recomendada

1. **Echeburúa, E. (2023).** *Abuso Sexual Infantil: Guía práctica para profesionales.* Editorial Pirámide.
 2. **Cejudo, M. (2024).** *Psicología Forense en el Abuso Sexual Infantil.* Editorial Tirant lo Blanch.
 3. **SCJN.** *Protocolo para el juzgamiento con perspectiva de infancia y adolescencia.*
 4. **UNICEF/OPS.** *Manual de atención integral a niñas, niños y adolescentes víctimas de abuso sexual.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$4,000.00
Precio para Instituciones de Procuración de Justicia	\$3,200.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**
-

Beneficio Crítico

Este curso proporciona la base técnica para que el profesional pueda diferenciar un relato genuino de uno inducido, y para que la detección no se base en corazonadas sino en **evidencia científica**. Al finalizar, el asistente sabrá cómo documentar el daño de manera que el dictamen sostenga el peso de un juicio oral, protegiendo siempre la salud mental del NNA.

Esta capacitación es de vital importancia para el contexto actual del envejecimiento poblacional en México, proporcionando las bases científicas para distinguir entre los cambios propios de la edad y aquellos cuadros que vulneran la autonomía del adulto mayor, especialmente en contextos de despojo patrimonial.

Curso-Taller: Evaluación de la Capacidad Cognitiva en Adultos Mayores

"Diferenciación Clínica y Legal para Procesos de Interdicción y Capacidad Jurídica"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Médicos geriátras, psicólogos clínicos, neurólogos, trabajadores sociales, notarios y abogados familiaristas.
 - **Marco Legal:** Código Civil Federal, Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares, y la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.
-

Programa Académico

Módulo 1: Envejecimiento Cognitivo Normal vs. Patológico (4 horas)

- **Neurobiología del Envejecimiento:** Cambios esperados en la memoria, velocidad de procesamiento y atención.
- **Criterios del DSM-5 para Trastorno Neurocognitivo:** Del deterioro leve a la demencia grave.
- **El "Olvido Benigno":** Diferencias funcionales que no afectan la toma de decisiones legales.

Módulo 2: Herramientas de Cribado y Evaluación Neuropsicológica (4 horas)

- **Aplicación e Interpretación de Escalas:**
 - **Mini-Mental State Examination (MMSE):** Alcances y limitaciones.
 - **MoCA Test (Montreal Cognitive Assessment):** Detección de deterioro leve.
 - **Prueba del Reloj:** Evaluación de funciones ejecutivas y visoconstrucción.
- **Valoración Funcional:** Escalas de Lawton y Brody (actividades instrumentales de la vida diaria).

Módulo 3: El Juicio de Interdicción y la Capacidad Jurídica (4 horas)

- **La Reforma al Sistema de Capacidad:** Del modelo de sustitución (interdicción) al modelo de apoyos y salvaguardias.
- **Evaluación de la Voluntad y Preferencias:** Cómo determinar si el adulto mayor comprende las consecuencias de un acto jurídico (testamentos, donaciones).
- **El Dictamen Pericial Médico-Psicológico:** Requisitos legales para el desahogo de pruebas ante el Juez de lo Familiar.

Módulo 4: Detección de Abuso y Explotación (4 horas)

- **Abuso Financiero y Patrimonial:** Indicadores de coacción o aprovechamiento de la vulnerabilidad cognitiva.
- **Sugestionabilidad en el Adulto Mayor:** Cómo el entorno familiar puede influir en la toma de decisiones a través de la manipulación emocional.
- **El Fenómeno del "Gaslighting" Geriátrico:** Anular la voluntad del mayor haciéndole creer que ya no es apto.

Módulo 5: Ética, Derechos Humanos y Toma de Decisiones (4 horas)

- **Principio de Autonomía:** El derecho a tomar decisiones "arriesgadas" o "equivocadas" mientras exista capacidad.
- **Sustitución de Voluntad vs. Apoyo en la Toma de Decisiones:** El nuevo paradigma legal en México.
- **Taller Práctico:** Análisis de casos clínicos y redacción de conclusiones para dictámenes de capacidad.

Bibliografía Recomendada

1. **Guía de Práctica Clínica (CENETEC).** *Diagnóstico y tratamiento de las demencias en el adulto mayor.*
2. **Corte Interamericana de Derechos Humanos.** *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.*
3. **López, J. (2023).** *Neuropsicología Forense: Evaluación de la capacidad civil.* Editorial Tirant lo Blanch.
4. **SCJN.** *Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren a personas mayores.*

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,500.00
Precio para Notarios y Peritos	\$2,800.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio para el Profesional

Este curso brinda la precisión técnica necesaria para evitar que se declare "incapaz" a una persona que solo presenta un declive natural, o por el contrario, para detectar a tiempo cuando un adulto mayor está siendo víctima de un despojo patrimonial bajo el pretexto de una enfermedad mental. Es una herramienta de justicia y protección de la dignidad humana.

Esta capacitación es una pieza clave para el personal de **Trabajo Social**, ya que el informe no es solo un trámite administrativo, sino la herramienta que permite al Juez "ver" a través de los ojos del profesional la dinámica humana, económica y social que el expediente frío no muestra.

Curso-Taller: Elaboración de Informes Sociales de Impacto

"De la Narrativa Técnica a la Convicción Judicial"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (4 sesiones de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Trabajadores sociales de los Sistemas DIF, Poder Judicial, peritos independientes y personal de las Procuradurías de Protección.
 - **Marco Legal:** Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares, y Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
-

Programa Académico

Módulo 1: El Informe Social como Prueba Pericial (5 horas)

- **Naturaleza Jurídica:** El informe social como elemento de convicción en el juicio.
- **Diferencia entre Informe y Peritaje:** Alcances, limitaciones y rigor metodológico.
- **Ética Profesional:** Objetividad vs. Empatía; el riesgo de la parcialidad en la redacción.

Módulo 2: Estructura Técnica y Metodología (5 horas)

- **Técnicas de Recolección de Datos:** * La visita domiciliaria: Qué observar más allá de lo evidente.
 - La entrevista colateral: Vecinos, escuela y entorno laboral.
- **El Diagnóstico Social:** Cómo transformar datos (ingresos, metros cuadrados) en conclusiones funcionales (calidad de vida, red de apoyo).

Módulo 3: Redacción con Perspectiva de Impacto (5 horas)

- **Lenguaje Técnico-Jurídico:** Cómo escribir para que un Juez (y no solo otro colega) comprenda el riesgo social.
- **Evitando Juicios de Valor:** Sustituir "familia desordenada" por "dinámica con ausencia de límites y roles difusos".
- **La Opinión Profesional:** Cómo fundamentar la recomendación (guarda y custodia, convivencia o restitución) basada en la evidencia recabada.

Módulo 4: Casos de Alta Complejidad y Sustentación (5 horas)

- **Informes en Casos de Violencia:** Documentación del ciclo de violencia y el impacto en los dependientes.
- **El Informe Social en el Interés Superior del Menor:** Cómo evaluar la idoneidad del entorno.
- **Defensa del Informe en Juicio Oral:** Técnicas para responder al interrogatorio de los abogados y ratificar el diagnóstico ante el Juez.

Bibliografía Recomendada

1. **Tonon, G. (2024).** *El Informe Social: Teoría y Práctica en el Ámbito Judicial*. Editorial Paidós.
2. **Cejudo, M. (2023).** *Manual de Peritaje Social en Procesos Familiares*. Editorial Tirant lo Blanch.
3. **SCJN.** *Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren NNA* (Sección de pruebas periciales).
4. **Ley General de Desarrollo Social.** (Contextualización del entorno).

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$2,950.00
Precio para Colegios de TS	\$2,300.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio para el Profesional

Al finalizar, el trabajador social dejará de hacer informes descriptivos para realizar **informes analíticos**. Esto reduce la posibilidad de que el juez deseche la prueba o pida aclaraciones constantes, elevando el prestigio del profesional y, lo más importante, garantizando que la realidad social de las familias sea tomada en cuenta con el peso legal que merece.

Esta capacitación está diseñada para el personal de las Procuradurías de Protección y sistemas DIF en el estado de Veracruz, enfocándose en la delicada labor de evaluar la idoneidad de quienes aspiran a brindar un entorno familiar a NNA, siempre bajo el marco específico de la **Ley 573**.

Curso-Taller: Intervención Social en Procesos de Adopción y Acogimiento

"Evaluación de Idoneidad y Seguimiento bajo el Marco Legal de Veracruz"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Trabajadores sociales, psicólogos, abogados de los consejos de adopción y personal administrativo de las Procuradurías de Protección.
 - **Marco Legal:** Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz y el Reglamento de Adopciones del Estado.
-

Programa Académico

Módulo 1: Marco Jurídico de la Adopción en Veracruz (4 horas)

- **La Adopción como Medida de Protección:** De la institucionalización al derecho a vivir en familia.
- **Principios de la Ley 573:** El interés superior, la no discriminación y la subsidiariedad.
- **Tipos de Adopción:** Nacional, internacional y el proceso administrativo vs. el judicial.

Módulo 2: El Acogimiento Familiar (Foster Care) (4 horas)

- **Diferencia entre Acogimiento y Adopción:** Temporalidad y objetivos.
- **Requisitos para Familias de Acogida:** Evaluación de la capacidad de desprendimiento y cuidado temporal.
- **La Certificación de Idoneidad:** Proceso para integrar el Padrón Estatal de Familias de Acogida.

Módulo 3: Metodología de Evaluación de la Idoneidad (4 horas)

- **El Estudio Socioeconómico Integral:** Más allá de los ingresos; evaluación de la red de apoyo, entorno comunitario y dinámica de convivencia.
- **La Entrevista Profunda:** Motivaciones para adoptar, expectativas y resolución de duelos (infertilidad).

- **Valoración de la Vivienda:** Condiciones de habitabilidad y seguridad bajo estándares de la Procuraduría.

Módulo 4: El Empatamiento y la Adaptación (4 horas)

- **Criterios de Asignación:** Cómo determinar qué familia es la mejor para cada NNA (y no qué niño es mejor para cada familia).
- **Periodo de Convivencia Gradual:** Seguimiento social durante las primeras etapas de vinculación.
- **Detección de Riesgos:** Identificación de señales de rechazo o dificultades de integración.

Módulo 5: Seguimiento Post-Adopción y Restitución (4 horas)

- **Obligaciones de la Procuraduría:** Visitas periódicas de supervisión post-judicial.
- **Apoyo a la Familia Adoptiva:** Orientación para el manejo de la historia de origen con el NNA.
- **Taller Práctico:** Elaboración del "Certificado de Idoneidad" y redacción de informes de seguimiento para el Consejo Técnico de Adopciones.

Bibliografía Recomendada

1. **Gaceta Oficial del Estado de Veracruz.** *Ley 573 de Derechos de NNA.*
 2. **DIF Nacional / UNICEF.** *Manual de Buenas Prácticas en Materia de Adopción en México.*
 3. **RELAF.** *Guía para el Acogimiento Familiar en América Latina.*
 4. **Palacios, J. (2023).** *La Evaluación de la Idoneidad en el Acogimiento y la Adopción.* Editorial Tirant lo Blanch.
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,400.00
Precio para Personal de Procuradurías (DIF)	\$2,700.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**
-

Beneficio para el Profesional

Este curso permite que el profesional de trabajo social y psicología transite de una evaluación "de requisitos" a una **evaluación de competencias parentales**. Esto garantiza procesos de adopción más exitosos, disminuye las devoluciones de NNA y asegura que cada decisión tomada en la Procuraduría esté blindada legalmente bajo los estándares de la Ley 573.

Esta capacitación está diseñada para dotar al personal de asistencia social, salud y procuración de justicia de metodologías precisas para identificar las formas de violencia más silenciosas y comunes en la población geriátrica, garantizando una intervención oportuna y legalmente sustentada.

Curso: Diagnóstico de Vulnerabilidad en Adultos Mayores

"Detección Temprana de Negligencia, Abandono y Abuso Financiero"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Trabajadores sociales, enfermería, médicos generales, personal de fiscalías y defensores de derechos humanos.
 - **Marco Legal:** Ley General de los Derechos de las Personas Adultas Mayores y la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.
-

Programa Académico

Módulo 1: El Espectro de la Vulnerabilidad Geriátrica (4 horas)

- **Definición y Factores de Riesgo:** Aislamiento social, dependencia funcional y deterioro cognitivo.
- **El Vínculo de Cuidado:** Análisis de la relación cuidador-adulto mayor y la "carga del cuidador" como detonante de violencia.
- **Edadismo:** Prejuicios sociales que invisibilizan el maltrato.

Módulo 2: Negligencia y Abandono: Detección Clínica (4 horas)

- **Negligencia Pasiva vs. Activa:** Omisión de cuidados básicos (higiene, alimentación, medicación).
- **Indicadores Físicos:** Úlceras por presión, deshidratación, polifarmacia inadecuada y falta de auxiliares (lentes, prótesis, audífonos).
- **Abandono Institucional y Familiar:** Criterios para determinar el desamparo total en hospitales o domicilios.

Módulo 3: El Abuso Financiero y Patrimonial (4 horas)

- **Modos de Operación:** Uso indebido de tarjetas bancarias, cobro de pensiones sin beneficio para el titular y coacción para cambios testamentarios.

- **La "Firma Bajo Presión":** Identificación de actos jurídicos realizados bajo amenaza o manipulación.
- **Despojo Patrimonial:** El papel de la familia y terceros en la pérdida de la vivienda.

Módulo 4: Herramientas de Cribado y Evaluación (4 horas)

- **Aplicación de Escalas Especializadas:**
 - **Escala de Maltrato de Gijón:** Para la detección de riesgo sociofamiliar.
 - **Cuestionario de Screening de Abuso de Chicago (EASI):** Herramienta rápida para consulta médica.
 - **Escala de Zarit:** Para evaluar el colapso del cuidador.
- **La Entrevista Individualizada:** Técnicas para entrevistar al adulto mayor sin presencia del posible agresor.

Módulo 5: Protocolos de Actuación y Restitución (4 horas)

- **Notificación a Autoridades:** El aviso inmediato al Ministerio Público y a la Procuraduría de Protección al Adulto Mayor.
- **Medidas de Protección Urgentes:** Separación del agresor y búsqueda de redes de apoyo alternativas.
- **Taller Práctico:** Elaboración de un Dictamen de Vulnerabilidad Social con validez probatoria.

