

A thick dark grey vertical bar runs down the left side of the page. To its right, several thin, curved lines in black and grey sweep upwards and outwards from the bottom left corner.

7/25/2025

User Guide

ePayCop Mobile App

Xpectro Solutions (OPC) Private Limited
WWW.XPECTRO-SOLUTIONS.COM

ePayCop Mobile App - User Guide(English)

Welcome to the ePayCop D2C Mobile App User Manual. This guide provides step-by-step instructions to help you navigate and utilize the key features of the app effectively.

ePayCop mobile app is one stop solution at your fingertips for fraud awareness and protect yourself from phishing scams or identity data thefts

Contents

App Launch & Splash Screen	3
Login	4
Verify OTP	5
Account Management.....	6
Complete Profile.....	6
Email Verification	7
Permissions.....	8
Home.....	9
1. Menu	9
2. Total Risk Score.....	9
3. Periodic risk score.....	10
4. Features	10
5. Recent Activity.....	10
6. Detailed view.....	11
Manual Scan	12
Automatic Scan	13
Menu Drawer.....	14
About	15
Profile.....	16
Logout.....	17
ऐप लॉन्च और स्प्लैश स्क्रीन	20
लॉग इन करें	21

खाता प्रबंधन.....	23
पूर्ण प्रोफ़ाइल.....	23
ईमेल सत्यापन.....	24
अनुमतियाँ.....	25
होम	26
1. मेनू.....	26
2. कुल जोखिम स्कोर.....	26
3. आवधिक जोखिम स्कोर	27
4. विशेषताएं	27
5. हाल की गतिविधि	27
6. विस्तृत दृश्य	28
मैनुअल स्कैन	29
स्वचालित स्कैन.....	30
मेनू दराज.....	31
ऐप के बारे में.....	32
प्रोफ़ाइल	33
लॉग आउट	34

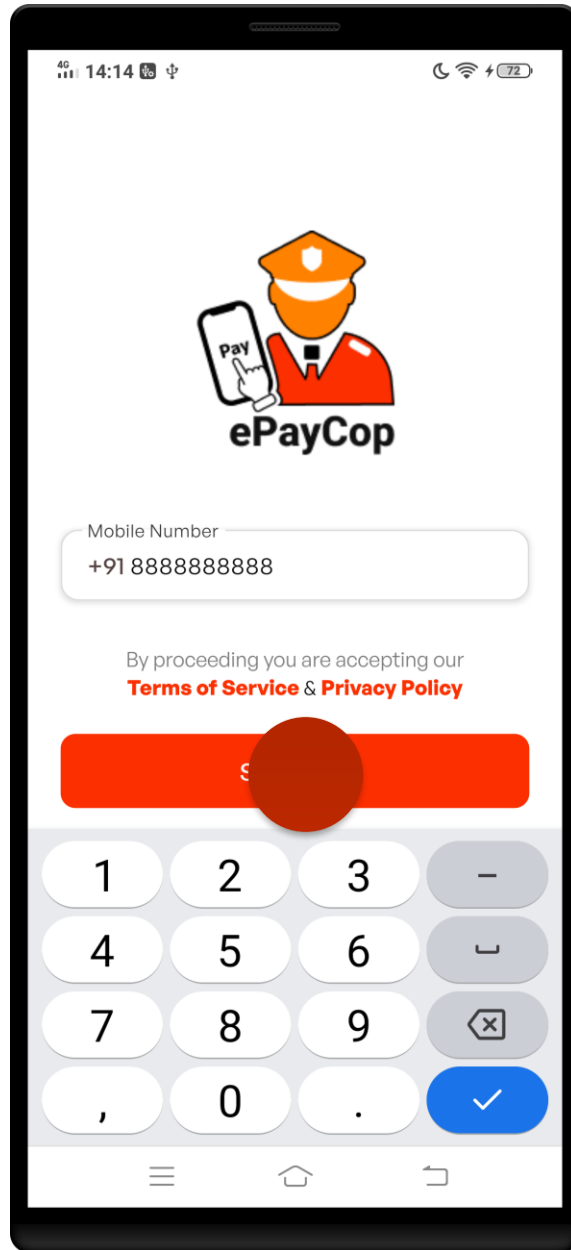
App Launch & Splash Screen

Upon launching the app, you'll see the splash screen with the ePayCop logo. This confirms the app is loading successfully.



Login

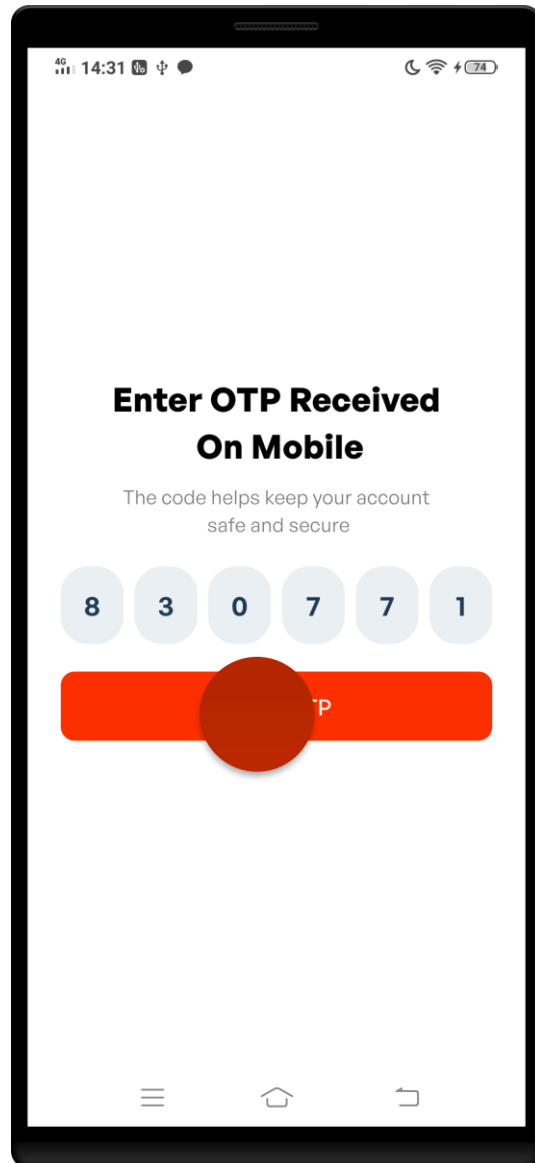
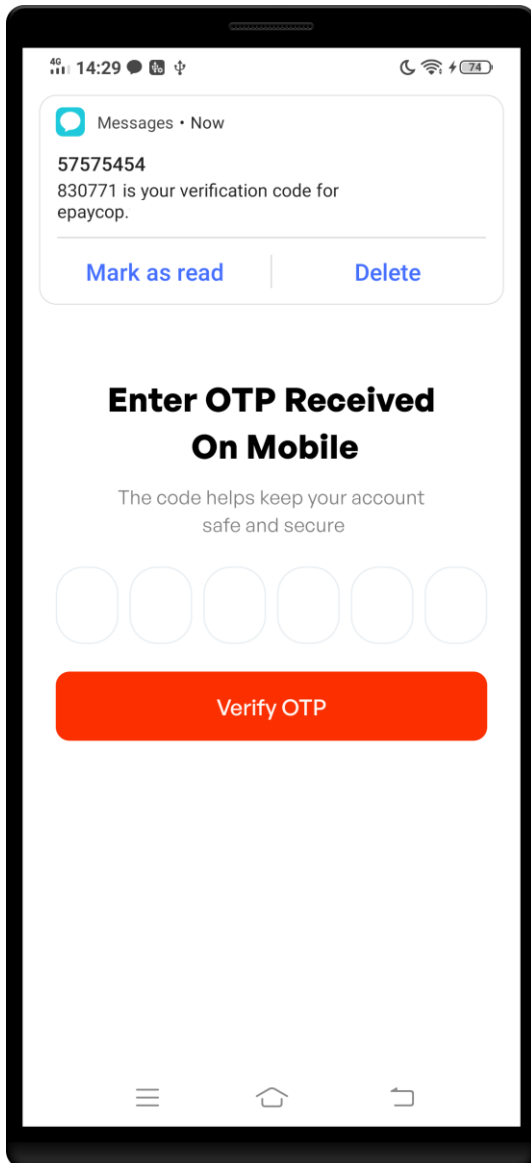
Enter your 10-digit India registered mobile number. Read [Privacy Policy](#) & [Terms of Service](#) before proceeding and click on "Send OTP".



