

Curso Lean 6 Sigma Green Belt

Enquadramento

A conversão de oportunidades de melhoria de processos em projetos com benefícios financeiros é o foco da metodologia

Lean 6 Sigma. Extrair conhecimento a partir de dados, aplicar IA, implica o domínio de várias ferramentas. Ter conhecimentos da Metodologia é cada vez mais uma exigência das Empresas.

Objectivos: ensinar toda uma estratégia, um conjunto de ferramentas e discutir uma série de casos práticos, por forma a permitir que os participantes adquiram as competências necessárias para a implementação prática de projetos de **Lean 6 Sigma Green Belt**.

Destinatários: Responsáveis de departamentos, Engenheiros de processo e melhoria contínua, provenientes de empresas industriais ou serviços. Não é necessário ter tido contato prévio com a metodologia.

Certificação: no final, será entregue a cada participante, um certificado de frequência do Curso com o respetivo programa detalhado.

Programa

Define

- Introdução ao Lean 6 Sigma; Papéis e responsabilidades; Seleção de Projectos: *Project Charter*; Ferramentas a utilizar na fase de *Define* do projeto.

Measure

- Conceitos Lean 6 Sigma; Estatística prática; SigmaXL: programa de ferramentas estatísticas (software de análise); Procedimentos de amostragem; ASM-Análise dos Sistemas de Medida (estudos RR atributos e variáveis); Capacidade processo; Mapeamento do fluxo de valor (VSM); **Ferramentas de IA para a fase de Measure.**

Analyze

- Análise de estrangulamentos (TOC); 8 categorias de desperdício; Matriz Causa-Efeito; Estudos multivariável; Correlação e regressão simples e múltipla; Testes de hipóteses; **Ferramentas de IA para a fase de Analyze.**

Improve

- Ferramentas de Inovação; Fluxo unitário vs. fluxo em *Batch*; Sistemas *Pull* vs. *Push*; *Kanban*; Sistemas *Poka-Yoke*; DOE (Desenho de experiências); **Ferramentas de IA para a fase de Improve.**

Control

- SPC: variáveis e atributos; Planos de controlo e de transferência; Validação da melhoria obtida; Exame teórico de avaliação de conhecimentos (2 hrs—facultativo).



Formador

Eduardo Costa (Master Black Belt certificado GE)

<https://www.linkedin.com/in/eduardooliveiracosta/>

Eduardo foi um dos primeiros Black Belts da General Electric no mundo. Liderou a implementação da Metodologia no único negócio de características industriais que a GE possuía em Portugal. Eduardo coordenou projetos internacionais de implementação de Lean 6 Sigma em diversas empresas multinacionais (Avis, Hovione, TNT, Linde, Office Depot, Vodafone, IKEA, Galp, ABB), seja em negócios industriais ou nos serviços.

Experiência em diversos setores como refinação de petróleo, logística, seguros, finanças, rent-a-car, telecomunicações, indústria automóvel, farmacêutica, software e aeronáutica entre outros.

Responsável pela formação e certificação de vários Green Belts, Black Belts e Master Black Belts em todo o mundo.

Local, datas e preço

Modalidade: Mista (Remoto + Presencial - Lisboa Hotel Tryp

Oriente) - 48 horas

Datas: Março e Abril de 2026—horário pós-laboral

(remoto 18:30-22:30 e presencial - Sábados 15:00-19:00)



Mês	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
Março-2026	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
Abril-2026	30	31	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26

remoto presencial

Duração: 48 horas

Preço: 1,750 € (inclui licença definitiva do software SigmaXL, no valor de 300 €)

Nota: acresce IVA à taxa legal em vigor, sempre que aplicável (**inscrições particulares não estão sujeitas a IVA e são dedutíveis em sede de IRS**).

Data limite de inscrição: 6 de Março de 2026