EUROUZ
Europe-Uzbekistan
Association for Economic Cooperation

# PRESS RELEASE

## European companies & state bodies discuss public & private sector outlook on the role of AI in Central Asian Development in Tashkent

**Pictures from the event:** https://flic.kr/s/aHBqjCfde7

**Tashkent, 23 May 2025** — The seminar *AI for Impact: Shaping the Future of Central Asia's Key Industries* successfully brought together over 150 participants — 65 in person and 85 online—for a high-level half-day event at Tashkent. Organized by EUROUZ and ASEE Group, a leading European Technology provider, with the support of EUROUZ members, the seminar provided a dynamic platform for dialogue among leaders from the energy, utilities, infrastructure, finance, telecommunications, and public sectors on the future role of AI in Central Asia and in Uzbekistan.

Krešimir Šuljak, Sales Director for International Markets at ASEE Group, delivered a keynote presentation on global digitalization trends in the water utility and energy sectors at the start of the event. The first panel, *Opportunities for Customer Services Process Automation in Key Industrial Sectors*, moderated by Louis Skyner, Partner at Dentons explored how companies in Eurasia are increasingly turning to automation to streamline customer-facing processes, improve service delivery, and meet rising

consumer expectations. The discussion highlighted the critical role of automation in overcoming legacy system limitations and featured practical insights from the Ministry of Energy, Veolia, SUEZ, and IT Park Uzbekistan, and ASEE Group on how organizations are adapting to rapidly shifting client demands in their respective fields.

The second panel began with a presentation by Marin Curavić, Business Development Manager at ASEE Group, who showcased real-world applications of AI in business process management, finance, telecom, and cybersecurity, emphasizing how advanced AI tools can drive operational efficiency and ensure regulatory compliance. *Unlocking AI's Potential in Uzbekistan*, moderated by Mr Curavić, focused on the transformative power of artificial intelligence in optimizing internal operations and strengthening digital resilience across key industries. Panelists discussed practical AI applications in finance, public administration, and digital services, while also addressing Uzbekistan's evolving regulatory landscape to support innovation.

The discussion highlighted the strategic importance of institutional readiness, data governance, and cybersecurity, and featured insightful contributions from the Ministry of Digital Technologies, Alif Uzbekistan, Payten, Click, and the Central Asian Association for AI (AICA) on how their organizations are embracing AI to meet complex operational and regulatory demands.

**Speakers of both panels**

- Umid Mamadaminov, Deputy Minister of Energy, Republic of Uzbekistan
- Chahine Boutouila, Development Director, Veolia Central Asia
- Abdulaziz Khamraliev, Expert Customer Service, SUEZ
- Makhliyo Muksinova, Export Services Development Director, IT Park Uzbekistan
- Krešimir Šuljak, Sales Director - International Markets, ASEE Group
- Sarvarbek Sadullaev, Director of the AI Department, Ministry of Digital Technologies
- Nuriddin Lafizov, CEO, Alif Uzbekistan
- Visal Ahmet Ozten, International Sales Director, Payten
- Roman Dyakonov, Chief Data Officer, Click
- Jasurbek Mamurov, Head of Project Office, AICA – Central Asian Association for AI

The seminar concluded with remarks highlighting the need for sustained public-private cooperation and continued investment in digital infrastructure to fully harness the potential of AI in driving sustainable growth throughout the region. Following the closing session, participants engaged in a coffee break and informal networking, providing an opportunity for deeper exchange of ideas and new connections among industry leaders, policymakers, and technology experts.

**Key Insights from Our Speakers:**

"Today's event is a testament to the growing interest and momentum behind digital transformation and AI innovation in the region. We are proud to support the European-Uzbek business dialogue in this sector, among others."

- *Shakhzodbek Makhmudov, Head of Branch, EUROUZ, and Rino Miletic, Business Development Manager for International Market, ASEE Group*

"In Central Asia, we are dealing with infrastructure inherited from the Soviet era, which requires significant upgrades to ensure reliable and continuous utility services. Since our starting point is quite far

behind, we need to make substantial leaps to achieve meaningful improvements. We believe that AI can significantly accelerate our progress — but only if we maintain a disciplined approach to data collection, proper labeling, and systematic organization.”