The image shows a smartphone screen displaying the ePayCop login interface. At the top, the status bar shows 4G, signal strength, time 14:14, and battery level 72%. The app logo features a stylized orange police officer holding a smartphone with the word 'Pay' on it, with 'ePayCop' written below. A text input field labeled 'Mobile Number' contains the number '+91 8888888888'. Below this, a line of text states 'By proceeding you are accepting our Terms of Service & Privacy Policy'. A large red button with a white 'S' is partially obscured by a dark red circular overlay. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a comma, a period, and a blue checkmark button. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Verify OTP

Enter OTP received in your mobile text message and click on Verify OTP



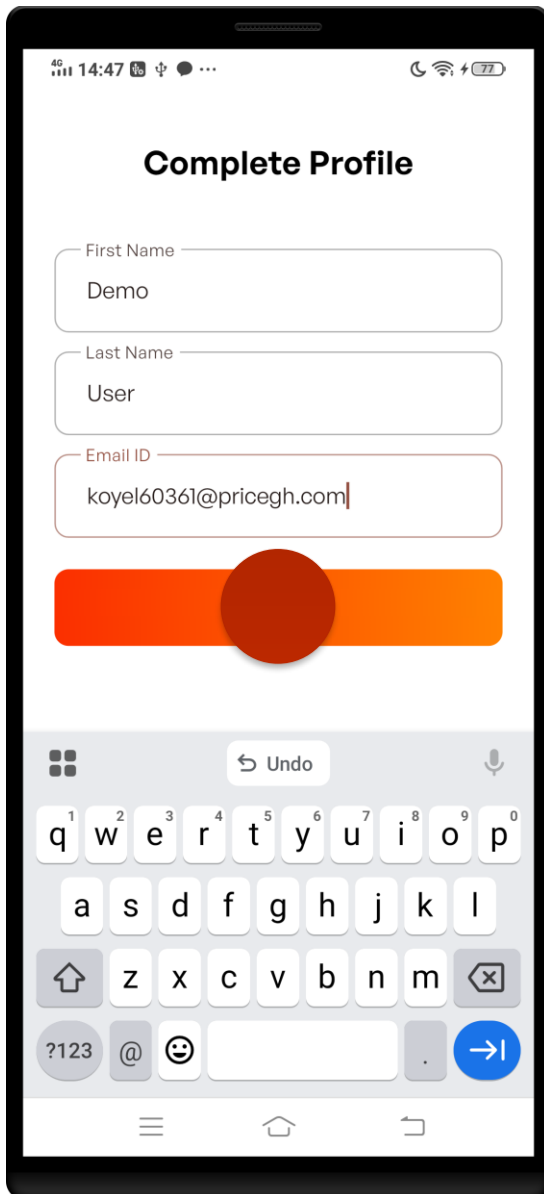
Account Management

This step is mandatory for account registration and email verification to add security layers to the mobile app. This is a one-time activity only.

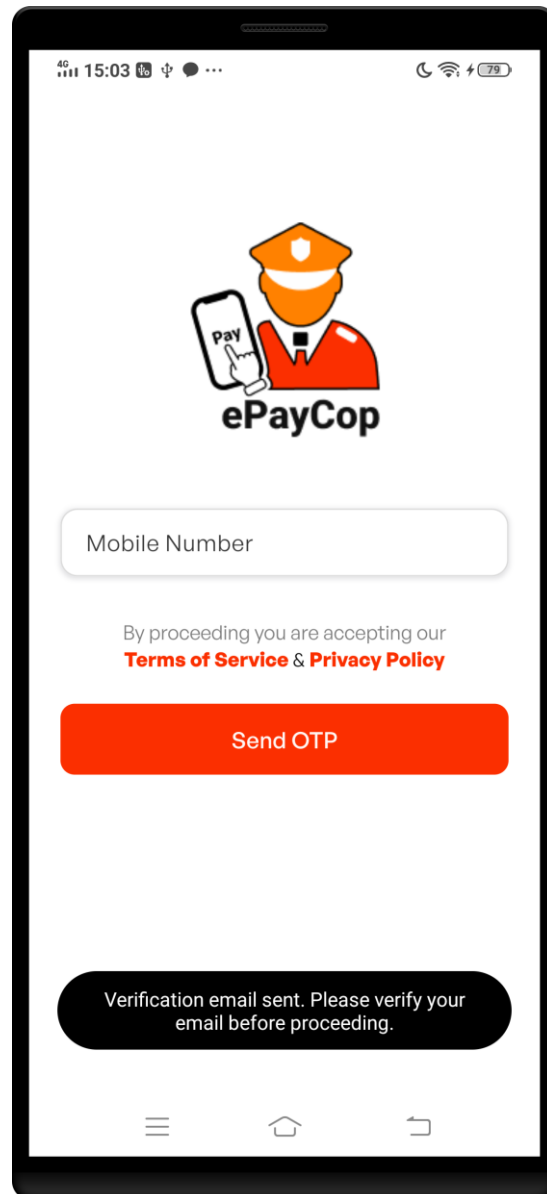
Note: We do not collect Privacy Data like Date of Birth, Address Details, Aadhaar card, Pan card etc. from the user. Please our [Mobile App Privacy Policy](#) for more details.

Complete Profile

Enter details and click on Save button




The screenshot shows a mobile app interface for completing a profile. At the top, the title "Complete Profile" is displayed. Below it are three input fields: "First Name" with the text "Demo", "Last Name" with the text "User", and "Email ID" with the text "koyel60361@pricegh.com". Below these fields is a large orange button with a white circular icon. At the bottom, a keyboard is visible with an "Undo" button and a blue arrow key.



The screenshot shows a mobile app interface for ePayCop. At the top, the ePayCop logo is displayed, featuring a stylized orange figure holding a smartphone with the word "Pay" on it. Below the logo is a "Mobile Number" input field. Underneath is a message: "By proceeding you are accepting our **Terms of Service & Privacy Policy**". Below this is a large orange button labeled "Send OTP". At the bottom, a black notification bubble contains the text: "Verification email sent. Please verify your email before proceeding." The bottom of the screen shows three navigation icons: a menu, a home icon, and a back icon.

Email Verification

An email similar to below is received in your mailbox, click on the link for verification.



Xspectro Solutions
service@xspectro-solutions.com

Date:
30-05-2025 13:56:49

Subject: Verify your email for ePayCop

Hello Demo User,

Follow this link to verify your email address.
<https://b2b.xspectro-solutions.com/auth/action?mode=verify>

If you didn't ask to verify this address, you can ignore this email.

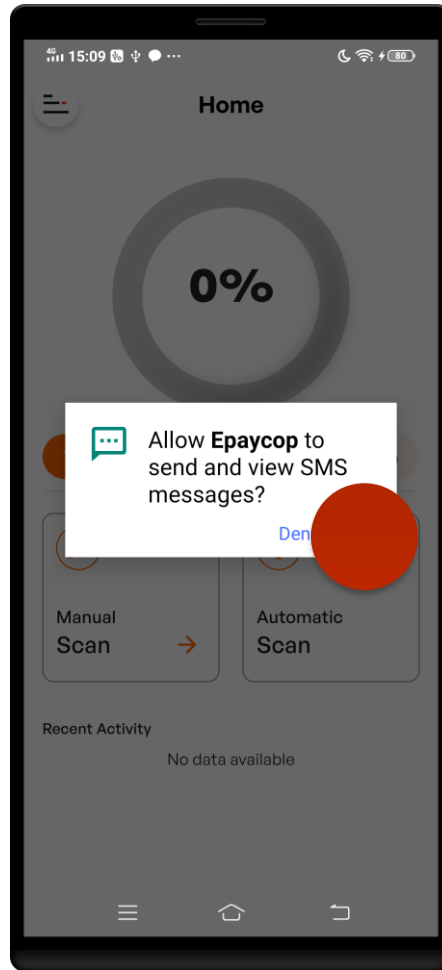
Thanks,
Your ePayCop team

Your email has been verified and changed

You can now sign in with your new email
koyel60361@pricegh.com.

After email verification, go back to mobile app again, repeat steps above with already verified email and click on Save. Your Account is created successfully, and you will be taken to **Permission** dialog box. Refer **Permissions**

Permissions



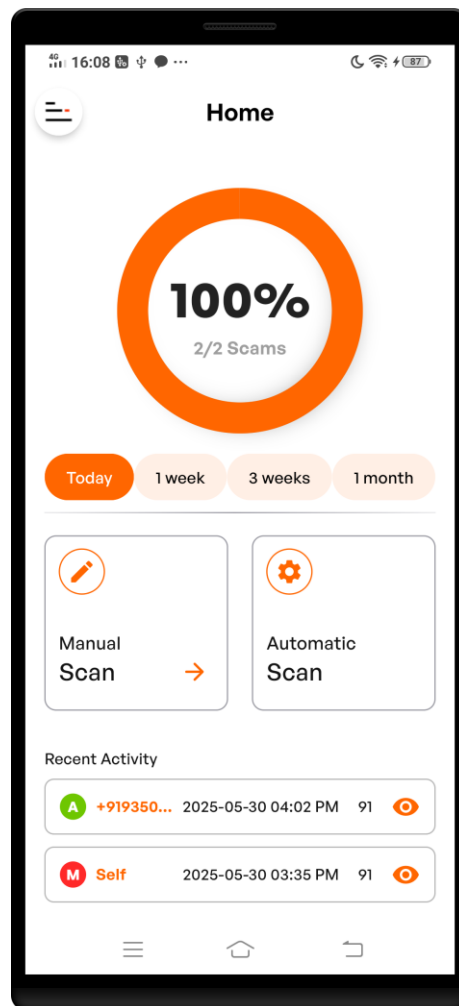
First time login, it will ask to *READ SMS* permission. If you want to allow ePayCop to automatically scan incoming SMS without manual intervention and send instant notifications for suspicious links, click on **ALLOW** otherwise **DENY**. **ALLOW** option is recommended because "Automatic Scan" functionality will not work if **DENY** is clicked.