Bibliografía Recomendada

1. **OMS (2025).** *Informe mundial sobre el maltrato en la vejez: Estrategias de prevención.*
 2. **Giraldo, L. (2024).** *Detección del maltrato al adulto mayor en la atención primaria.* Editorial Panamericana.
 3. **CNDH México.** *Protocolo de actuación para la detección de violencia en personas mayores.*
 4. **Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.** (Última reforma).
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,100.00
Precio para Instituciones de Salud/DIF	\$2,500.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**

Beneficio para el Profesional

Al finalizar, el participante tendrá la capacidad de diferenciar entre un proceso de envejecimiento difícil y un caso de abuso delictivo. Podrá sustentar técnicamente sus informes sociales y médicos para que las autoridades judiciales actúen de inmediato, evitando que el patrimonio y la integridad del adulto mayor se vean comprometidos de manera irreversible.

Esta capacitación es esencial para el personal de campo, ya que la visita domiciliaria es la herramienta más invasiva pero también la más reveladora del Trabajo Social. El enfoque combina la seguridad del profesional con el respeto absoluto a la inviolabilidad del domicilio y la dignidad de las familias, bajo los estándares de derechos humanos en México.

Curso-Taller: Visitas Domiciliarias con Perspectiva de Derechos Humanos

"Protocolos de Actuación, Seguridad Perimetral y Ética en el Territorio"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (4 sesiones de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Trabajadores sociales de fiscalías, DIF, juzgados, peritos y personal de programas sociales.
 - **Marco Legal:** Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 14 y 16), Ley General de Víctimas y Código de Ética del Trabajo Social.
-

Programa Académico

Módulo 1: Marco Legal y Derechos Humanos en el Domicilio (5 horas)

- **La Inviolabilidad del Domicilio:** Límites legales y excepciones (casos de flagrancia o riesgo inminente para NNA).
- **El Consentimiento Informado en Campo:** Cómo explicar el motivo de la visita y obtener la autorización de ingreso sin coacción.
- **Derecho a la Privacidad y Dignidad:** El manejo de la información sensible obtenida en el entorno íntimo.

Módulo 2: Protocolos de Seguridad para el Trabajador Social (5 horas)

- **Análisis de Riesgo Previo:** Evaluación del entorno (zonas de alta peligrosidad, horarios y rutas).
- **Seguridad Perimetral y Autocuidado:**
 - Ubicación de salidas y posicionamiento dentro del domicilio.
 - Identificación de señales de alerta conductual en los entrevistados.
- **Protocolo de Retirada:** Cómo abortar una visita de manera segura ante una situación de violencia o amenaza.

Módulo 3: Metodología de la Observación y Entrevista (5 horas)

- **Observación con Perspectiva de Derechos:** Diferencia entre "desorden" y "negligencia"; evitar prejuicios de clase o cultura.
- **La Entrevista en Territorio:** Técnicas para generar *rapport* en entornos hostiles o de crisis.
- **Documentación Objetiva:** El registro de hallazgos mediante actas circunstanciadas y el uso (o restricción) de evidencia fotográfica.

Módulo 4: Aplicación en Grupos Vulnerables (5 horas)

- **Visitas para Restitución de Derechos de NNA:** Protocolos para entrevistar a niños en su entorno sin presencia de presuntos agresores.
- **Visitas a Adultos Mayores y Personas con Discapacidad:** Verificación de la accesibilidad y el trato digno.
- **Taller Práctico de Simulación:** Manejo de crisis durante una visita domiciliaria y redacción del informe post-campo.

Bibliografía Recomendada

1. **Ander-Egg, E. (2024).** *La Visita Domiciliaria: Técnica y Práctica del Trabajo Social*. Editorial Lumen.
2. **CNDH.** *Manual de Derechos Humanos para Servidores Públicos en Labores de Campo*.
3. **ONU-Derechos Humanos.** *Directrices sobre la protección de la integridad de los defensores y trabajadores sociales*.
4. **Ley General de Responsabilidades Administrativas.** (Enfoque en el actuar del servidor público fuera de oficina).

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$2,800.00
Precio para Instituciones Públicas (15+ px)	\$2,200.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio para el Profesional

Este curso no solo enseña a redactar un mejor informe, sino a **regresar seguro a casa**. Al finalizar, el trabajador social tendrá herramientas para leer el entorno, mitigar riesgos y realizar una intervención que sea legalmente inatacable, garantizando que su presencia en el domicilio sea una herramienta de protección de derechos y no una fuente de conflicto legal.

Curso-Taller: Metodología para la Determinación de Entornos Sociofamiliares

"Del Diagnóstico Descriptivo al Análisis de Funcionalidad y Riesgo"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
- **Público Objetivo:** Trabajadores sociales, psicólogos, peritos en materia familiar y personal de las Procuradurías de Protección (NNA y Adultos Mayores).
- **Marco Legal:** Ley General de los Derechos de NNA, Ley General de Víctimas y Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares.

Programa Académico

Módulo 1: Bases Conceptuales del Entorno Sociofamiliar (4 horas)

- **Teoría de Sistemas:** La familia como un sistema dinámico y abierto.
- **Determinantes Sociales:** Cómo el entorno (barrio, servicios, seguridad) influye en el bienestar individual.
- **Estructura vs. Dinámica:** Por qué una casa "bonita" no siempre significa un entorno funcional.

Módulo 2: Herramientas de Diagnóstico Familiar (4 horas)

- **El Genograma Sociofamiliar:** Taller de elaboración para identificar patrones intergeneracionales de violencia o apoyo.
- **El Ecomapa:** Visualización de las relaciones de la familia con su entorno (escuela, trabajo, iglesia, salud).
- **Apgar Familiar:** Evaluación rápida de la satisfacción en las funciones básicas de la familia.

Módulo 3: La Visita Domiciliaria Metodológica (4 horas)

- **Observación Estructurada:** Indicadores de habitabilidad, higiene y organización del espacio.
- **Entrevista Contextual:** Técnicas para obtener información de la dinámica sin generar actitud defensiva.
- **Detección de Factores de Riesgo:** Hacinamiento, falta de servicios básicos, presencia de sustancias o situaciones de hacinamiento.

Módulo 4: Análisis de Redes de Apoyo y Factores Protectores (4 horas)

- **Red Primaria, Secundaria y Terciaria:** Identificación de quiénes intervienen en el cuidado en momentos de crisis.
- **Resiliencia Familiar:** Identificación de fortalezas que compensan las carencias materiales.
- **La Comunidad como Soporte:** El papel de los vecinos y organizaciones locales en la seguridad del entorno.

Módulo 5: Elaboración del Dictamen de Entorno (4 horas)

- **La Matriz de Vulnerabilidad:** Herramienta para ponderar los riesgos detectados.
- **Pronóstico Social:** Estimación de cómo evolucionará el entorno con o sin intervención institucional.
- **Taller Práctico:** Redacción de conclusiones y recomendaciones para el Plan de Restitución de Derechos o la sentencia judicial.

Bibliografía Recomendada

1. **Quintero, A. (2024).** *Diccionario Especializado de Trabajo Social y Familia.* Editorial Lumen.
2. **Peralta, C. (2023).** *Manual de Evaluación Familiar: Herramientas para la intervención social.*
3. **DIF Nacional.** *Lineamientos para la elaboración de diagnósticos de vulnerabilidad sociofamiliar.*
4. **Bronfenbrenner, U.** *La Ecología del Desarrollo Humano* (Texto base para el análisis de entornos).

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,200.00
Precio para Instituciones (10+ px)	\$2,500.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**
-

Al finalizar, el participante será capaz de realizar un análisis multidimensional. Ya no se limitará a decir "la casa está limpia", sino que podrá explicar cómo la red de apoyo de la abuela suple la ausencia del padre, o cómo el entorno comunitario de riesgo exige una medida de protección urgente. Este rigor técnico es lo que da peso y credibilidad a las decisiones judiciales y administrativas.

Esta capacitación está diseñada para transformar la cultura organizacional de las instituciones públicas, posicionando a la transparencia no solo como una obligación legal (acceso a la información), sino como un mecanismo estratégico de vigilancia y prevención de faltas administrativas.

Curso: Ética Pública y Prevención de la Corrupción

"La Transparencia como Eje del Control Interno y la Integridad"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Titulares de las Unidades de Transparencia, integrantes de los Comités de Ética, personal de los OIC y servidores públicos en general.
 - **Marco Legal:** Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y el Código de Ética de la Administración Pública.
-

Programa Académico

Módulo 1: Fundamentos de la Ética Pública y el Servicio Civil (4 horas)

- **Valores del Servicio Público:** Legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia.
- **Ética vs. Corrupción:** Por qué el cumplimiento de la norma es el piso mínimo, pero la ética es el estándar máximo.
- **Dilemas Éticos:** Taller para identificar situaciones donde el interés personal colisiona con el deber público.

Módulo 2: La Corrupción como Fenómeno Multidimensional (4 horas)

- **Tipología de Actos de Corrupción:** Soborno, desvío de recursos, tráfico de influencias y nepotismo.
- **Causas y Costos de la Corrupción:** Impacto en la eficiencia institucional y en la confianza ciudadana.
- **El Triángulo del Fraude:** Incentivo, oportunidad y racionalización.

Módulo 3: Transparencia y Rendición de Cuentas (4 horas)

- **Transparencia Proactiva:** Ir más allá de las Obligaciones de Transparencia Comunes (OTC).
- **Gobierno Abierto:** La participación ciudadana como auditoría externa.

- **Rendición de Cuentas Vertical y Horizontal:** Cómo el escrutinio público fortalece la gestión interna.

Módulo 4: Herramientas de Control Interno y Denuncia (4 horas)

- **El Sistema de Control Interno (COSO):** Evaluación de riesgos y actividades de control.
- **Mecanismos de Denuncia Segura:** Protección a los alertadores de la corrupción (*Whistleblowing*).
- **El papel del Comité de Ética:** Prevención de conflictos de interés y fomento del ambiente de integridad.

Módulo 5: Gestión de Riesgos y Políticas de Integridad (4 horas)

- **Mapa de Riesgos de Corrupción:** Identificación de áreas sensibles (compras, trámites, licencias).
- **Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses:** La transparencia patrimonial como herramienta de detección.
- **Taller Práctico:** Elaboración de un "Plan de Integridad Personal" y diagnóstico de riesgos por área.

Bibliografía Recomendada

1. **Villoria, M. (2024).** *Ética Pública y Buen Gobierno*. Editorial Tecnos.
 2. **Transparencia Internacional.** *Manual de lucha contra la corrupción en el sector público*.
 3. **INAI.** *ABC de la Transparencia y la Rendición de Cuentas*.
 4. **SFP.** *Lineamientos para la Integridad y Ética en la Administración Pública Federal*.
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota Única de Inscripción	\$3,000.00
Precio para Ayuntamientos / Entes Públicos	\$2,400.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio para la Institución

Este curso permite que el personal deje de ver la transparencia como una carga administrativa y empiece a verla como un **seguro de responsabilidad**. Al automatizar y transparentar los procesos, disminuye la oportunidad de error o discrecionalidad, protegiendo al servidor público honesto y fortaleciendo la legitimidad de la institución ante la sociedad veracruzana.

Esta capacitación es de carácter técnico-operativo, diseñada para que los integrantes de las Unidades de Transparencia (UT) y los Sujetos Obligados dominen el proceso de defensa ante el órgano garante (IVAI en Veracruz o INAI a nivel nacional) y aseguren la carga de información en las plataformas oficiales sin errores que deriven en sanciones.

Taller Práctico: Recursos de Revisión y Cumplimiento de Obligaciones

"Blindaje Legal ante Incumplimientos y Gestión Eficiente de la Plataforma Nacional"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (repartidas en 4 sesiones intensivas de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Titulares de Unidades de Transparencia, personal de áreas administrativas (enlaces), y asesores jurídicos de entes públicos.
 - **Marco Legal:** Ley General de Transparencia y Ley 875 de Transparencia para el Estado de Veracruz.
-

Programa Académico

Módulo 1: La Respuesta a Solicitudes de Información (5 horas)

- **Tipología de Respuestas:** Información pública, inexistencia, incompetencia y reserva.
- **La Prueba de Daño y el Comité de Transparencia:** Cómo fundamentar legalmente la reserva de información para evitar revocaciones.
- **Notificaciones y Plazos:** Gestión del reloj procesal para evitar la afirmativa ficta.

Módulo 2: Anatomía del Recurso de Revisión (5 horas)

- **Causales de Interposición:** Inconformidad con la respuesta, falta de respuesta o entrega en formatos no accesibles.
- **Trámite ante el Órgano Garante:** Admisión, sustanciación y etapa de alegatos.
- **Elaboración de Informes Justificados:** Estrategias de defensa legal para la Unidad de Transparencia frente a las quejas ciudadanas.

Módulo 3: Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia (5 horas)

- **Carga de Información en el SIPOT:** Manejo técnico de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).
- **Lineamientos Técnicos Generales:** Criterios sustantivos y adjetivos para que la información sea considerada válida.

- **La Tabla de Aplicabilidad:** Cómo actualizarla y validarla ante el órgano garante.

Módulo 4: Verificación, Denuncias y Sanciones (5 horas)

- **Procedimiento de Verificación vinculante:** Qué evalúa el IVAI/INAI y cómo solventar observaciones.
- **Denuncias por Incumplimiento de Obligaciones:** Trámite y defensa.
- **Medidas de Apremio y Sanciones:** Multas y amonestaciones públicas a los servidores públicos responsables.
- **Taller Práctico:** Simulación de carga de un formato complejo y redacción de una contestación a un recurso de revisión.

Bibliografía Recomendada

1. **INAI.** *Diccionario de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.*
2. **SFP/INAI.** *Manual de usuario del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).*
3. **Ley 875 de Transparencia para el Estado de Veracruz.** (Gaceta Oficial).
4. **Jurisprudencia y Criterios del INAI.** Compendio de resoluciones relevantes sobre causas de reserva e inexistencia.

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota Única del Taller	\$3,300.00
Precio para Ayuntamientos / Entes Públicos	\$2,750.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**

Beneficio para la Unidad de Transparencia

Al finalizar este taller, la Unidad de Transparencia reducirá drásticamente el número de recursos de revisión perdidos y las sanciones por incumplimiento en los portales. El personal aprenderá a documentar correctamente la inexistencia de información y a defender la reserva de datos sensibles, garantizando que el ente público mantenga un índice de cumplimiento del 100% en las verificaciones oficiales.

Esta capacitación es el cimiento operativo de la transparencia y la legalidad institucional. Un archivo desorganizado es la mayor barrera para el acceso a la información y el principal riesgo de sanción administrativa; por ello, este curso se enfoca en que el servidor público domine la gestión documental desde que se genera un oficio hasta su destino final.

