

## Políticas de Seguridad de la Información

Bussines & Process Improvement Institute mejor conocido como B-Process, cuenta con las siguientes políticas en Seguridad de la Información:

- La Alta Dirección valora y ha aprobado las directrices institucionales relacionadas al ámbito de Seguridad de Información, y otorga los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para una eficiente y efectiva gestión y mejora continua.
- El comité del SGSS valora periódicamente los temas relevantes relacionados a la Seguridad de Información y determina la toma de decisiones en tiempo y forma en beneficio de las partes interesadas internas o externas. Promoviendo los recursos humanos, técnicos y financieros que sean requeridos. Así como validando y aprobando las políticas y procedimientos de nivel operativo de Seguridad de Información.
- B-Process cuenta con un proceso institucional para la Gestión de Riesgos, que permite establecer los Roles, Políticas y Procedimientos requeridos para la identificación, valoración y tratamiento formal de los riesgos relevantes que puedan afectar los activos de la organización.
- Se ha establecido una política para la Clasificación de la Información con base en su criticidad y valor al negocio, y propicia los mecanismos de protección conforme su nivel de clasificación.
- Se ha establecido un proceso para la Gestión de Accesos de Usuarios, que regula las solicitudes de Altas, Bajas o Modificaciones a sus perfiles de acceso.
- Se ha asegurado la existencia de controles físicos para mitigar situaciones de riesgo o incidencias en las instalaciones o inmuebles de la organización.
- Se ha establecido directrices a nivel de políticas y procedimientos para la Seguridad en las Operaciones de la infraestructura tecnológica que soporta los servicios de negocio.
- Se ha establecido un proceso para la gestión de proveedores de servicios que permite identificar riesgos asociados y controles requeridos para su adecuado control y mitigación de forma preventiva.
- Se ha establecido un procedimiento formal para la atención de incidentes de seguridad con la asignación de Roles y Responsabilidades claros, protocolos de comunicación, actividades y políticas de actuación que permiten responder de forma eficiente y efectiva ante la materialización de incidencias que puedan causar impactos al negocio y sus partes interesadas.
- Se ha establecido un procedimiento de monitoreo y mejora continua del ambiente de control implementado de Seguridad de Información para identificar áreas de oportunidad de forma proactiva y preventiva, y desarrollar planes de acción en caso de ser requeridos.
- Se ha establecido un programa de Concientización que permite elevar y mantener el nivel de conciencia y conocimiento relacionado a la Seguridad de Información en los colaboradores internos y externos que forman parte de B-Process.