- *Chahine Boutouila, Development Director, Veolia Central Asia*

“This morning’s discussion on AI in Uzbekistan’s energy and utility sectors highlighted the importance of integration and cooperation. With Veolia and SUEZ managing hundreds of contracts, platforms generating vital data are already in place—now the focus is on connecting them. The government has shown strong awareness and commitment, as noted by the Deputy Minister’s remarks on system integrity, balance, and security. AI offers a path to smarter, more responsive systems, but reliability remains a priority.”

- *Louis Skyner, Partner, Dentons*

“Today's event was organized by EUROUZ and brought together many highly skilled specialists in their respective fields. The sessions were very engaging, with specialists sharing valuable insights and perspectives. It was a very interesting event, even for us at the Ministry of Digital Technologies. We're looking forward to continuing our work in this area and further developing other sectors through AI technologies.”

- *Sarvarbek Sadullaev, Director of the AI Department, Ministry of Digital Technologies*

“Artificial intelligence is rapidly entering our lives, including the professional sphere. At Hududgaztaminot, we currently operate 16 systems—billing, housing services, and ERP—designed to streamline processes. We see AI as essential for simplifying our employees' work. Our first goal is to implement AI in our call center to improve response speed and efficiency for customers. We also plan to apply AI in gas distribution to optimize network management. Events like this are valuable for gaining insights from European experts, and we believe more such initiatives are needed.”

- *Maksudov Davron - Deputy chairman of the board of Hududgaztaminot*

EUROUZ, the Europe - Uzbekistan Association for Economic Cooperation, is an international business association & a European Chamber of Commerce in Uzbekistan, working to provide comprehensive support to its members to understand their target market, build more robust business networks & enable a better dialogue with both public & private stakeholders. EUROUZ is a recognized European non-profit, non-commercial association with headquarters in Brussels & a full official branch office in Tashkent. Its members fully fund EUROUZ through membership fees.

Contact: info@eurouz.com

ASEE is part of the ASEE Group, a member of Asseco. The mission of ASEE Group is to build a trustworthy and profitable global IT company providing customers with high-quality software and services. With more than 4,200 dedicated employees in the region, the Group operates in 24 countries, covering a market of 606 million people. The company excels in delivering innovative solutions for banking, payments, public administration, telecoms, and utilities, focusing on digitalization and security to create value for its clients.

Contact: darija.petric@asee.io

EUROUZ
Europe-Uzbekistan
Association for Economic Cooperation

**MATBUOT XABARI**

**Yevropa kompaniyalari va davlat tashkilotlari Toshkentda Markaziy Osiyoning rivojlanishida sun’iy intellektning o‘rni bo‘yicha davlat va xususiy sektor nuqtai nazarini muhokama qildi**

**Tadbir suratlari:** https://flic.kr/s/aHBqjCfde7

**Toshkent, 2025-yil 23-may —** “Ta’sir uchun SI: Markaziy Osiyoning asosiy sanoat tarmoqlarining kelajagini shakllantirish” mavzusidagi seminar Toshkentda o‘tkazilib, 150 dan ortiq ishtirokchini — 65 nafari shaxsan va 85 nafari onlayn tarzda — birlashtirdi. Tadbir Yevropa-O‘zbekiston Iqtisodiy Hamkorlik Assotsiatsiyasi (EUROUZ) va Yevropaning yetakchi texnologik kompaniyalaridan biri bo‘lgan ASEE Group tomonidan, EUROUZ a’zolari ko‘magida tashkil etildi. Seminar energetika, kommunal xizmatlar, infratuzilma, moliya, telekommunikatsiya va davlat sektorlaridan yetakchi vakillarni Markaziy Osiyo, xususan O‘zbekistonda sun’iy intellekt (AI) texnologiyalarining kelajakdagi o‘rni bo‘yicha fikr almashish uchun birlashtirdi.