Curso: Gestión de Archivos y Documentación Oficial

"El Ciclo de Vida del Documento como Garantía de Legalidad y Acceso"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Responsables de Archivo de Trámite, Archivo de Concentración, titulares de Unidades de Transparencia y personal administrativo.
 - **Marco Legal:** Ley General de Archivos y Ley de Archivos para el Estado de Veracruz.
-

Programa Académico

Módulo 1: Marco Normativo y el Sistema Institucional de Archivos (4 horas)¹

- **La Ley General de Archivos:** Sujetos obligados y nuevas responsabilidades para el servidor público.
- **Integración del Sistema Institucional de Archivos (SIA):** El Área Coordinadora de Archivos y los responsables de cada unidad.²
- **El Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA):** Planeación y objetivos institucionales.³

Módulo 2: El Ciclo de Vida del Documento (4 horas)

- **Fase Activa (Archivo de Trámite):** Documentación de uso cotidiano y gestión administrativa.
- **Fase Semiactiva (Archivo de Concentración):** Resguardo de documentos cuya frecuencia de consulta ha disminuido pero conservan valores legales.⁴
- **Fase Inactiva (Archivo Histórico):** Selección de documentos con valor testimonial, evidencial e informativo para la memoria institucional.⁵

Módulo 3: Instrumentos de Control y Consulta Archivística (4 horas)

- **Cuadro General de Clasificación Archivística (CGCA):** Cómo organizar por fondo, sección y serie.⁶
- **Catálogo de Disposición Documental (CADIDO):** Determinación de los plazos de conservación (vigencias documentales).⁷
- **Inventarios Archivísticos:** Elaboración de inventarios de transferencia primaria, secundaria y de baja documental.⁸

Módulo 4: Gestión de Documentos Electrónicos y Ciberseguridad (4 horas)

- **El Expediente Electrónico:** Firma electrónica avanzada y validez jurídica.
- **Preservación Digital a Largo Plazo:** Formatos y soportes para evitar la obsolescencia.⁹
- **Seguridad de la Información:** Control de accesos y protección de datos personales en el archivo.¹⁰

Módulo 5: Transferencias, Bajas y Transparencia (4 horas)

- **Transferencia Primaria y Secundaria:** Protocolos de entrega y recepción de expedientes.
- **Baja Documental:** El proceso legal para la eliminación de documentos sin valor.¹¹
- **El Archivo como Fuente de Respuesta a Solicitudes de Información:** Cómo localizar datos de forma inmediata para evitar recursos de revisión por inexistencia.

Bibliografía Recomendada

1. **Archivo General de la Nación (AGN).** *Manual de Gestión Documental y Administración de Archivos.*
2. **Cruz Mundet, J. (2024).** *Archivística: Gestión de documentos y administración de archivos.*¹² Editorial Alianza.
3. **Ley de Archivos para el Estado de Veracruz.** (Gaceta Oficial).
4. **INAI.** *Guía para la Organización y Conservación de Archivos.*

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,100.00
Precio para Ayuntamientos / Entes Públicos	\$2,600.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

Beneficio para la Institución

Al profesionalizar la gestión de archivos, se reduce en un 70% el tiempo de búsqueda de información para responder solicitudes de transparencia y auditorías. Se evitan sanciones por "pérdida de documentos" y se asegura que el proceso de Entrega-Recepción al final de cada administración sea transparente, ordenado y legalmente seguro para los servidores públicos salientes y entrantes.

Esta capacitación está diseñada para ayuntamientos que buscan transformar la transparencia de un cumplimiento administrativo a una **estrategia de gobernanza**. El objetivo es que el municipio identifique información que, aunque no sea obligatoria por ley, es de alto valor social para reducir la brecha de desconfianza entre el ciudadano y la autoridad.

Curso: Transparencia Proactiva en el Ámbito Municipal

"De la Obligación Legal al Valor Público y la Confianza Ciudadana"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Titulares de Unidades de Transparencia, Directores de Obra Pública, Tesorería, Comunicación Social y Regidores.
 - **Marco Legal:** Lineamientos para la determinación de catálogos de información proactiva (SNT) y Ley de Transparencia del Estado de Veracruz.
-

Programa Académico

Módulo 1: Más Allá del Cumplimiento (4 horas)

- **Transparencia Reactiva vs. Proactiva:** Por qué cumplir con el SIPOT ya no es suficiente para la legitimidad política.
- **Información de Interés Público:** Criterios para identificar qué datos "le duelen" o le sirven al ciudadano (servicios públicos, seguridad, bacheo).
- **La Transparencia como Herramienta Anticorrupción:** El impacto de la apertura en la percepción de integridad.

Módulo 2: Identificación de Demandas Ciudadanas (4 horas)

- **Análisis de Solicitudes Frecuentes:** Cómo usar el histórico del SISAI para detectar qué información debe publicarse proactivamente.
- **Mesas de Diálogo y Co-creación:** El papel de los Consejos Ciudadanos en la definición de la agenda de transparencia.
- **Datos Abiertos (Open Data):** Publicación de bases de datos reutilizables y legibles por máquinas.

Módulo 3: Visualización de Información y Lenguaje Ciudadano (4 horas)

- **Adiós al Tecnicismo:** Traducción de presupuestos y estados financieros a infografías comprensibles.

- **Transparencia en Obra Pública:** Mapas interactivos de avance de obra, costos y contratistas en tiempo real.
- **Accesibilidad:** Garantizar que la información llegue a personas con discapacidad y comunidades con brecha digital.

Módulo 4: El Municipio Abierto y la Rendición de Cuentas (4 horas)

- **Cabildo Abierto:** Transmisión y archivo de sesiones para el escrutinio público.
- **Padrón de Beneficiarios y Programas Sociales:** Blindaje electoral mediante la transparencia proactiva.
- **Evaluación del Impacto:** Cómo medir si la información publicada está siendo útil para la comunidad.

Módulo 5: Reconocimientos y Estándares de Calidad (4 horas)

- **Certificaciones del IVAI/INAI:** Cómo postular al municipio para reconocimientos de prácticas proactivas.
- **Institucionalización:** Manuales de procedimientos para que la transparencia proactiva no dependa de la voluntad política, sino del sistema.
- **Taller Práctico:** Diseño de un micrositio de transparencia proactiva para una dirección específica (ej. Servicios Municipales).

Bibliografía Recomendada

1. **SNT.** *Lineamientos para la Emisión de Políticas de Transparencia Proactiva.*
 2. **Open Government Partnership (OGP).** *Guía de Gobierno Abierto para Gobiernos Locales.*
 3. **Merino, M. (2024).** *La Transparencia como política pública.* Editorial Fondo de Cultura Económica.
 4. **INAI.** *Caja de herramientas para la Transparencia Proactiva.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,200.00
Precio para Ayuntamientos (10+ px)	\$2,600.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

- **Impacto Curricular:** Este curso posiciona al servidor público como un agente de innovación en gobierno abierto, alineado con las tendencias globales de gobernanza democrática.
-

Beneficio para el Municipio

Este curso reduce el número de solicitudes de información (al estar la información ya disponible), disminuye las quejas y recursos de revisión ante el IVAI y mejora drásticamente la posición del municipio en los rankings de transparencia nacional. Es la inversión más rentable para generar **capital político basado en la honestidad**.

Esta capacitación es crítica para el personal jurisdiccional, administrativo y de las Procuradurías de Protección, ya que el manejo inadecuado de datos de niñas, niños y adolescentes (NNA) puede generar daños irreparables a su identidad y seguridad, además de responsabilidades legales severas para la institución.

Curso: Protección de Datos Personales en Expedientes de NNA

"Gestión de Información Sensible y Metodología de Versiones Públicas"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Secretarios de estudio y cuenta, actuarios, personal de las Unidades de Transparencia, psicólogos y trabajadores sociales de las Procuradurías.
 - **Marco Legal:** Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de NNA y los Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información.
-

Programa Académico

Módulo 1: Datos Personales Sensibles y el Interés Superior (4 horas)

- **Categorización de Datos en NNA:** Identidad, domicilio, origen étnico, salud mental y física, y vida familiar.
- **El Principio de Confidencialidad Extrema:** Por qué la información de NNA goza de una protección reforzada en el sistema jurídico mexicano.
- **Riesgos de Vulneración:** Impacto del "doxing" y la estigmatización social del menor en el proceso legal.

Módulo 2: Ciclo de Vida del Expediente con Enfoque de Protección (4 horas)

- **Captura y Almacenamiento:** Medidas de seguridad física y digital en los archivos jurisdiccionales y administrativos.
- **El Deber de Seguridad:** Responsabilidades del personal que tiene acceso directo a los expedientes clínicos y sociales.
- **Transferencias de Información:** Protocolos para el intercambio de datos entre instituciones (ej. del Hospital a la Procuraduría) sin vulnerar la privacidad.

Módulo 3: Elaboración de Versiones Públicas de Sentencias y Actas (4 horas)

- **Concepto de Versión Pública:** Cómo cumplir con el principio de máxima publicidad sin revelar la identidad de los NNA.
- **Criterios de Testado:** Qué se debe testar (nombres, alias, domicilios, escuelas, nombres de familiares, señas particulares).
- **Uso de Siglas y Genéricos:** Técnica para mantener la coherencia narrativa del documento (ej. "NNA1", "Padre A") sin exponer datos reales.

Módulo 4: El Comité de Transparencia y la Clasificación (4 horas)

- **El Acta de Clasificación:** Cómo fundamentar legalmente la reserva o confidencialidad de un expediente de NNA.
- **Prueba de Daño:** Justificación técnica de por qué la revelación de la información pondría en riesgo el interés superior del menor.
- **Excepciones a la Reserva:** Casos donde la información debe ser revelada por orden judicial o para la búsqueda de menores desaparecidos.

Módulo 5: Responsabilidades y Sanciones (4 horas)

- **Faltas Administrativas:** Sanciones por filtración de información sensible o negligencia en el resguardo.
- **Delitos contra la Privacidad:** Consecuencias penales por el uso indebido de datos personales de menores.
- **Taller Práctico:** Ejercicio de testado manual y digital de una sentencia real de guarda y custodia para generar una versión pública válida.

Bibliografía Recomendada

1. **INAI.** *Guía para la Protección de Datos Personales de Niñas, Niños y Adolescentes.*
 2. **SNT.** *Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas.*
 3. **SCJN.** *Protocolo para la difusión de sentencias que involucren derechos de NNA.*
 4. **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.**
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,400.00
Precio para Poder Judicial / Procuradurías	\$2,800.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio para la Institución

Al profesionalizar el testado de documentos, se garantiza que la institución cumpla con su obligación de transparencia sin poner en riesgo a los menores de edad. Se evitan recursos de revisión innecesarios y, sobre todo, se previene que la institución sea señalada por vulnerar la intimidad de las familias, protegiendo así la integridad de los procesos de justicia y asistencia social.

Esta capacitación aborda el equilibrio fundamental entre la obligación de informar sobre el uso de los recursos públicos y el deber infranqueable de proteger la privacidad de los ciudadanos y servidores públicos. Es un curso estratégico para evitar que el ejercicio de transparencia derive en una vulneración de derechos personales.

Curso: Rendición de Cuentas y Protección de Datos Personales

"Transparencia con Responsabilidad: El Equilibrio entre lo Público y lo Privado"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Titulares de Unidades de Transparencia, personal de Administración, Recursos Humanos, Contraloría y Comunicación Social.
 - **Marco Legal:** Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y Ley General de Responsabilidades Administrativas.
-

Programa Académico

Módulo 1: La Rendición de Cuentas como Deber Constitucional (4 horas)

- **Concepto de Rendición de Cuentas:** Sanción, recompensa e información.
- **Los tres pilares:** Rendición de cuentas vertical (ciudadanía), horizontal (órganos de control) y diagonal.
- **Informes de Gestión y Auditoría:** La documentación del actuar público como base de la confianza.

Módulo 2: Marco Normativo de la Protección de Datos (4 horas)

- **Principios de Protección de Datos:** Licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.
- **Datos Personales vs. Datos Sensibles:** Identificación en la nómina pública, contratos y padrones de beneficiarios.
- **Derechos ARCO:** Protocolos de atención inmediata a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Módulo 3: El Límite entre el Interés Público y la Privacidad (4 horas)

- **Información Confidencial en la Rendición de Cuentas:** Qué datos del servidor público son públicos (sueldo, cargo, perfil) y cuáles son privados (domicilio, teléfono personal, RFC de persona física).

- **Prueba de Interés Público:** Criterios para determinar cuándo la privacidad debe ceder ante la necesidad de transparencia.
- **Versiones Públicas en Informes de Auditoría:** Cómo testar datos de particulares en expedientes de fiscalización.

Módulo 4: Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos (4 horas)

- **Medidas de Seguridad:** Técnicas, administrativas y físicas para el resguardo de expedientes.
- **Notificación de Vulneraciones:** Qué hacer ante el robo o pérdida de bases de datos con información personal.
- **Evaluación de Impacto a la Privacidad:** Análisis previo al lanzamiento de nuevas plataformas digitales o programas sociales.

Módulo 5: Ética en la Comunicación y Protección de la Identidad (4 horas)

- **Publicidad Oficial y Datos Personales:** Cómo difundir logros de gobierno sin exponer rostros o datos de beneficiarios vulnerables.
- **El Aviso de Privacidad Integral:** Redacción técnica para los distintos trámites y servicios municipales o estatales.
- **Taller Práctico:** Elaboración de un "Aviso de Privacidad" para un programa de asistencia social y testado de una nómina para publicación oficial.

Bibliografía Recomendada

1. **SNT.** *Lineamientos para la protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.*
 2. **Uvalle, R. (2024).** *Rendición de Cuentas y Ética en la Administración Pública.* Editorial Porrúa.
 3. **INAI.** *Guía práctica para el ejercicio de los Derechos ARCO.*
 4. **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.**
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,200.00
Precio para Ayuntamientos / Entes Públicos	\$2,500.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**

Beneficio para la Institución

Al finalizar este curso, el ente público podrá rendir cuentas de manera exhaustiva sin el riesgo de enfrentar demandas o multas por vulnerar la privacidad. Se profesionaliza la atención a ciudadanos y se blinda el actuar del servidor público al saber exactamente qué información puede entregar y cuál debe proteger bajo reserva legal.

Esta capacitación es el pilar fundamental para cualquier servidor público en México. No se trata solo de responder solicitudes, sino de entender la **transparencia** como una cultura de servicio que previene sanciones y fortalece la confianza ciudadana a través del cumplimiento de la Ley General y la Ley 875 de Veracruz.

