

ALINI - Prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal

Data ultimei revizuirii: 31.08.2019

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii de mai jos înainte de a utiliza ALINI. Folosind site-ul nostru sau trimitând datele dumneavoastră personale la acesta, înțelegeți și acceptați termenii prezentei notificări cu privire la *Prelucrarea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal* de către ALINI și vă exprimați în mod expres și neechivoc acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în modul prevăzut în prezentul document. Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestui aviz de confidențialitate, nu vă înscrieți și nu utilizați site-ul.

Vă rugăm să nu ne prezentați informații personale ale altei persoane, cu excepția cazului în care ați obținut acordul acestei persoane atât pentru dezvoltarea, cât și pentru prelucrarea informațiilor personale în conformitate cu această notificare.

I. ALINIMED DIGITAL S.R.L., persoană juridică română, cu sediul social în mun. București, Bd. Alexandru Obregia, Nr. 19A-19G, Bl. C1, Et. 3, Ap. 14, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/9979/2019, CUI 41459060 (denumită în continuare „ALINI”, „noi”, „noastră” sau „nostru”) operează site-ul web situat pe www.alini.org și alte site-uri și aplicații mobile conexe cu link-uri către aceste prevederi de *Prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal* (colectiv numite „site”). Oferim servicii de intermediere pentru oferirea, respectiv obținerea de sfaturi medicale în sistem online și offline, de telemedicină, servicii online care permit utilizatorilor finali („utilizatori”) să raporteze istoricul sănătății lor și să angajeze profesioniști din domeniul sănătății („medici” sau „psihologi”) pentru a primi sfaturi medicale („Servicii”). Prin accesarea și utilizarea Site-ului, sunteți de acord cu prevederile de mai jos cu privire la *Prelucrarea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal* de către ALINI și partenerii acestuia. Dacă nu doriți prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către ALINI sau partenerii acestuia în modalitățile și condițiile descrise mai jos, nu veți putea utiliza Site-ul sau Serviciile ALINI.

II. Utilizatorul Site-ului ALINI **înțelege și acceptă** că încheierea și executarea acestui Contract implică prelucrarea de către ALINI a unor date cu caracter personal ale utilizatorului („Datele Personale”), furnizate de către acesta sau colectate direct de către ALINI. Orice prelucrare a Datelor Personale se va face cu bună credință și în realizarea scopurilor menționate în prezentul document, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”).

III. ALINI, observând dispozițiile legale aplicabile, informează UTILIZATORUL după cum urmează:

III.1. **Datele Personale prelucrate** constau în, dar nu se limitează la: numele, prenumele, data și locul nașterii, seria și numărul actului de identitate, CNP, adresa (domiciliul/reședința/adresa de corespondență), datele cardului bancar, cont bancar, date privind situația debitelor, istoric financiar în cadrul ALINI, adresa de e-mail, telefonul, vocea și

informațiile furnizate pe durata întregului apel telefonic efectuat la serviciul de Call Center sau utilizand Serviciile ALINI, imaginea, sex, date despre sanatate (greutate, înălțime, istoric medical, scrisori medicale, alergii, simptomatologie, diagnostic, antecedente heredocolaterale, fiziologice și patologice, raport medical, informații evoluție stare de sănătate, medicație prescrisă pentru diverse patologii, informații medicale în urma realizării consultului, date privind prestarea serviciilor catre minori -nume și prenume minor, sex, data nașterii, dosar medical minor; date privind analizele - data, locația recoltării, rezultate analize);

III.2. **Scopul prelucrării:** ALINI va prelucra Datele Personale în scopul furnizarii Serviciilor. Astfel, Datele Personale vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