In Android 12+ devices, it will ask for *Notification* permission, click on **ALLOW** to receive instant notifications otherwise **DENY**.

In some devices, it may ask for *Battery Optimization* permissions, click on **ALLOW** or **DENY** based on your preferences.

Note: All of the permissions can also be controlled through App Manager in Device Settings anytime.

Home

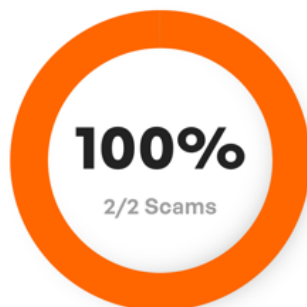


1. Menu

Feature to access Mobile app features and functionalities easily. Click on  to open drawer. Refer **Menu Drawer**

2. Total Risk Score

Shows calculated risk score of the total messages scanned for the selected period.



It indicates that total messages received or scanned are 2 (both manual & automatic) and both of the 2 messages found to be scam (suspicious)

3. Periodic risk score

Shows calculated risk score of the total messages scanned (both Manual & Automatic) for any of the selected below period.



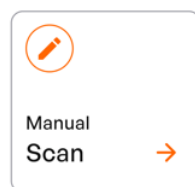
Today Risk score of message scans done for the present day.

1 week Risk score of message scans done for the present day to last week.

3 weeks Risk score of message scans done for the present day to last week.

1 month Risk score of message scans done for the present day to last 1 month.

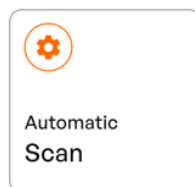
4. Features



In Manual Scan, Users have to manually enter any test message, chat message or link to check its scam details.

Click on → icon to open Manual Scan screen.

Refer **Manual Scan** to know more about it.



In Automatic Scan, manual intervention is not required.
Refer **Automatic Scan** to know more about it.

5. Recent Activity

It shows all Manual & Automatic scan messages found to be scam for the selected period.



Automatic scan



Manual scan

Sender -

Who sent the message. In case of Manual, it is "Self" always

Date Time -

Date & Time when the message was received (Automatic) or scanned (Manual)


Risk score -

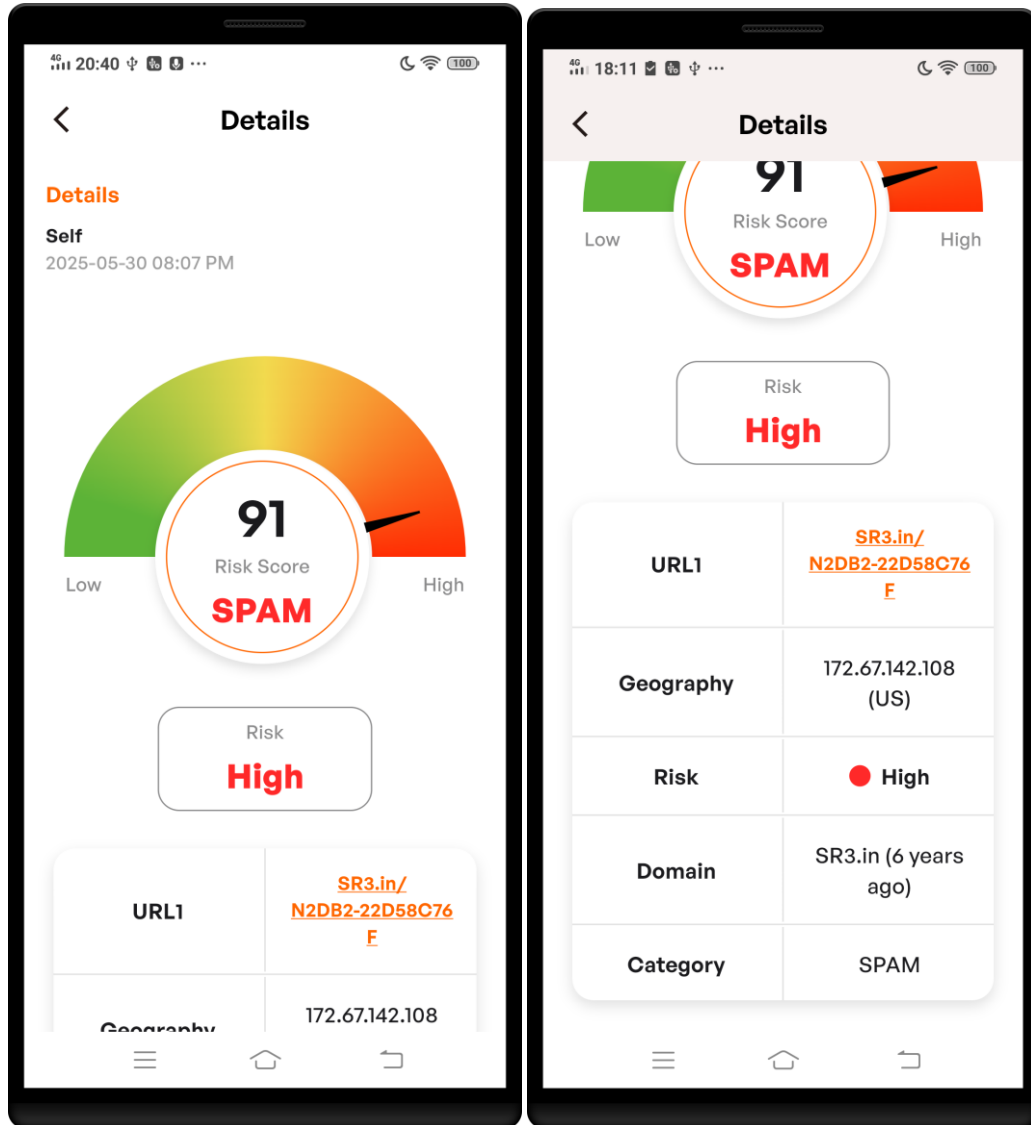
Risk score of the message



Detailed view icon

6. Detailed view

Click on  icon to view scam details of the links of the respective message.



Manual Scan

Enter suspicious message received in your social media (WhatsApp, Telegram, Facebook, Twitter, Instagram, Phone SMS, RCS chats etc.) to check if it is suspicious and click on **DETECT** button. It will display details

The left screenshot shows the 'Manual Scan' input screen. A text box contains the message: "Congrats, Y0UR Received Rs.582000 L0AN is Approve on 17-07-2024. Zero documentation. Withdraw directly to Y0UR bank A/c. SR3.in/N2DB2-22D58C76F". Below the text box is a large red button with a white circle in the center. A keyboard is visible at the bottom.

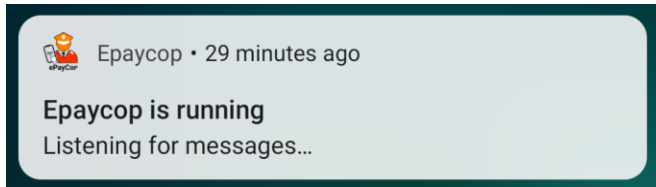
The right screenshot shows the results of the scan. At the top, a semi-circular gauge shows a risk score of 91, with a needle pointing to the 'High' end of the scale. Below the gauge, a box labeled 'Risk' shows 'High' in red. At the bottom, a table displays the following information:

URL1	SR3.in/N2DB2-22D58C76F
Geography	172.67.142.108 (US)
Risk	● High

Note: Notifications will not be sent for Manual Scan.