Diplomado: Transparencia y Acceso a la Información Pública

"Del Derecho Humano a la Gestión Institucional Eficiente"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Titulares de Unidades de Transparencia, enlaces de áreas, servidores públicos de mandos medios y superiores, y ciudadanos interesados.
 - **Marco Legal:** Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 6º), Ley General de Transparencia y Ley 875 de Transparencia para el Estado de Veracruz.
-

Programa Académico

Módulo 1: El Derecho Humano de Acceso a la Información (4 horas)

- **Principios Rectores:** Máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad.
- **Sujetos Obligados:** ¿Quiénes tienen la obligación de informar? (Ayuntamientos, organismos autónomos, sindicatos y partidos políticos).
- **Estructura del Sistema Nacional de Transparencia (SNT):** El papel del INAI y el IVAI.

Módulo 2: Obligaciones de Transparencia (4 horas)

- **Transparencia Común y Específica:** Análisis de los artículos que obligan a publicar sueldos, contratos, presupuestos y actas de cabildo.
- **Plataforma Nacional de Transparencia (PNT):** Carga de información en el SIPOT y criterios de validación.
- **Tablas de Aplicabilidad:** Cómo determinar qué información le corresponde publicar a cada área.

Módulo 3: El Procedimiento de Acceso a la Información (4 horas)

- **Gestión de Solicitudes:** Recepción, turnado a las áreas y plazos legales para responder.

- **Modalidades de Entrega:** Electrónica, copias simples, certificadas y consulta directa.
- **Inexistencia de Información:** Protocolo legal para que el Comité de Transparencia valide que la información no obra en los archivos.

Módulo 4: Clasificación de Información: Reserva y Confidencialidad (4 horas)

- **Información Reservada:** Cuándo la difusión puede comprometer la seguridad pública o procesos judiciales activos.
- **Información Confidencial:** Protección de datos personales y secretos comerciales/industriales.
- **La Prueba de Daño:** Metodología obligatoria para negar el acceso a la información de manera legal.

Módulo 5: Recursos de Revisión y Medidas de Apremio (4 horas)

- **El Recurso de Revisión:** Defensa del ciudadano ante respuestas incompletas o negativas.
- **Sustanciación ante el IVAI:** Alegatos y cumplimiento de resoluciones.
- **Consecuencias del Incumplimiento:** Amonestaciones públicas y multas económicas aplicadas directamente al bolsillo del servidor público.

Bibliografía Recomendada

1. **Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz.**
 2. **INAI.** *Diccionario de Transparencia y Acceso a la Información Pública.*
 3. **Carbonell, M. (2024).** *El derecho a la información en México.* Editorial Tirant lo Blanch.
 4. **SNT.** *Lineamientos Técnicos Generales para la publicación de Obligaciones de Transparencia.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$2,900.00
Precio para Ayuntamientos / Entes Públicos	\$2,300.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

- **Impacto Institucional:** Este curso permite que la institución eleve su índice de cumplimiento en las verificaciones del IVAI, evitando quejas ciudadanas y asegurando una gestión administrativa limpia.
-

Beneficio para el Participante

Al finalizar, el servidor público dejará de ver la transparencia como una carga de trabajo y la entenderá como un **escudo jurídico**. Aprenderá a documentar sus actos, a proteger los datos personales que maneja y a responder solicitudes con precisión técnica para evitar que los casos escalen a recursos de revisión o sanciones administrativas.

Esta capacitación es el programa insignia diseñado específicamente para el fortalecimiento técnico, jurídico y operativo de las **Procuradurías Municipales de Protección**. Está alineado con los estándares de la Ley General de NNA y la **Ley 573 de Veracruz**, enfocándose en que el personal municipal domine desde la recepción de reportes hasta la ejecución de planes de restitución de derechos.

Programa Integral: Profesionalización para Procuradurías Municipales de Protección a NNA

"Eficacia Jurídica y Calidez Humana en la Restitución de Derechos"

Ficha Técnica

- **Duración:** 40 horas (Repartidas en 8 sesiones de 5 horas o modalidad de diplomado).
 - **Público Objetivo:** Procuradores municipales, auxiliares jurídicos, psicólogos y trabajadores sociales.
 - **Ejes Transversales:** Interés superior de la niñez, no revictimización y enfoque sistémico familiar.
-

Módulos del Programa

Módulo 1: Marco Legal y Competencias Municipales (5 horas)

- **La Ley 573 de Veracruz:** Atribuciones específicas del municipio vs. la federación y el estado.
- **Personalidad Jurídica:** La representación coadyuvante y en suplencia en procesos judiciales.
- **El SIPINNA Municipal:** Coordinación con el sistema de protección integral.

Módulo 2: Recepción de Reportes y Primer Contacto (5 horas)

- **Protocolo de Recepción:** Cómo documentar denuncias ciudadanas y canalizaciones escolares.
- **Entrevista Inicial con Enfoque de Derechos:** Técnicas para escuchar a NNA sin generar trauma.
- **Detección de Urgencias:** Criterios para la intervención inmediata por riesgo de vida o integridad.

Módulo 3: Determinación y Medidas de Protección (5 horas)

- **Medidas de Protección Urgentes:** Fundamentación y ejecución (separación del entorno, ingreso a CAS).
- **Validación Judicial:** Trámite ante el Juez de lo Familiar para la ratificación de medidas en las primeras 24-72 horas.
- **La Medida de Protección Especial:** Diferencias y alcances.

Módulo 4: El Plan de Restitución de Derechos (PRD) (5 horas)

- **Metodología de Elaboración:** Diagnóstico de derechos vulnerados (identidad, salud, educación, etc.).
- **Asignación de Responsabilidades:** Cómo vincular a salud, educación y registro civil en el plan.
- **Temporalidad y Evaluación:** El seguimiento mensual del cumplimiento institucional y familiar.

Módulo 5: Intervención Multidisciplinaria (5 horas)

- **El Informe Social de Impacto:** Cómo el trabajador social debe documentar el entorno sociofamiliar.
- **La Valoración Psicológica Pericial:** Indicadores de abuso, negligencia y daño emocional.
- **Dictaminación Técnica:** La integración de las tres áreas para la toma de decisiones.

Módulo 6: Juicios Familiares y Representación Jurídica (5 horas)

- **Participación en Audiencias:** El papel del Procurador en las diligencias de escucha de menores.
- **Juicios de Guarda y Custodia y Pérdida de Patria Potestad:** Estrategia jurídica desde la Procuraduría.
- **Derecho de Convivencia:** Supervisión y propuestas de modalidades seguras.

Módulo 7: Acogimiento Familiar y Centros de Asistencia (5 horas)

- **Prioridad del Acogimiento Familiar:** Evitar la institucionalización según la Ley 573.
- **Supervisión de Casas Hogar:** El deber de vigilancia sobre los NNA bajo resguardo del DIF.
- **Procesos de Reintegración:** El trabajo con la familia extensa para el retorno seguro del menor.

Módulo 8: Ética, Transparencia y Protección de Datos (5 horas)

- **El Secreto Profesional:** Manejo de información sensible y expedientes confidenciales.
- **Prevención de la Revictimización Administrativa:** Cómo evitar que el niño repita su historia ante múltiples funcionarios.
- **Taller Práctico:** Simulación de un caso complejo desde el reporte hasta el cierre del expediente por restitución total.

Inversión y Certificación

Concepto	Detalle
Inversión por Institución	Consultar paquete para ayuntamientos (costo preferencial).
Reconocimiento	Constancia de Especialización con Valor Curricular (40 h).
Material Incluido	Compendio de formatos legales, guías de entrevista y modelos de PRD.

Beneficio para la Administración Municipal

Este programa garantiza que la Procuraduría Municipal actúe con "**blindaje legal**". Al dominar los protocolos de la Ley 573, se reducen las quejas ante Derechos Humanos, se evitan amonestaciones de la Procuraduría Estatal y se asegura que cada peso invertido en asistencia social resulte en un niño o niña con sus derechos efectivamente restituidos.

Reconocimiento: Se otorga **Constancia con Valor Curricular**

Esta capacitación está diseñada para proteger la integridad profesional y patrimonial de los docentes frente a las crecientes demandas y conflictos en el entorno escolar. El enfoque es preventivo, dotando al maestro de herramientas jurídicas para actuar con seguridad ante incidentes, quejas de padres de familia y procesos administrativos.

Curso: Blindaje Legal al Docente

"Prevención de Responsabilidades, Documentación Asertiva y Defensa Profesional"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Docentes de educación básica y media superior, personal de prefectura y entrenadores deportivos.
 - **Marco Legal:** Ley General de Educación, Código Civil, Ley de Responsabilidades Administrativas y Protocolos de Seguridad Escolar (SEP/SEV).
-

Programa Académico

Módulo 1: El Docente ante la Ley (4 horas)

- **Tipos de Responsabilidad:** Civil (daños y perjuicios), Administrativa (sanciones laborales) y Penal (delitos por omisión).
- **El Deber de Cuidado:** ¿Hasta dónde llega la responsabilidad del maestro dentro y fuera del salón de clases?
- **Derechos del Docente:** Defensa ante agresiones de alumnos o padres de familia.

Módulo 2: Gestión de Crisis e Incidentes Escolares (4 horas)

- **Protocolo ante Accidentes:** Cómo actuar y qué documentar cuando un alumno se lesiona.
- **Intervención en Peleas y Conflictos:** Límites físicos y verbales en la contención de alumnos.
- **Detección de Abuso o Maltrato:** La obligación legal de denunciar y el blindaje ante posibles represalias por dar aviso a la autoridad.

Módulo 3: El Expediente Escolar como Escudo Jurídico (4 horas)

- **El Diario de Clase y las Bitácoras:** Cómo redactar incidentes de forma objetiva (evitando juicios de valor).

- **Reportes de Conducta:** Requisitos legales para que un reporte tenga validez en procesos de expulsión o sanción.
- **La Importancia del "Acta de Hechos":** Taller de redacción para documentar reuniones con padres conflictivos.

Módulo 4: Violencia Escolar y Ciberdelitos (4 horas)

- **Responsabilidad en el Bullying:** Cómo demostrar que se cumplió con la vigilancia debida.
- **Grupos de WhatsApp y Redes Sociales:** Riesgos legales de la comunicación informal con alumnos y padres.
- **Protección de Datos Personales:** El manejo de listas, calificaciones y fotos de menores en dispositivos personales.

Módulo 5: Defensa ante Acusaciones Falsas y Procesos Administrativos (4 horas)

- **Protocolo de "Primeros Auxilios Legales":** Qué hacer cuando se recibe una notificación administrativa o demanda.
- **Presunción de Inocencia:** Cómo manejar el proceso interno sin que se vulneren los derechos laborales.
- **Taller Práctico:** Simulación de una diligencia de "escucha" y revisión de la normativa estatal vigente.

Bibliografía Recomendada

1. **SEP.** *Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación.*
 2. **López, R. (2024).** *Manual de Derecho Educativo: Responsabilidad civil de los maestros.*
 3. **SCJN.** *Tesis relevantes sobre el deber de vigilancia en centros escolares.*
 4. **Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Veracruz.**
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Cuota de Inscripción	\$2,850.00
Paquete para Escuelas (10+ maestros)	\$2,100.00

Reconocimiento: Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**

Beneficio para el Docente

El mayor beneficio es la **tranquilidad profesional**. Al finalizar, el docente dejará de actuar con miedo a las represalias legales y empezará a actuar con protocolos. Aprenderá que un incidente bien documentado es la diferencia entre una sanción administrativa y la exoneración, permitiéndole enfocarse en su labor pedagógica con un respaldo jurídico sólido.

Esta capacitación es crítica para el sector educativo, ya que establece la ruta legal y ética que deben seguir los docentes y directivos cuando detectan que la integridad de un alumno está en riesgo. El objetivo es transitar del miedo a la denuncia hacia una actuación protocolaria que proteja al menor y blinde legalmente al personal escolar.

Curso-Taller: Protocolos de Emergencia Escolar

"Detección y Actuación ante Omisión de Cuidados, Abuso y Violencia Sexual"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Directores, docentes, prefectos, psicólogos escolares y personal de apoyo.
 - **Marco Legal:** Ley General de NNA, Ley 573 de Veracruz y el Protocolo para la Prevención, Detección y Atención del Abuso Sexual Infantil de la SEP/SEV.
-

Programa Académico

Módulo 1: Detección y Diferenciación de Riesgos (4 horas)

- **Omisión de Cuidados:** Indicadores de negligencia (higiene, alimentación, falta de atención médica, inasistencias injustificadas).
- **Maltrato Físico y Emocional:** Marcas físicas vs. cambios conductuales drásticos.
- **Abuso Sexual y Connotación Sexual:** Diferencia entre contacto físico indebido, exhibicionismo y acoso entre pares o por adultos.

Módulo 2: La Escucha Activa y No Revictimización (4 horas)

- **Primer Momento:** Qué hacer cuando un niño decide contar un suceso (técnicas de escucha sin interrogatorio).
- **Lo que NO debe hacer el docente:** Evitar preguntas sugestivas, no prometer secretos y no confrontar al presunto agresor.
- **Documentación Inicial:** El llenado del "Formato de Detección" con las palabras textuales del menor.

Módulo 3: Ruta Crítica de Actuación (4 horas)

- **Notificación a la Dirección:** La cadena de mando escolar.
- **Aviso a la Procuraduría de Protección (DIF):** Cuándo y cómo dar parte a la autoridad especializada.

- **Denuncia ante la Fiscalía:** Obligatoriedad legal en casos de delitos sexuales (Art. 222 del CNPP).

Módulo 4: Medidas de Protección y Resguardo en el Plantel (4 horas)

- **Separación del Presunto Agresor:** Protocolos cuando el agresor es personal de la escuela o un familiar que recoge al niño.
- **Protección de Datos y Confidencialidad:** El manejo del expediente bajo estrictas medidas de seguridad para evitar el estigma del menor.
- **El Papel del Comité de Seguridad y Emergencia Escolar.**

Módulo 5: Marco de Responsabilidad y Consecuencias Legales (4 horas)

- **Responsabilidad por Omisión:** Consecuencias para el docente que detecta y no reporta.
- **El "Blindaje" por Reportar de Buena Fe:** Protección legal al docente que cumple con su deber de cuidado.
- **Taller Práctico:** Simulación de una mesa técnica para el llenado de actas y notificación a padres/autoridades.

Bibliografía Recomendada

1. **SEP/SEV.** *Protocolo para la Prevención, Detección y Atención del Abuso Sexual Infantil, el Acoso Escolar y el Maltrato en las Escuelas.*
 2. **LGDNNA.** *Lineamientos sobre la protección de NNA en centros escolares.*
 3. **UNICEF.** *Guía de protección infantil para instituciones educativas.*
 4. **SCJN.** *Tesis sobre el deber de cuidado reforzado en escuelas.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$2,950.00
Precio para Planteles Educativos (15+)	\$2,250.00

Reconocimiento: Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**

Beneficio Institucional

Esta capacitación elimina la parálisis por duda. El personal sabrá exactamente en qué momento debe llamar al DIF, cuándo debe llamar a la fiscalía y, sobre todo, cómo redactar el acta de hechos de forma que el docente quede protegido de cualquier acusación posterior por "no actuar" o por "actuar de más". Se garantiza una escuela segura y alineada con el Interés Superior de la Niñez.

