



Carllantas S.A.S.

C ALLE 49 No 20-46 TEL: 6014877737 -BOGOTA D.C. COLOMBIA

AVISO DE PRIVACIDAD

CARLLANTAS SAS empresa legalmente constituida, domiciliada en el municipio de Bogotá D.C., en la calle 49 No 20-46, con el Nit: 860.522.445-4, teléfono 6014877737 y correo electrónico carllantas@carllantas.com , en cumplimiento de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1074 de 2015, da a conocer por intermedio del presente aviso que cuenta con las políticas, directrices y lineamientos para el tratamiento de los datos personales que en el ejercicio de sus actividades han sido recolectados, almacenados en su base de datos y usados bajo medidas de seguridad de la empresa, salvaguardando la integridad de sus titulares.

Los datos almacenados son con el fin de desarrollar nuestro objeto social y a los cuales usted tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar y suprimir, así como el derecho de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, este derecho lo podrá ejercer en cualquier momento frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados que induzcan a un error. Adicionalmente tiene derecho a solicitar la prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento de sus datos personales y ser informado por CARLLANTAS SAS previa solicitud al uso de sus datos personales. La ley 1581 de 2012, lo faculta para revocar la autorización y/o a solicitar la suspensión del dato cuando lo desee.

Si usted desea ejercer cualquiera de estos derechos para ello podrá enviar un correo electrónico a carllantas@carllantas.com o acercarse a la dirección Calle 49 No 20-46. Si pasados 30 días a la publicación del presente aviso usted no ha solicitado la supresión de sus datos, consideramos autorizado el tratamiento de dichos datos conforme al numeral 4 artículo 10 decreto 1074 de 2015.

Cordialmente.

CARLLANTAS SAS



Carllantas S.A.S.

C ALLE 49 No 20-46 TEL: 6014877737 -BOGOTA D.C. COLOMBIA

Aviso de Protección de Datos Personales

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 reglamentario de la ley 1381 de 2012, le informamos que sus datos personales han sido recolectados y conservados dentro de nuestra base de datos. Cuyo uso se encuentra destinado a mantener una constante comunicación con usted. para comunicarle de manera informativa del proceso en el que se encuentra el vehículo durante las reparaciones y posteriormente de manera publicitaria, campañas , invitaciones y demás acciones de nuestra actividad comercial. Su derecho es conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información obtenida por CARLLANTAS SAS.

De acuerdo con nuestra política de tratamiento de datos personales, los medios a través de los cuales hacemos el almacenamiento y uso de los mismos son seguros y confidenciales ya que contamos con las herramientas tecnológicas y el recurso humano idóneo con el fin de asegurar que su información este almacenada en forma segura evitando el acceso no autorizado de terceras personas asegurando la confidencialidad de los mismos

En todo caso el tratamiento de sus datos personales está sujeto a la protección establecida en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y sus decretos reglamentarios y las normas que los modifiquen. En cualquier momento podrá ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir o solicitar la supresión de sus datos personales, para ello podrá enviar un correo electrónico a carllantas@carllantas.com. para ejercer cualquiera de los derechos anteriormente establecidos. Nos permitimos solicitar su autorización para continuar con el tratamiento de los datos en los términos indicados en este artículo. Para tal efecto, CARLLANTAS SAS. acogerá la ley como política para su cumplimiento. (VER POLITICA)

Dicha información será utilizada para:

- Mantenerlo informado de productos y/o servicios
- Invitarlo a lanzamientos y/o eventos de marcas, servicios y/o productos. Informarle de promociones puntuales de nuestros productos y/o servicios Generar encuesta (conocer información de algunos productos o servicios)

Finalmente si desea que sus datos sean eliminados de nuestra base de datos le informamos que debe manifestarlo de forma expresa en el termino de 30 días hábiles a partir de esta comunicación, si por el contrario al cabo de dicho plazo no hemos recibido de parte suya alguna solicitud de suprimir sus datos CARLLANTAS SAS podrá continuar realizando el tratamiento de sus datos en conformidad con la política de tratamiento de datos y lo expresado en el presente documento

Cordialmente.

CARLLANTAS SAS



Carllantas S.A.S.