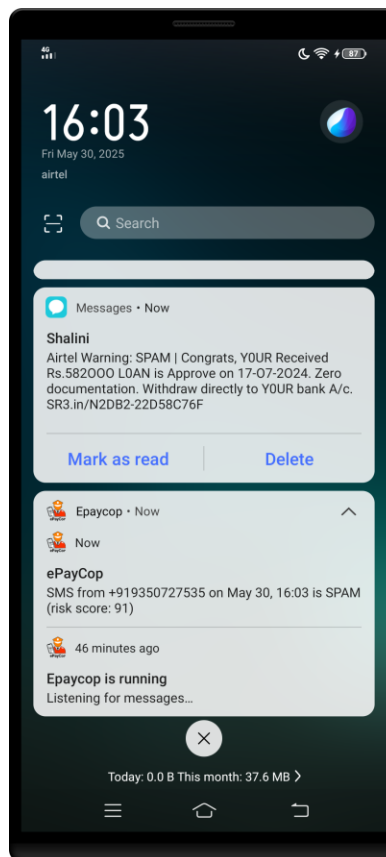
Automatic Scan

Users need to grant **ALLOW** permission to read SMS and send notifications for this app. Once the permission is granted, the ePayCop app will listen to the incoming messages.

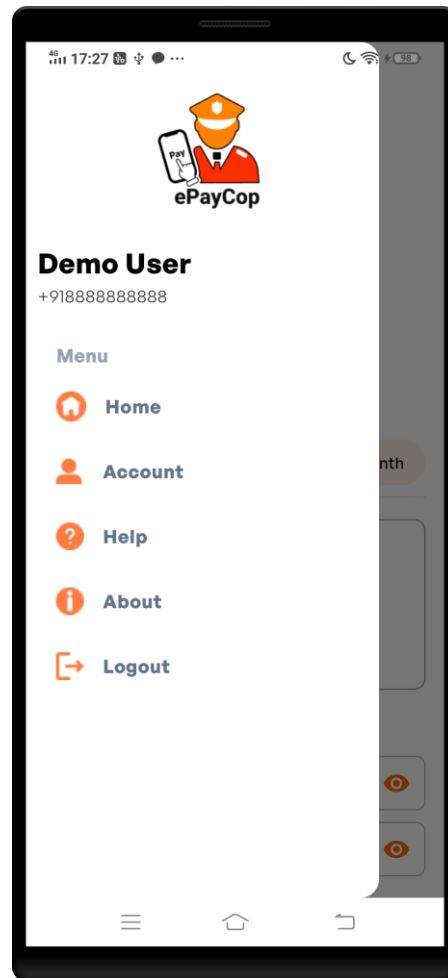


This feature will not listen to messages received in WhatsApp, Telegram, Facebook, Twitter, Instagram, etc. It will listen to only Phone SMS and RCS chats. and automatically check scam details of links received the message and send notifications for it.

Following screen shows new SMS is received and instantly its notification is sent because the link received in it was found to be suspicious. Details of the message can be views through **Recent Activity** section in **Home** screen.








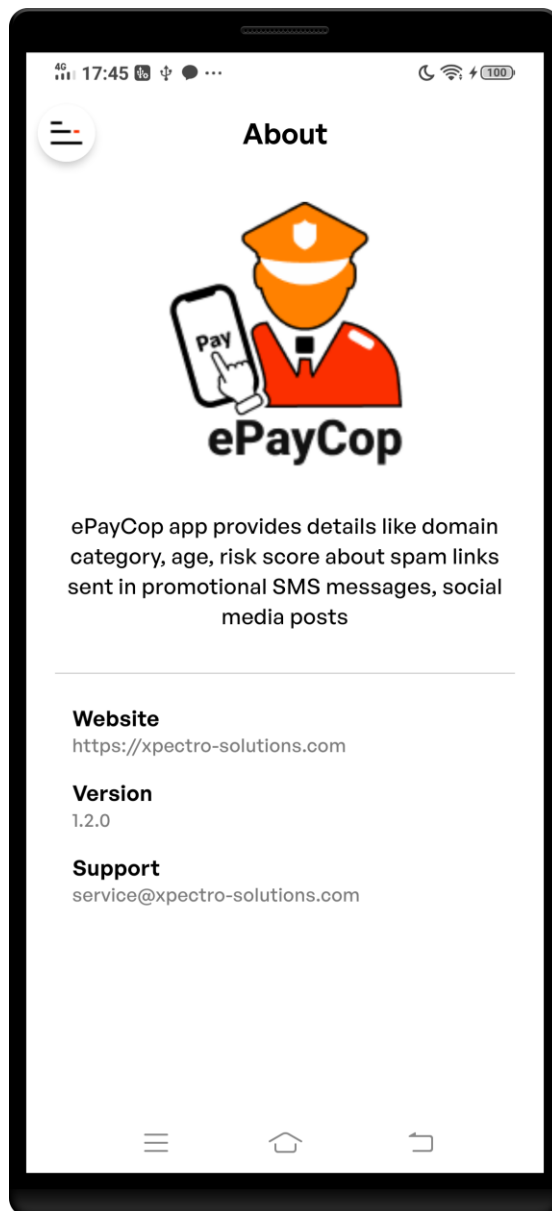
Menu Drawer



Top section shows the App Logo, Name & Phone Number of the logged in user

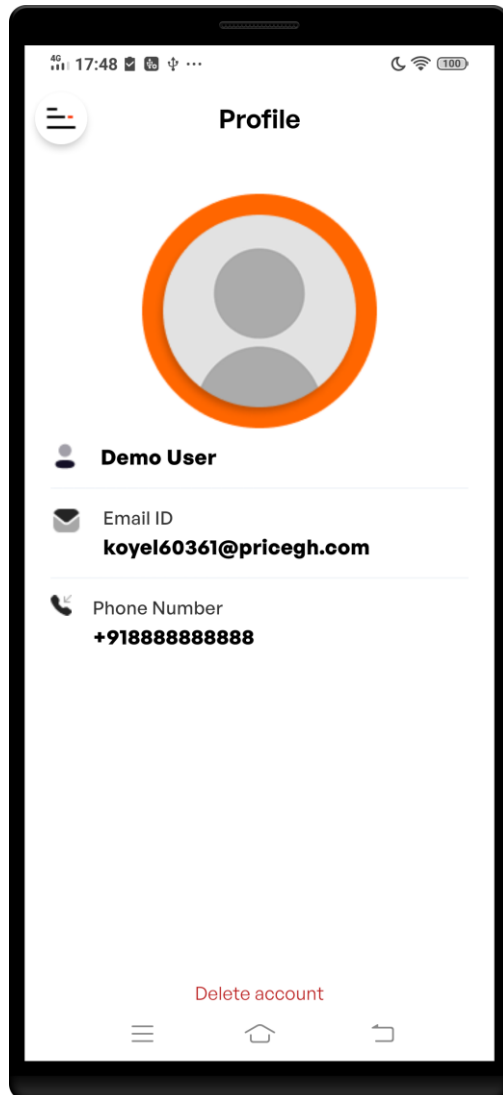
Menu icons

-  It will navigate user to **Home** screen
-  It will navigate the user to **Profile** screen.
-  It will open User Guide for help.
-  It will navigate user to **About** screen.
-  It will navigate the user to Logout Confirmation Dialog Box. Refer **About** Screen to display ePayCop mobile app description, company website, app version and contact email for any support required to the user.



Profile

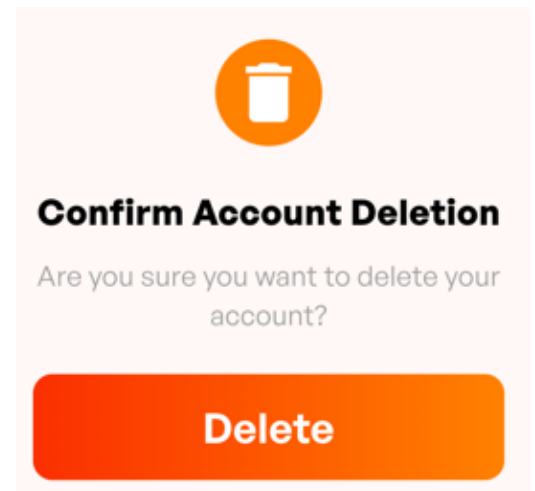
To manage user profile.



It displays user profile information –

- + Name,
- + Email id
- + Phone Number
- + **Delete account** link.

Click on **Delete account** link, a Delete Confirmation Dialog Box will open for confirmation.

