

申請外籍看護工、家庭幫傭 作業說明

依據勞動部之公告，凡合於下列各項規定者，可依『外國人聘僱許可及管理辦法』向勞動部申請僱用外籍看護工：

一、

(1) 受看護人持有經社會福利主管機關核發之重度以上身心障礙手冊，屬「特定身心障礙」之情形者（詳如附表一）。

(2) 受看護人經合格醫院之專業醫師開具巴氏量表二份（一式三頁），簽註有罹患「特定病症」之情形（詳如附表），巴氏量表效期為一年。

★以上均需由地區以上之醫院之巴氏量表或重度以上之殘障手冊證明，既可向勞動部提出申請招募外籍看護工。

(3) 合格醫院：指公立醫院或衛生署評鑑合格之教學醫院或地區醫院。

(4) 巴氏量表：指本公告後附之雇主申請家庭外籍看護工之制式診斷證明書及附表
開立巴氏量表應注意事項：

1. 醫生勾選處加蓋醫師章。 2. 裝訂處應加蓋醫院騎縫章。

3. 巴氏量表總分，資格如下並須以大寫填寫並蓋醫師章。

①被看護者年齡未滿 80 歲有全日照護需要

【巴氏量表為 30 分以下為原則，最高不得超過 35 分】

②被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要

【巴氏量表為 60 分（含 60 分）以下】或全日照護需要

③被看護者年齡滿 85 以上，有輕度以上依賴照護需要者

【巴氏量表為 95 分有任何一項目失能者】

④經醫療專業診斷巴氏量表為 0 分且於 6 個月內病情無法改善者，
可聘僱 2 名外籍看護工。

5. 開立巴氏量表應攜帶二份並檢附相片二張。

(5) 申請所需之資料(請提供仲介公司)：

1. 申請人之身份證影本及戶口名簿 影本各一份。

2. 受看護人之身份證影本及戶口名簿 影本各一份。

3. 開立之巴氏量表 影本一份。

4. 填寫聘工表。

(6) 申請看護工[免評]資格:

- ① 使用長照照顧服務(居家、日間或家庭托顧服務)持續 6 個月以上
- ② 經 1 名神經科或精神科專科醫師評估失智症輕度以上(CDR 量表 ≥ 1)
- ③ 持有特定身心障礙證明者(如附件表一)

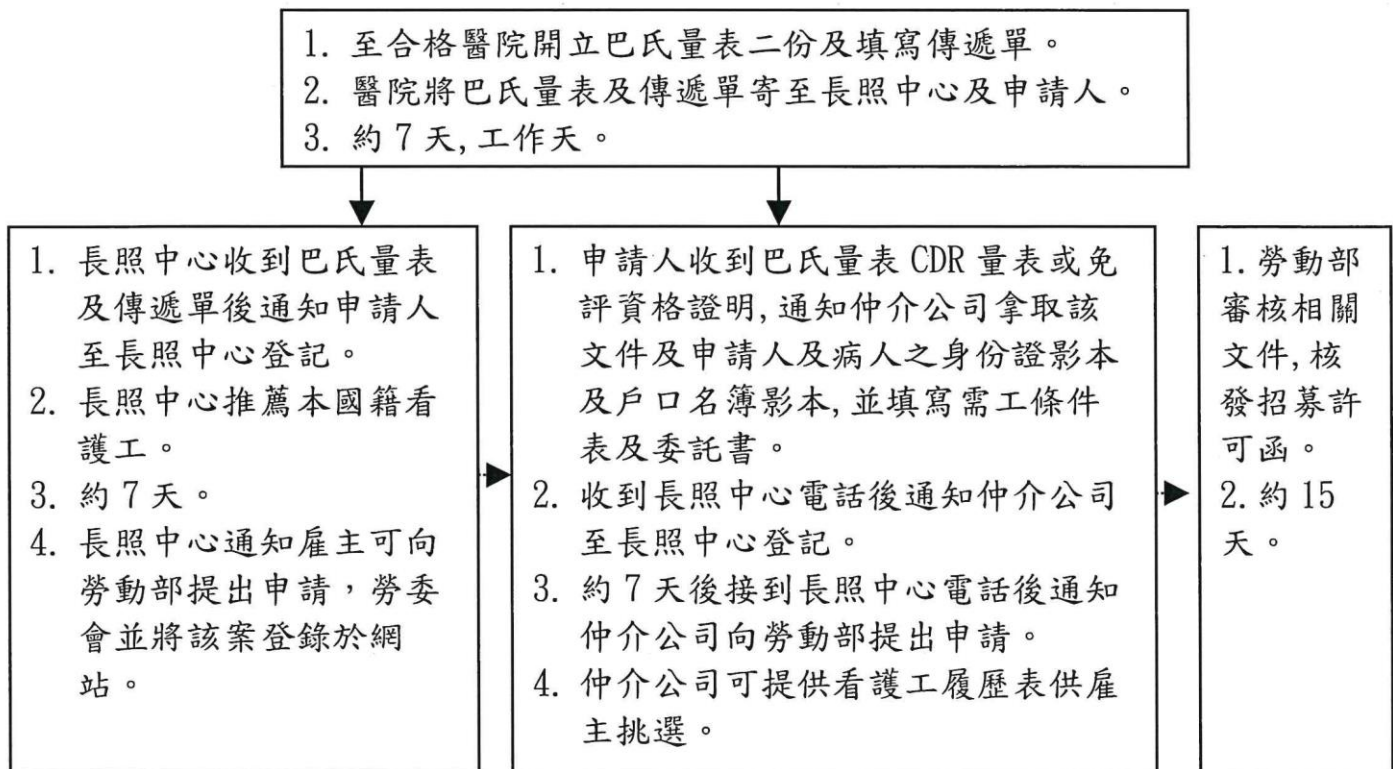
二、申請引進之手續時程:

