



實習生來台實習



能夠累積國外工作經驗我們會格外珍惜！





缺工的另一個解決方案!

導入實習生

引進方式與流程

成本概算

大學實習生 vs 一般外籍移工



主修餐飲

專業度 知識水平 偏高
人數限制少 逃逸率較低
實習期間6個月，得展延一次
免就業安定費



平均初中畢業

知識水平 偏低
須繳就業安定費 \$ 2000/月
旅宿業 餐飲業未開放！

大學實習生 vs 一般台灣勞工



生活津貼 基本條件

一年保證 休假少 體力活力足
專程來工作的 心態不同

累積國際工作經驗 格外珍惜工作機會



薪水高 要求多

流動率高 挑工作
員工教育成本高
休假多

如果不是主修餐飲 專業度會不足

大學實習生 vs 送餐機器人



限制少
彈性工作 彈性調派

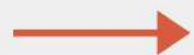
可教育 易溝通 服務有溫度
機動性 動作快 有效率有變動
可隨時改變



sop

限制多 需要更新軟體 更新sop
新鮮度高 有造型 會唱生日歌
小朋友愛

線上選工



篩選履歷

先看履歷是否有合適人選

自我介紹影片

在觀看個人的自我介紹

線上面試

可以進行三方視訊會議面試



員工教育訓練 中文印尼文對照sop

門口接待

將顧客的行李從門口
到櫃台登記最後
將行李送進房間

房務

所有房務浴室清潔整理工作

吧台

所有飲品製作
吧台廚房清潔整理

桌邊服務

倒水 點餐 送餐
收桌 打包 換桌巾 擺盤

員工教育訓練

中文印尼文對照sop

1. 工作準備 / Persiapan Kerja

中文	印尼文
穿戴符合規定的工作服和安全裝備，例如手套、口罩。	Kenakan seragam kerja dan perlengkapan keselamatan seperti sarung tangan dan masker.
檢查清潔工具是否完整並處於良好狀態。	Periksa kelengkapan dan kondisi alat kebersihan.
確保清潔劑和所需物品充足。	Pastikan bahan pembersih dan perlengkapan yang diperlukan tersedia.

2. 清潔前準備 / Persiapan Sebelum Membersihkan

中文	印尼文
確保工作區域沒有人停留，擺放「清潔進行中」警示牌。	Pastikan area kerja kosong dan pasang tanda "Sedang Dibersihkan".
將垃圾分類並放入適當的垃圾桶。	Pisahkan sampah dan masukkan ke tempat sampah yang sesuai.

引進步驟

01

引進 2

選出小組長管理

02

引進 2 位

小組長給新生教育訓練
再選出第二小組長

03

引進 2 位

第二小組長教第三小組長
第一批離開
第三批交替

04

引進 2 位

第二批離開
第四批交替



可效仿美國餐館做法

實習生可分三個工作崗位

台灣員工可專心櫃檯登記服務提升客人來店滿意度



房務整理

快速清潔整理房務浴室 sop
可以加快提早結束房務整理讓
客人準時入住



後廚房備料

廚房清潔 sop 經過員工教育訓練
後再也不用擔心語言問題



打包補餐具

專門打包 補餐具 補水
外場收桌
可以加快翻桌率速度
及客戶滿意度

瑪杰人力：



處理文件

協助處理申請文件,體檢等政府文件

接機送機體檢

入境出境+體檢安排接送服務

員工教育訓練

中文 印尼文雙語工作對照
陪他們工作1-2個工作天

定期會議 翻譯

定期開會 雙向溝通 讓工作更順利



印尼籍大學生來台實習辦法

1. 主辦單位: 經濟部投資審議委員
- 2 · 實施辦法: 招募印尼籍的相關科系大學生來台實習
- 3 · 實習時間: 12個月
- 4 · 實習單位: 本國事業, 僑外投資事業最近一年營業額達新台幣一千萬元以上, 或公司資本額達新台幣五百萬元以上之新設本國事業, 新設僑外投資事業