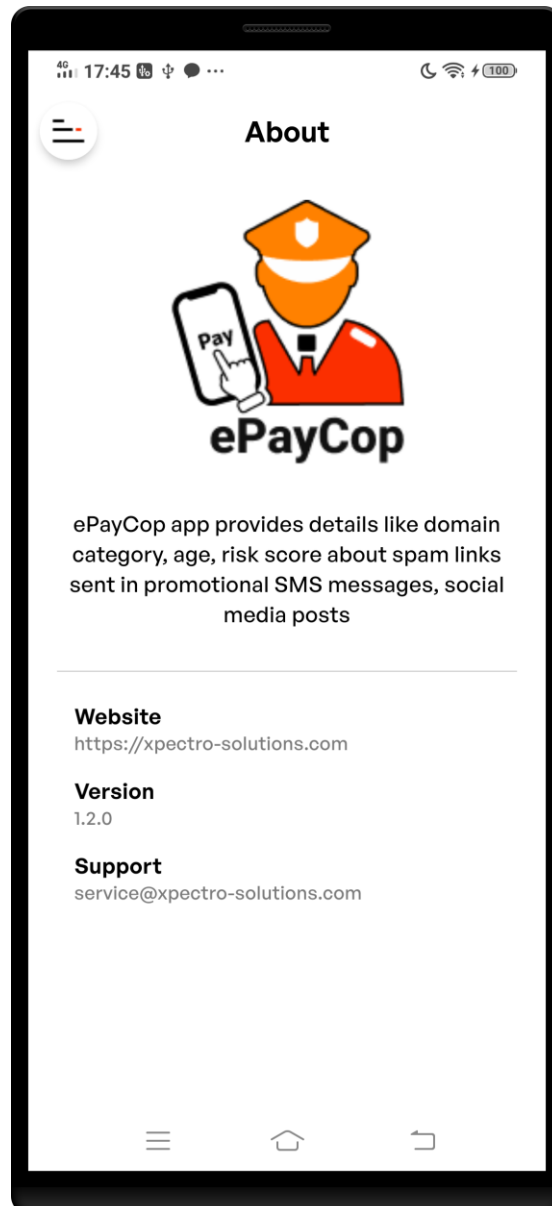


Click on Delete button, the logged-in user account will be deleted permanently and returned to login screen.

Logout

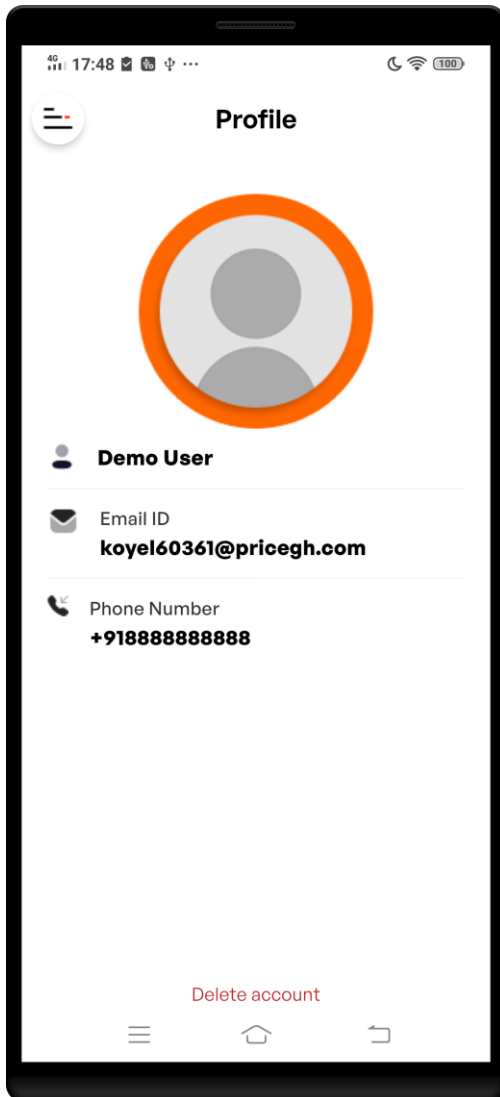
About

Screen to display ePayCop mobile app description, company website, app version and contact email for any support required to the user.



Profile

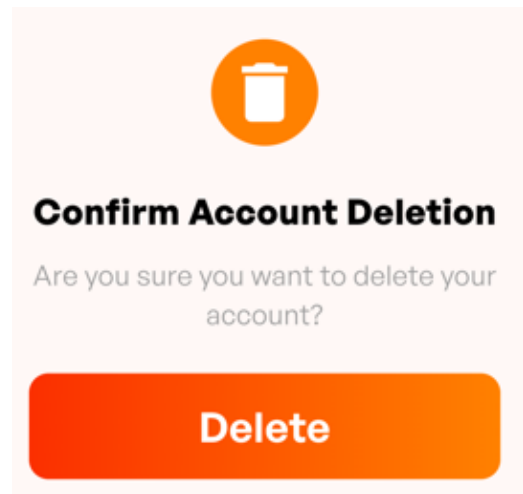
To manage user profile.



It displays user profile information –


- Name,
- Email id
- Phone Number
- [Delete account](#) link.

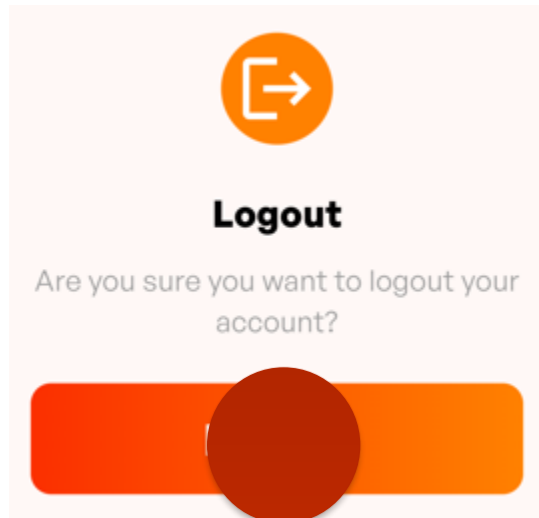
Click on [Delete account](#) link, a Delete Confirmation Dialog Box will open for confirmation.



Click on Delete button, the logged-in user account will be deleted permanently and returned to login screen.

Logout

To securely log out from the app. Click on  and a Logout Confirmation Dialog box will open for confirmation. Click on Logout button to logout and the logged-in user is logged out and returned to the login screen.



Note: Once the user logs out, the app will stop listening to all incoming messages.

7/25/2025

उपयोगकर्ता गाइड

ePayCop Mobile App

एक्सपेक्ट्रो सॉल्यूशंस (ओपीसी) प्राइवेट लिमिटेड
WWW.XPECTRO-SOLUTIONS.COM

ePayCop मोबाइल ऐप - उपयोगकर्ता गाइड (हिंदी)

ePayCop D2C मोबाइल ऐप उपयोगकर्ता मैनुअल में आपका स्वागत है। यह गाइड आपको ऐप की मुख्य विशेषताओं को प्रभावी ढंग से नेविगेट करने और उनका उपयोग करने में मदद करने के लिए चरण-दर-चरण निर्देश प्रदान करता है।

ePayCop मोबाइल ऐप धोखाधड़ी जागरूकता के लिए आपकी उंगलियों पर एक स्टॉप समाधान है और फ़िशिंग स्कैम या पहचान डेटा चोरी से खुद को सुरक्षित रखता है

Contents

लॉग इन करें	21
खाता प्रबंधन	23
पूर्ण प्रोफ़ाइल	23
ईमेल सत्यापन	24
अनुमतियाँ	25
होम	26
1. मेनू	26
2. कुल जोखिम स्कोर	26
3. आवधिक जोखिम स्कोर	27
4. विशेषताएं	27
5. हाल की गतिविधि	27
6. विस्तृत दृश्य	28
मैनुअल स्कैन	29
स्वचालित स्कैन	30
मेनू दराज	31
ऐप के बारे में	32
प्रोफ़ाइल	33
लॉग आउट	34

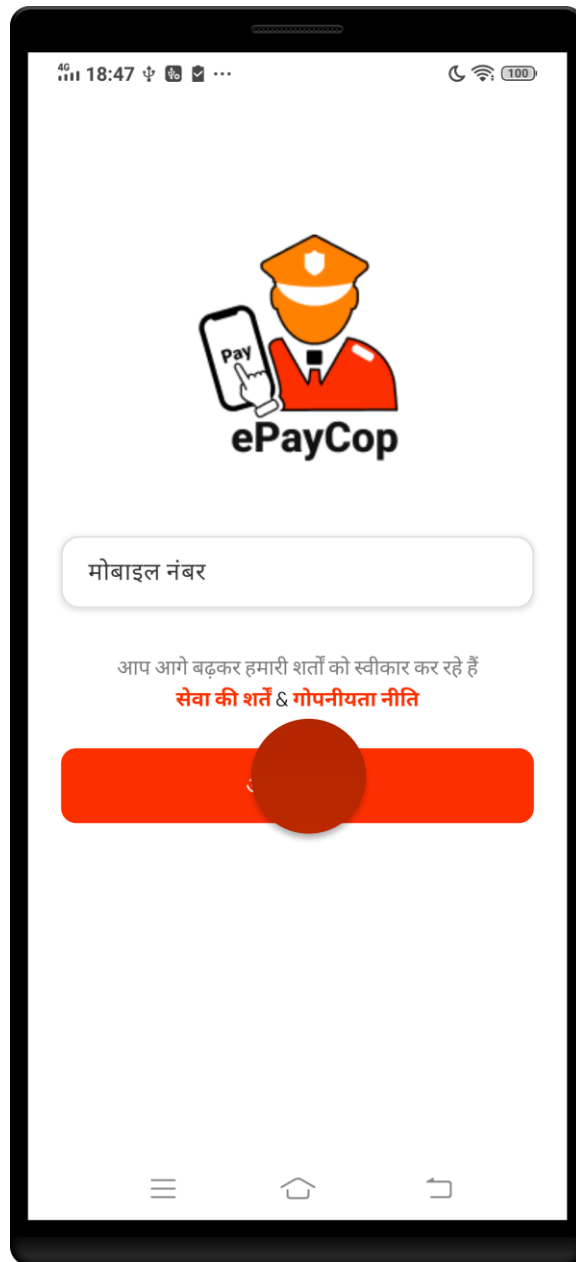
ऐप लॉन्च और स्प्लैश स्क्रीन

ऐप लॉन्च करने पर, आपको ePayCop लोगो के साथ स्प्लैश स्क्रीन दिखाई देगी। यह पुष्टि करता है कि ऐप सफलतापूर्वक लोड हो रहा है।