Esta capacitación está diseñada para profesionales del derecho, personal de notarías, trabajadores sociales y servidores públicos que buscan especializarse en el acompañamiento jurídico de la población geriátrica. El enfoque transita del modelo de "sustitución de voluntad" hacia uno de **apoyos y salvaguardias**, priorizando que el adulto mayor mantenga el control sobre su vida y sus bienes.

Curso de Especialización: Asesoría y Acompañamiento Legal a Personas Mayores

"Dignidad, Autonomía y Protección Patrimonial en el Nuevo Sistema de Justicia"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Abogados, Notarios Públicos, personal de DIF y Procuradurías, y consultores patrimoniales.
 - **Marco Legal:** Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores y el Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares.
-

Programa Académico

Módulo 1: Derechos Humanos y Nuevo Paradigma Legal (4 horas)

- **La Convención Interamericana:** Análisis de los derechos de autonomía y autodeterminación.
- **El Fin del Juicio de Interdicción:** El tránsito hacia el modelo de "Apoyos y Salvaguardias".
- **Capacidad Jurídica:** Cómo asesorar respetando la voluntad y preferencias del adulto mayor.

Módulo 2: Protección Patrimonial y Sucesiones (4 horas)

- **El Testamento como Herramienta de Autonomía:** Más allá de la repartición de bienes.
- **Donaciones con Reserva de Usufructo Vitalicio:** Ventajas y riesgos legales.
- **Poderes Notariales:** El uso de poderes limitados y la revocación como medida de seguridad ante el abuso.

Módulo 3: Prevención de la Violencia y el Abuso Patrimonial (4 horas)

- **Detección de Coacción:** Herramientas para identificar cuando un familiar presiona para la firma de documentos.

- **El Despojo Inmobiliario:** Estrategias legales para la recuperación de vivienda y medidas de restricción.
- **Juicios de Alimentos para Adultos Mayores:** El derecho a exigir sustento a los descendientes.

Módulo 4: Acompañamiento en la Toma de Decisiones (4 horas)

- **Técnicas de Entrevista Jurídica Geriátrica:** Ajustes razonables en el procedimiento para garantizar la comprensión.
- **Directrices Anticipadas:** Planeación legal para la salud y los cuidados paliativos.
- **La Figura del "Facilitador"** en procesos judiciales y notariales.

Módulo 5: Ética Profesional y Casos Prácticos (4 horas)

- **Conflicto de Intereses:** Quién es el cliente: ¿El adulto mayor o el hijo que paga los honorarios?
- **Justicia Terapéutica:** El papel del abogado en la preservación de vínculos familiares sanos.
- **Taller de Simulación:** Redacción de un contrato de cuidados o un acuerdo de apoyos.

Bibliografía Recomendada

1. **SCJN.** *Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren a personas mayores.*
 2. **López, J. (2024).** *Derecho de la Vejez: Un enfoque interdisciplinario.* Editorial Porrúa.
 3. **Corte IDH.** *Cuadernillo de Jurisprudencia: Personas Mayores.*
 4. **Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares.** (Sección de Capacidad Jurídica).
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,500.00
Precio para Notarías y Defensoría Pública	\$2,900.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**
-

Beneficio Institucional y Profesional

Este curso blinda al asesor legal frente a futuras impugnaciones de nulidad de actos jurídicos. Al aplicar los protocolos de autonomía y apoyos, se garantiza que los contratos, testamentos o donaciones realizados por personas mayores sean **legalmente robustos**, asegurando que su patrimonio quede protegido contra la explotación y que su dignidad sea el eje de toda decisión jurídica.

Esta capacitación constituye el tronco común obligatorio para todo servidor público, abogado, docente o personal de salud en México. El programa se centra en la transición del modelo de "menores como objetos de protección" al modelo de **"NNA como sujetos plenos de derechos"**, analizando la operatividad de la Ley General (LGDNNA) y su armonización con los tratados internacionales.

Curso: Especialización en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

"Aplicación Práctica, Corresponsabilidad y Mecanismos de Protección Integral"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Funcionarios públicos, personal de Procuradurías (DIF), abogados familiaristas, organizaciones de la sociedad civil y estudiantes de derecho.
 - **Marco Legal:** Ley General de los Derechos de NNA (LGDNNA) y estándares de la Convención sobre los Derechos del Niño.
-

Programa Académico

Módulo 1: El Nuevo Paradigma de Protección Integral (4 horas)

- **Sujetos de Derecho:** Evolución del concepto de "menor" a NNA.
- **Los 20 Derechos Fundamentales:** Análisis detallado de cada derecho contenido en la Ley (Identidad, Vida sin Violencia, Salud, Educación, Participación, etc.).
- **El Interés Superior de la Niñez:** Cómo aplicarlo como principio, como norma de procedimiento y como derecho sustantivo.

Módulo 2: Autoridades y el Sistema Nacional de Protección (4 horas)

- **El SIPINNA:** Funciones y coordinación entre los tres órdenes de gobierno (Federal, Estatal y Municipal).
- **Las Procuradurías de Protección:** Atribuciones para la restitución de derechos y representación jurídica.
- **Corresponsabilidad:** El papel de la familia, el Estado y la sociedad civil en la garantía de derechos.

Módulo 3: El Derecho a Vivir en Familia y Medidas de Protección (4 horas)

- **Separación de la Familia:** El carácter excepcional y último de la institucionalización.
- **Alternativas de Cuidado:** El acogimiento familiar y el acogimiento pre-adoptivo.
- **Centros de Asistencia Social (CAS):** Estándares legales de funcionamiento y supervisión.

Módulo 4: Violencia, Disciplina y Restitución (4 horas)

- **Prohibición del Castigo Corporal y Humillante:** Alcances legales de la "Ley Antichancla".
- **El Plan de Restitución de Derechos (PRD):** Metodología para diagnosticar y subsanar vulneraciones de forma integral.
- **Protocolos de Denuncia:** La obligación de informar ante sospechas de violencia o abuso.

Módulo 5: Participación de NNA y Justicia Especializada (4 horas)

- **El Derecho a ser Escuchado:** Cómo realizar diligencias de escucha con perspectiva de infancia.
- **Justicia para Adolescentes:** Principios del sistema especializado.
- **Taller Práctico:** Elaboración de una resolución administrativa o judicial fundamentada estrictamente en la LGDNNA.

Bibliografía Recomendada

1. **Cámara de Diputados.** *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes* (Última reforma).
 2. **UNICEF México.** *Manual de aplicación de la LGDNNA para operadores jurídicos.*
 3. **SCJN.** *Protocolo para juzgar con perspectiva de infancia y adolescencia.*
 4. **Corte IDH.** *Opinión Consultiva OC-17/02 sobre la Condición Jurídica y Derechos Humanos del Niño.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,200.00
Precio para Instituciones Públicas (10+ px)	\$2,500.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio Institucional

Al dominar la Ley General, el participante adquiere la capacidad de diseñar políticas públicas y resoluciones que no solo cumplen con la legalidad mexicana, sino que resisten el escrutinio internacional. Este curso blindará el actuar de la institución ante posibles quejas de derechos humanos y garantiza que cada intervención sea un paso real hacia la restitución efectiva de los derechos de la infancia.

Esta capacitación es de alta especialidad técnica, diseñada para que los Centros de Asistencia Social (CAS) o "Casas Hogar" en el estado de Veracruz logren el cumplimiento de los estándares de seguridad, infraestructura y protección civil necesarios para obtener la **Cédula FOSVI** (Fomento a la Seguridad en la Vivienda y Establecimientos de Asistencia Social).

Taller de Certificación: Obtención de la Cédula FOSVI

"Blindaje Operativo y Estándares de Seguridad en Centros de Asistencia Social"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (4 sesiones de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Directores de Casas Hogar, representantes legales de A.C., administradores de CAS y personal de mantenimiento/seguridad.
 - **Marco Legal:** Ley 573 de Derechos de NNA, Ley de Protección Civil para el Estado de Veracruz y lineamientos emitidos por el Sistema DIF Estatal.
-

Programa Académico

Módulo 1: Naturaleza y Relevancia de la Cédula FOSVI (5 horas)

- **¿Qué es la Cédula FOSVI?** El documento como requisito de idoneidad para la operación legal del centro.
- **Vinculación Institucional:** El papel del DIF Estatal y la Secretaría de Protección Civil.
- **Consecuencias de la Omisión:** Riesgos legales, clausuras y responsabilidad civil ante incidentes por falta de certificación.

Módulo 2: Estándares de Infraestructura y Seguridad Física (5 horas)

- **Instalaciones Eléctricas y de Gas:** Requisitos técnicos de dictaminación por unidades verificadoras.
- **Estructura y Acabados:** Verificación de salidas de emergencia, señalética, extintores y zonas de menor riesgo.
- **Accesibilidad Universal:** Adecuaciones para NNA o adultos mayores con discapacidad dentro del establecimiento.

Módulo 3: El Programa Interno de Protección Civil (5 horas)

- **Integración de Brigadas:** Conformación y capacitación de los equipos de primeros auxilios, prevención de incendios y evacuación.

- **Análisis de Riesgos:** Identificación de vulnerabilidades internas y externas (entorno geográfico y social).
- **Simulacros y Bitácoras:** Documentación obligatoria de los ejercicios preventivos y del mantenimiento preventivo.

Módulo 4: Gestión de Documentación y Trámite Administrativo (5 horas)

- **Integración del Expediente Técnico:** Revisión de planos, dictámenes estructurales y pólizas de seguro de responsabilidad civil.
- **El Proceso de Inspección:** Cómo recibir y solventar una visita de verificación por parte de las autoridades estatales.
- **Taller Práctico:** Autodiagnóstico del CAS frente a los reactivos oficiales de la Cédula FOSVI.

Bibliografía y Referencias Técnicas

1. **Ley General de Protección Civil.** (México).
2. **DIF Estatal Veracruz.** *Manual de Procedimientos para la Supervisión y Certificación de CAS.*
3. **NOM-032-SSA3-2010.** *Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad.*
4. **Reglamento de la Ley de Protección Civil del Estado de Veracruz.**

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,600.00
Paquete para CAS (Directivo + 2 operativos)	\$7,500.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

Beneficio para la Institución

Obtener la Cédula FOSVI no es solo un requisito burocrático; es la garantía de que el inmueble es seguro para los usuarios y trabajadores. Al finalizar la capacitación, el representante legal tendrá una ruta crítica para solventar cualquier deficiencia técnica, protegiendo así la permanencia del centro y blindando a la directiva ante posibles responsabilidades penales en caso de siniestros

Esta capacitación es el paso definitivo para que las asociaciones civiles y organizaciones que operan **Casas Hogar** logren su formalización ante el Sistema Nacional y Estatal DIF. El enfoque es estrictamente procedimental, guiando al participante a través de la compleja normativa de registro y los estándares de certificación de idoneidad.

Curso: Registro y Acreditación de Centros de Asistencia Social (CAS)

"Ruta Crítica para la Certificación de Idoneidad y Legalidad"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Directores de CAS, representantes legales, administradores y personal técnico de organizaciones de asistencia social.
 - **Marco Legal:** Ley General de los Derechos de NNA, Ley 573 de Veracruz y Lineamientos del Registro Nacional de Centros de Asistencia Social.
-

Programa Académico

Módulo 1: Requisitos de Constitución y Legalidad (4 horas)

- **La Figura Jurídica:** Análisis del objeto social en el acta constitutiva para ser sujeto de registro.
- **Estatus Fiscal y Administrativo:** El papel de la CLUNI y la autorización como Donataria Autorizada en el proceso de registro.
- **El Registro Nacional de Centros de Asistencia Social (RNCAS):** Proceso de inscripción y obtención del folio oficial.

Módulo 2: Estándares de Infraestructura y Protección Civil (4 horas)

- **Dictámenes Técnicos:** Cumplimiento de la Cédula FOSVI y el Programa Interno de Protección Civil.
- **La NOM-032-SSA3-2010:** Requisitos arquitectónicos y de salubridad para dormitorios, áreas de estudio y zonas comunes.
- **Seguridad y Accesibilidad:** Adaptaciones físicas para la inclusión y protección de NNA.

Módulo 3: Protocolos Operativos y Reglamentación Interna (4 horas)

- **Manuales de Organización y Procedimientos:** Cómo documentar cada proceso (ingreso, atención diaria y egreso).

- **El Reglamento Interno:** Redacción técnica con enfoque de derechos humanos y disciplina positiva.
- **Protocolos de Atención de Emergencias:** Procedimientos ante fugas, accidentes o sospechas de abuso.

Módulo 4: Plantilla de Personal y Profesionalización (4 horas)

- **Perfiles de Puesto:** Requisitos de especialización para el área jurídica, psicológica, de trabajo social y médica.
- **Capacitación Continua:** El deber de certificar al personal en estándares de competencia de cuidado (EC0435 y similares).
- **Expedientes del Personal:** Resguardo de cartas de antecedentes no penales y pruebas psicométricas de idoneidad.

Módulo 5: El Expediente Único de los NNA y Supervisión (4 horas)

- **Estructura del Expediente Único:** Documentación jurídica, médica, psicológica, pedagógica y social.
- **Procesos de Supervisión Institucional:** Cómo atender y solventar las visitas de verificación de la Procuraduría de Protección.
- **Taller Práctico:** Autodiagnóstico institucional y armado de la carpeta de registro para su presentación ante el DIF.

Bibliografía Recomendada

1. **DIF Nacional.** *Lineamientos para la Operación del Registro Nacional de Centros de Asistencia Social.*
 2. **UNICEF México.** *Guía de Estándares de Calidad para el Acogimiento Residencial.*
 3. **Ley 573 de Veracruz.** *Sección de los Centros de Asistencia Social.*
 4. **Secretaría de Salud.** *NOM-031-SSA3 y NOM-032-SSA3.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,800.00
Paquete para Asociaciones Civiles (3+ px)	\$2,950.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

- **Validez:** Este curso proporciona la asesoría técnica indispensable para que el CAS opere bajo la ley, evitando multas o la suspensión de actividades por falta de registro.

Beneficio para la Institución

Contar con el registro oficial y la certificación de idoneidad permite al centro acceder a convenios de colaboración con el estado, recibir NNA canalizados legalmente por las Procuradurías y participar en convocatorias de financiamiento público y privado. Se garantiza que la "Casa Hogar" no sea solo un refugio, sino un **Centro de Asistencia Social** legalmente constituido y protegido por el marco jurídico mexicano.