實習單位應備文件

- 1 · 申請書
- 2 · 外籍學生資料表
- 3 · 商業登記與最近一年的營利事業所得稅結算申報書
- 4 · 財團法人或其他法人團體者,其立案證明組織章程及其他足資審核之相關文件
- 5 · 實習計畫
- 6 · 外籍學生護照影本及在學證明



教育部外國大學 參考名冊

Database for the Reference List of Foreign Universities

亞洲地區(Asia)

外國大學參考名冊所列院校，係我國駐外館處查證當地國政府學校權責機關或其認定之教育專業評鑑團體所認可者，作為國人留遊學選校之參考資料，並**不作為「認可名冊」之用**，國內各用人或考試機構採認國外學歷者，得由各該主管機關參照「大學辦理國外學歷採認辦法」規定辦理。

The Database for the Reference List of Foreign Universities which includes the list of foreign academic institutions accredited by the foreign government concerned or foreign accreditation agencies, should be used as a reference for Taiwanese citizens who are considering to pursue further studies abroad. It should not be used as a foreign university recognition list by employers or examination authorities. The assessment and recognition of foreign academic credentials for institutions of higher education in Taiwan shall be transacted in accordance with 'the Regulations Regarding the Assessment and Recognition of Foreign Academic Credentials for Institutions of Higher Education'. Employers or examination authorities in Taiwan may refer to the above Regulations as they wish.