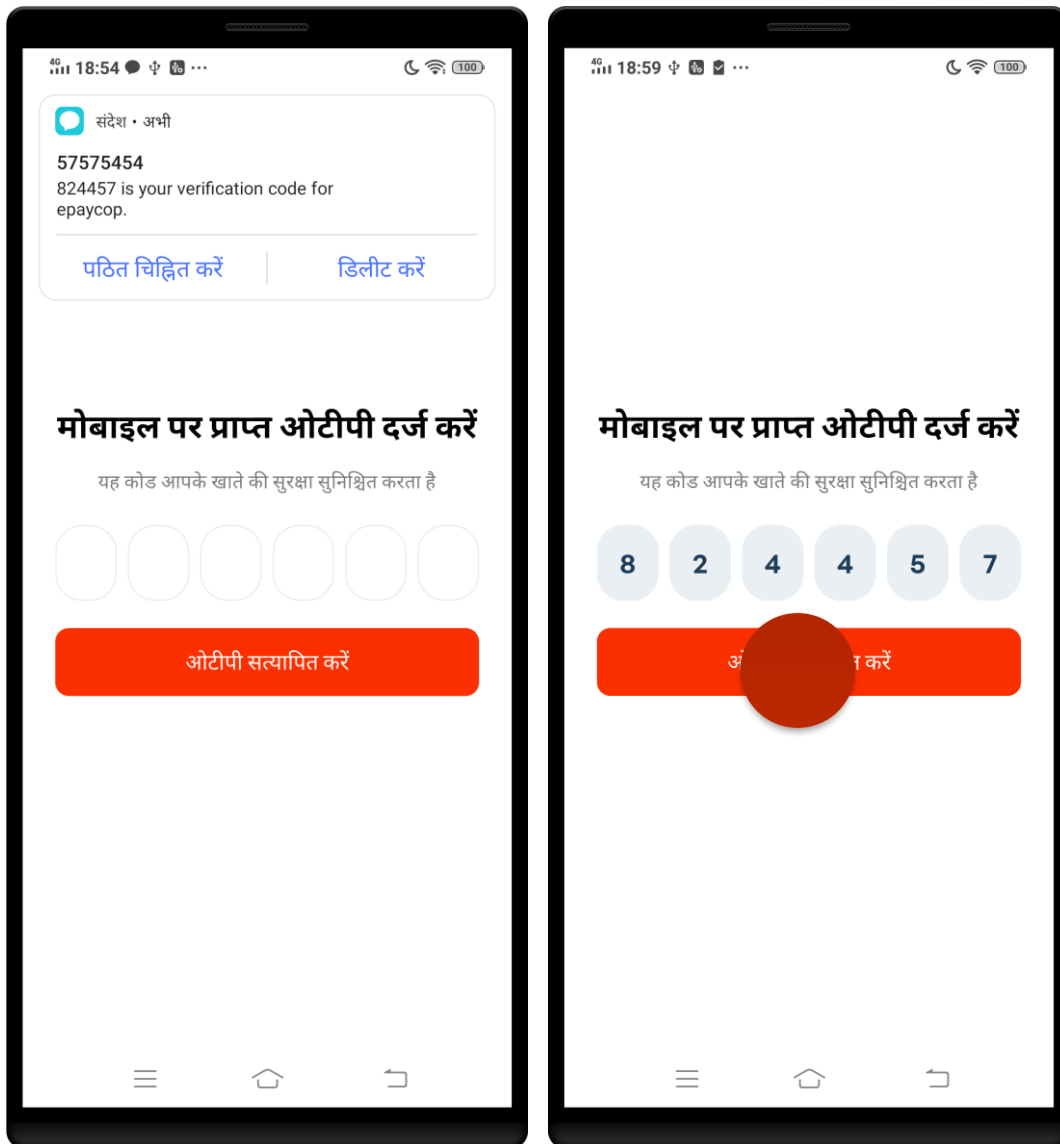
लॉग इन करें

लॉग इन करें अपना 10 अंकों का भारत में पंजीकृत मोबाइल नंबर दर्ज करें। आगे बढ़ने से पहले [गोपनीयता नीति](#) और [सेवा की शर्तें](#) पढ़ें और “ओटीपी भेजें” पर क्लिक करें।



ओटीपी सत्यापित करें

अपने मोबाइल संदेश में प्राप्त ओटीपी दर्ज करें और "ओटीपी सत्यापित करें" पर क्लिक करें



खाता प्रबंधन

मोबाइल ऐप में सुरक्षा परतें जोड़ने के लिए अकाउंट रजिस्ट्रेशन और ईमेल सत्यापन के लिए यह कदम अनिवार्य है। यह केवल एक बार की गतिविधि है।

नोट: हम उपयोगकर्ता से जन्म तिथि, पता विवरण, आधार कार्ड, पैन कार्ड आदि जैसे गोपनीयता डेटा एकत्र नहीं करते हैं। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी [मोबाइल ऐप गोपनीयता नीति](#) पढ़ें।

पूर्ण प्रोफ़ाइल

विवरण दर्ज करें और 'सहेजें' बटन पर क्लिक करें

प्रोफ़ाइल पूर्ण करें

प्रथम नाम
टेस्ट

अंतिम नाम
यूजर

ईमेल आईडी
xowecor334@endelite.com

ओटीपी भेजें

मोबाइल नंबर

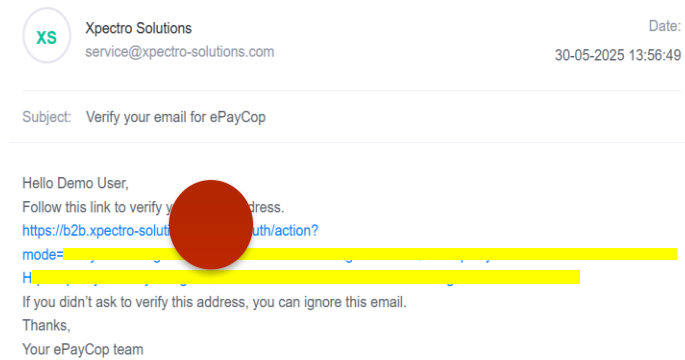
आप आगे बढ़कर हमारी शर्तों को स्वीकार कर रहे हैं
सेवा की शर्तें & गोपनीयता नीति

ओटीपी भेजें

Verification email sent. Please verify your email before proceeding.

ईमेल सत्यापन

आपके मेलबॉक्स में नीचे दिए गए जैसा एक ईमेल प्राप्त हुआ है, सत्यापन के लिए लिंक पर क्लिक करें।



Your email has been verified and changed

You can now sign in with your new email **xowecor334@endelite.com**.