Tadbir boshida ASEE Group xalqaro bozorlar bo‘yicha savdo direktori Krešimir Šuljak suv ta’minoti va energetika sohalaridagi global raqamlashtirish tendensiyalariga bag‘ishlangan asosiy ma’ruza bilan chiqdi.

Birinchi panel — “Asosiy sanoat tarmoqlarida mijozlarga xizmat koʻrsatish jarayonlarini avtomatlashtirish imkoniyatlari” — Dentons yuridik firmasi hamkori Lui Skyner moderatorligida oʻtkazildi. Panelda Yevrosiyo kompaniyalari tomonidan mijozlarga xizmat koʻrsatish jarayonlarini avtomatlashtirish orqali xizmat sifati va samaradorligini oshirish, hamda mijozlar kutayotgan yuqori talablarni qondirish boʻyicha amalga oshirilayotgan yechimlar muhokama qilindi. Muhokamalarda meros boʻlib qolgan tizimlar cheklovlarini yengib oʻtishda avtomatlashtirishning muhim roli taʼkidlandi. Panelda Energetika vazirligi, Veolia, SUEZ, IT Park Uzbekistan va ASEE Group vakillarining amaliy tajribalari bilan oʻrtoqlashildi.

Ikkinchi panel ASEE Group biznesni rivojlantirish boʻyicha menejeri Marin Curavić tomonidan olib borildi. U oʻz taqdimotida AI texnologiyalarining biznes jarayonlari boshqaruvi, moliya, telekommunikatsiya va kiberxavfsizlik sohalarida real hayotdagi qoʻllanilishini namoyish etdi. “Oʻzbekistonda AI salohiyatini ochish” mavzusidagi panel ichki operatsiyalarni optimallashtirish va raqamli barqarorlikni mustahkamlashda sunʼiy intellektning transformatsion kuchiga qaratildi. Panel ishtirokchilari moliya, davlat boshqaruvi va raqamli xizmatlarda AI texnologiyalarining amaliy qoʻllanilishi, shuningdek, innovatsiyalarni qoʻllab-quvvatlovchi Oʻzbekistonning meʼyoriy-huquqiy muhitidagi oʻzgarishlarni muhokama qildilar.

Muhokamalarda institutlarning tayyorgarligi, maʼlumotlar boshqaruvi va kiberxavfsizlikning strategik ahamiyati alohida eʼtirof etildi. Raqamli texnologiyalar vazirligi, Alif Uzbekistan, Payten, Click va Markaziy Osiyo Sunʼiy Intellekt Assotsiatsiyasi (AICA) vakillari oʻz tashkilotlarida AIʼni murakkab operatsion va meʼyoriy talablarni qondirish uchun qanday tatbiq etayotganlari bilan oʻrtoqlashdi.

- Umid Mamadaminov, Oʻzbekiston Respublikasi Energetika vaziri oʻrinbosari
- Chahine Boutouila, Veolia Markaziy Osiyo rivojlanish direktori
- Abdulaziz Xamraliev, SUEZ mijozlarga xizmat koʻrsatish boʻyicha ekspert
- Maxliyo Muxsinova, IT Park Uzbekistan eksport xizmatlarini rivojlantirish direktori
- Krešimir Šuljak, ASEE Group Xalqaro bozorlar boʻyicha savdo direktori
- Sarvarbek Sadullaev, Raqamli texnologiyalar vazirligi Sunʼiy intellekt departamenti direktori
- Nuriddin Lafizov, Alif Uzbekistan bosh direktori
- Visal Ahmet Ozten, Payten Xalqaro savdo direktori
- Roman Dyakonov, Click bosh maʼlumotlar direktori
- Jasurbek Mamurov, AICA – Markaziy Osiyo Sunʼiy Intellekt Assotsiatsiyasi loyihalar ofisi rahbari

Seminar yakunida sunʼiy intellektning mintaqaviy barqaror oʻsishni taʼminlashdagi salohiyatini toʻliq ochish uchun davlat va xususiy sektorlar oʻrtasidagi doimiy hamkorlik va raqamli infratuzilmaga sarmoyalarni davom ettirish zarurligi taʼkidlandi. Yakuniy sessiyadan soʻng, ishtirokchilar kofe tanaffusi va norasmiy tarmoq qurish tadbirida qatnashdilar, bu esa sanoat yetakchilari, siyosatchilar va texnologiya ekspertlari oʻrtasida chuqurroq fikr almashish va yangi aloqalarni oʻrnatish imkoniyatini taqdim etdi.