教育部 版權所有 ©copyright 2024 All Rights Reserved
本名冊由國立暨南國際大學製作

*相關問題請洽張小姐 (049)291-0960 #3997 或 datalist.assistant@gmail.com
*本參考名冊排序無關學校排名



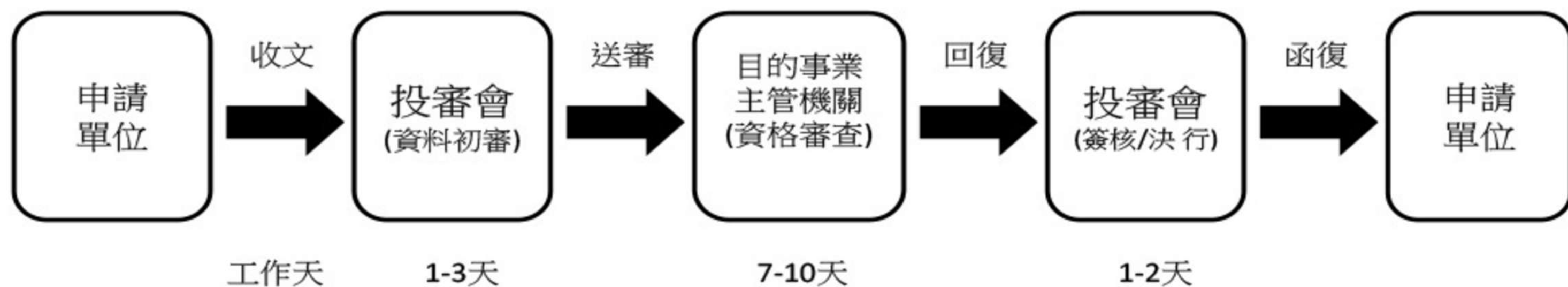
教育部國際及兩岸教育司



原文全名(Name)	國別(Country)	地區別(Region)	學校類型(HEIs Category)	網址(URL)	校址(Address)	備註(Notes)
Universitas 45 Mataram	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://www.upatma.ac.id/	Jl. Imam Bonjol No.45, Cakranegara Utara, Kec. Cakranegara, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat	
Universitas Arysatya Doo Muli	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://www.unadri.ac.id/public/	Jl. Perintis Kemerdekaan, Kayu Putih-Kupang-NTT	
Universitas Burnigora	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://universitasburnigora.ac.id/	Jl. Ismail Marzuki, Cilinaya, Cakranegara, Kota Mataram, Nusa Tenggara Bar. 83127, Indonesia	
Universitas Citra Bangsa	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://ucb.ac.id/main/	Jl. Manafe No.17, Kayu Putih, Kec. Oebobo, Kota Kupang, Nusa Tenggara Tim. 85111, Indonesia	
Universitas Cordova	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://undova.ac.id/	Pondok Pesantren Al-Ikhlas Jl. Pondok Pesantren No.112 Taliwang 84355 Sumbawa Barat NTB Indonesia	
Universitas Dhyana Pura	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://undhirabali.ac.id/	Jalan Raya Padang Laweh Teguljaya Dulang Kota Utara, Bali, Indonesia 80361	
Universitas Flores	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	http://uniflor.ac.id/	Jl. Sam Ratulangi, Kel. Pasipire, Kec. Ende Tengah, Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur	
Universitas Gunung Rinjani	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://www.ugr.ac.id/	Jalan Raya Mataram-Labuhan Lombok KM 50, Kab. Lombok Timur 83659, Prov. Nusa Tenggara Barat, Indonesia	
Universitas Hamzanwadi	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	http://hamzanwadi.ac.id/	Jl. TGKH. M. Zainuddin Abdul Madjid 132 Pancor Lombok Timur	
Universitas Islam Al-aqhar	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	http://unizar.ac.id/	Jl. Unizar No.20, Turida, Kec. Sandubaya, Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat	
Universitas Islam Negeri Mataram	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	http://uinmataram.ac.id/	Jl. Pendidikan No.35, Dusan Agung Baru, Selaparang, Kota Mataram, Nusa Tenggara Bar. 83125	
Universitas Karyadarma Kupang	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://www.undarma-kupang.ac.id/	Jl. Soekarno No.22, Fomein, Kec. Kota Raja, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur	
Universitas Katolik Indonesia Santa Paulus Ruteng	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://unikastpaulus.ac.id/	Jl. Jend. Ahrmad Yani No.10,Ruteng-Flores-NTT Kab. Manggarai - Prov. Nusa Tenggara Timur - Indonesia 86508	由STIKES Santa Paulus Ruteng更為現名。
Universitas Katolik Indonesia Santa Paulus Ruteng	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://unikastpaulus.ac.id/	Jalan Ahmad Yani 10 Manggarai NTT Tenda, Watu, Ruteng, Kabupaten Manggarai, Nusa Tenggara Tim. 86511	
UNIVERSITAS KATOLIK WEETEBULA	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://unika-weetebula.ac.id/	Jl. Mananga Aba, Desa Karuni, Kec. Loua, Kab. Sumba Barat Daya 87254 – NTT, Indonesia	由STKIP Weetebula更為現名。
Universitas Katolik Weetebula	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://unika-weetebula.ac.id/	Jl. Mananga Aba, Desa Karuni, Kec. Loua, Kab. Sumba Barat Daya 87254 – NTT, Indonesia	由STKIP Weetebula更為現名。
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang	印度尼西亞 (Indonesia)	小巽他群島(Nusa Tenggara)	大學(Universitas)	https://unwira.ac.id/	Jalan Jend Ahrmad Yani No.50-52, Merdeka, Lama City, Kupang City, East Nusa Tenggara 85211	