ईमेल सत्यापन के बाद, फिर से मोबाइल ऐप पर वापस जाएँ, पहले से सत्यापित ईमेल के साथ ऊपर दिए गए चरणों को दोहराएँ और सहेजें पर क्लिक करें। आपका खाता सफलतापूर्वक बनाया गया है, और आपको अनुमति संवाद बॉक्स में ले जाया जाएगा। **अनुमतियाँ** देखें

अनुमतियाँ



पहली बार लॉग इन करने पर, यह SMS पढ़ने की अनुमति मांगेगा। यदि आप ePayCop को बिना किसी मैन्युअल हस्तक्षेप के आने वाले SMS को स्वचालित रूप से स्कैन करने और संदिग्ध लिंक के लिए तुरंत सूचना भेजने की अनुमति देना चाहते हैं, तो **अनुमति दें** पर क्लिक करें अन्यथा **अस्वीकार करें**। अनुमति विकल्प की अनुशंसा की जाती है क्योंकि "स्वचालित स्कैन" कार्यक्षमता तब काम नहीं करेगी जब **अस्वीकार करें** पर क्लिक किया जाता है।

Android 12+ डिवाइस में, यह अधिसूचना अनुमति मांगेगा, तुरंत सूचना प्राप्त करने के लिए अनुमति दें पर क्लिक करें अन्यथा अस्वीकार करें।

कुछ डिवाइस में, यह **बैटरी ऑप्टिमाइज़ेशन** अनुमति मांग सकता है, अपनी प्राथमिकताओं के आधार पर अनुमति दें या अस्वीकार करें पर क्लिक करें।

नोट: सभी अनुमतियों को डिवाइस सेटिंग में ऐप मैनेजर के माध्यम से कभी भी नियंत्रित किया जा सकता है।

होम



1. मेनू

मोबाइल ऐप की सुविधाओं और कार्यक्षमताओं तक आसानी से पहुँचने की सुविधा। ड्रॉअर खोलने के लिए क्लिक करें। **मेनू दराज** देखें

2. कुल जोखिम स्कोर

चयनित अवधि के लिए स्कैन किए गए कुल संदेशों का परिकलित जोखिम स्कोर दिखाता है। कुल जोखिम स्कोर



यह दर्शाता है कि कुल प्राप्त या स्कैन किए गए संदेश 2 हैं (दोनों मैन्युअल और स्वचालित) और 2 में से दोनों संदेश धोखाधड़ी (संदिग्ध) पाए गए

3. आवधिक जोखिम स्कोर

नीचे चयनित किसी भी अवधि के लिए स्कैन किए गए कुल संदेशों (मैनुअल और स्वचालित दोनों) का गणना किया गया जोखिम स्कोर दिखाता है।

आज

1 सप्ताह

3 सप्ताह

1 महीना

आज

वर्तमान दिन में किए गए संदेश स्कैन का जोखिम स्कोर।

1 सप्ताह

वर्तमान दिन से लेकर पिछले सप्ताह तक किए गए संदेश स्कैन का जोखिम स्कोर।

3 सप्ताह

वर्तमान समय में किए गए संदेश स्कैन का जोखिम स्कोर 3 सप्ताह तक है।

1 महीना

वर्तमान दिन से लेकर पिछले एक माह तक किए गए संदेश स्कैन का जोखिम स्कोर।

4. विशेषताएं



मैनुअल
स्कैन करें



मैनुअल स्कैन में, उपयोगकर्ताओं को किसी भी परीक्षण संदेश, चैट संदेश या लिंक को मैनुअल रूप से दर्ज करना होगा ताकि उसके घोटाले के विवरण की जांच की जा सके। मैनुअल स्कैन स्क्रीन खोलने के लिए → आइकन पर क्लिक करें। इसके बारे में अधिक जानने के लिए **मैनुअल स्कैन** देखें।



स्वचालित
स्कैन करें

स्वचालित स्कैन में, मैनुअल हस्तक्षेप की आवश्यकता नहीं होती है। इसके बारे में अधिक जानने के लिए **स्वचालित स्कैन** देखें।

5. हाल की गतिविधि

यह चयनित अवधि के लिए घोटाले से संबंधित पाए गए सभी मैनुअल और स्वचालित स्कैन संदेशों को दिखाता है।

A

स्वचालित स्कैन

M

मैनुअल स्कैन

प्रेषक -

संदेश किसने भेजा है। मैनुअल के मामले में, यह हमेशा "स्वयं" होता है

दिनांक समय -

वह दिनांक और समय जब संदेश प्राप्त हुआ (स्वचालित) या स्कैन किया गया (मैनुअल)