- (a) înregistrarea dumneavoastra pe Site, prin crearea unui cont de utilizator;
- (b) furnizarea de Servicii catre dumneavoastra, cu scopul principal de a vă permite să comunicați prin intermediul ALINI, pentru a gestiona utilizarea platformei, precum și a contului de utilizator și pentru a respecta obligațiile noastre legale și de reglementare;
- (c) emiterea de notificari, comunicari, atentionari legate de programarea dumneavoastra, rapoarte medicale, sfaturi pentru sanatate, retete, recomandari de tratamente, anunțuri despre Servicii, anunțuri de confidențialitate, mesaje administrative și alte comunicări despre Servicii („**Comunicări**”). Aceste comunicări sunt considerate parte a Serviciilor și a administrării contului dumneavoastra;
- (d) colectarea debitelor, recuperarea creanțelor, executarea silită a sumelor datorate ALINI;
- (e) înregistrarea comunicărilor prin canale digitale (e.g. e-mail) și a apelurilor și convorbirilor telefonice realizate prin intermediul ALINI și a call-center-ului, în scopul eficientizării și îmbunătățirii serviciilor acordate clienților, precum și al furnizării în condiții optime a Serviciilor;
- (f) monitorizarea, securitatea și paza persoanelor, spațiilor și bunurilor prin camerele video amplasate în sediul ALINI;
- (g) verificarea satisfacției utilizatorului și a calității serviciilor și produselor achiziționate, în temeiul interesului legitim de îmbunătățire permanentă a serviciilor și produselor ALINI;
- (h) informații despre computerul sau aparatul dumneavoastra de telefonie mobila și despre vizitele dumneavoastra și utilizarea ALINI (inclusiv dar nelimitat la adresa IP, locația geografică, tipul și versiunea browserului, sistemul de operare, sursa de trimitere, durata vizitei, vizualizările paginii și căile de navigare a site-ului);
- (i) în scopuri statistice.

Am putea procesa datele personale pentru alte scopuri care nu sunt menționate aici, dar sunt compatibile cu scopul original pentru care au fost colectate datele. Pentru a face acest lucru, ne vom asigura că:

- legătura dintre scopurile, contextul și natura datelor personale este adecvată pentru procesarea ulterioară;
- prelucrarea ulterioară nu vă va afecta interesele.

Vă vom informa despre orice procesare și scopuri ulterioare.

III.3. De asemenea, ALINI consideră important să informeze utilizatorul în mod constant cu privire la produsele și serviciile ALINI sau ale partenerilor acesteia, precum și cu privire la diferitele campanii pe care le organizează, în perspectiva ca utilizatorii ar putea beneficia și în viitor de acestea. În acest sens, și numai în măsura în care utilizatorul acceptă prin exprimarea unui **acord expres conform articolului IV**, ALINI va putea realiza analize ce pot duce la profilarea utilizatorului în scop de marketing și va putea transmite acestuia newslettere și alte comunicări comerciale, în cadrul politicii sale de marketing. Aceste comunicări se vor putea efectua, conform opțiunii

utilizatorului, prin intermediul unor mijloace de comunicare agreate, inclusiv a unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, respectiv e-mail, SMS, fax.

III.4. Temeiul Legal.

Prelucrarea Datelor Personale se face în baza următoarelor temeieri legale:

- (a) pentru furnizarea Serviciilor catre utilizator sau pentru a face demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de inceperea furnizarii Serviciilor (e.g. furnizarea de informatii cu privire la Site sau la Servicii, comunicarea cu persoana vizată cu privire la procedurile operativale) în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (b) din Regulament;
- (b) în baza consimțământului utilizatorului (dacă este cazul), pentru marketing, exprimat prin **acord expres conform articolului IV**, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (a) din Regulament;
- (c) în scopul intereselor legitime ale ALINI (e.g. recuperarea creanțelor, asigurarea securității persoanelor și bunurilor), dar având în vedere protejarea intereselor, drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vizate, art. 6 alin. (1) lit. (f) din Regulament.

III.5. Perioada de timp a prelucrării.

