

Bases Técnicas

Servicio de Consultoría en el diseño e implementación de modelos pedagógicos en modalidad online

1.- Antecedentes del Proyecto UCM2095

La Universidad Católica del Maule (UCM), en su Plan de Desarrollo Estratégico 2019-2023 declara el propósito de “Direccionar el quehacer universitario hacia la interacción con sus grupos de interés, desarrollando actividades conjuntas generadoras de valor, siendo parte del sello de servicio de la Institución”. Entre los objetivos estratégicos principales de este se encuentra “Potenciar la asociatividad para generar valor compartido con nuestros egresados y los sectores público- privado, articulado con la docencia y la investigación, contribuyendo al desarrollo de la región y el país” y “Consolidar la oferta académica de calidad en docencia, fomentando el desarrollo de nuevos programas pertinentes con las necesidades de los grupos de interés y acorde con las capacidades institucionales”.

La actual pandemia mundial se suma a la visión estratégica de la Universidad, apresurando y consolidando la necesidad de potenciar la educación online, la que permite que la universidad pueda estar más cerca y al servicio de la ciudadanía de manera más fácil y a una mayor cantidad de público.

En este contexto, el proyecto UCM2095 “Aula Abierta UCM” viene a potenciar este proceso de transformación, no solo de manera tecnológica sino también de adaptación de procesos, modelos de enseñanza, gestión, entre otros. El proyecto UCM2095 busca el desarrollo de un modelo de educación online que contribuya al fortalecimiento de competencias personales y laborales de la comunidad maulina. Este se enmarca dentro de los fondos Educación Superior Regional (ESR) año 2020 del Ministerio de educación, está bajo la tutela la Vicerrectoría Académica y en directa relación con la Dirección General de Vinculación y la Dirección de Educación Continua de la Universidad Católica del Maule.

En el contexto presentado anteriormente, el proyecto UCM2095 estableció tres objetivos específicos que son descritos a continuación (UCM, 2020):

- I. Establecer un sistema de educación online, que facilite la interacción y acceso de la comunidad maulina a diferentes opciones de cursos online, definidos en conjunto con actores relevantes del medio que componen la mesa de trabajo.
- II. Implementar un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de acceso libre para la comunidad maulina, con diferentes alternativas de cursos online, que respondan a las prioridades regionales acordadas con la mesa de trabajo establecida.
- III. Evaluar los resultados de la implementación de los cursos online masivos y abiertos, en la comunidad beneficiaria.

Para cumplir con estos, se requiere el desarrollo de cursos MOOC (Massive Open Online Course, “Curso online abierto y masivo”) en una plataforma de gestión de aprendizaje (LMS – Learning management system) LMS, los que son planteados luego de realizar un levantamiento de información y trabajo de vinculación con la comunidad maulina, en donde se determinaron los tópicos o temas prioritarios a tratar en estos. Entre las actividades del proyecto UCM2095 “Aula Abierta UCM”, se realizaron cuatro mesas de trabajo con miembros de la sociedad civil maulina, concretando un levantamiento de información, en base a un instrumento de recopilación de información (encuesta) y una revisión exhaustiva de los documentos de planificación regional para determinar las necesidades e intereses formativos de las personas de la Región del Maule. De este modo, revisando la oferta de Formación General, los instrumentos de planificación estratégica regional y el levantamiento de información realizado en las últimas sesiones de la mesa de trabajo y encuestas realizadas a los usuarios implementados durante el año 2022, se definió que para los próximo tres cursos se profundizará áreas ya trabajadas. Así la propuesta de cursos inicial para el segundo semestre del año 2022 es:

Nombre y descripción	Grupo Objetivo	Duración del curso
<p><u>Curso Mooc de Primeros Auxilios y RCP Básica.</u></p> <p>Curso básico pensado para todos quienes quieran aprender en primer lugar sobre los conceptos generales de los primeros auxilios y del auxiliador, para luego comprender la atención de primeros auxilios que se requiere aplicar en diferentes situaciones y contextos, así como las medidas de prevención en cada caso. Finalmente, Reconocerán signos y síntomas de un paro cardiorrespiratorio y las medidas que deben aplicarse</p>	<p>Público en general, mayor de 15 años (no requiere formación previa de ningún tipo)</p>	<p>15 Horas app.</p>
<p><u>Alimentándonos de manera sana y divertida durante la infancia.</u></p> <p>Curso destinado a generar conciencia sobre características particulares de los niños(as) y su alimentación. Entregando recomendaciones alimentarias y abordaje de las principales dificultades en la ingesta del preescolar. Curso con un enfoque práctico, mostrando maneras concretas de elaborar preparaciones sanas y divertidas.</p>	<p>Padres, madres y cuidadores de niños y niñas de 2 a 5 años.</p>	<p>7 Horas app.</p>

