

Enquadramento

A conversão de oportunidades de melhoria de processos em projetos com benefícios financeiros é o foco da metodologia

Lean 6 Sigma. Extrair conhecimento a partir de dados, implica o domínio de várias ferramentas.

Objectivos: ensinar toda uma estratégia, um conjunto de ferramentas e discutir uma série de casos práticos, por forma a permitir que os participantes adquiram as competências necessárias para a implementação prática de projetos de **Lean 6 Sigma Green Belt**.

Destinatários: pessoas individualmente ou representando uma empresa. Responsáveis de departamentos, engenheiros de processo e melhoria contínua, provenientes de empresas industriais ou serviços. Não é necessário ter tido contato prévio com a metodologia.

Certificação: no final, será entregue a cada participante, um certificado de frequência do Curso com o respectivo programa detalhado.

Programa

Define

- Introdução ao Lean 6 Sigma; Scope de Projetos; Definição de projeto; Gestão da Mudança; Definição da Equipa; Papéis e responsabilidades no Lean 6 Sigma.

Measure

- Métricas Lean 6 Sigma; Introdução ao Minitab; Introdução à Estatística; Recolha de dados; Sistemas de Medição para dados por Atributos e Variáveis (Gage R&R); Mapas de Processos; Mapas de fluxo de valor (VSM); 8 tipos de desperdícios; Análise de capacidade; Ferramentas de análise de processos.

Analyze

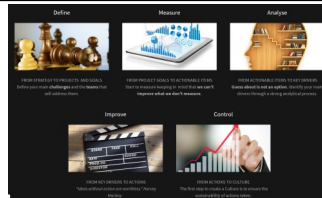
- Diagrama Fishbone; Matriz de Causa e Efeito; 5S; Fluxo; Gráficos de Pareto; Análise gráfica; Correlação e Regressão; Teste de Hipóteses; Exercícios de Testes de Hipóteses.

Improve

- Técnicas de Brainstorm; Poka-Yoke (Sistemas anti-erro); Pull; KANBAN; Seleção e avaliação de ideias de Melhoria; Planeamento de Ensaio Piloto; DOE.

Control

- Métodos de Controlo; Execução de Planos de Controlo; Introdução ao Controlo Estatístico do Processo (SPC); Execução de cartas de controlo; Transferência e encerramento de Projectos.



Formador

Eduardo Costa (Master Black Belt certificado GE)

<https://www.linkedin.com/in/eduardooliveiracosta/>

Eduardo foi um dos primeiros Black Belts da General Electric no mundo. Liderou a implementação da Metodologia no único negócio de características industriais que a GE possuía em Portugal. Eduardo coordenou projetos internacionais de implementação de Lean Six Sigma em diversas empresas multinacionais (Avis, Hovione, TNT, Linde, Office Depot, Vodafone, IKEA, Galp, ABB), seja em negócios industriais ou nos serviços.

Experiência em diversos setores como refinação de petróleo, logística, seguros, finanças, rent-a-car, telecomunicações, indústria automóvel, farmacêutica, software e distribuição, entre outros.

Responsável pela formação e certificação de vários Green Belts, Black Belts e Master Black Belts em todo o mundo.

Local, preço, condições pagamento e inscrição



Local: Lisboa—Parque das Nações

Duração: 5 dias das 09:00 às 18:00

Datas: 8 a 12 de Julho 2024 (5 dias)

Língua: Português

Preço: 1,750 € (inclui software SigmaXL, licença definitiva no valor de 300 €)

Nota: o preço inclui almoço e coffee-breaks

Acresce IVA à taxa legal em vigor (taxa actual: 23%), sempre que aplicável

Condições de pagamento: 100% antes do início da formação

Inscrição: Preencher os dados abaixo e enviar este documento por email para

training@sixsis.com:

Nome: _____

Empresa: _____

email: _____

Telemóvel: _____

Introduction

The conversion of process improvement opportunities into projects with financial benefits is the focus of the **Lean 6 Sigma** methodology. To extract knowledge from data, implies mastery of several tools.

Goals: To teach a whole strategy, a set of tools and to discuss a series of practical cases, allowing the participants the acquisition of necessary skills for the practical implementation of **Lean 6 Sigma Green Belt projects**.

Customers: People individually or representing a company. Department Officers, Process Engineers, Continuous Improvement responsables coming from Manufacturing or Services businesses. It is not necessary to have had previous contact with the methodology.

Certification: It will be delivered to each participant a certificate of attendance of the Course with the respective program.

Curriculum

Define

- Introduction to Lean 6 Sigma; Project Scoping; Project Definition; Change Management; Building Teams; Six Sigma Roles and Responsibilities.

Measure

- Six Sigma Metrics; Introduction to Minitab; Introduction to Statistics; Data Collection; Measurement Systems for Attribute and Variable Data(Gage R&R); Process Maps; Value Stream Maps (VSM); 8 Types of Waste; Capability Analysis; Process Analysis tools.

Analyze

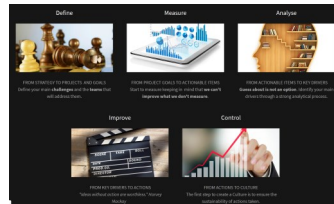
- Fishbone Diagrams; Cause&Effect Matrix; 5S; Flow; Pareto Charts; Graphical Analysis; Correlation and Regression; Hypothesis Testing; Basic Tests of Hypothesis.

Improve

- Brainstorm Techniques; Poka-Yoke (Mistake Proofing); Pull; KANBAN; Evaluating Solution Ideas; Creating a Pilot Experiment Plan, DOE.

Control

- Control Methods; Building a Control Plan; Introduction to Statistical Process Control (SPC); Constructing Control Charts; Project Transfer; Project Closure.



Instructor

Eduardo Costa (Master Black Belt certified by GE)
<https://www.linkedin.com/in/eduardooliveiracosta/>

Eduardo was one of the first General Electric Black Belts worldwide. He led the implementation of the Methodology in the unique industrial characteristics business that GE had in Portugal. Eduardo coached international Lean Six Sigma implementation projects in distinct Multinational companies (Avis, Hovione, TNT, Linde, Office Depot, Vodafone, IKEA, Galp, ABB, Webhelp) either in Industrial and Services businesses.

Experience in diverse sectors as oil&gas refination, logistics, insurance, finance, rent-a-car,communications, car industry, pharma, software, retail among others.

Responsible for training and certification of several Green Belts, Black Belts and Master Black Belts worldwide.

Location, price, payment terms and registration



Location: Lisboa (Parque das Nações)

Duration: 5 days from 09:00 until 18:00

Dates: 2024, July 8th—12th (5 days)

Language: Portuguese

Price: 1,750 € (with SigmaXL software, perpetual license, worth 300 €)

Note: Lunch and coffee-breaks included

Add VAT to the mentioned prices at the legal rate (current rate: 23%) when applicable

Payment terms: 100% before training start

Registration: email a copy of this document to training@sixsis.com, by filling the fields below:

Name: _____

Company: _____

email: _____

Mobile: _____