

POLÍTICA DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RIMMON® — www.rimmon.com.mx

RIMMON, marca operada por X, con domicilio en [insertar domicilio fiscal o comercial], es responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018.

Este Aviso de Privacidad aplica para el sitio web www.rimmon.com.mx, así como para cualquier formulario, plataforma digital, proceso de contacto o adquisición de productos y servicios.

1. Datos personales que se recaban

RIMMON podrá recabar de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

1.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Teléfono fijo y/o móvil
- Correo electrónico
- Empresa y cargo
- Dirección o ubicación
- Datos de sesión registrados en formularios

1.2 Datos financieros y de facturación

(Solo cuando el usuario lo proporcione voluntariamente para adquirir productos o servicios)

- RFC
- Razón social
- Domicilio fiscal
- Datos de pago (NO almacenamos números completos de tarjetas; el procesamiento se realiza mediante plataformas seguras de terceros).

1.3 Datos de navegación y tecnológicos

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Tiempo de permanencia
- Cookies, web beacons y tecnologías similares (ver sección de Cookies).

1.4 Datos sensibles

RIMMON no solicita ni almacena datos personales sensibles. En caso de requerirse en un futuro, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

- Proveer productos tácticos, de seguridad y sistemas especializados adquiridos en el sitio.
- Procesar pagos, facturación y entrega.
- Atender solicitudes de información, cotizaciones y soporte técnico.
- Establecer contacto comercial sobre productos o servicios solicitados.
- Validar la identidad del usuario en procesos de compra o registro.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones, campañas comerciales y boletines informativos.
- Evaluación de la calidad del servicio y experiencia del usuario.
- Análisis estadístico y de navegación para mejorar el sitio web.

El usuario puede negarse al tratamiento para finalidades secundarias enviando un correo al correo privacidad@rimmon.com.mx.

3. Uso de Cookies y tecnologías similares

El sitio www.rimmon.com.mx utiliza cookies para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Identificar tendencias de uso
- Recordar preferencias del usuario
- Analizar el desempeño del sitio
- Mostrar contenido y publicidad relevante

Tipos de cookies utilizadas:

- Esenciales / técnicas: necesarias para el funcionamiento del sitio
- Analíticas (Google Analytics u otros)
- De personalización
- De terceros (plataformas de pago, redes sociales o sistemas publicitarios)

El usuario puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador. Si lo hace, algunas funciones del sitio pueden verse afectadas.

4. Transferencias de datos personales

RIMMON no vende ni cede datos personales.

Podrán realizarse transferencias únicamente a:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, pasarelas de pago, correo transaccional).
- Autoridades competentes cuando exista un requerimiento legal.

Todas las transferencias se realizan bajo medidas de cumplimiento y confidencialidad.

5. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

El titular puede ejercer sus derechos:

- Acceso: conocer qué datos se poseen
- Rectificación: corregir datos incorrectos
- Cancelación: solicitar la eliminación cuando proceda
- Oposición: negarse al tratamiento para finalidades no esenciales

Así como revocar el consentimiento en cualquier momento.

Para ejercerlos, el usuario deberá enviar una solicitud al correo privacidad@rimmon.com.mx

Incluyendo:

1. Nombre completo del titular
2. Copia de identificación oficial
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer
4. Medio para recibir respuesta

RIMMON dará contestación en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a la LFPDPPP.

6. Medidas de seguridad

RIMMON implementa medidas de seguridad administrativas, físicas y tecnológicas para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida o destrucción
- Alteración o uso indebido

La información se resguarda en servidores protegidos y con prácticas de cifrado según estándares de la industria.

7. Conservación de datos

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para:

- Cumplir las finalidades del tratamiento
- Atender obligaciones legales
- Resolver disputas o auditorías

Posteriormente serán eliminados mediante métodos seguros conforme a la NMX-COE-001-SCFI-2018.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio será publicado en esta misma sección del sitio web www.rimmon.com.mx

La fecha de la última actualización aparecerá al final del documento.

9. Aceptación del Aviso de Privacidad

Al utilizar el sitio, enviar formularios o proporcionar datos, el usuario acepta los términos del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: Diciembre 2025