**Spikerlarimizdan asosiy fikrlar:**

> “Bugungi tadbir mintaqada raqamli transformatsiya va AI innovatsiyalariga bo‘lgan qiziqish va harakatning ortib borayotganining dalilidir. Biz Yevropa-O‘zbekiston biznes muloqotini qo‘llab-quvvatlashdan faxrlanamiz.”

*— Shahzodbek Maxmudov, EUROUZ Tashkent filiali rahbari, va Rino Miletic, ASEE Group Xalqaro bozorlar bo‘yicha biznesni rivojlantirish menejeri*

> “Markaziy Osiyoda biz Sovet davridan qolgan infratuzilma bilan ishlayapmiz, bu esa ishonchli va uzluksiz kommunal xizmatlarni ta’minlash uchun jiddiy yangilanishlarni talab qiladi. Boshlang‘ich nuqtamiz ancha orqada bo‘lgani uchun, sezilarli yaxshilanishlarga erishish uchun katta sakrashlar qilish kerak. Biz sun’iy intellekt bizning taraqqiyotimizni sezilarli darajada tezlashtirishi mumkinligiga ishonamiz — lekin faqatgina ma’lumotlarni yig‘ish, to‘g‘ri belgilash va tizimli tashkil qilishda intizomli yondashuvni saqlasak. Kuchli ma’lumotlar bazasi bilan AI tezroq transformatsiyani amalga oshirishi va xizmatlar sifatini yaxshilashi mumkin.”

*— Chahine Boutouila, Veolia Markaziy Osiyo rivojlanish direktori*

> “Bugungi ertalab O‘zbekistonning energetika va kommunal xizmatlar sohalarida SI bo‘yicha muhokama integratsiya va hamkorlikning muhimligini ta’kidladi. Veolia va SUEZ yuzlab shartnomalarni boshqarayotganligi sababli, muhim ma’lumotlarni ishlab chiqaradigan platformalar allaqachon mavjud — endi ularni bog‘lashga e’tibor qaratilmoqda. Hukumat tizim yaxlitligi, muvozanat va xavfsizlik bo‘yicha kuchli xabardorlik va majburiyatni ko‘rsatdi, bu esa Energetika vaziri o‘rinbosarining izohlarida aks etdi. SI aqlli, tezkor tizimlarga yo‘l ochadi, lekin ishonchlilik hali ham ustuvor vazifa bo‘lib qolmoqda. Quvonarlisi, davlat va xususiy sektor vakillari amaliy yechimlarni joriy etish uchun faol hamkorlik qilmoqdalar.”

*— Louis Skyner, Dentons kompaniyasining hamkori*

> “Bugungi tadbir EUROUZ tomonidan tashkil etildi va o‘z sohalarida yuqori malakali mutaxassislarni bir joyga jamladi. Asosiy mavzu — turli sohalarda sun’iy intellekt texnologiyalarini joriy etish bo‘ldi. Biz sun’iy intellektni energetika, axborot texnologiyalari va boshqa yo‘nalishlarga qanday integratsiya qilish mumkinligi, shuningdek, bu texnologiyalarning barqarorligini muhokamada qildik. O‘zbekistonning sun’iy intellektni joriy etish bo‘yicha qat’iyati va amalga oshirilayotgan tashabbuslari ham muhim mavzu bo‘ldi. Sessiyalar juda faol va mazmunli o‘tdi, mutaxassislar qimmatli fikrlar va qarashlarini bildirishdi. Bu tadbir Raqamli texnologiyalar vazirligi uchun ham juda qiziqarli bo‘ldi. Ushbu yo‘nalishda ishimizni davom ettirishni va boshqa sohalarda ham AI texnologiyalarini rivojlantirishni intiqlik bilan kutyapmiz.”

