

# BOLETIN CHMX

## *La importancia de la Comunicación Efectiva en el Equipo.*



**Por: Dra. Cipactli Zapata Hernández**

Doctora en Educación, Maestría en Psicopedagogía,  
Licenciada en Ciencias de la Comunicación con especialidad  
en Mercadotecnia (UANL).

Hablar de comunicación es un tema que me apasiona porque a lo largo de los años de mi vida profesional me he convencido de la importancia que tiene tanto en lo personal como en lo laboral, porque si no hay una buena comunicación prácticamente todo funciona a medias o definitivamente nada funciona. Primero entendamos que la comunicación efectiva permite que los equipos colaboren, compartan ideas, resuelvan problemas y mantengan un ambiente de trabajo positivo y productivo, por lo que este proceso es mucho más que transmitir información; se trata de conectar, entender y actuar de manera coordinada, y gracias a esto se pueden mejorar los resultados y la colaboración dentro del equipo de trabajo.

En estos tiempos en los que estamos más "conectados" que nunca de forma digital, pensamos que eso nos permitiría fortalecer las relaciones con otras personas, pues el hecho de estar permanentemente disponibles nos vende la idea de que todo el tiempo nos estamos comunicando...pero no es así. La experiencia nos permite observar en los equipos de trabajo que podemos coincidir en la idea de que al no saber cómo aplicar efectivamente la manera de comunicarnos se fracasa en el intento a pesar de tantas conexiones disponibles y en pleno siglo XXI continuamos teniendo problemas para comunicarnos con los demás.

¿Qué podemos hacer al respecto? Primero hay que hacernos conscientes de que debemos mejorar, desde la posición donde nos encontremos tanto como emisores o como receptores de mensaje debemos responsabilizarnos de lo que aportamos dentro del proceso ya que todo eso tiene un impacto y cada parte es necesaria para alcanzar la efectividad que buscamos en lo que compartimos o recibimos. Algunos consejos que nos pueden ayudar para poner en acción una mejor comunicación son:

- 1. Fomentar la Escucha Activa: No se trata solo de oír, sino de entender lo que la otra persona está diciendo. Esto fortalece la empatía en automático.**
- 2. Organizar reuniones regulares: Las reuniones semanales o quincenales ayudan a estar a todos en el mismo canal, y es útil para mantener a todos informados y alinear al equipo para trabajar sobre el mismo objetivo.**

3. **Proporcionar Feedback Constructivo:** La retroalimentación debe ser balanceada, objetiva, específica y oportuna, destacando tanto los aspectos positivos como las áreas de mejora.

4. **Generar un ambiente abierto:** Crear espacios donde la gente se sienta con la confianza de preguntar y compartir, este es el comienzo para poner en práctica lo que quieres promover en el equipo.

Invertir tiempo y esfuerzo en mejorar la comunicación no solo hará que tu equipo sea más productivo, sino que también creará un ambiente de trabajo más saludable y positivo.

*Para asesorías sobre el tema por favor contáctanos, con gusto te atenderemos.*

[www.chmx.mx](http://www.chmx.mx) | [mercadotecnia@capitalhmx.mx](mailto:mercadotecnia@capitalhmx.mx)

CAPITAL  
HM 