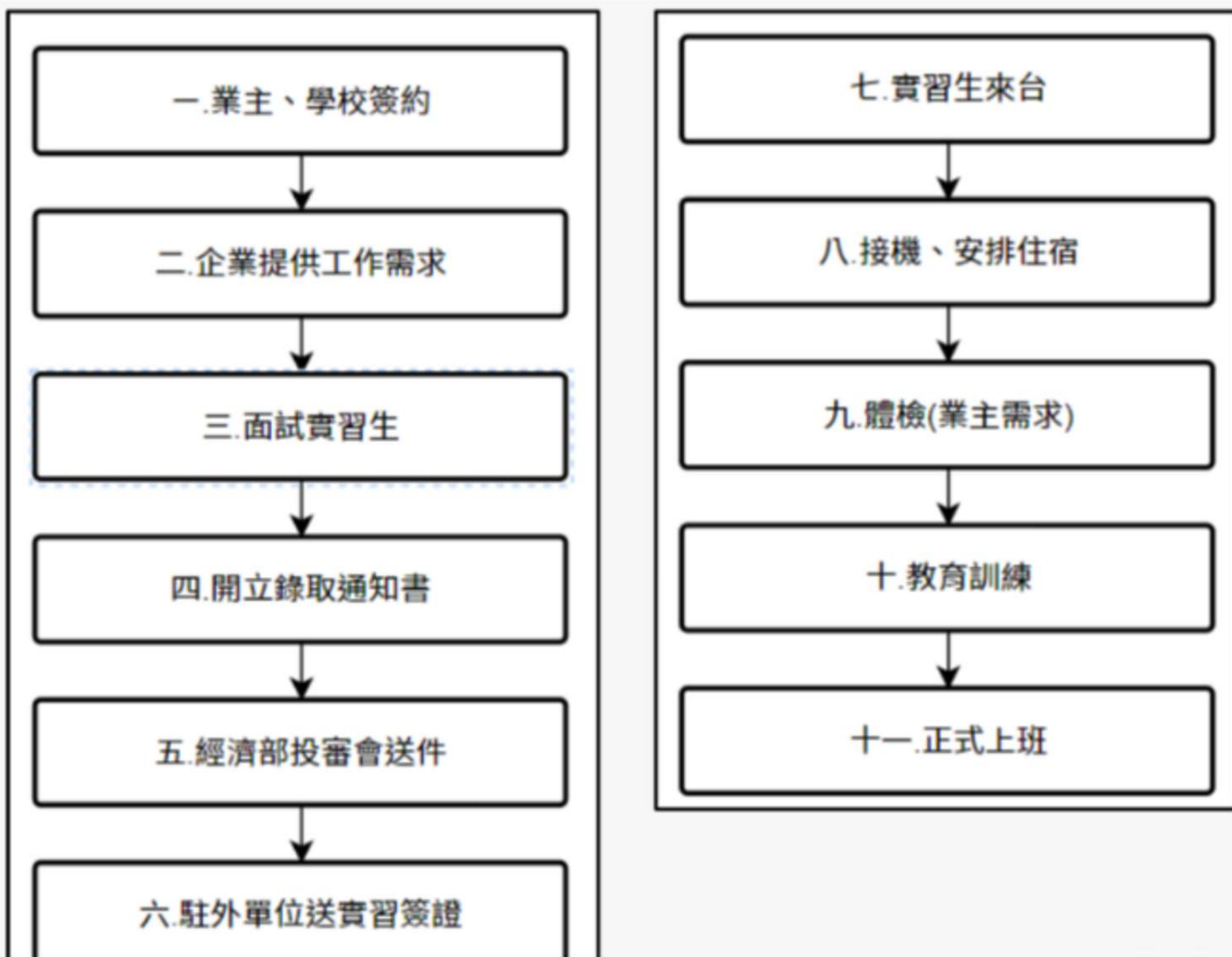
印尼籍學生實習申請流程

企業及法人申請外國籍學生來中華民國實習申請案作業流程





印尼籍學生實習申請流程

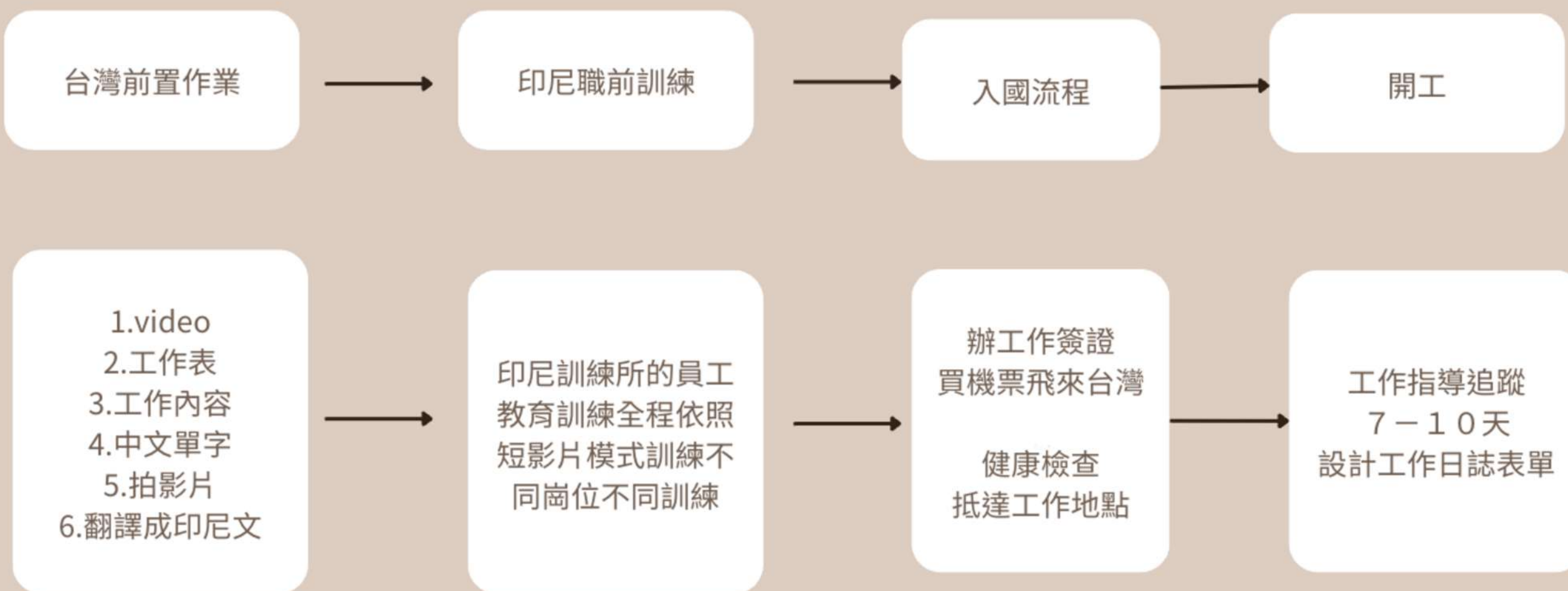




印尼實習生費用

登記介紹費	實習生生活津貼	實習生簽證	翻譯
<ul style="list-style-type: none">每位學生的一個月薪資	<ul style="list-style-type: none">生活津貼: \$20,000住宿及餐飲金額由雙方協商實習生的保險:僱主提供團險及醫療意外險	<ul style="list-style-type: none">實習時間:1年第一次來六個月如需展延六個月僱主須提供機票津貼	<ul style="list-style-type: none">無限次翻譯 :免費外面翻譯一次\$500-\$2500

印尼到台灣作業流程



旅宿業 外籍學生實習計畫

員工基本訓練	客製化	工作時間表	崗位職責
<ul style="list-style-type: none">員工基本簡單訓練sop翻譯成印尼文	<ul style="list-style-type: none">每個工作崗位作業流程拍成印尼文影片	<ul style="list-style-type: none">整天的工作流程時間表每段時間工作流程及工作內容翻譯成印尼文版本	<ul style="list-style-type: none">房務工作:尖峰與離峰時期應做事項與速度印尼文版本餐飲部服務生: 餐桌旁的服務禮儀中文對話及菜單