*— Sarvarbek Sadullayev, Raqamli texnologiyalar vazirligi huzuridagi Sun’iy intellekt departamenti direktori*

> “Sun’iy intellekt hayotimizga, jumladan, kasbiy sohalarga ham jadal kirib kelmoqda. Hududgazta’minot tizimida hozirda 16 ta tizim faoliyat yuritmoqda — billing, uy-joy

xizmatlari va ERP tizimlari — ularning barchasi jarayonlarni soddalashtirishga qaratilgan. Biz sun'iy intellektni xodimlarimiz ishini yengillashtirishda muhim vosita deb bilamiz. Birinchi navbatda, biz mijozlarga javob berish tezligini va samaradorligini oshirish uchun AI ni koll-markazimizga joriy etmoqchimiz. Kelgusida gaz taqsimoti tizimida ham sun'iy intellektdan foydalanishni, ya'ni tarmoq boshqaruvini optimallashtirishni rejalashtiryapmiz. Bunday tadbirlar bizga Yevropa ekspertlaridan bilim olish va tajriba almashish imkonini beradi. Biz bunday tashabbuslar soni yanada ortishini istaymiz."

*— Maqsudov Davron, "Hududgazta'minot" AJ boshqaruvi raisi o'rinbosari*

EUROUZ — Yevropa–O'zbekiston Iqtisodiy Hamkorlik Assotsiatsiyasi O'zbekistonda faoliyat yurituvchi xalqaro biznes uyushmasi va Yevropa savdo palatasi bo'lib, a'zolariga bozorni chuqurroq tushunish, ishonchli biznes aloqalarini rivojlantirish va davlat hamda xususiy sektor bilan samarali muloqotni ta'minlashda yordam beradi. EUROUZ — Bryusselda joylashgan shtab-kvartiraga ega Yevropa nodavlat, notijorat tashkiloti bo'lib, uning Toshkentda to'laqonli rasmiy vakolatxonasi mavjud. Assotsiatsiya faqat a'zolik badallari hisobidan moliyalashtiriladi.

Aloqa uchun: info@eurouz.com

ASEE — ASEE Group tarkibiga kiruvchi kompaniya bo'lib, Asseco a'zosi hisoblanadi. Uning missiyasi — mijozlarga yuqori sifatli dasturiy ta'minot va xizmatlar ko'rsatadigan ishonchli, rentabelli global IT kompaniya bo'lish. 4200 dan ortiq fidokor xodimlarga ega bo'lgan ASEE Group 24 ta mamlakatda faoliyat yuritadi va 606 million aholiga ega hududni qamrab oladi. Kompaniya bank ishi, to'lov tizimlari, davlat boshqaruv, telekommunikatsiya va kommunal xizmatlar sohalarida raqamlashtirish va xavfsizlik yechimlarini ishlab chiqishda yetakchi hisoblanadi.

Aloqa uchun: darija.petric@asee.io

EUROUZ
Europe-Uzbekistan
Association for Economic Cooperation

# ПРЕСС РЕЛИЗ

## Европейские компании и государственные органы обсудили роль искусственного интеллекта в развитии Центральной Азии в публичном и частном секторах на встрече в Ташкенте

**Фотографии с мероприятия**: https://flic.kr/s/aHBqjCfde7

**Ташкент, 23 мая 2025 года** — Семинар «Искусственный интеллект для эффективных решений: формируя будущее ключевых отраслей Центральной Азии» собрал более 150 участников — 65 офлайн и 85 онлайн — на высокоуровневое мероприятие в Ташкенте. Организованный EUROUZ и ASEE Group, ведущим европейским поставщиком технологических решений, при поддержке членов EUROUZ, семинар стал динамичной платформой для диалога между лидерами энергетического, коммунального, инфраструктурного, финансового, телекоммуникационного и государственного секторов о будущем роли ИИ в Центральной Азии и Узбекистане.