Vom prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal în sistem numai atâta timp cât sunteți utilizator al ALINI și / sau în măsura în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu cerințele legale de păstrare a datelor.

Datele Personale sunt prelucrate pe următoarele perioade de timp:

- (a) datele prelucrate în scopuri contabile: pe durata utilizării Serviciilor furnizate de ALINI, la care se adaugă o perioadă de 10 ani de la încheierea ultimului exercitiu financiar aferent perioadei de utilizare a Serviciilor, sub rezerva că nu este reglementată o perioadă mai lungă conform legii aplicabile;
- (b) datele personale cu privire la starea de sanatate – vor fi stocate pe durata utilizării Serviciilor ALINI, respectiv pentru o perioadă de timp rezonabilă, după încetarea furnizării Serviciilor, inclusiv perioada de timp necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor legale prevăzute de legislația aplicabilă, constând într-o perioadă generală de 100 de ani, cu excepția cazului în care pentru anumite documente medicale necesare sunt impuse termene de stocare mai mari ori mai scurte;
- (c) dacă prelucrarea este efectuată în scop de marketing – pe durata utilizării Serviciilor furnizate de ALINI, la care se adaugă 1 an de la încetarea acesteia. Încetarea prelucrării în scop de marketing poate avea loc în orice moment, prin retragerea consimțământului de către utilizator. În situația în care veți decide să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în scopuri legate de de marketing direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop din momentul retragerii consimțământului, fără a afecta însă valabilitatea prelucrării datelor efectuată înainte de acest moment;

De asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate și pe durata existenței unor obligații legale de păstrare a anumitor categorii de date ori de documente justificative, în funcție de reglementările în vigoare, în special în domeniul sănătății publice ori în domeniul fiscal.

III.6. Operatori, persoane împuternicite și destinatarii Datelor Personale:

Datele dumneavoastra personale pot fi dezvăluite furnizorilor noștri de servicii autorizați sau altor terți în cursul procesării datelor dumneavoastra cu caracter personal, cu condiția să fie dezvăluite în conformitate cu această notificare. Datele Personale pot fi transmise către următoarele categorii de destinatari: (a) persoana vizată, reprezentanții persoanei vizate, (b) entitățile din grupul ALINI, (c) utilizatori, (d) societăți de asigurare (care pot avea calitatea de operator asociat al ALINI, (e) agenți și societăți specializate de colectare a debitelor/recuperare a creanțelor, (f) avocați, contabili, cenzori, auditori sau alte tipuri de consultanți, (g) notari publici, instanțe de judecată, executori judecătorești, (h) diverși furnizori de servicii (e.g. IT, arhivare, email, gazduire web sau telefonie si call center, curierat, printare), (i) autorități publice din România (e.g. ANAF). În toate cazurile, Datele Personale transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea acestora către un anumit terț.

Nu vindem, închiriem și nu comercializăm datele dumneavoastra personale către terți pentru a fi utilizate în scopurile lor de marketing.

III.7. Necesitatea prelucrării Datelor Personale. Prelucrarea Datelor Personale în scopurile prevăzute la pct. III.2., lit.

(a) - (f) este necesară pentru crearea, executarea, modificarea și stingerea raporturilor de furnizare a Serviciilor. Astfel, în cazul în care utilizatorul nu este de acord cu această prelucrare, ALINI va fi într-o imposibilitate obiectivă de a iniția și/sau continua furnizarea Serviciilor. Utilizatorul este informat cu privire la posibilitatea de a se opune prelucrării Datelor Personale în scopurile prevăzute la pct. III.2., lit. (g) - (i), caz în care ALINI se angajează (i) să analizeze cu profesionalism această opțiune și, în funcție de situația particulară a persoanei vizate, (ii) să informeze utilizatorul cu respectarea dispozițiilor art. 21 din Regulament. Pentru clarificare, această opoziție nu va afecta desfășurarea furnizării Serviciilor. Utilizatorul este de asemenea informat ca poate să nu fie de acord cu prelucrarea Datelor Personale în scop de marketing (prin opțiunea inițială în acest sens, exprimată prin **acord expres conform articolului III.** sau ulterior, prin retragerea consimțământului). Nici această situație nu este de natură să afecteze în vreun fel furnizarea Serviciilor.