<p>Los ecosistemas y el bienestar humano.</p> <p>Este curso nace de la necesidad de transmitir a la comunidad el valor de los ecosistemas en el bienestar humano para guiar a comportamientos más conscientes con el medio ambiente. La crisis global ha demostrado que la actividad humana ha degradado los ecosistemas a niveles superiores de su resiliencia, por lo que es necesario que la comunidad en general y quienes tomen decisiones relacionadas con el territorio, estén debidamente informados de la estructura de los ecosistemas, su funcionamiento y los servicios que proveen.</p>	<p>Comunidad en general, dirigentes sociales y líderes comunitarios.</p>	<p>15 Horas app</p>
--	--	---------------------

2.- Características de los bienes o servicios a cotizar:

- I. Consultoría en el diseño instruccional y desarrollo de recursos didácticos.
 - a. El proveedor deberá desarrollar, de acuerdo a indicaciones y validación de la gestora académica del proyecto, el diseño instruccional de los tres cursos MOOC, definidos en los antecedentes del proyecto.
 - b. El proveedor deberá desarrollar como MÍNIMO los siguientes recursos didácticos (por el total de los tres cursos):

31 horas cronológicas de video cápsulas o clases magistrales (en total por los tres cursos), las cuales se dividirán en la cantidad de videos que se estime conveniente de acuerdo con el diseño instruccional de cada curso. Colocando este tiempo a libre disposición de la contraparte técnica del proyecto en caso de creer conveniente la incorporación de un video en el transcurso del proyecto.
6 horas cronológicas de cápsulas animadas (en total por los tres cursos), las cuales se dividirán en la cantidad de videos que se estime conveniente de acuerdo con el diseño instruccional de cada curso. Colocando este tiempo a libre disposición de la contraparte técnica del proyecto en caso de creer conveniente la incorporación de una cápsula animada en el transcurso del proyecto.
150 páginas de material descargables (pdf, infografía o similar) con diseño corporativo que incluya diagramación, con línea editorial, validado por el área de comunicaciones de la UCM.
12 set de actividades interactivas, independientes de los videos.
Una evaluación diagnóstica y una evaluación final por curso, tipo cuestionario.
 - c. Es obligatorio respecto a los recursos elaborados:
 - Utilizar imágenes con derechos de autor.
 - Todos los videos y cápsulas animadas deben estar subtituladas.
 - Todos los videos y cápsulas animadas deben estar locutadas.

- Los videos y cápsulas animadas deben ser subidas a la plataforma en formato mp4 y dejar disponible para descarga de los usuarios.

- d. La consultora debe considerar (dentro de su presupuesto) jornadas de grabación en la región del Maule (Curicó y Talca), para lo cual al menos deberá contemplar el traslado, alojamiento y alimentación de su equipo, así como los equipos audiovisuales necesarios para realizar grabaciones en terreno.
- e. Los relatores serán dispuestos por el proyecto UCM2095 y será la consultora quien deberá considerar al menos dos días de grabación de las video clases de los relatores en una ciudad fuera de la región metropolitana (Curicó y/o Talca), disponiendo de un ambiente controlado de ruido para grabación.
- f. En caso de que el relator dispuesto por la contraparte técnica del proyecto no pueda realizar las grabaciones de una(s) cápsulas de video, audio o cualquier recurso multimedia, la consultora deberá disponer de un relator que supla esta función (siguiendo guion entregado por relator contratado por el proyecto).

II. Implementación de cursos en plataforma.

Será responsabilidad de la empresa consultora:

- a. Cargar todos los recursos didácticos en LMS dispuesto por el proyecto para esto.
- b. Ordenar los recursos en plataforma, siguiendo el programa de los cursos y asignar el carácter de obligatorio y/o complementario, así como asegurarse que cada recurso quede disponible para descarga.
- c. Entregar los formatos fuentes y editables (Archivos nativos de imagen, audio y video) para su posterior manipulación y edición en caso de ser necesario, siguiendo formato que será entregado oportunamente entregado por la contraparte técnica.
- d. Entrega del curso y sus respectivos contenidos en formato SCORM.

III. Servicio de asesoría y asistencia técnica

- a. Servicio de respuesta y contacto directo con gestor académica del proyecto 24/7
- b. Asesorar a relatores, dispuestos por UCM, respecto a las posibilidades de recursos didácticos durante el proceso en que estos realicen el levantamiento de contenidos.
- c. Asesorar a los relatores sobre el proceso de grabación de video clases y/o audios.

3.- Actividades requeridas para el cumplimiento de los servicios estipulados previamente:

Actividad 1- Entrega de Informe 1 con propuesta de diseño instruccional, detalle de recursos a elaborar y carta Gantt, según fechas establecidas, para los tres cursos a realizar, validados.

Actividad 2 – Avance Entrega de todos los recursos no audiovisuales de la primera unidad de cada curso y la propuesta de guion de los videos.

Actividad 3 – Entrega de Informe 2 de implementación de actividades y desarrollo de contenidos realizados para los tres cursos. Indicando las modificaciones realizadas luego de la revisión del Informe 1.

Actividad 4- Carga de los tres cursos completos en plataforma.

Actividad 5 – Entrega informe 3, informe final de implementación, indicando las actividades realizadas en los cursos y evaluando las etapas de su desarrollo (diseño e implementación). Debe contener conclusiones con mejoras a realizar en cada una de estas, desde lo pedagógico para los tres cursos (en caso de ser necesario).

Actividad 6 – Entrega de editables y archivos fuentes.

Actividad 7 – Asesoría

Los informes deberán ser entregados a la contraparte técnica del proyecto UCM2095 (gestora académica del proyecto) Contanza Molina (cmolinaj@ucm.cl), con copia por correo a Enzo Plaza Nuñez (eplaza@ucm.cl).

PLAZOS DE ENTREGA

Hitos	Actividad	Plazo
Hito 1	Actividad 1	10 días corridos luego del proceso de contratación.
	Actividad 2	20 días corridos luego del proceso de contratación.
Hito 2	Actividad 3	50 días corridos luego de la contratación.
	Actividad 4	50 días corridos luego de la contratación.
Hito 3	Actividad 5	80 días corridos luego de la contratación.
	Actividad 6	100 días corridos luego de la contratación.
	Actividad 7	Durante todo el proyecto.

4.- Recepción conforme de los entregables

La contraparte técnica del Proyecto UCM2095 emitirá, dentro de cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción del respectivo entregable, un pronunciamiento en relación con aprobar, rechazar o formular observaciones e indicaciones al respectivo entregable. El entregable corregido deberá ser presentado, a la contraparte técnica del proyecto UCM2095 para su aprobación definitiva, dentro de un plazo no mayor a 5 días desde la recepción de las observaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, se podrá otorgar a la parte que se adjudique el proyecto un plazo mayor para la entrega del informe de la etapa correspondiente, en atención a la naturaleza de las observaciones o correcciones solicitadas.

5.- Equipo de trabajo

Jefe de Proyecto: Se requiere contar con un profesional de formación académica de Licenciatura en Educación o Psicología. Con experiencia no menor a siete (7) años en diseño instruccional y consultorías en áreas de la educación. Debe poseer además experiencia liderando equipos de trabajo en la creación de contenidos para cursos virtuales, entornos educativos, etc.

Diseñadores instruccionales: Se requiere contar con dos (2) profesionales de formación académica de Licenciatura en Educación, Psicología, diseño gráfico o carreras afines. Con experiencia no menor a cinco (5) años en diseño instruccional y consultorías y/o asesorías en áreas de la educación. Debe poseer además experiencia en la creación de contenidos para cursos virtuales, entornos educativos, etc.

Diseñadores Multimedia: Se requiere contar con dos (2) profesionales de las carreras de Ilustrador digital, diseñador gráfico o carreras afines. Con experiencia no menor a 5 años en diseño de entornos educativos.

Programador: Se requiere contar con un profesional del área informática, con experiencia en creación de entornos virtuales y uso de LMS.