

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

RIMMON® — www.rimmon.com.mx

Bienvenido a **RIMMON**. El presente documento establece los **Términos y Condiciones** que regulan el acceso y uso del sitio web www.rimmon.com.mx (en lo sucesivo, “el Sitio”), propiedad de **RIMMON**, empresa dedicada a la comercialización de equipo táctico, sistemas de seguridad, defensa personal, consultoría especializada y servicios relacionados.

Al ingresar, navegar o utilizar este Sitio, usted (“el Usuario”) acepta de manera plena y sin reservas los presentes Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario **no esté de acuerdo**, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

1. OBJETO DEL SITIO

El Sitio tiene como finalidad brindar información sobre los productos, servicios, asesorías, capacitaciones y soluciones de seguridad proporcionadas por **RIMMON**, así como facilitar mecanismos de contacto, cotización o adquisición cuando sea aplicable conforme a la legislación vigente.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del Sitio implica la aceptación plena y sin reserva de estos Términos y Condiciones, así como del **Aviso de Privacidad Integral** disponible dentro del mismo.

RIMMON podrá modificar o actualizar este documento en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones surtirán efectos al momento de su publicación.

3. USO PERMITIDO DEL SITIO

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de forma lícita y acorde a la legislación mexicana aplicable, especialmente:

- Ley Federal de Protección al Consumidor
- Ley Federal del Derecho de Autor
- Código de Comercio
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos (cuando corresponda por la naturaleza de productos ofertados)

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar el Sitio para fines ilícitos o no autorizados.

- Intentar acceder sin autorización a bases de datos, servidores o información restringida.
- Reproducir, distribuir o explotar comercialmente cualquier contenido del Sitio sin consentimiento previo por escrito de RIMMON.

4. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

RIMMON procura que la información presentada sea clara, veraz y actualizada. Sin embargo:

- Las fotografías son ilustrativas y pueden variar.
- Los precios, disponibilidad, especificaciones técnicas y promociones están sujetos a cambios sin previo aviso.
- La venta de cierto equipamiento táctico o de seguridad puede estar sujeta a regulaciones y requisitos legales adicionales, los cuales deberán cumplirse estrictamente por el Usuario.

RIMMON se reserva el derecho de limitar o cancelar pedidos cuando considere que existe incumplimiento normativo o sospecha de uso indebido del producto o servicio.

5. REQUISITOS LEGALES PARA PRODUCTOS RESTRINGIDOS

Cuando algún producto esté sujeto a regulación por la **Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos** o cualquier otra disposición aplicable, el Usuario deberá entregar la documentación requerida previamente a la compra.

RIMMON **no** comercializa artículos prohibidos ni permite su adquisición sin validación previa cuando corresponde.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio —incluyendo marcas, logotipos, textos, imágenes, diseños, videos, gráficos, software y código fuente— es propiedad de **RIMMON** o se utiliza bajo licencia.

Queda prohibido copiar, reproducir, modificar o distribuir cualquier contenido sin autorización previa por escrito.

7. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a sitios externos. RIMMON **no** controla ni se hace responsable del contenido, políticas o prácticas de dichos sitios. El acceso a ellos es responsabilidad exclusiva del Usuario.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RIMMON no será responsable por:

- Fallas técnicas, interrupciones del servicio, virus informáticos o daños derivados del uso del Sitio.
- Interpretación o uso indebido de la información publicada.

- Decisiones tomadas por el Usuario con base en la información contenida en el Sitio.

El uso del Sitio es bajo riesgo exclusivo del Usuario.

9. POLÍTICAS DE COOKIES

El uso de cookies en el Sitio se rige por el **Aviso de Cookies** disponible, el cual forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados a través del Sitio serán tratados conforme a lo señalado en el **Aviso de Privacidad Integral**, disponible de forma permanente.

11. COMPRAS, PAGOS Y FACTURACIÓN (si aplica)

Cuando el Sitio permita operaciones comerciales:

- El Usuario garantiza que la información proporcionada es real, exacta y vigente.
- Las transacciones se procesarán a través de plataformas seguras certificadas.
- La facturación deberá solicitarse conforme a los plazos establecidos por el SAT.

RIMMON podrá cancelar órdenes cuando detecte inconsistencias, riesgo operativo, incumplimiento normativo o sospecha de fraude.

12. DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

Se aplicarán conforme a la legislación mexicana y a las políticas internas vigentes publicadas en el Sitio.

13. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos**.

Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

14. CONTACTO

Para dudas, aclaraciones o ejercicio de derechos, el Usuario puede comunicarse a:

Correo electrónico: privacidad@rimmon.com.mx

Última actualización: Diciembre 2025