जोखिम स्कोर -

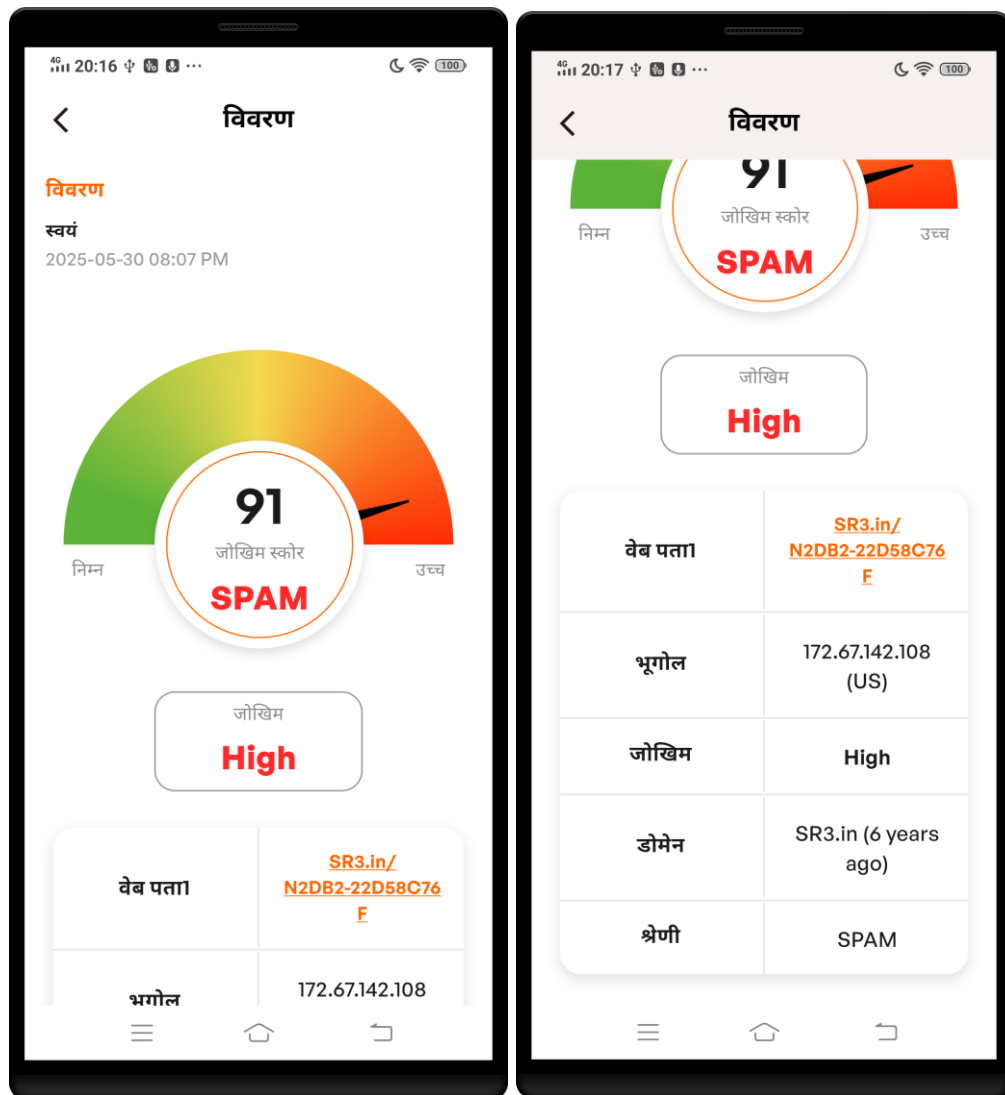
संदेश का जोखिम स्कोर



विस्तृत दृश्य आइकन

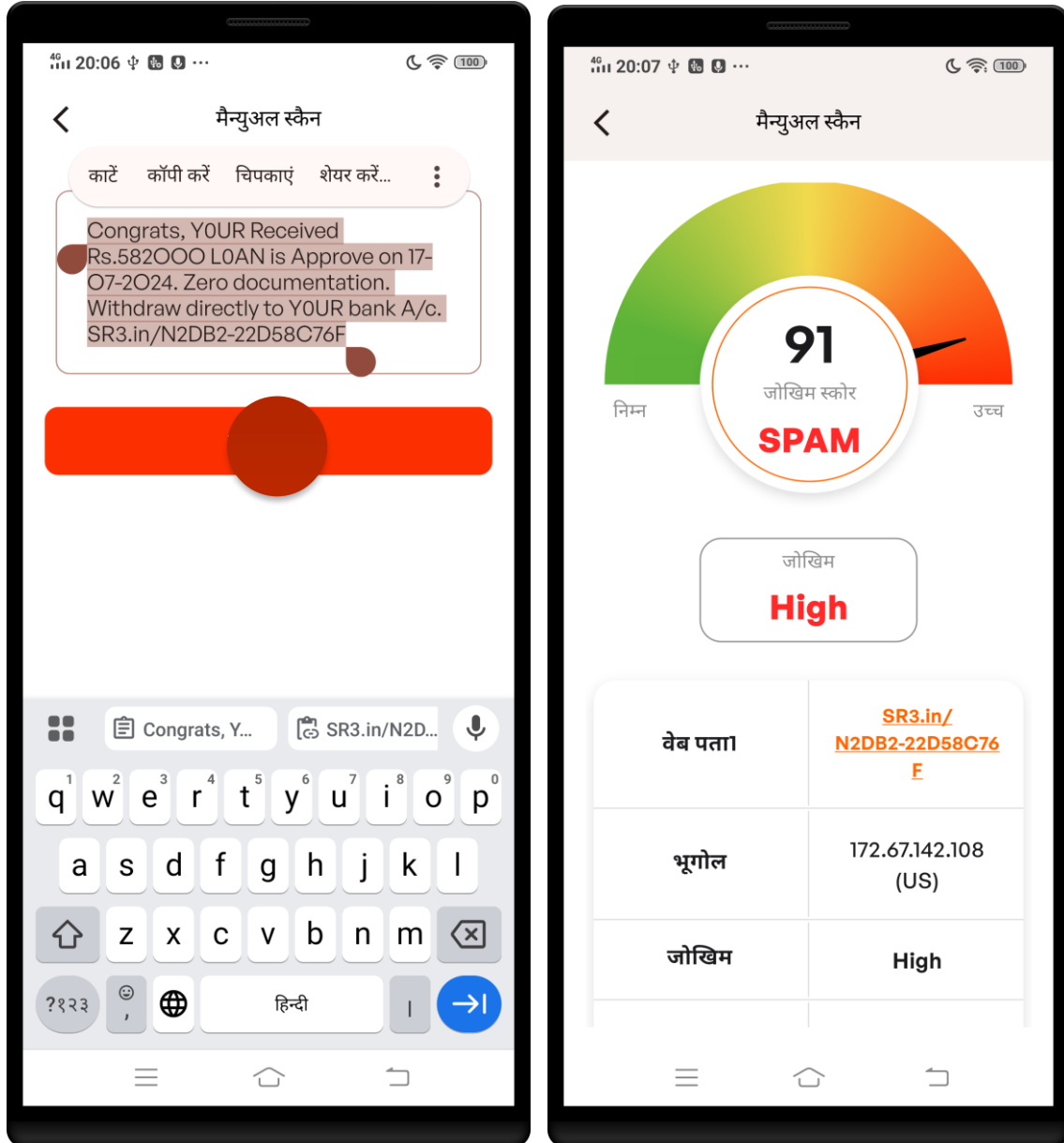
6. विस्तृत दृश्य

संबंधित संदेश के लिंक के घोटाले का विवरण देखने के लिए  आइकन पर क्लिक करें।



मैनुअल स्कैन

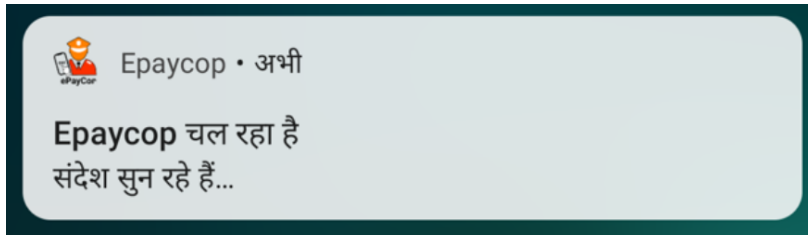
अपने सोशल मीडिया (व्हाट्सएप, टेलीग्राम, फेसबुक, ट्विटर, इंस्टाग्राम, फोन एसएमएस, आरसीएस चैट आदि) में प्राप्त संदिग्ध संदेश दर्ज करें और जाँच करें कि यह संदिग्ध है या नहीं और **पता लगाएं** बटन पर क्लिक करें। यह विवरण प्रदर्शित करेगा



नोट: मैनुअल स्कैन के लिए सूचनाएं नहीं भेजी जाएंगी।

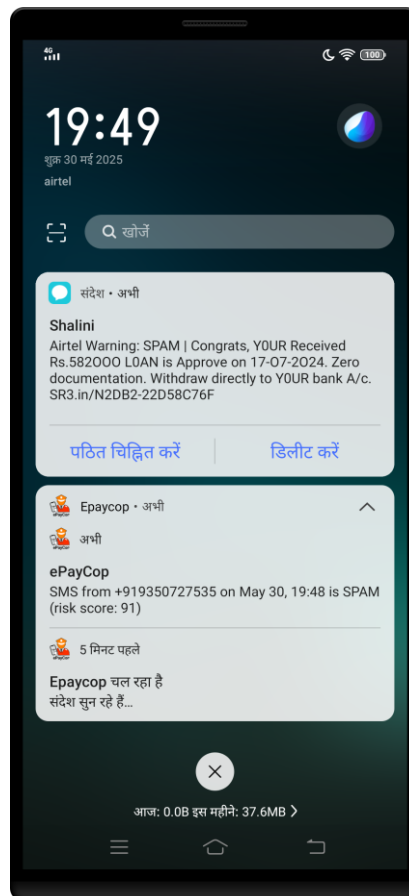
स्वचालित स्कैन

स्वचालित स्कैन उपयोगकर्ताओं को इस ऐप के लिए एसएमएस पढ़ने और सूचनाएं भेजने के लिए ALLOW अनुमति देनी होगी। अनुमति मिलने के बाद, ePayCop ऐप आने वाले संदेशों को सुनेगा।



यह फीचर व्हाट्सएप, टेलीग्राम, फेसबुक, ट्विटर, इंस्टाग्राम आदि में प्राप्त संदेशों को नहीं सुनेगा। यह केवल फोन एसएमएस और आरसीएस चैट को सुनेगा। और स्वचालित रूप से संदेश प्राप्त लिंक के घोटाले के विवरण की जांच करेगा और इसके लिए सूचनाएं भेजेगा।

निम्न स्क्रीन पर नया एसएमएस प्राप्त होता है और तुरंत इसकी सूचना भेज दी जाती है क्योंकि इसमें प्राप्त लिंक संदिग्ध पाया गया था। संदेश का विवरण **होम** स्क्रीन में **हाल ही की गतिविधि** अनुभाग के माध्यम से देखा जा सकता है।



मेनू दराज



शीर्ष अनुभाग में लॉग इन उपयोगकर्ता का ऐप लोगो, नाम और फ़ोन नंबर दिखाया गया है

मेनू चिह्न



यह उपयोगकर्ता को **होम** स्क्रीन पर ले जाएगा



यह उपयोगकर्ता को **प्रोफ़ाइल** स्क्रीन पर ले जाएगा।



इससे सहायता के लिए उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका खुल जाएगी।



यह उपयोगकर्ता को **ऐप के बारे में** स्क्रीन पर ले जाएगा।



यह उपयोगकर्ता को लॉगआउट पुष्टिकरण संवाद बॉक्स पर ले जाएगा। **लॉग आउट** देखें

ऐप के बारे में

स्क्रीन पर ePayCop मोबाइल ऐप का विवरण, कंपनी की वेबसाइट, ऐप संस्करण और उपयोगकर्ता के लिए आवश्यक किसी भी सहायता के लिए संपर्क ईमेल प्रदर्शित होगा।



प्रोफ़ाइल

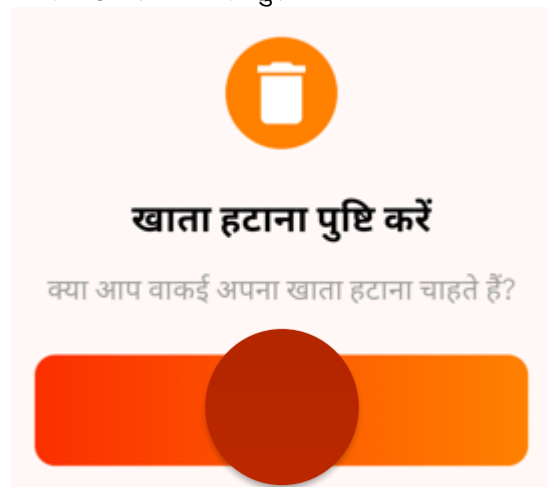
उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल प्रबंधित करने के लिए.



यह उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल जानकारी प्रदर्शित करता है -


- नाम,
- ईमेल आईडी
- फ़ोन नंबर
- खाता हटाएं** लिंक।

खाता हटाएं लिंक पर क्लिक करें, पुष्टि के लिए एक डिलीट कन्फर्मेशन डायलॉग बॉक्स खुलेगा।



डिलीट बटन पर क्लिक करें, लॉग-इन उपयोगकर्ता खाता स्थायी रूप से हटा दिया जाएगा और लॉगिन स्क्रीन पर वापस आ जाएगा।

लॉग आउट

ऐप से सुरक्षित रूप से लॉग आउट करने के लिए,  पर क्लिक करें और पुष्टि के लिए एक लॉगआउट पुष्टिकरण संवाद बॉक्स खुलेगा। लॉगआउट करने के लिए लॉगआउट बटन पर क्लिक करें और लॉग-इन उपयोगकर्ता लॉग आउट हो जाएगा और लॉगिन स्क्रीन पर वापस आ जाएगा।



नोट: एक बार उपयोगकर्ता लॉग आउट कर दे तो ऐप सभी आने वाले संदेशों को सुनना बंद कर देगा।