III.8. De unde obținem datele cu caracter personal?

Ca regulă, datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt obținute în mod direct de la dumneavoastră în momentul înregistrării contului dumneavoastra ALINI sau cu ocazia furnizării Serviciilor.

Colectăm date cu caracter personal în momentul creării unui cont de utilizator, atunci când ne contactați (prin email, telefon, posta), când interacționați cu ALINI (prin completarea formularelor de contact, înscrierea la newslettere sau plasarea unei comenzi).

III.9. Drepturile persoanei vizate. Utilizatorul, în calitate de persoană vizată de prelucrare Datelor Personale, are următoarele drepturi:

- (a) dreptul de acces la Date, conform art. 15 din Regulament;
- (b) dreptul de rectificare a Datelor, conform art. 16 din Regulament;
- (c) dreptul de ștergere a Datelor, conform art. 17 din Regulament;
- (d) dreptul la restricționarea Datelor, conform art. 18 din Regulament;
- (e) dreptul la portabilitatea Datelor, conform art. 20 din Regulament;

- (f) dreptul de a obiecta, conform art. 21 din Regulament;
- (g) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din Regulament;
- (h) dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției, după caz.

De asemenea, utilizatorul are dreptul de a-și retrage în orice moment consimțământul de prelucrare a Datelor Personale în scop de marketing și de realizare a profilului de marketing.

Exercitarea drepturilor de mai sus se poate face după cum urmează:

- (a) prin cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către ALINI, la adresa: Bd. Alexandru Obregia, Nr. 19A-19G, Bl.C1, Et. 3, Ap. 14, Sector 4, Bucuresti;
- (b) prin e-mail, la adresa: contact@alini.org;

Termenul de soluționare a cererii este de 30 de zile, în condițiile prevăzute de Regulament.

IV. Declarație de Consimțământ privind Prelucrarea Datelor Personale în scop de marketing

IV.1. În cazul în care utilizatorul este de acord și autorizează în mod expres și neechivoc ALINI să prelucreze în scop de marketing datele personale ale utilizatorului, astfel cum sunt acestea prezentate în acest articol III.1 - inclusiv, dar fără a se limita la: numele, prenumele, data și locul nașterii, adresa (domiciliul/reședința/adresa de corespondență), adresa de e-mail, telefonul, vocea, imaginea, semnătura, utilizatorul își va exprima consimțământul în acest sens prin click pe butonul „DE ACORD” din site dedicat comunicărilor de marketing. Utilizatorul înțelege că acceptarea prelucrării datelor personale în scop de marketing are un caracter facultativ și nu este obligatorie sau determinată de furnizarea Serviciilor.

IV.2. Prin exprimarea acordului de prelucrare a datelor personale în scop de marketing, utilizatorul acceptă și autorizează ALINI să trimită newslettere și alte comunicări comerciale despre bunurile și Serviciile ALINI, în cadrul politicii sale de marketing, prin oricare dintre următoarele mijloace de comunicare: e-mail, telefon, curier, SMS, notificări push pe tableta sau dispozitiv mobil (corespondență adresată);

IV.3. Puteți renunța la primirea comunicărilor de marketing în legătură cu bunurile și Serviciile noastre, prin dezabonare. Fiecare comunicare este însoțită și de pașii pe care trebuie să îi urmați pentru dezabonare.

IV.4. Utilizatorul declară ca a fost informat deplin și deține toate informațiile necesare pentru exprimarea sau reținerea, după caz, a consimțământului de prelucrare a datelor personale în scop de marketing, astfel cum sunt acestea prevăzute în art. 13 din Regulamentul.

