



Políticas para devoluciones.

1. **Plazo de solicitud:** Las solicitudes de devolución deben realizarse dentro de un período de tiempo específico dentro de los 30 días posteriores a la finalización de su estancia.
2. **Proceso de solicitud:** Las solicitudes de devolución deben presentarse por escrito a través de un formulario libre, por correo electrónico nunca teléfono. La solicitud debe incluir detalles sobre la situación, o la razón y cualquier documentación relevante amparando el pago, agregar estado de cuenta bancario donde se está solicitando la devolución.
3. **Revisión y aprobación:** Todas las solicitudes de devolución serán revisadas por nuestro equipo de servicio al cliente. Nos reservamos el derecho de investigar cualquier reclamo antes de aprobar una devolución.
4. **Métodos de reembolso:** Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago utilizado para el pago del servicio, a menos que se acuerde lo contrario con el cliente. Los reembolsos pueden demorar hasta 45 días en procesarse y tendrán una penalización del 20%.
5. **Condiciones para la devolución:** Nos reservamos el derecho de denegar cualquier solicitud de devolución que no cumpla con estas condiciones. En casos de montos superiores a los \$5,000.00 no nos hacemos responsables.
6. **Comunicación de las políticas:** Estas políticas de devolución de servicios están disponibles en nuestro sitio web y se proporcionan a los clientes antes de la contratación de nuestros servicios. Además, nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles para responder cualquier pregunta relacionada con estas políticas.
7. **Actualización de políticas:** Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestras políticas de devolución de servicios en cualquier momento. Los clientes serán notificados de tales cambios a través de nuestro sitio web o por correo electrónico.
8. **Capacitación del personal:** Nuestro equipo de servicio al cliente está debidamente capacitado para aplicar estas políticas de manera justa y consistente, asegurando una experiencia positiva para nuestros clientes.

Estas políticas proporcionan un marco claro para manejar solicitudes de devolución de servicios, protegiendo tanto los intereses de la empresa como la satisfacción del cliente.