Esta capacitación es una herramienta estratégica para la profesionalización de los **Centros de Asistencia Social (CAS)** y albergues. No se trata solo de redactar reglas, sino de crear un marco jurídico y operativo que garantice el orden, la seguridad y el respeto a los derechos humanos, blindando a la institución ante auditorías de las Procuradurías de Protección.

Curso-Taller: Actualización de Reglamentos y Manuales para Albergues

"Estandarización Operativa y Cumplimiento Normativo bajo la Ley 573"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Directores, responsables legales, coordinadores de área y personal administrativo de albergues y CAS.
 - **Marco Legal:** Ley General de NNA, Ley 573 de Veracruz, NOM-032-SSA3-2010 y lineamientos del DIF Nacional.
-

Programa Académico

Módulo 1: El Reglamento Interno como Instrumento Jurídico (4 horas)

- **Naturaleza Jurídica:** Por qué el reglamento debe estar alineado con la Constitución y los Derechos Humanos.
- **Derechos y Obligaciones:** Definición clara para usuarios, familiares y personal.
- **Régimen Disciplinario:** Transición del castigo punitivo a la disciplina positiva y consecuencias restaurativas.

Módulo 2: Manual de Operaciones Generales (4 horas)

- **Estructura Orgánica:** Definición de perfiles de puesto y líneas de mando.
- **Procesos Clave:** Recepción, ingreso, permanencia y egreso (preparación para la vida independiente).
- **Gestión de Insumos:** Control de almacén, dietas nutricionales y suministros médicos.

Módulo 3: Protocolos de Actuación Especializados (4 horas)

- **Protocolo de Seguridad:** Prevención de fugas, ingresos no autorizados y manejo de crisis conductuales.
- **Protocolo de Salud:** Administración de medicamentos, atención de emergencias y prevención de brotes epidemiológicos.

- **Protocolo de Denuncia:** Procedimiento interno obligatorio ante sospechas de maltrato o abuso.

Módulo 4: Documentación y Expediente Único (4 horas)

- **Estandarización de Formatos:** Bitácoras diarias, actas de hechos, registros de visitas y llamadas.
- **El Expediente Único Digital y Físico:** Organización por áreas (médica, psicológica, jurídica, pedagógica y social).
- **Protección de Datos:** Políticas de confidencialidad en el manejo de la información sensible de los albergados.

Módulo 5: Validación y Mejora Continua (4 horas)

- **Proceso de Validación:** Cómo someter el reglamento ante la Procuraduría de Protección para su visto bueno.
- **Indicadores de Desempeño:** Cómo medir la eficacia de los manuales en la operación diaria.
- **Taller Práctico:** Revisión y corrección en tiempo real de un apartado del reglamento de la institución participante.

Bibliografía Recomendada

1. **DIF Nacional.** *Lineamientos para la elaboración de reglamentos internos de CAS.*
 2. **RELAF.** *Guía de estándares de calidad para el acogimiento residencial.*
 3. **UNICEF.** *Manual para la gestión de centros de asistencia social.*
 4. **Ley 573 de Veracruz.** *Disposiciones sobre el funcionamiento de albergues y CAS.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,400.00
Precio para Albergues y AC (3+ px)	\$2,700.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.
-

Beneficio Institucional

Actualizar estos documentos permite que el albergue opere como una "**maquinaria bien aceiteada**". Elimina la discrecionalidad en la toma de decisiones, reduce el estrés del personal al saber exactamente cómo actuar ante cada situación y, sobre todo, asegura que el centro cumpla con la normativa vigente, evitando sanciones administrativas y fortaleciendo la calidad de vida de las personas bajo su cuidado.

Esta capacitación está dirigida a cuerpos médicos, de enfermería, trabajo social y directivos de hospitales públicos y privados en Veracruz. El enfoque es garantizar que el personal de salud cumpla con su papel como primer respondiente y garante de derechos, evitando responsabilidades legales derivadas de la omisión de denuncia o la falta de consentimiento informado bajo la **Ley 573**.

Curso: Los Derechos de NNA en el Entorno Hospitalario

"Responsabilidad Médica, Interés Superior y Protocolos de Actuación Legal"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Médicos, enfermeras, trabajadoras sociales, directores jurídicos y personal de urgencias.
 - **Marco Legal:** Ley General de Salud, Ley 573 de Veracruz, NOM-046-SSA2-2005 (Violencia familiar y sexual) y Ley General de Víctimas.
-

Programa Académico

Módulo 1: El Derecho a la Salud con Perspectiva de Infancia (4 horas)

- **El Interés Superior en la Toma de Decisiones Médicas:** Cuándo la opinión del médico y el bienestar del niño prevalecen sobre la decisión de los padres.
- **Autonomía Progresiva:** La capacidad de los adolescentes para decidir sobre su tratamiento y cuerpo (derechos sexuales y reproductivos).
- **El Derecho a la Información:** Cómo explicar diagnósticos y procedimientos directamente al NNA según su edad.

Módulo 2: Protocolos ante Sospecha de Maltrato o Abuso (4 horas)

- **Detección de Indicadores Clínicos:** Lesiones no accidentales, desnutrición por negligencia y señales de ASI.
- **La NOM-046-SSA2-2005:** Obligatoriedad de la atención y denuncia inmediata en casos de violencia sexual.
- **El Aviso al Ministerio Público y a la Procuraduría de Protección:** Diferencias procedimentales y tiempos legales de notificación.

Módulo 3: Consentimiento Informado y Asentimiento (4 horas)

- **El Consentimiento de los Padres vs. el Asentimiento del Menor:** Cómo documentar ambos en el expediente clínico.

- **Situaciones de Urgencia:** Marco legal para intervenir cuando no hay padres presentes o estos se niegan a un tratamiento vital (ej. transfusiones o cirugías de emergencia).
- **Intervención de la Procuraduría Municipal de Protección:** El papel del Procurador como representante en suplencia dentro del hospital.

Módulo 4: Protección de Datos y Expediente Clínico (4 horas)

- **Manejo de Información Sensible:** Quién puede acceder a los datos de un NNA víctima de violencia.
- **El Secreto Profesional vs. El Deber de Denunciar:** El límite ético y legal ante el conocimiento de un delito.
- **Resguardo de Evidencia:** Cómo documentar hallazgos físicos sin revictimizar.

Módulo 5: Casos de NNA en Situación de Abandono Hospitalario (4 horas)

- **Protocolo de Egreso:** Procedimiento cuando el NNA no es reclamado o no hay condiciones de retorno seguro al hogar.
- **Coordinación con el DIF Estatal y Municipal:** La ruta crítica para el ingreso a Centros de Asistencia Social desde el hospital.
- **Taller Práctico:** Elaboración de reportes médicos con validez para carpetas de investigación

Bibliografía Recomendada

1. **Secretaría de Salud.** *NOM-046-SSA2-2005, Violencia familiar, sexual y contra las mujeres.*
2. **SCJN.** *Tesis sobre el derecho a la salud de NNA y la objeción de conciencia de los padres.*
3. **UNICEF.** *Guía para el personal de salud en la atención de NNA víctimas de violencia.*
4. **Ley 573 de Veracruz.** *Atribuciones del sector salud en la protección de NNA.*

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,600.00
Precio para Instituciones de Salud (15+ px)	\$2,800.00

Reconocimiento: Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**

Beneficio para el Hospital

Esta capacitación brinda **seguridad jurídica al cuerpo médico**. Reduce el riesgo de demandas por mala praxis o negligencia administrativa al establecer protocolos claros de cuándo y cómo dar aviso a las autoridades de protección. Garantiza que el hospital sea un entorno seguro donde la salud del NNA sea la prioridad absoluta bajo un marco legal impecable.

Esta capacitación es una de las más sensibles y obligatorias para el personal de salud y de justicia. La **NOM-046** es la norma que rige la detección, prevención y atención de la violencia familiar, sexual y contra las mujeres, siendo el estándar mínimo para evitar la responsabilidad legal por omisión y garantizar el acceso a la justicia de las víctimas.

Curso-Taller: Implementación y Aplicación de la NOM-046-SSA2-2005

"Protocolos de Atención, Denuncia y Restitución en Casos de Violencia"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Personal médico, enfermería, trabajo social, psicología, ministerios públicos y personal de primer contacto en hospitales y clínicas.
 - **Marco Legal:** Ley General de Salud, Ley General de Víctimas y NOM-046-SSA2-2005.
-

Programa Académico

Módulo 1: Marco Conceptual y Sensibilización (4 horas)

- **Tipos de Violencia:** Física, psicológica, económica y patrimonial.
- **Ciclo de la Violencia y Poder:** El impacto en la salud pública y la salud mental.
- **Derechos de las Víctimas:** El principio de buena fe y la no revictimización.²

Módulo 2: Detección y Valoración Clínica (4 horas)

- **Identificación de Indicadores:** Signos físicos y conductuales de sospecha de violencia familiar o sexual.
- **Herramientas de Tamizaje:** Aplicación de cuestionarios para detectar riesgo de violencia en la consulta.
- **Examen Físico y Documentación:** El correcto llenado del certificado médico y la nota clínica con valor probatorio.

Módulo 3: Atención de la Violencia Sexual (4 horas)

- **Urgencia Médica:** El plazo de las **72 horas** para la profilaxis post-exposición (VIH e ITS).
- **Anticoncepción de Emergencia:** El derecho a recibirla sin necesidad de denuncia previa.
- **Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE):** El protocolo ante casos de violación; requisitos legales y el papel del personal de salud.

Módulo 4: El Aviso al Ministerio Público y Coordinación (4 horas)

- **Obligatoriedad de la Notificación:** Diferencia entre el aviso de lesiones y la denuncia formal.
- **Protocolo de Notificación en NNA:** La intervención inmediata de la Procuraduría de Protección.
- **Trabajo Social como Eje de Enlace:** Gestión de la red de apoyo y canalización a refugios o fiscalías.

Módulo 5: Responsabilidades y Aspectos Éticos (4 horas)

- **Objeción de Conciencia:** Límites y obligaciones institucionales para garantizar el servicio.
- **Responsabilidad por Omisión:** Consecuencias legales para el servidor público que no aplica la norma.
- **Taller Práctico:** Simulación de llenado de actas de notificación y casos clínicos complejos.

Bibliografía Recomendada

1. **Secretaría de Salud.** *NOM-046-SSA2-2005: Criterios para la prevención y atención.*³
2. **INMUJERES.** *Protocolo nacional de atención integral a víctimas de violencia sexual.*
3. **SCJN.** *Sentencias relevantes sobre la aplicación obligatoria de la NOM-046 en hospitales públicos y privados.*
4. **Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.**

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,500.00
Precio para Sector Salud / Procuradurías	\$2,800.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas).**
-

Beneficio para el Profesional

Aplicar correctamente la NOM-046 no es opcional; es una protección legal para el personal de salud. Esta capacitación asegura que el médico o enfermera sepa **exactamente qué hacer** desde que identifica una lesión sospechosa hasta que el paciente egresa, garantizando que su actuación esté blindada jurídicamente y que la víctima reciba una atención humanizada y oportuna.

Esta capacitación integral está diseñada específicamente para el contexto jurídico y social del Estado de Veracruz. Combina el rigor técnico de la **Ley 573** con las herramientas prácticas necesarias para transformar la convivencia familiar y comunitaria, garantizando que tanto servidores públicos como ciudadanos actúen bajo el estándar del Interés Superior de la Niñez.

Curso-Taller: Protección Integral y Crianza Consciente en Veracruz

"Fortalecimiento Institucional y Familiar bajo el Marco de la Ley 573"

Ficha Técnica

- **Duración Total:** 30 horas (3 módulos de 10 horas cada uno).
 - **Público Objetivo:** Personal de los Sistemas DIF (estatal y municipal), Procuradurías de Protección, docentes, padres de familia y cuidadores.
 - **Marco Legal:** Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz.
-

Módulos del Programa

Módulo 1: Especialización en la Ley 573 de Veracruz (10 horas)

- **Atribuciones Municipales y Estatales:** Quién es quién en la protección de NNA en Veracruz.
- **El Proceso de Restitución de Derechos:** Cómo se aplica la ley desde el primer contacto hasta el cierre del caso.
- **Medidas de Protección Especial:** El papel del Procurador Municipal como representante legal en suplencia.
- **Justicia y Procedimientos:** La coordinación con los Juzgados de lo Familiar y la Fiscalía Especializada.

Módulo 2: Taller de Crianza Positiva (10 horas)

- **De la Disciplina Punitiva a la Disciplina Positiva:** Por qué el castigo corporal y humillante es ilegal en Veracruz (reforma a la Ley 573).
- **Neurodesarrollo y Apego Seguro:** Entender el comportamiento infantil para responder, no reaccionar.
- **Herramientas de Comunicación Asertiva:** Cómo establecer límites claros sin violencia y fomentar la autonomía.
- **Autocuidado del Cuidador:** Estrategias para la regulación emocional de los adultos.

Módulo 3: Prevención de la Violencia contra NNA (10 horas)

- **Identificación de Factores de Riesgo:** Violencia familiar, abuso sexual infantil (ASI) y negligencia.
 - **Protocolo de Denuncia y Notificación:** La obligación de informar según el artículo 117 de la Ley 573.
 - **Entornos Seguros:** Cómo crear redes de protección en la escuela, el barrio y la familia.
 - **Autoprotección para NNA:** Herramientas para que los niños identifiquen situaciones de riesgo y sepan pedir ayuda.
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Detalle
Inscripción General	\$3,800.00
Paquete para Ayuntamientos / DIF	Consultar precio preferencial por grupo.

Reconocimiento: Se otorga **Constancia con Valor Curricular (30 horas)**

Beneficio Institucional y Comunitario

Este programa no solo transmite conocimientos legales, sino que genera un cambio cultural. Al profesionalizar al personal en la **Ley 573** y sensibilizar a las familias en **Crianza Positiva**, el municipio logra reducir los índices de violencia intrafamiliar y mejora la efectividad de las medidas de protección, evitando la institucionalización innecesaria y fortaleciendo el tejido social de Veracruz.

Esta capacitación integral está diseñada para convertir a los servidores públicos y personal de contacto en verdaderos agentes de protección. El programa combina el conocimiento jurídico de la **Ley General** con la herramienta operativa del **Semáforo de Riesgos**, permitiendo una respuesta inmediata, técnica y humana ante cualquier vulneración de derechos.