C ALLE 49 No 20-46 TEL: 6014877737 -BOGOTA D.C. COLOMBIA

POLITICA DE TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS PERSONALES DE CARLLANTAS SAS

1. Generalidades e Identificación del Responsable del tratamiento de los datos personales. CARLLANTAS SAS se permite informar que ha con anterioridad a la expedición del Artículo 10 del decreto 1377 del 27 de Junio del 2013, ha recolectado a través de distintos canales de comunicación algunos de los datos personales de nuestros asociados, clientes, colaboradores, aliados estratégicos, proveedores, entre otros, en nuestras bases de datos. Dando cumplimiento a las disposiciones legales vigente sobre la protección de datos personales y, con el fin de prestar una mejor atención a nuestros asociados, clientes, colaboradores, proveedores, aliados estratégicos entre otras personas (en adelante el Usuario), CARLLANTAS SAS se permite informar los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, su política de privacidad, así como los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales en Colombia.

Usted podrá en cualquier momento manifestar su deseo de exclusión de la base de datos, comunicándolo mediante un correo a la dirección electrónica carllantas@carllantas.com, o radicar su solicitud en las instalaciones de CARLLANTAS SAS Calle 49 20-46 en la ciudad de Bogotá D.C.,

2. Seguridad de la información. CARLLANTAS SAS está comprometida por suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales los Usuarios, evitando al máximo acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en nuestras bases de datos. Por tal motivo, contamos con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medias físicas de control de riesgos de seguridad. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para nuestros empleados y colaboradores. Nuestros funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

3. Almacenamiento de sus datos personales. CARLLANTAS SAS solicitará los datos necesarios para la prestación de sus servicios, adquisición de productos e interacción con las personas y entidades registradas en sus bases de datos así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo Usuario, entre otros. Se ha informado al Usuario, que una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través de la suscripción de contratos, página de internet, vía telefónica y/o registro de proveedores, entre otros, los mismos serán almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo a la relación con CARLLANTAS SAS. En el caso que los Usuarios suministren algún tipo de información a través de nuestro portal o a través de internet a nuestros correos electrónicos, conocen y aceptan que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse en su totalidad, por lo tanto, asumen y conocen que a partir de su uso hay un riesgo hipotético de vulnerabilidad.

Por su parte, el Usuario manifiesta que ha implementado los controles de seguridad suficientes en sus equipos y redes privadas para su navegación hacia el portal de CARLLANTAS SAS o para el envío de correos electrónicos a direcciones de CARLLANTAS SAS Por su parte, CARLLANTAS SAS, ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos y servicios. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la



Carllantas S.A.S.

C ALLE 49 No 20-46 TEL: 6014877737 -BOGOTA D.C. COLOMBIA

debida diligencia adoptada, CARLLANTAS SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

4. Actividades y Finalidad del Tratamiento de Datos. La Información proporcionada por el Usuario a CARLLANTAS SAS se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, procesada y/o se le de tratamiento para: (i) La prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con CARLLANTAS SAS . (ii) Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes charlas, talleres, conferencias, encuentros, concursos, promociones y beneficios. (iii) Enviarle información comercial, promocional, invitaciones. (iv) Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios. (v) Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias. (vi) Evaluar la calidad de los productos y servicios. Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por usted en el proceso de vinculación a nuestros productos o servicios.

El titular del dato conoce y acepta que sus datos podrán ser utilizados para promover, enviar, elaborar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario de CARLLANTAS SAS , mediante el envío de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse.

CARLLANTAS SAS podrá, de manera total o parcial, captar, almacenar, tratar, recolectar, reproducir, traducir, adaptar, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en nuestros servidores, manipulados, administrados, usados y divulgados CARLLANTAS SAS y aquellas empresas que se determinen como responsables del tratamiento.

5. Derechos del titular de los datos personales. Se le informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; (iii) Ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. Modificaciones a la política de Privacidad. CARLLANTAS SAS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma.



Carllantas S.A.S.

C ALLE 49 No 20-46 TEL: 6014877737 -BOGOTA D.C. COLOMBIA

7. Revelación de la información. El titular del dato, con la aceptación de esta Política de Privacidad, declara conocer que CARLLANTAS SAS , puede suministrar esta información a las empresas vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales. El titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que CARLLANTAS SAS ejerza las actividades propias de su objeto social.

9. Atención de consultas y reclamos. Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como cliente, anunciante, colaborador, proveedor, aliado estratégico entre otras, podrá comunicarse con CARLLANTAS SAS A al correo electrónico carllantas@carllantas.com o radicar su consulta o reclamo en la oficina principal de CARLLANTAS SAS , ubicada en la Calle 49 20-46 en la ciudad de Bogotá. CARLLANTAS SAS dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 para el caso de consultas y reclamos, respectivamente; para el efecto, la solicitud debe contener todos los datos necesario aplicables al derecho de petición para garantizar la oportuna y efectiva respuesta. Además, deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el titular de los datos o por su representante legal; por lo tanto, CARLLANTAS SAS se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes.