



## Curso **IATA - CASS** **Sistema CASS para** **Agentes de Carga IATA**

### Objetivo General:

Al término del curso, el participante se familiarizará con las características, utilidad, funcionalidades y parámetros de configuración del **IATA Customer Portal (ICP)**, así como de los diferentes servicios disponibles dentro del mismo. Especialmente, aprenderá a configurar, utilizar y administrar el servicio **CASSLink Export de IATA** como parte de sus actividades diarias como **agente de carga IATA**, asociado CASS y como usuario del portal.

### Incluye:

- Manual del participante con ejercicios.
- Diapositivas ilustradas por parte del instructor.
- Asesoría durante el tiempo de capacitación.
- Instructor experimentado e inmerso en la industria.
- Certificado de aprobación.

**Duración:** 2 días

### Ideal para:

- Agentes de Carga acreditados por IATA.
- Asociados CASS.
- Líderes de contabilidad y finanzas.
- Estudiantes y egresados de carreras afines.
- Agentes de carga que buscan ser IATA.
- Responsables de facturación y pagos CASS.
- Responsables de revisión de reportes CASS.

### Contenido Temático:

- Configuración y administración del Portal ICP de IATA.
- Servicios: SIS, ICE, IFAP, Payment, Changes, etc.
- Creación y seguimiento de casos.
- Panorama general y definiciones.
- Calendario de pagos CASS.
- Configuración y uso del sistema CASSLink Export.
- Altas y bajas de usuarios.
- Descarga, interpretación y pago de reportes CASS.
- Corrección y ajustes de reportes CASS.
- Recepción e interpretación de facturas de aerolínea.
- Solicitud y administración de stock de guías aéreas.
- Relación y flujo de trabajo entre departamentos de la agencia de carga IATA.

## MÁS INFORMACIÓN:

contacto@asctraining.com.mx

Tel: +52 (55) 4488-5108



WhatsApp

# CASS

Mariano Escobedo 510. Col. Nueva Anzures  
C.P. 11590. Ciudad de México.

[www.asctraining.com.mx](http://www.asctraining.com.mx)

Curso Basado en el Manual IATA del Agente de Carga, Resolución 813 – América Latina y el Caribe  
(IATA Cargo Agent's Handbook, Resolution 813 - Latin America and the Caribbean)