Curso: Primer Respondiente en Protección de NNA

"Del Marco Jurídico a la Intervención Oportuna con el Semáforo de Riesgos"

Ficha Técnica

- **Duración:** 30 horas (3 módulos de 10 horas).
 - **Público Objetivo:** Policías municipales, personal de salud, docentes, protección civil y personal de primer contacto en DIF.
 - **Ejes:** Legalidad, detección temprana y no revictimización.
-

Programa Académico

Módulo 1: Especialización en la Ley General de los Derechos de NNA (10 horas)

- **Principios Rectores:** El Interés Superior de la Niñez como guía de actuación para el primer respondiente.
- **Derechos Sustantivos:** Análisis de los 20 derechos que todo funcionario debe conocer y garantizar.
- **Corresponsabilidad y Competencias:** ¿Quién debe actuar según el tipo de vulneración detectada? (SIPINNA, Procuradurías y Fiscalías).

Módulo 2: Implementación del Semáforo de Atención y Detección (10 horas)

- **Metodología del Semáforo:** Identificación visual y técnica de niveles de riesgo.
 - **Verde (Prevención/Promoción):** NNA con derechos garantizados pero que requieren fortalecimiento familiar.
 - **Amarillo (Vulneración Leve/Moderada):** Omisión de cuidados, falta de identidad o rezago educativo.
 - **Rojo (Riesgo Inminente):** Violencia física, sexual, abandono o peligro de vida.
- **Criterios de Valoración:** Cómo pasar de la observación a la determinación técnica del color del semáforo.

Módulo 3: El Protocolo de Primer Respondiente (10 horas)

- **Primer Contacto:** Técnicas de aproximación y escucha activa sin interrogatorio (evitar la revictimización).
 - **Ruta de Actuación según el Semáforo:**
 - Canalización a servicios sociales (Amarillo).
 - Medidas de Protección Urgentes y puesta a disposición (Rojo).
 - **Llenado de la Cédula de Identificación de Riesgos:** Documentación que sirve como base para el Plan de Restitución de Derechos.
-

Bibliografía y Herramientas

1. **Ley General de los Derechos de NNA.** (Marco normativo federal).
 2. **Protocolo de Actuación para Quienes Imparten Justicia en casos de NNA.** (SCJN).
 3. **Manual del Primer Respondiente.** (Alineado a estándares internacionales de UNICEF).
 4. **Guía Operativa del Semáforo de Riesgos.** (Metodología de intervención social).
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Detalle
Inscripción General	\$3,800.00
Precio para Corporaciones de Seguridad / DIF	\$2,950.00 (Grupos de 15+)

Certificación: Constancia con Valor Curricular (30 horas).

Beneficio para la Institución

El uso del **Semáforo de Riesgos** elimina la subjetividad en la atención. Al capacitar al personal como **Primer Respondiente**, la institución garantiza que ningún caso de violencia pase desapercibido por falta de criterio técnico. Esto reduce la responsabilidad legal por omisión, optimiza los recursos al priorizar los casos "rojos" y asegura que la ayuda llegue de forma precisa y rápida a quien más lo necesita.

Esta capacitación es fundamental para cualquier entorno (laboral, escolar o comunitario), ya que proporciona las habilidades técnicas y la confianza psicológica necesarias para intervenir en una emergencia antes de que lleguen los servicios médicos profesionales. El enfoque es 100% práctico y está alineado con los protocolos internacionales de la Cruz Roja y la American Heart Association (AHA).

Taller: Primeros Auxilios y Soporte Básico de Vida

"Actuar con Seguridad: Los Minutos que Salvan Vidas"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (teórico-prácticas).
 - **Público Objetivo:** Brigadistas de protección civil, docentes, padres de familia, personal de oficina y público en general.
 - **Certificación:** Constancia de habilidades laborales (DC-3 para empresas) y reconocimiento con valor curricular.
-

Programa Académico

Módulo 1: Evaluación Inicial y Seguridad (4 horas)

- **Protocolo PAS:** Proteger, Avisar y Socorrer.
- **Evaluación de la Escena:** Identificación de riesgos para el auxiliador.
- **Evaluación Primaria:** Estado de conciencia y verificación de signos vitales (pulso y respiración).
- **Activación del Sistema de Emergencias (911):** Cómo dar un reporte efectivo.

Módulo 2: Soporte Vital Básico (RCP) (4 horas)

- **Reanimación Cardiopulmonar (RCP):** Técnica de compresiones torácicas y ventilaciones en adultos, niños y lactantes.
- **Uso del DEA (Desfibrilador Externo Automático):** Importancia de la desfibrilación temprana.
- **Obstrucción de la Vía Aérea (Atragantamiento):** Maniobra de Heimlich en diferentes escenarios.

Módulo 3: Heridas, Hemorragias y Shock (4 horas)

- **Control de Hemorragias:** Presión directa, vendajes compresivos y uso correcto del torniquete (mitos y realidades).
- **Tratamiento de Heridas y Abrasiones:** Limpieza y prevención de infecciones.

- **Manejo del Estado de Shock:** Identificación de signos y posición de seguridad.

Módulo 4: Lesiones Osteoarticulares y Quemaduras (4 horas)

- **Fracturas, Esguinces y Luxaciones:** Técnicas de inmovilización con férulas improvisadas y comerciales.
- **Quemaduras:** Clasificación (1er, 2do y 3er grado) y manejo inicial (qué no aplicar).
- **Traumatismos Craneoencefálicos:** Signos de alerta y cuidados cervicales.

Módulo 5: Urgencias Médicas Comunes y Vendajes (4 horas)

- **Crisis Convulsivas:** Qué hacer y qué evitar durante el episodio.
- **Desmayos (Lipotimias), Hipoglucemia e Insolación.**
- **Taller de Vendajes:** Vendaje en espiral, en ocho, cabestrillo y vendaje de cabeza.
- **Simulacro Final:** Evaluación de respuesta ante un escenario de múltiples víctimas.

Equipo y Materiales Utilizados

- Maniqués de entrenamiento (Phantom) para RCP (adulto y bebé).
- Desfibriladores de entrenamiento (DEA).
- Material de curación: gasas, vendas, apósitos y soluciones antisépticas.
- Férulas y tablas de inmovilización.

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$2,500.00
Paquete para Brigadas (10+ px)	\$1,800.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**

Beneficio Institucional

Capacitar al personal en Primeros Auxilios reduce drásticamente las complicaciones de accidentes laborales y escolares, se fomenta una cultura de prevención y cuidado mutuo, garantizando que ante cualquier eventualidad, existe alguien capaz de mantener la calma y estabilizar a un paciente mientras llega la ambulancia.

Esta consultoría especializada está diseñada para fortalecer la estructura operativa de instituciones que interactúan con Niñas, Niños y Adolescentes (NNA). El objetivo es transitar del cumplimiento administrativo a una **gestión de riesgos estratégica**, asegurando que cada actuación institucional esté blindada legalmente y alineada con los estándares internacionales de protección.

Consultoría Estratégica: Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgos en Protección de NNA

"Fortalecimiento Institucional para la Garantía de Derechos y Seguridad Jurídica"

1. Diagnóstico y Cumplimiento Normativo (Compliance)

Realizamos una auditoría técnica para asegurar que la institución cumpla con la Ley General de NNA y, específicamente en el estado, con la **Ley 573**.

- **Armonización Reglamentaria:** Revisión y actualización de reglamentos internos y manuales de organización.
- **Certificación de Idoneidad:** Acompañamiento para la obtención de registros ante los Sistemas DIF y cumplimiento de la NOM-032-SSA3-2010.
- **Protección de Datos:** Implementación de protocolos para el manejo de expedientes sensibles y elaboración de versiones públicas de documentos.

2. Diseño de Protocolos de Actuación y Prevención

Desarrollamos "hojas de ruta" claras que eliminan la discrecionalidad y protegen al personal de responsabilidades legales.

- **Protocolos de Primer Respondiente:** Guías paso a paso para la detección temprana de violencia, abuso o negligencia.
- **Gestión de Crisis:** Protocolos de actuación ante fugas, incidentes médicos o agresiones externas en centros de asistencia.
- **Prevención de Riesgos Institucionales:** Diseño de mecanismos de denuncia interna y códigos de conducta para el personal de contacto.

3. Seguimiento Técnico y Evaluación de Casos

Ofrecemos un servicio de supervisión externa para garantizar que los planes de restitución de derechos y los programas sociales sean efectivos y medibles.

- **Supervisión de Planes de Restitución (PRD):** Análisis de la eficacia de las medidas tomadas por la Procuraduría para asegurar que la vulneración de derechos cese efectivamente.

- **Evaluación de Impacto de Programas:** Auditoría técnica a programas de acogimiento familiar, reintegración y preparación para la vida independiente.
- **Dictaminación Especializada:** Asesoría en la integración multidisciplinaria de expedientes (jurídico, psicológico y social) para que tengan validez probatoria ante jueces.

Metodología de Implementación

Fase	Actividad Principal	Entregable
I. Diagnóstico	Análisis de brechas normativas y operativas.	Informe de Riesgos y Oportunidades.
II. Diseño	Co-creación de protocolos y manuales a medida.	Manual de Gestión de Riesgos Institucional.
III. Capacitación	Transferencia de conocimiento al personal operativo.	Constancias con Valor Curricular.
IV. Evaluación	Seguimiento de casos piloto y ajustes técnicos.	Tablero de Control de Cumplimiento.

Bibliografía y Referencias de Especialidad

1. **UNICEF.** *Guía de Estándares de Protección Infantil para Organizaciones.*
 2. **SCJN.** *Protocolo para juzgar con perspectiva de infancia y adolescencia.*
 3. **Ley 573 de Veracruz.** *Atribuciones de las Procuradurías y Centros de Asistencia.*
 4. **ISO 31000.** *Gestión de Riesgos aplicado a Instituciones de Asistencia Social.*
-

Valor Agregado para la Institución

El mayor beneficio de esta consultoría es la **transferencia de responsabilidad técnica**. Al contar con protocolos validados y una evaluación constante, la institución reduce drásticamente su exposición a quejas de derechos humanos, demandas por responsabilidad civil y sanciones administrativas. Se garantiza que la protección de NNA no dependa de la buena voluntad, sino de un sistema profesional y auditable.

Este taller de alta especialización está diseñado para transformar la cultura operativa de las instituciones, elevando el estándar de actuación del personal desde un enfoque meramente administrativo hacia uno de garantía de derechos. El objetivo es que cada servidor público o personal institucional comprenda su papel como autoridad corresponsable en la protección integral de NNA bajo la Ley 573 de Veracruz y la Ley General.

Taller de Profesionalización: Operatividad del Sistema de Protección de NNA

"De la Teoría a la Práctica: Garantía de Derechos y Responsabilidad Institucional"

Ficha Técnica

Duración: 20 horas (repartidas en 4 o 5 sesiones).

Público Objetivo: Directivos, personal operativo, administrativo y de servicios de instituciones públicas (DIF, Procuradurías, Salud, Educación) y privadas (Asociaciones Civiles, CAS).

Eje Central: La profesionalización como mecanismo para prevenir la revictimización y asegurar el interés superior de la niñez.

Programa Académico

Módulo 1: Sensibilización y Enfoque de Derechos (4 horas)

Cambio de Paradigma: De la doctrina de la situación irregular a la Protección Integral.

NNA como Sujetos Plenos de Derecho: Qué significa en la práctica diaria de la institución.

Principios Rectores: Interés Superior, Autonomía Progresiva y Derecho a la Participación.

Módulo 2: Marco Legal y Competencias (4 horas)

Jerarquía Normativa: Constitución, Tratados Internacionales y Ley 573.

El Sistema Nacional de Protección (SIPINNA): Cómo se articula mi institución con el resto del sistema.

Responsabilidad del Servidor Público: Consecuencias legales por omisión o actuación indebida.

Módulo 3: Protocolos de Actuación y No Revictimización (4 horas)

- **Detección de Vulneraciones:** Cómo identificar focos rojos de maltrato o negligencia desde cualquier área institucional.
- **La Escucha Atenta:** Protocolo para recibir información de NNA sin contaminar el testimonio.
- **Manejo de Crisis:** Herramientas de contención emocional y física no violenta.

Módulo 4: El Plan de Restitución de Derechos (PRD) (4 horas)

- Corresponsabilidad Institucional: Mi papel en el cumplimiento de las medidas de protección.
- Documentación Técnica: El llenado de bitácoras, actas y reportes con validez jurídica.
- Seguimiento de Casos: Cómo medir el éxito de la intervención institucional.

Módulo 5: Ética, Transparencia y Autocuidado (4 horas)

- Protección de Datos: Manejo de expedientes sensibles y confidencialidad.
- Ética del Servicio: El trato digno como obligación legal.
- Cuidado del Cuidador: Prevención del síndrome de burnout en equipos que trabajan con trauma.

Metodología

- **Casos Prácticos:** Análisis de situaciones reales (anonimizadas) para determinar la mejor ruta crítica.
- **Simulacros:** Dinámicas de actuación frente a una presunta vulneración de derechos.
- **Evaluación de Competencias:** Diagnóstico inicial y final para medir el impacto de la capacitación.

Inversión y Valor Curricular

Concepto Detalle Modalidad Presencial, In-situ (en sus instalaciones) o Virtual.
Inversión por Persona \$3,200.00 (Descuento a grupos institucionales). Certificación
Constancia con Valor Curricular (20 horas).

Beneficio Institucional

La profesionalización del personal reduce drásticamente las quejas ante comisiones de derechos humanos y los errores procedimentales que pueden derivar en responsabilidades administrativas o penales. Una institución capacitada es una institución que ofrece seguridad jurídica tanto a sus usuarios como a sus trabajadores, garantizando que Veracruz sea un referente en la protección de su infancia.

Este taller de alta especialización está diseñado para unificar los criterios de redacción y fundamentación de los documentos que constituyen la columna vertebral de cualquier proceso de protección o judicial. El objetivo es que cada documento sea **pericialmente sólido**, resista el cuestionamiento en audiencias y proporcione al juzgador los elementos científicos necesarios para dictar sentencia.

Taller de Especialización: Redacción de Documentos Periciales y Técnicos

"Rigor Metodológico, Validez Probatoria y Argumentación Jurídica"

Ficha Técnica

- **Duración:** 20 horas (5 sesiones de 4 horas).
 - **Público Objetivo:** Abogados de procuradurías, psicólogos forenses, trabajadores sociales y peritos independientes.
 - **Marco Legal:** Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares, y Ley 573 de Veracruz.
-

Programa Académico

Módulo 1: El Informe Jurídico y la Argumentación (4 horas)

- **Estructura del Informe:** Antecedentes, fundamentación legal, razonamiento lógico y puntos petitorios.
- **La Prueba de Daño Jurídica:** Cómo documentar la vulneración de derechos desde la norma.
- **Redacción para Jueces:** Claridad, precisión y uso correcto de la terminología legal sin caer en el abigarramiento.