V. Securitatea informațiilor

Am implementat tehnologii și politici cu scopul de a vă proteja datele personale împotriva accesului neautorizat și a utilizării necorespunzătoare și vom actualiza aceste măsuri odată ce o nouă tehnologie devine disponibilă.

Datele dumneavoastră sunt securizate prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate Google, firewall fizic administrat de firma de gazduire Google, criptarea comunicațiilor dintre vizitatori și server pe site folosind tehnologia SSL.

Accesul la datele dumneavoastră personale se face numai de către personalul autorizat în acest sens și doar atunci când este necesar.

Datele dumneavoastră personale vor fi găzduite în servere Google, localizate în Elveția, la Zurich.

Utilizăm un furnizor de e-mail terț pentru a stoca e-mailurile pe care ni le trimiteți. Furnizorul nostru de e-mail este localizat în Statele Unite. Furnizor de email: Google LLC ("Google"), localizat la următoarea adresa: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States.

Când ne contactați prin telefon, colectăm numărul dumneavoastră de telefon și orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi. Sistemele noastre permit înregistrarea apelurilor telefonice. Apelurile telefonice vor fi înregistrate.

Informațiile despre apelul dumneavoastră, cum ar fi numărul dumneavoastră de telefon și data și ora apelului dumneavoastră, sunt prelucrate de către furnizorul nostru de servicii telefonice fixe sau mobile. Informațiile despre convorbirea dumneavoastră vor fi stocate de furnizorul nostru de servicii telefonice în România.

Inregistrările apelurilor telefonice vor fi stocate în servere Google, localizate în Elveția, la Zurich.

Utilizăm un serviciu furnizat de o parte terță pentru administrarea listelor noastre de e-mailuri, inclusiv pentru transmiterea de newslettere. Informațiile pe care le trimiteți pentru a vă abona la newsletter-ul nostru vor fi stocate în Statele Unite pe serverele furnizorului nostru MailChimp, în Georgia, USA. Pentru mai multe informații despre furnizorul nostru de newsletter, consultați politica de confidențialitate disponibilă aici: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Utilizatorii platformei sunt responsabili pentru eventualele vulnerabilități de securitate și consecințele acestor vulnerabilități, care nu sunt intrinseci software-ului sau neglijenței ALINI și care apar din condiții locale care nu sunt la îndemâna directă sau supravegherea ALINI, inclusiv, dar fără a se limita la orice virusi, programe de malware sau altele, care ar putea limita sau dăuna funcționalității unui computer sau server local și care ar putea deteriora, intercepta și / sau expropria datele dumneavoastră personale.

VI. Linkuri catre alte site-uri

Ca un beneficiu pentru dumneavoastră, ALINI poate găzdui link-uri către alte site-uri web. Astfel de site-uri sunt în afara controlului nostru și sunt guvernate de propriile declarații de confidențialitate și nu suntem responsabili pentru funcționarea lor. Dacă utilizați orice astfel de site-uri legate, ar trebui să consultați politicile de confidențialitate publicate pe site-urile respective înainte de a dezvălui datele personale.

VII. Modificări la Notificarea noastră despre Prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal

Putem modifica sau amenda această notificare de Prelucrare și protecție a datelor dumneavoastră personale din când în când, la discreția noastră. Când facem modificări la această Notificare, vom modifica data ultimei revizuirii în partea de sus a acestei pagini, iar această notificare modificată își va produce efectul pentru dumneavoastră și asupra prelucrării datelor dumneavoastră personale începând de la data revizuirii. Vă recomandăm să consultați periodic această Notificare de confidențialitate pentru a fi informați despre cea mai actuală versiune.

VIII. Contact

Pentru mai multe informații cu privire la această notificare de *Prelucrare și protecție a datelor personale*, ne puteți contacta la adresa contact@alini.org.