1. 申請人至醫院開立巴氏量表並填寫傳遞單, 醫院將傳遞單及一份巴氏量發文至長照中心, 一份寄予申請人, 約 7 天工作天。
2. 長照中心通知申請人郵寄國內招募基本資料或親自送件約 1 天(可委託本公司)。
3. 長照中心媒合本國看護工約 7 天。
4. 媒合不成功長照中心傳遞至勞動部, 並告知雇主約 2 天。
5. 向勞動部申請招募許可函約 15 天。
6. 駐台辦理事處驗證約 14 天。
7. 國外挑工作業及各項作業約 90 天。
8. 聘前講習(網路或臨櫃)。
9. 申請移工入國一站式講習, 需完成申請移工才能入境。
10. 外勞入境參加政府規定一站式三天二夜講習。

(112 年 1 月 1 日起 勞動部規定家庭類/幫傭需參加入國一站式講習)

❖ 申請招募許可流程圖 ❖

攜二張相片及二張巴氏量表表格



【家庭幫傭】

三、另勞動部開辦專案引進家庭幫傭所需之基點計算標準及所需之資料如下：

1. 申請人與受照顧人需同一戶籍。
2. 申請人與照顧人需為 直系血統親 或 一等姻親
(親等計數表直系血統親往下只能到兒子、女兒一等親)。
3. 多名子女或 16 點：
 - ① 有 3 名以上之年齡 6 歲以下子女。
 - ② 有 4 名以上之年齡 12 歲以下子女，且其中 2 名為年齡 6 歲以下。
 - ③ 累計點數滿 16 點者。
4. 雇主依前條件聘僱家庭幫傭工作者，一戶以聘僱一人為限。
5. 前項各款人員與雇主不同戶籍，已申請家庭看護工或已列計為申請家庭幫傭者，其人數或點數不予計算。
6. 所聘僱外籍幫傭如轉出則不可遞補，如資格尚符合可再申請初招。

申請外籍家庭幫傭基點計算基準表

資格 每名點數	子女部份	直系尊親屬
7.5	年齡未滿一歲之子女	
7		年滿九十歲以上尊親屬
6	年齡一歲至未滿二歲子女	年滿八十歲未滿九十歲尊親屬
5		年滿七十九歲未滿八十歲尊親屬
4.5	年齡二歲至未滿三歲子女	
4		年滿七十八歲未滿七十九歲尊親屬
3	年齡三歲至未滿四歲子女	年滿七十七歲未滿七十八歲尊親屬
2	年齡四歲至未滿五歲子女	年滿七十六歲未滿七十七歲尊親屬
1	年齡五歲至未滿六歲子女	年滿七十五歲未滿七十六歲尊親屬

四、聘僱外籍看護工及家庭幫傭所需之費用：

【平均每月只需花費約\$26,000~29,000】

- ① 薪資：每月\$20,000 元（星期日加班費另計，每個星期日 667/天）
- ② 繳交就業安定費
 家庭看護工：每月\$2,000 元（3 個月繳納一次），
 算法：不足一個月的天數，1 天 67 元計算，
 家庭幫傭：每月\$5,000 元，（3 個月繳納一次），
 算法：不足一個月的天數，1 天 167 元計算，
- ③ 健保費：雇主每月約\$1,329 元，外勞每月\$426 元（2 個月繳納一次）。
 算法：健保費算月的，退保當月不列計，加保當月列計。

- ④《勞工職業災害保險及保險法》111年5月1日施行，以基本工資每月27,470元計算，每個月保費49元，於2.5.8.11月寄送，每3個月收取保費\$147元。
- ⑤ 意外保險：依規定需幫來台工作之看護工保險 30 萬意外保險
 【雇主自行加保】或由【仲介加保】如由仲介加保請選擇 1 或 2 保單類別
 (1). 個人保單(雇主為要保人，費用\$2,000 左右/年，身故 100 萬+日額)
 (2). 團體保單(由仲介公司為要保人，費用\$555/年)
 Ps: 請僱主選擇適合的保險公司替您的看護工保險，一份保障一份安心^^。
 本公司有配合的保險公司，可以協助雇主辦理外勞意外險之事宜。
- ⑥ 外勞在台食、宿。
- ⑦ 第 2 年起一年有七天有薪特別假 (7 天×\$667=\$4,669)。
- ⑧ 合約期滿回程機票：當時旅行社的票價為主。
- ⑨ 看護工在台合約為 3 年期限，3 年後可在台續聘，看護工在台工作期限最長為 14 年，14 年期滿可在台轉為中階看護工作人員，中階看護工薪資\$26,000/月。

五、外勞入境後須自行支付費用：

1. 外勞體檢費：每次\$1,600~\$2,000 元 (3 年共 4 次)
2. 外勞居留證：每年\$1,000 元，共三年\$3,000 元 (一次三年一起辦)
3. 外勞居留證補發、汙損、滅失、個人要求變更費用：每次 \$500 元
4. 外勞服務費：第一年 \$1800 元/月，第二年 \$1700 元/月，
 第三年 \$1500 元/月。

六、雇主或被看護者為以下身份可減免就業安定費，如有資格請提供相關證明。

家庭看護工作	被看護者或雇主為依社會救助法所核定之低收入戶或中低收入戶	免繳
	被看護者或雇主為依老人福利法授權訂定之中低收入老人生活津貼發給辦法，領有老人生活津貼者	免繳
	被看護者或雇主為依身心障礙者權益保障法授權訂定之身心障礙者生活補助費發給辦法，屬低收入戶、中低收入戶或符合家庭總收入及財產標準領有生活補助者	免繳
	被看護者或雇主非具以上身分	二千元(每日六十七元)

七、調派至醫療院所/機構從事家庭看護工作：

雇主得免經本部許可，逕調派所聘僱之外國人隨被看護者至醫療院所照料該被看護者。但調派所聘僱之外國人至上開醫療院所附設之護理之家機構、慢性病床、呼吸照顧病床照料該被看護者，須事先由雇主檢附相關文件向本部申請許可後，始得調派從事被看護者之照顧工作。每次申請調派期間原則不得超過六個月，期滿後，雇主得申請延長，惟三年內累計調派期間不得超過十八個月。

雇主調派所聘僱之外國人隨同被看護者至機構從事家庭看護工作，須由雇主檢附相關文件向本部申請許可後，始得調派所聘僱之外國人隨同被看護者至機構從事家庭看護工作，每次申請調派期間原則不得超過六個月，期滿後，雇主得申請延長，惟三年內累計調派期間不得超過十八個月。

依就業服務法第 48 條之 1 規定，本國雇主於第一次聘僱外國人從事家庭看護工作或家庭幫傭前，應參加主管機關或其委託非營利組織辦理之聘前講習，並於申請許可時檢附已參加講習之證明文件。

聘前講習自 105 年 7 月 1 日起實施，聘僱之外國人於當日後(含)入境或接續聘僱之聘雇主〈含變更雇主〉，均應先行完成聘僱前講習，方可核發聘僱或接續聘僱許可。

I 首聘雇主或其代講習人員，可利用有以下 3 種管道參加講習：

1. 網路講習：以雇主或其代講習人員之自然人憑證登入至聘前講習網站參加講習。
2. 臨櫃講習：雇主或其代講習人員親自至公立就業服務機構參加講習。
3. 團體講習：雇主或其代講習人員達 10 人以上者，至直轄市或縣市政府所指定場所，以團體方式參加講習。

前開臨櫃講習及團體講習，自 105 年 7 月 1 日起得至「雇主聘前講習資訊網站」(網址：<http://etraining.wda.gov.tw>)預約講習時間及地點，或直接實施網路講習。

II 雇主得委託親屬參加講習，惟比照民法規定，需滿 20 歲，並應符合下列條件：

- ① **家庭看護工** 雇主無法參加聘前講習者，得由與被看護者具下列關係之一者，共同居住或代雇主對家庭看護工行使管理監督地位之人參加：
 - (1) 配偶：夫、妻。
 - (2) 直系血親：(外)祖父母、(外)曾祖父母、子女、(外)孫子女、(外)曾孫子女。
 - (3) 三親等內之旁系血親：兄弟姐妹、伯叔姑舅姨、姪子女、外甥(女)。
 - (4) 一親等之姻親：子媳、女婿、父之妻(繼母)、母之夫(繼父)、公婆、岳父母、配偶之子女(繼子女)、公婆之配偶(繼公婆)、岳父母之配偶(繼岳父母)、配偶之子媳(繼媳)、配偶之女婿(繼女婿)。
 - (5) 祖父母與孫媳婦或祖父母與孫女婿。
 - (6) 雇主為被看護者時，受其委託處理聘僱管理事務之人。
 - ② **聘僱家庭幫傭** 之雇主無法參加聘前講習者，得由與被照顧者具有下列親屬關係，且共同居住或代雇主對家庭幫傭行使管理監督地位之人參加：
 - (1) 直系血親：(外)祖父母、(外)曾祖父母、子女、(外)孫子女、(外)曾孫子女。
 - (2) 一親等之姻親：子媳、女婿、父之妻(繼母)、母之夫(繼父)、公婆、岳父母、配偶之子女(繼子女)、公婆之配偶(繼公婆)、岳父母之配偶(繼岳父母)、配偶之子媳(繼媳)、配偶之女婿(繼女婿)。
- ★講習內容為 60 分鐘之數位教材，內容包括：聘僱外國人之相關法令、外國人健康檢查及其罹患法定傳染病之處置、聘僱外國人入國後應辦事項、外國人權益保障及其他相關事項。

九、本公司之仲介管理服務費

仲介相關費用明細

項目	金額	備註
登記費及介紹費	\$ 20,000	登記費及介紹費合計每一員工不得超過其第一個月薪資
服務費	\$ 6,000 (2,000/1 年)	每一名員工每年不得超過新臺幣二千元
文件驗證費及規費	\$ 2,000	來源國文件認證費及勞動部審查費等
總金額	\$ 28,000 元	
其他費用	\$ 元	

中華民國民法親等計數表



印尼（家庭類）薪資記錄表

雇主：

外勞：

入境日期：

月序數 Bulan ke	月薪 Gaji	加班 LEMBUR	其他 Lain-lain	健保費 Asuransi Kesehatan	餘額 Take Home Pay	簽名 TANDA TANGAN PRT
1	113 / 04 19 - 05 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
2	113 / 05 / 19 - 06 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
3	113 / 06 / 19 - 07 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
4	113 / 07 / 19 - 08 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
5	113 / 08 / 19 - 09 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
6	113 / 09 / 19 - 10 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
7	113 / 10 / 19 - 11 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
8	113 / 11 / 19 - 12 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
9	113 / 12 / 19 - 01 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
10	114 / 01 / 19 - 02 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
11	114 / 02 / 19 - 03 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
12	114 / 03 / 19 - 04 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
13	114 / 04 / 19 - 05 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
14	114 / 05 / 19 - 06 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
15	114 / 06 / 19 - 07 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
16	114 / 07 / 19 - 08 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
17	114 / 08 / 19 - 09 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
18	114 / 09 / 19 - 10 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
19	114 / 10 / 19 - 11 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
20	114 / 11 / 19 - 12 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
21	114 / 12 / 19 - 01 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
22	115 / 01 / 19 - 02 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
23	115 / 02 / 19 - 03 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
24	115 / 03 / 19 - 04 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
25	115 / 04 / 19 - 05 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
26	115 / 05 / 19 - 06 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
27	115 / 06 / 19 - 07 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
28	115 / 07 / 19 - 08 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
29	115 / 08 / 19 - 09 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
30	115 / 09 / 19 - 10 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
31	115 / 10 / 19 - 11 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
32	115 / 11 / 19 - 12 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
33	115 / 12 / 19 - 01 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	
34	116 / 01 / 19 - 02 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
35	116 / 02 / 19 - 03 / 18	20,000	2,668	-426	22,242	
36	116 / 03 / 19 - 04 / 18	20,000	3,335	-426	22,909	

印尼(家庭類) 委任雇主繳款明細

DAFTAR PEMBARAN TKA (JENIS RUMAH TANGGA) YANG DIKUASAI KEPADA MAJIKAN

雇主：

外勞：

入境日期：

月序數 Bulan ke	BCI銀行貸款 IMST PYMT	BCI銀行貸款 IMST PYMT	居留證 ARC	體檢 MCU	服務費 TAIWAN	應扣 總額 TOTAL	簽名 TANDA TANGAN PRT
1	112 / 03 / 16 - 04 / 15	工人自行繳款	1000	3000	1800	5800	
2	112 / 04 / 16 - 05 / 15				1800	1800	
3	112 / 05 / 16 - 06 / 15				1800	1800	
4	112 / 06 / 16 - 07 / 15				1800	1800	
5	112 / 07 / 16 - 08 / 15				1800	1800	
6	112 / 08 / 16 - 09 / 15			2100	1800	3900	
7	112 / 09 / 16 - 10 / 15				1800	1800	
8	112 / 10 / 16 - 11 / 15				1800	1800	
9	112 / 11 / 16 - 12 / 15				1800	1800	
10	112 / 12 / 16 - 01 / 15				1800	1800	
11	113 / 01 / 16 - 02 / 15				1800	1800	
12	113 / 02 / 16 - 03 / 15		2000		1800	3800	
13	113 / 03 / 16 - 04 / 15				1700	1700	
14	113 / 04 / 16 - 05 / 15				1700	1700	
15	113 / 05 / 16 - 06 / 15				1700	1700	
16	113 / 06 / 16 - 07 / 15				1700	1700	
17	113 / 07 / 16 - 08 / 15				1700	1700	
18	113 / 08 / 16 - 09 / 15			2100	1700	3800	
19	113 / 09 / 16 - 10 / 15				1700	1700	
20	113 / 10 / 16 - 11 / 15				1700	1700	
21	113 / 11 / 16 - 12 / 15				1700	1700	
22	113 / 12 / 16 - 01 / 15				1700	1700	
23	114 / 01 / 16 - 02 / 15				1700	1700	
24	114 / 02 / 16 - 03 / 15				1700	1700	
25	114 / 03 / 16 - 04 / 15				1500	1500	
26	114 / 04 / 16 - 05 / 15				1500	1500	
27	114 / 05 / 16 - 06 / 15				1500	1500	
28	114 / 06 / 16 - 07 / 15				1500	1500	
29	114 / 07 / 16 - 08 / 15				1500	1500	
30	114 / 08 / 16 - 09 / 15			2100	1500	3600	
31	114 / 09 / 16 - 10 / 15				1500	1500	
32	114 / 10 / 16 11 / 15				1500	1500	
33	114 / 11 / 16 12 / 15				1500	1500	
34	114 / 12 / 16 01 / 15				1500	1500	
35	115 / 01 / 16 02 / 15				1500	1500	
36	115 / 02 / 16 03 / 15				1500	1500	