Крешимир Шуляк, директор по продажам на международных рынках ASEE Group, выступил с ключевой презентацией о глобальных тенденциях цифровизации в сферах водоснабжения и энергетики. Первая панельная сессия — *«Возможности автоматизации клиентского сервиса в ключевых отраслях»*, модератором которой

выступил Луис Скайнер, партнёр Dentons, — была посвящена внедрению автоматизации в обслуживании клиентов для повышения эффективности и удовлетворения растущих ожиданий. В ходе обсуждения были отмечены примеры преодоления ограничений устаревших систем, а также представлены практические кейсы от Министерства энергетики, компаний Veolia, SUEZ, IT Park Uzbekistan и ASEE Group.

Вторая панель началась с презентации Марина Куравича, менеджера по развитию бизнеса ASEE Group, который продемонстрировал практическое применение ИИ в управлении бизнес-процессами, финансах, телекоммуникациях и кибербезопасности, подчеркнув, как передовые инструменты ИИ могут повысить операционную эффективность и обеспечить соблюдение нормативных требований. Панель *«Раскрытие потенциала ИИ в Узбекистане»*, модератором которой также выступил Куравич, сосредоточилась на преобразующей роли ИИ в оптимизации внутренних процессов и усилении цифровой устойчивости в ключевых отраслях.

Участники обсудили практическое применение ИИ в финансах, государственном управлении и цифровых сервисах, а также изменения в нормативной базе Узбекистана, направленные на поддержку инноваций. В ходе обсуждения была подчеркнута стратегическая важность институциональной готовности, управления данными и кибербезопасности. Свой опыт внедрения ИИ представили Министерство цифровых технологий, Alif Uzbekistan, Payten, Click и Центральноазиатская ассоциация искусственного интеллекта (AICA).

Спикеры обеих панельных дискуссий:

- Умид Мамадаминов, заместитель министра энергетики Республики Узбекистан
- Шахин Бутуила, директор по развитию, Veolia Central Asia
- Абдулазиз Хамралиев, эксперт по обслуживанию клиентов, SUEZ
- Махлиё Мухсинова, директор по развитию экспортных услуг, IT Park Uzbekistan
- Креше́мир Шуляк, директор по международным продажам, ASEE Group
- Сарварбек Садуллаев, директор департамента искусственного интеллекта, Министерство цифровых технологий
- Нуриддин Лафизов, генеральный директор, Alif Uzbekistan
- Висал Ахмет Озтен, директор по международным продажам, Payten
- Роман Дьяконов, директор по работе с данными, Click
- Жасурбек Мамуров, руководитель проектного офиса, AICA — Центральноазиатская ассоциация по искусственному интеллекту

Семинар завершился итоговыми выступлениями, в которых была подчеркнута необходимость устойчивого государственно-частного партнёрства и дальнейших инвестиций в цифровую инфраструктуру для полного раскрытия потенциала искусственного интеллекта как движущей силы устойчивого роста в регионе. После официальной части участники продолжили общение за чашкой кофе, что стало возможностью для более глубокого обмена мнениями и установления новых профессиональных связей между представителями бизнеса, государственными структурами и технологическими экспертами.

**Инсайты от экспертов:**

*«Сегодняшнее мероприятие — это подтверждение растущего интереса и стремительного прогресса в сфере цифровой трансформации и инноваций в области ИИ в регионе. Мы гордимся тем, что поддерживаем диалог между европейским и узбекским бизнесом.»*

- ***Шахзодбек Махмудов, Руководитель филиала EUROUZ, и Рино Милетич, Менеджер по развитию бизнеса на международных рынках, ASEE Group***

*«В Центральной Азии мы имеем дело с инфраструктурой, доставшейся нам в наследство с советских времён, и она требует значительной модернизации для обеспечения надёжных и бесперебойных коммунальных услуг. Поскольку мы стартуем с достаточно отстающих позиций, необходимо делать серьёзные рывки для достижения реальных улучшений. Мы уверены, что искусственный интеллект может значительно ускорить наш прогресс — но только при условии строгого подхода к сбору данных, их правильной разметке и системной организации. При наличии надёжной базы данных ИИ способен существенно ускорить трансформацию и повысить качество предоставляемых услуг.»*