Módulo 2: Valoración Psicológica Forense (4 horas)

- **Metodología Pericial:** Selección de baterías de pruebas, entrevista clínica y observación.
- **El Dictamen Psicológico:** Diferencia entre un informe clínico y uno forense (énfasis en el nexo causal).
- **Detección de Simulación:** Herramientas para validar el testimonio y la afectación emocional.

Módulo 3: El Estudio Socioeconómico vs. El Diagnóstico Social (4 horas)

- **Más allá de los Ingresos:** Análisis de redes de apoyo, dinámicas de poder y factores de riesgo ambiental.

- **Técnicas de Campo:** La observación participante y la entrevista domiciliaria como fuentes de evidencia.
- **Conclusiones Sociales:** Cómo proyectar la viabilidad de un entorno familiar para el acogimiento o la reintegración.

Módulo 4: El Dictamen Técnico Multidisciplinario (4 horas)

- **Integración de Hallazgos:** El arte de cruzar datos psicológicos, sociales y jurídicos en un solo documento rector.
- **El Nexo Causal:** Cómo demostrar que la conducta del agresor/negligente produjo un daño específico en el NNA.
- **Recomendaciones Técnicas:** Elaboración de propuestas de restitución de derechos basadas en la evidencia recolectada.

Módulo 5: Defensa Oral de los Documentos (4 horas)

- **Ratificación en Audiencia:** Técnicas para sostener el dictamen ante el interrogatorio y contrainterrogatorio.
- **Manejo de Objeciones:** Cómo responder a las impugnaciones de la contraparte sobre la metodología utilizada.
- **Taller de Escritura:** Ejercicio práctico de redacción y corrección de un dictamen basado en un caso real.

Bibliografía Recomendada

1. **Vázquez, R. (2025).** *Manual de Redacción Jurídica y Forense*. Editorial Tirant lo Blanch.
 2. **SCJN.** *Protocolo para la valoración de pruebas en casos de violencia familiar y de género*.
 3. **García, E. (2024).** *Psicología Jurídica y Forense: Elaboración de dictámenes*.
 4. **Ley General de Víctimas.** *Criterios para la documentación del daño*.
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Costo por Persona (MXN)
Inscripción General	\$3,600.00
Precio para Equipos Técnicos (3+ px)	\$2,900.00

- **Reconocimiento:** Se otorga **Constancia con Valor Curricular (20 horas)**.

Beneficio para el Profesional

Dominar la elaboración de estos documentos es la diferencia entre que un caso se gane o se pierda. Al finalizar el taller, el participante tendrá plantillas técnicas y criterios de redacción que garantizan que sus dictámenes no solo sean descriptivos, sino **conclusivos y vinculantes**, elevando la calidad de la defensa de los derechos de NNA en Veracruz.

Este modelo de capacitación integral está diseñado para homologar criterios entre las diversas áreas que intervienen en la ruta crítica de protección. El objetivo es eliminar las "lagunas" de comunicación entre la actuación policial (campo), la técnica (psicología/social) y la legal (jurídico), garantizando que el expediente sea inatacable y que no se vulneren derechos procesales que puedan derivar en la libertad de agresores o en la responsabilidad administrativa de los servidores públicos.

Curso: Protocolos de Actuación y Cero Errores Procesales

"Coordinación Estratégica para la Protección Integral de NNA bajo la Ley 573"

Ficha Técnica

- **Duración:** 40 horas (8 sesiones de 5 horas).
 - **Público Objetivo:** Policías Municipales, Abogados, Psicólogos, Trabajadores Sociales y Titulares de área.
 - **Eje Metodológico:** Estudio de casos reales y simulación de audiencias de ratificación de medidas.
-

Módulos del Programa Académico

Módulo 1: El Primer Respondiente y la Cadena de Custodia Social (5 horas)

- **Actuación Policial:** Protocolos de intervención en crisis y flagrancia; límites del uso de la fuerza frente a NNA.
- **El Parte Policial Homologado (PPH):** Cómo narrar hechos que involucren NNA para que sirvan de base al dictamen jurídico.
- **Preservación del Entorno:** Evitar la contaminación de pruebas y la revictimización en el lugar de los hechos.

Módulo 2: Blindaje Jurídico y Debido Proceso (5 horas)

- **Legalidad de la Retención:** Tiempos máximos para la puesta a disposición y ratificación ante el Juez.
- **Representación en Suplencia:** Cuándo y cómo el Procurador Municipal debe asumir la representación legal inmediata.
- **Evitando el Amparo:** Errores comunes en las medidas de protección urgentes que derivan en suspensiones judiciales.

Módulo 3: Peritajes Multidisciplinarios de Alta Fidelidad (10 horas)

- **Psicología Forense:** Evaluación del daño y la credibilidad del testimonio bajo protocolos de no revictimización.
- **Trabajo Social de Campo:** Diagnóstico de vulnerabilidad sociofamiliar y redes de apoyo.
- **Cruce de Evidencia:** Cómo integrar los hallazgos sociales y psicológicos en la teoría del caso jurídica.

Módulo 4: El Plan de Restitución de Derechos (PRD) sin Errores (10 horas)

- **Diseño Técnico:** De la detección a la acción (salud, identidad, educación).
- **Corresponsabilidad Institucional:** Cómo vincular a otras dependencias sin que el PRD se vuelva una "lista de deseos" inejecutable.
- **Seguimiento y Cierre:** Documentación del cese de la vulneración para el archivo legal del expediente.

Módulo 5: Simulación de Audiencia y Responsabilidad Administrativa (10 horas)

- **Defensa del Dictamen:** Taller de ratificación oral de peritajes ante el cuestionamiento judicial.
- **Ley de Responsabilidades Administrativas:** Consecuencias para el servidor público por negligencia en el seguimiento.
- **Ética y Autocuidado:** Manejo del estrés secundario en equipos de alto impacto social.

Bibliografía de Especialidad

1. **SCJN.** *Protocolo para quienes imparten justicia en casos de NNA.*
 2. **DIF Nacional.** *Manual del Primer Respondiente con perspectiva de infancia.*
 3. **Ley 573 de Veracruz.** *Criterios de actuación para Procuradurías Municipales.*
 4. **Protocolo de Estambul (Adaptado).** *Documentación de maltrato físico y psicológico.*
-

Inversión y Valor Curricular

Concepto	Detalle
Inversión por Grupo Institucional	\$55,000.00 (Hasta 10 personas)
Certificación	Constancia con Valor Curricular (40 horas)
Entregable Extra	Kit de Formatos Homologados (Actas de Hechos, PPH y PRD).

Beneficio del Modelo Integral

Al capacitar a todas las áreas bajo el mismo modelo, se crea un **lenguaje técnico común**. El policía sabe qué información necesita el abogado; el psicólogo sabe qué indicadores requiere el trabajador social; y el servidor público directivo tiene la certeza de que el proceso cumple con el **Debido Proceso**, minimizando el riesgo de que el caso se caiga por una falla en la forma o en el tiempo de la actuación inicial.

Esta propuesta representa el nivel más alto de consultoría y profesionalización institucional. No es solo una capacitación, es un **Programa de Acompañamiento Estratégico de 12 meses** diseñado para transformar la Procuraduría Municipal en un modelo de excelencia operativa, asegurando que cada estrategia de restitución de derechos sea técnica, legal y humanamente impecable.

Programa Anual de Fortalecimiento Institucional y Gestión de Casos

"Blindaje Operativo y Restitución Efectiva de Derechos de NNA"

Fase 1: Formación Técnica y Actualización Normativa (Meses 1-2)

Instalación de la base de conocimientos necesaria para el equipo multidisciplinario.

- **Especialización en la Ley 573 y LGDNNA:** Análisis de las últimas reformas y criterios de la SCJN.
- **Taller de Cero Errores Procesales:** Documentación inicial, términos legales y ratificación de medidas.
- **Metodología de Dictaminación:** Unificación de criterios para informes jurídicos, psicológicos y sociales.

Fase 2: Diseño e Implementación de Estrategias (Meses 3-4)

Creación de la arquitectura operativa del municipio.

- **Manual de Procedimientos a Medida:** Diseño de la ruta crítica desde el reporte hasta el archivo del expediente.
- **Protocolos de Gestión de Riesgos:** Implementación del "Semáforo de Atención" para priorizar casos de riesgo inminente.
- **Vinculación Interinstitucional:** Creación de redes con Salud, Educación y Registro Civil para operativizar los Planes de Restitución de Derechos (PRD).

Fase 3: Acompañamiento Práctico y Supervisión de Casos Reales (Meses 5-12)

Mentoría directa sobre la operación diaria para asegurar la calidad de la intervención.

- **Supervisión Clínica y Jurídica:** Sesiones mensuales de revisión de expedientes activos para ajustar estrategias de restitución.
- **Acompañamiento en Audiencias:** Asesoría en la defensa oral de los dictámenes ante los juzgados familiares.
- **Auditoría de PRD:** Evaluación técnica de la efectividad de los planes de restitución implementados.
- **Manejo de Casos Complejos:** Asesoría especializada en situaciones de crisis (abuso sexual, abandono hospitalario o conflictos internacionales de custodia).

Cronograma de Implementación

Trimestre	Enfoque Principal	Entregable Clave
1er Trimestre	Nivelación Técnica y Diagnóstico.	Informe de Diagnóstico Institucional.
2do Trimestre	Implementación de Protocolos.	Manual de Procedimientos y Semáforo de Riesgos.
3er Trimestre	Supervisión y Ejecución de PRD.	Bitácora de Supervisión de Casos (Meses 5-8).
4to Trimestre	Evaluación de Impacto y Cierre.	Reporte Anual de Restitución de Derechos.

Inversión y Valor Curricular

- **Modalidad:** Presencial (visitas mensuales) y Virtual (disponibilidad para consultas de emergencia 24/7).
 - **Inversión Institucional:** Consultar presupuesto según el tamaño del equipo y volumen de casos del municipio.
 - **Certificación:** Constancia de Especialización en Protección Integral (120 horas curriculares) para el equipo participante.
-

Beneficio para el Municipio

Este modelo de acompañamiento anual garantiza que el municipio no solo "conozca" la ley, sino que la **aplique con éxito**. Al supervisar casos reales durante un año, reducimos al mínimo el riesgo de revictimización, evitamos amparos contra la autoridad municipal y, sobre todo, aseguramos que la restitución de derechos sea una realidad tangible para los NNA de Xalapa y la región.

Estructura de Inversión (Programa Anual)

Concepto	Detalle de Servicio	Inversión Estimada (MXN)
Iguala Mensual	Acompañamiento técnico, supervisión de casos 24/7 y visitas presenciales.	\$18,000.00 - \$25,000.00
Fase de Arranque	Diagnóstico inicial, diseño de manuales y capacitación intensiva (Pago único).	\$35,000.00

Concepto	Detalle de Servicio	Inversión Estimada (MXN)
Certificación Final	Evaluación y entrega de diplomas con valor curricular para todo el equipo.	Incluido en la igualdad

HOJA DE REQUERIMIENTOS LOGÍSTICOS PARA CAPACITACIONES

REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE CAPACITACIONES TÉCNICAS

Para garantizar el éxito pedagógico y el cumplimiento de los objetivos de formación, el municipio o institución contratante se compromete a proveer lo siguiente:

- **Espacio Físico:** Auditorio, aula o sala de juntas con ventilación adecuada, iluminación y mobiliario (sillas y mesas) para el número de asistentes confirmados.
- **Recursos Audiovisuales:** Proyector (cañón) con entrada HDMI/VGA, pantalla o muro blanco, sistema de audio y conexión eléctrica estable.
- **Conectividad:** Acceso a red Wi-Fi para los ponentes (en caso de requerir acceso a plataformas en la nube).
- **Materiales de Apoyo:** Impresión de manuales y ejercicios (con base en los archivos maestros proporcionados por la firma), gafetes de identificación y papelería básica (lapiceros y hojas blancas).
- **Servicios de Hospitalidad:** Estación de café, agua y bocadillos (coffee break) para los asistentes durante los recesos.
- **Viáticos y Traslados:** En capacitaciones fuera de la zona de Xalapa, el municipio cubrirá los gastos de transportación, hospedaje y alimentación de los ponentes.

Aviso de Privacidad (Resumen para la Carpeta)

De cumplimiento obligatorio bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Velarde & Caicero Asociados, con domicilio en Cándido Aguilar 73, Col. Modelo, Xalapa, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione. Sus datos serán utilizados exclusivamente para: (I) Prestación de servicios jurídicos, médicos, psicológicos y sociales; (II) Integración de expedientes técnicos; (III) Emisión de constancias de capacitación; y (IV) Fines de facturación.

No realizamos transferencias de datos personales a terceros, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de una autoridad competente o para la sustanciación de procesos judiciales. Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a través del correo electrónico institucional o directamente en nuestras oficinas.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

Contrato que celebran por una parte **Velarde & Caicero Asociados**, representada en este acto por la **Mtra. Ruth Velarde**, a quien en lo sucesivo se le denominará "EL PRESTADOR", y por la otra parte **[Nombre del Cliente o Municipio]**, representado por **[Nombre del Representante]**, a quien se le denominará "EL CLIENTE", bajo las siguientes cláusulas:

- **PRIMERA. OBJETO:** EL PRESTADOR se obliga a realizar a favor de EL CLIENTE los servicios consistentes en: *[Describir el curso o juicio específico]*.
- **SEGUNDA. HONORARIOS:** EL CLIENTE pagará a EL PRESTADOR la cantidad de **[\$[Monto]** (Cantidad con letra), de la siguiente forma: *[Ejemplo: 50% de anticipo y 50% al finalizar]*.
- **TERCERA. GASTOS:** Ambas partes acuerdan que los gastos derivados de trámites oficiales, copias certificadas, peritos externos adicionales o logística de capacitación serán cubiertos íntegramente por EL CLIENTE.
- **CUARTA. VIGENCIA:** El presente contrato iniciará el día **[Fecha]** y terminará al cumplirse el objeto del mismo o por rescisión de común acuerdo.
- **QUINTA. CONFIDENCIALIDAD:** EL PRESTADOR se obliga a guardar estricta reserva y confidencialidad respecto a la información y documentación proporcionada por EL CLIENTE con motivo de los servicios.
- **SEXTA. JURISDICCIÓN:** Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a las leyes y tribunales de la ciudad de Xalapa, Veracruz.

Leído que fue el presente contrato, las partes lo firman por duplicado en la ciudad de Xalapa, Ver., el día **[Día]** de **[Mes]** de 2026.