申請家庭看護移工及中階人力免評條件

項 目	適 用 對 象	免 評 條 件		
多元免評	初次招募家庭看護移工 聘僱中階家庭看護人力	1.使用長照居家照顧、日間照顧、家庭托顧 持續 6 個月以上 。 2.神經或精神科醫師評估，失智症 輕度以上 (註記 CDR≥ 1)。 3.持有修正後在有效期間內符合 特定項目 之身心障礙證明者。		
重招免評	重新招募家庭看護移工 聘僱中階家庭看護人力	藍領移工：申請重新招募 中階人力：雇主曾聘僱移工。 1.年齡達 75 歲 以上長者。 2.持無註記有效期間之身心障礙證明者。		
1. 請注意有效期限。 2. 障礙等級看正面。 3. 特定項目看 ICD 診斷的舊制代碼【XX】。 4. 鑑定向度：bxxx.1=輕度 bxxx.2=中度 bxxx.3=重度 bxxx.4=極重度 中華民國身心障礙證明 身分證統一編號 姓名 問 得 好 出生日期 年 月 日 戶籍地址 聯絡人 關 係 配偶 鑑定日期 071年-04月-20日 重新鑑定日期 障礙等級 重度 【有效期限】  戶籍遷移註記 鄉鎮市區 村里 鄰 街道門牌 遷入日期 承辦人 校章 障礙類別 鑑定向度 第1類【b122.1】(1170831【b144.1】(1170831)) 障礙類別 ICD診斷 F03.90、F33.3【12.10】 ICD代碼 舊制代碼 符合行動不便者 必要陪伴看護措施 國內大眾運輸工具 進入公民營風景區、康樂場所與文教設施				
特定身心障礙項目	等 級	類 別	鑑 定 向 度	舊 制
1.平衡機能障礙	重度	第二類 眼、耳及相關構造感官功能及疼痛	b235.3	【03】
2.智能障礙	重度	第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b117.3、b117.4	【06】
3.植物人	重度	第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b110.4	【09】
4.失智症	輕度	第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b117、b164、b144	【10】
5.自閉症	重度	第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b122、b147	【11】
6.染色體異常	重度	分布於第一類至第八類		【16】
7.先天代謝異常	重度	分布於第一類至第八類		【16】
8.其他先天缺陷	重度	分布於第一類至第八類		【16】
9.精神病	重度	第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b152.3、b152.4、 b160.3	【12】
10.肢體障礙	重度	第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	b710a、b710b、 b730a、b730b、 b735、b765、 s730、s750、s760	【05】
11.罕見疾病	重度	分布於第一類至第八類		【15】
12.重要器官失去功能： 呼吸器官	重度	第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	b440、s430	【07】
13.重要器官失去功能： 吞嚥機能	中度	第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	b510	【07】
14.多重障礙 (至少具有前列 身心障礙項目之一)	重度	第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能		【13】

多重障礙認定：身心障礙手冊**正面**障礙等級欄是**重度或極重度**，**背面**特定身心障礙項目 1-13 項目中，有任何一項符合且障礙等級為**輕度或中度**即符合多重障礙認定資格。

失智症 ICD 代碼：F01-F05、F10.27、F10.97、F13.27、F13.97、F18.27、F18.97、F19.17、F19.27、F19.97、G30、G31、G91

依據：

衛福部：衛部顧字第 1121962821 號。112 年身心障礙者鑑定表及作業辦法
外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準

113.06.15
修正：00

什麼是移工一站式服務呢？

提供家庭類移工入境進行講習訓練服務，讓第1次來到臺灣生活的移工，能夠更快融入工作環境。



雇主一站申請

權益講習
聘僱許可
居留許可
職災保險
全民健保

移工權益講習

生活適應
衛教健保
職業安全
聘僱法令
權益保障

LINE 1955

f 1955hotline



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

廣告

移工一站式服務 有哪些優點呢？

中文翻譯



8小時移工權益講習

提供移工完整詳盡的生活及在臺工作相關法令知能教育



權益講習、聘僱許可、居留許可、職災保險及全民健保等

行政流程皆可一站式線上辦理，雇主辦理聘僱流程更便利



講習服務相關費用皆由臺灣政府支應且訓練期間雇主仍須給付移工約定薪資，若有相關薪資或收費爭議，可洽1955專線進行諮詢或申訴唷！

LINE 1955

f 1955hotline



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

廣告

雇主聘僱家庭看護工費用說明

一、 每個月固定費用

1. 薪水：\$ 20,000 元+星期日不休假 \$2,668(4 個星期日)=22,668

\$3,335(5 個星期日)=23,335

2. 就業安定費(繳給政府)\$2,000/月

(勞動部每 3 個月寄一次繳費單\$6,000/3 個月)

3. 健保費：雇主付\$1,329、外勞\$426(健保局每 2 個月寄一次繳費單)

4. 職業災害保險:\$49/月(勞保局每 3 個月寄一次繳費單)

總費用：

①\$22,668+2,000+1,329+49=26,046(4 個星期日外勞都不休假)

②\$23,335+2,000+1,329+49=26,713(5 個星期日外勞都不休假)

二、 每年 30 萬意外險：\$ 555/年

三、 年度特休：第二年 7 天 x667, 第三年 7 天 x667

四、 三年期滿回程機票

五、 仲介登記、介紹、服務、認證費：\$ 28,000 元(原則 3 年)

六、 本公司之服務：

1. 本公司設有服務部門，只要雇主有問題，本公司可提供諮詢服務。

2. 本公司擁有 30 多年之外勞實務經驗，能輔導您的外勞勤勞，忠誠。

3. 本公司翻譯每月一次至雇主處巡迴服務，為您解決各項問題。

4. 本公司秉持【保護雇主權益是我們的責任】的原則下，來為您做最完善的服務。