- ***Шахин Бутуила, Директор по развитию, Veolia Central Asia***

*«Утренняя дискуссия о применении ИИ в энергетике и коммунальных услугах Узбекистана подчеркнула важность интеграции и сотрудничества. Сотни контрактов, которыми управляют Veolia и SUEZ, уже создают ключевые потоки данных — теперь задача в том, чтобы связать их между собой. Государство демонстрирует высокую осведомленность и готовность к действию, о чём свидетельствуют слова заместителя министра о целостности, сбалансированности и безопасности системы. Искусственный интеллект открывает путь к более умным и адаптивным системам, но при этом надёжность остаётся приоритетом. Радует, что и государственный, и частный секторы активно работают над реализацией практических решений.»*

- ***Луис Скайнер, Партнёр, Dentons***

*«Сегодняшнее мероприятие, организованное EUROUZ, собрало множество высококвалифицированных специалистов в своих областях. Основной темой стала интеграция технологий искусственного интеллекта в различные сектора. Мы обсудили, как ИИ может быть внедрён в энергетике, ИТ-сфере и других направлениях, а также насколько устойчивыми могут быть такие внедрения. Отдельное внимание было уделено приверженности Узбекистана в вопросе развития ИИ и текущим государственным инициативам в этом направлении. Сессии были очень содержательными, эксперты делились ценными идеями и взглядами. Это было действительно интересное мероприятие, в том числе и для нас, представителей Министерства цифровых технологий. Мы с нетерпением ожидаем продолжения этой работы и дальнейшего развития различных отраслей с помощью технологий ИИ.»*

- ***Сарварбек Садуллаев, Начальник Департамента Развития технологий искусственного интеллекта, Министерства цифровых технологий Республики Узбекистан***

  *«Искусственный интеллект стремительно входит в нашу жизнь, включая профессиональную сферу. В компании „Худудгазтаъминот“ в настоящее время функционируют 16 систем — биллинговые, жилищно-коммунальные и ERP-системы, направленные на оптимизацию процессов. Мы рассматриваем ИИ как необходимый инструмент для упрощения работы наших сотрудников. Первым шагом станет внедрение ИИ в колл-центр с целью повышения скорости и эффективности обслуживания клиентов. В дальнейшем мы планируем использовать ИИ и в системе распределения газа для оптимизации управления сетями. Подобные мероприятия ценны для получения опыта и знаний от европейских экспертов, и, на наш взгляд, таких инициатив должно быть больше.»*

- ***Максудов Даврон — заместитель председателя правления АО «Худудгазтаъминот»***

EUROUZ
Europe-Uzbekistan
Association for Economic Cooperation

Европейско-Узбекская Ассоциация по Экономическому Сотрудничеству (EUROUZ), является международной бизнес-ассоциацией и европейской торговой палатой в Узбекистане, оказывающей всестороннюю поддержку своим членам для определения их целевого рынка, установления прочных деловых связей и обеспечения диалога между государственными и частными заинтересованными сторонами. EUROUZ является признанной европейской, некоммерческой ассоциацией, полностью финансируемой членскими взносами, со штаб квартирой в Брюсселе и официально зарегистрированным филиалом в Ташкенте.

Контактная информация: info@eurouz.com

asee by asseco

ASEE является частью группы ASEE Group, входящей в состав Asseco. Миссия ASEE Group — построение надежной и прибыльной глобальной IT-компании, предоставляющей клиентам высококачественное программное обеспечение и услуги. Имея более 4200 сотрудников в регионе, группа работает в 24 странах, охватывая рынок с населением 606 миллионов человек. Компания специализируется на внедрении инновационных решений для банковского сектора, платежей, государственного управления, телекоммуникаций и коммунальных услуг, уделяя особое внимание цифровизации и безопасности для создания ценности для своих клиентов.

Контактная информация: darija.petric@asee.io